

موسسه «مدرسه زندگی»

ترجمه زهره خلیلی

مشکلات کارکردی



عنوان و نام پدیدآور: مشکلات کار کردن / مدرسه‌ی زندگی؛ مترجم زهره خلیلی.
مشخصات نشر: تهران: نشر هنوز، ۱۳۹۸.
مشخصات ظاهری: ۷۶ ص.؛ مصور، جدول. ۱۱×۱۷ س.م.
شاب: 978-622-95587-5-1

وضعیت فهرست نویسی: فیبا
پاداشته: The Sorrows of Work, 2017. عنوان اصلی:
موضوع: روان‌شناسی صنعتی
موضوع: Psychology, Industrial
شناسه افزوده: خلیلی، زهره، ۱۳۳۹-، مترجم
شناسه افزوده: مدرسه زندگی (شرکت تجاری)
شناسه افزوده: School of Life (Business Enterprise)
رده‌بندی کنگره: ۱۵۱۸/۸
رده‌بندی دیویی: ۱۵۸/۷
شماره کتابشناسی ملی: ۵۹۶۶۰۵۷

مشکلات کار کردن
مؤسسه «مدرسه زندگی»
مترجم: زهره خلیلی
ویراستار: مهران موسوی

چاپ اول، تابستان ۱۳۹۹
شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه
قیمت: ۱۷۰۰۰ تومان

طراحی کتاب: استودیوکارگاه - مصطفای بهزادی
اجرا: یاسر عزاباد
ناظر فنی چاپ: مصطفی شریفی

تمامی حقوق برای ناشر محفوظ است. هرگونه استفاده از متن این کتاب منوط به اجازه کتبی ناشر است.
نشر هنوز، تهران، صندوق پستی ۱۴۸۶-۱۹۳۹۵ *** info@hanoozpub.com *** www.hanoozbooks.com

۹		مقدمه
۱۳		تخصصی سازی
۲۵		یکدست سازی
۳۳		تجاری سازی
۳۹		وسعت کار
۴۵		رقابت
۵۳		همکاری
۶۱		فرصت های برابر
۶۵		شایسته سالاری
۶۹		جمع بندی

۱ مقدمه

در میان احساسات گوناگونی که به شما در حرا مان داریم، حس شکست خوردن از همه رایج‌تر است. ما شکست خورده‌ایم چر نمی‌توانیم از آنچه تصور می‌کردیم پول درآورده‌ایم؛ چون در اداره یا سازمان مان از کارهای اصلی کنار گذاشته شده‌ایم؛ چون خیلی از دوستان و آشنایان ما موفق شده‌اند و ما نشده‌ایم؛ چون طریق کارهای مان روء کاغذ باقی مانده‌اند؛ چون دائم دلشوره داشته‌ایم و به دلیل فشارهای فراوان کس و خسته شده‌ایم.

ما معمولاً مشکلات کاری مان را شخصی می‌کنیم. فکر می‌کنیم که شکست ما کاملاً به شخصیت و انتخاب‌های خودمان ربط دارد. اما این کتاب می‌گوید بزرگ‌ترین علت ناکامی شغلی این است که افراد خجالتی، محجوب و متواضع به کار غریزی نمی‌خواهند سیستمی را که در آن زندگی می‌کنیم سرزنش کنند. با وجود این بی‌میلی غریزی، به نظر می‌رسد حق داریم که، برای توجیه حداقل برخی از گرفتاری‌های خود، به جای مسائل شخصی نقشی هم برای نیروهای کلان اقتصادی و تاریخی قائل

شویم. گرچه ما هر روزه در دام مشکلاتی (بی کفایتی ها، آرزوها و ترس ها) گرفتاریم و احساس می کنیم انگار همه شان تقصیر خودمان است. علل واقعی احتمالاً خیلی فراتر از خود ماست و در جریان های بزرگ تر و مهم تر تاریخ ریشه دارند: در شیوه ای که صنایع مان پا گرفته اند، ارزش های مان تعیین شده اند، و افکارمان به وجود آمده اند. سرمایه داری حالا مدت هاست به تأیید همگان سیستمی فریب کار شناخته می شود و ما برای حفظ تعادل در آن با خودمان کنار می آییم، در کارمان به دنبال رضایت می گردیم و گریه خود را از آب می کشیم. این که احساس ناکامی می کنیم اغلب اوقات تقصیر خودمان نیست.

این کتاب قرار نیست کاوشی عمیق و تخصصی در نظام سرمایه داری باشد یا بگوید جایگزین های بی دردسری هم ممکن است در دسترس باشند. هر نظام اقتصادی ای که تا کنون برقرار بوده دریغ از رفتارهای متعددی داشته است. ما با یک سیستم عادلانه و برخوردار از مشوق ها و پاداش ها همچنان فرسنگ ها فاصله داریم. باید امکان انتقاد کردن داشته باشیم — البته این انتقاد باید به بهانه مجادله برای رسیدن به مدینه فاضله جایگزین صورت گیرد، بلکه باید به منظور غیر شخصی کردن احساس شکست مان باشد.

شغل ما، نه به تصادف که بر حسب ضرورت، و حداقل به هشتاد تا نود درصد، مده، توقعات مان را نقش بر آب می کند:

۱. تقاضا برای بعضی تخصص ها باعث می شود توانایی های ما نادیده گرفته شوند.
۲. تجمع سرمایه عرصه را برای ابتکار عمل فردی محدود می کند.
۳. دامنه انتخاب مصرف کننده مجبورمان می کند بیش از حد به کار خود جنبه تجاری

۴. معیارهای صنعتی ما را از معنا تهی می‌کنند.

۵. رقابت اضطرابی دائمی ایجاد می‌کند.

۶. نیاز به همکاری با دیگران کلافه‌مان می‌کند.

۷. آربان‌های بلندپروازانه روزگارمان را سیاه می‌کنند.

۸. این ۱۰ ارزش تفکر که جهان شایسته‌سالار است بار مسئولیت سنگینی در قبال

شکست‌های مان، بردوش مان می‌گذارد.

شناخت مشکلات مان باعث نمی‌شود معجزه‌وار از شرشان خلاص شویم، اما

دست‌کم بار سبک‌تر، شکست را از دوش مان برمی‌دارد: احساسی که می‌گوید

حتماً به نوعی ابله و بی‌دست و بی‌ایم که این مشکلات را تحمل می‌کنیم.