



اصول و مفاهیم سازمان و مدیریت

مرتضی احمدی

(مدرس دانشگاه)

علی آحادی

(مدرس دانشگاه)

محسن کامکار

(مدرس دانشگاه و برگزیده چشمکاره خوارزمی)

احمدی، مرتضی، ۱۳۵۸ آذر-	: سرشناسه
اصول و مفاهیم سازمان و مدیریت / مرتضی احمدی، علی آحادی، محسن کامکار.	: عنوان و نام پدیدآور
تهران: کتاب آوا، ۱۳۹۹.	: مشخصات نشر
۱۰۹ ص.	: مشخصات ظاهری
۹۷۸-۶۰۰-۳۴۶۵۸۱-۷ ریال ۲۰۰۰	: شابک
فیپا	: وضعیت فهرستنوسی
Management	: یادداشت
Sazman	: موضوع
- آحادی، علی، ۱۳۵۴ -	: شناسه افزوده
- کامکار، محسن، ۱۳۶۳ -	: شناسه افز.
۲۷HD	: ردبه: ی کتابخانه
۶۵۸	: ردبهندی دیوبی
۶۲۲۰۹۳۵	: شماره کتابشناس ملی

اول و مفاهیم سازمان و مدیریت



انتشارات کتاب آوا

مُؤلفان:	مرتضی احمدی، علی آحادی، محسن کامکار
ناشر:	کتاب آوا
نوبت چاپ:	۱۳۹۹
شمارگان:	۲۰۰
قیمت:	۲۲۰۰۰ تومان
شابک:	۹۷۸-۶۰۰-۳۴۶-۵۸۱-

نشانی دفتر مرکزی: انقلاب، خیابان ۱۲ فروردین، بن بست حفیت، پلاس ۴، طبقه ۲، واحد ۴
شماره های تماس: ۰۶۶۹۷۴۶۴۵ | ۰۶۶۴۰۷۹۹۳ | ۰۶۶۹۷۴۱۳۰ | ۰۶۶۴۶۱۱۵۸

فروشگاه کتاب آوا: اسلام شهر، خیابان صیاد شیرازی، رویروی دانشگاه آزاد اسلامی، جنب دادگستری
تلفن: ۰۶۲۵۴۶۵۱

هرگونه تکثیر این اثر از طریق ارسال یا بارگذاری فایل الکترونیکی، یا چاپ و نشر کاغذی آن بدون مجوز ناشر، به هر شکل، اعم از قایل، سی دی، افست، رسیوگراف فتوکپی، زیراکس یا وسایل مشابه، به صورت متن کامل یا صفحاتی از آن، تحت هر نام اعم از کتاب، راهنمای، جزو، یا وسیله کمک آموزشی، در فضای واقعی یا مجازی، و همچنین توزیع، فروش، عرضه یا ارسال اثری که بدون مجوز ناشر تولید شده، موجب بیکرد قانونی است.

فهرست مطالب

پیشگفتار

۹	فصل اول: اهمیت و مفاهیم مدیریت
۱۱	انواع مدیران
۱۲	مهارت‌های شش سانه مدیریت
۱۳	مهارت فنر
۱۴	مهارت انسانی
۱۵	مهارت ادراکی (مفهوم)
۱۶	مهارت سیاسی
۱۷	مهارت تشخیصی
۱۸	مهارت تحلیلی
۱۹	ویرگیهای مدیران
۲۰	مدیریت علمی
۲۱	خلاصه فصل اول
۲۲	فصل دوم: اهمیت و مفاهیم سازمان
۲۴	تفاوت سازمان‌ها رسمی و غیررسمی
۲۵	تفویض اختیار
۲۶	ارکان تفویض اختیار
۲۷	اصول تفویض اختیار
۲۸	اصل تعادل اختیار و مستولیت
۲۹	اصل وحدت مدیریت
۳۰	اصل وحدت دستور
۳۱	اصل سلسله مراتب
۳۲	مزایا تفویض اختیار
۳۳	خلاصه فصل دوم

۳۱	فصل سوم: برنامه ریزی
۳۲	پیش گفتار
۳۳	تعريف برنامه ریزی
۳۴	اهمیت و ضرورت برنامه ریزی
۳۵	هدف از برنامه ریزی:
۳۶	برنامه ریزی موثر سازمان
۳۷	مزایای برنامه ریزی سازمان
۳۸	انواع نامه ریزی
۳۹	برنامه نای اسکاتلند
۴۰	برنامه تاکتیکی
۴۱	برنامه های عمایی
۴۲	مراحل برنامه ریزی
۴۳	خلاصه فصل سوم
۴۴	فصل چهارم: تقسیم کار
۴۵	پیشگفتار
۴۶	تاریخچه تقسیم کار
۴۷	اصول اساسی تقسیم کار
۴۸	مهم ترین مزایای تقسیم کار
۴۹	افزایش بهره وری کارکنان
۵۰	شکوفایی شایستگی ها
۵۱	صرفه جویی در خرید وسایل
۵۲	تولیدات ارزان تر
۵۳	مبانی تقسیم کار
۵۴	خلاصه فصل چهارم
۵۵	فصل پنجم: انگیزه
۵۶	پیشگفتار
۵۷	انگیزه
۵۸	تعریف انگیزه
۵۹	اهمیت انگیزه
۶۰	انگیزه کارکنان
۶۱	نتوری های ایجاد انگیزه در مدیریت و سازمان

۶۱	- سلسله مراتب نیازهای مزلو
۶۳	۲- نظریه دو عاملی هرزبرگ (انگیزش و بقاء)
۶۴	۳- تئوری X و تئوری Y
۶۶	۴- نظریه اقتصادی انگیزش
۶۷	۵- تئوری های برون زاد و درون زاد
۷۰	۶- نظریه انگیزش در عمل
۷۲	توصیه های کاربردی برای افزایش انگیزش کارکنان
۷۵	توانمندسازی
۷۵	تعاریف و مفاهیم توانمندسازی
۷۶	تاریخچه توانمندسازی
۷۹	تفاوت بین توانمندسازی و قدرت
۸۱	ویژگی های سازمان: افراد توانمند
۸۵	عوامل مؤثر بر توانمندسازی کارکنان
۸۵	عوامل سوق دهنده
۸۶	عوامل بازدارنده (موانع، آنمه ساری)
۸۸	تعريف پاداش
۸۹	خلاصه فصل پنجم
۹۱	فصل ششم: خلاقیت
۹۲	پیش‌گفتار
۹۲	تاریخچه خلاقیت
۹۳	محیط مناسب برای خلاقیت در سازمان
۹۵	تعريف خلاقیت
۹۵	عوامل خلاقیت
۹۶	تکنیکهای خلاقیت
۹۶	تکنیک طوفان مغزی
۹۶	تکنیک دلغی
۹۷	تکنیک درهم شکستن مفروضات
۹۷	روشن های خلاقیت
۹۷	روش راه حل جویی قیاسی مستقیم
۹۷	روش راه حل جویی قیاسی غیر مستقیم
۹۸	روش راه حل جویی قیاسی رقابتی مستقیم
۹۸	روش استفاده از رویدادهای پیش بینی نشده