

۲۰۶۴۷۶

۹۸/۱۰/۱۲

شناخت اجتماعی

افراد چگونه واقعیت اجتماعی را می سازند؟

تألیف :

اینرگریفند، هربرت بلس و کلاوز فیدلر

ترجمه :

دکتر مجید صابری نیا

استاد روان‌شناسی اجتماعی

پرستو حسن‌زاد



شناخت اجتماعی: افراد چگونه واقعیت اجتماعی را می‌سازند؟ / تألیف: رینر گریفندر، هربرت بلس و کلاوز فیدلر؛ ترجمه: دکتر مجید صفاری‌نیا، پرستو حسن‌زاده... تهران: نشر روان، ۱۳۹۸.
چهارده - ۲۹۸ ص: مصور، نمودار.

ISBN : 978-600-8352-34-1

فهرست‌نویسی براساس اطلاعات فیبا.
عنوان اصلی:

Social Cognition. How Individuals Construct Social Reality (2 Edition)

موضوع: ادراک اجتماعی

رده‌بندی کنگره: BF ۳۲۳

رده‌بندی دیویی: ۳۰۲

شماره کتابشناسی ملی: ۵۸۸۰۷۱۳

بیاید به حقوق دیگران احترام بگذاریم

مخاطب عزیز، خواننده گرام! این کتاب حاصل دسترنج چندین‌ساله مترجم و ناشر است. تکثیر آن به هر شکل و میزانی، بدون اجازه ناشر و مؤلف، و خرید و فروش آن کاری نادرست، غیرقانونی، و غیرشرعی است. پیامد این عمل ناصواب موجب بی‌ثباتی در فضای نشر و فروش کتاب می‌شود و می‌تواند زمینه‌ساز محیطی ناسالم جهت بی‌ارزش کردن دست‌اندرکاران فعالیت‌های فرهنگی و اقتصادی در جامعه شود که در نهایت، به زیان خود شما و فرزندانتان خواهد بود.

سایت

www.Ravabook.ir

پست الکترونیکی

ravan_shams@yahoo.com

□ شناخت اجتماعی

□ تألیف: رینر گریفندر، هربرت بلس و کلاوز فیدلر

□ ترجمه: دکتر مجید صفاری‌نیا، پرستو حسن‌زاده

□ ناشر: روان

□ نوبت چاپ: اول، زمستان ۱۳۹۸

□ لیتوگرافی: طیف‌نگار صحافی: چاووش چاپ: شاهین

□ شمارگان: ۱۱۰۰ تعداد صفحات: ۳۱۲

□ قیمت: ۵۰۰۰۰۰ ریال

ISBN : 978-600-8352-34-1

□ شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۸۳۵۲-۳۴-۱

مرکز پخش: تهران - خیابان زرتشت غربی، بین خیابان پنجم و ششم، پلاک ۶۳

تلفکس: ۸۸۹۶۲۷۰۷

۸۸۹۶۵۲۲۸

۸۸۹۶۷۷۰۴

تلفن: ۹-۸۸۹۷۳۳۵۸

فهرست

مقدمه نویسندگان.....	یازده
مقدمه مترجمان.....	سیزده

❖ فصل اول: مقدمه پژوهش‌های شناخت اجتماعی حول محور چه موضوعاتی انجام

۱ می‌شود؟

۱.....	ادراک کردن: ساختن واقعیت اجتماعی
۳.....	دیدگاه‌های گوناگون درباره متفکران اجتماعی
۴.....	هماهنگی خواهان
۵.....	دانشمندان خام
۶.....	خسب‌های شناختی
۷.....	متخصصان باانگیزه
۸.....	کنشگران فعال
۹.....	مؤلفه شناختی شناخت اجتماعی
۱۲.....	مؤلفه اجتماعی شناخت اجتماعی
۱۲.....	ماهیت محرک
۱۵.....	ماهیت پردازش
۱۸.....	مرور اجمالی بر محتوای کتاب
۱۹.....	خلاصه فصل
۲۰.....	سؤالات مروری

❖ فصل دوم: چارچوب کلی پردازش شناختی - اجتماعی

۲۱.....	سه مؤلفه اصلی
۲۲.....	درون‌داد حاصل از موقعیت خاص
۲۳.....	درون‌داد در قالب دانش قبلی

۲۳	فرآیندهایی که روی درون‌داد عمل می‌کنند
۲۵	موضوعات کلی زمینه‌ساز در ساختن واقعیت اجتماعی
۲۵	موضوع اول: محدودیت ظرفیت پردازش انسان و اختصاص منابع پردازش
۲۹	موضوع دوم: پردازش نزولی و صعودی
۳۱	موضوع سوم: فرآیندهای خودکار و کنترل‌شده
۳۳	توالی پردازش اطلاعات
۳۴	ادراک و توجه
۳۶	بارز شدن حاصل از ناهمخوانی با سایر محرک‌های موقعیت
۳۶	بارز شدن حاصل از ناهمخوانی با دانش قبلی
۳۷	بارز شدن حاصل از ارتباط با اهداف
۳۹	رمزگرمی، تفسیر
۴۰	ذخیره‌ری و بازیابی
۴۲	فرآیندها، احتیاجات، قیاسات و تصمیم‌گیری‌های بیشتر
۴۵	انتخاب پاسخ رفتار
۴۷	سخن آخر
۴۷	خلاصه فصل
۴۸	سؤالات مروری

❖ فصل سوم: ادراک و رمزگردانی

۴۹	ارتباط اطلاعات جدید با دانش قبلی
۵۳	شرایطی که موجب افزایش یا کاهش تأثیر دسترس‌پذیر بر رمزگردانی می‌شوند
۵۵	کدام دانش راه‌اندازی می‌شود؟
۵۵	مثال‌های انتخابی راه‌اندازی دانش
۵۸	راه‌اندازی رفتار پرخاشگرانه توسط رسانه‌های گروهی
۵۹	راه‌اندازی همکاری در مقابل رقابت
۶۱	متغیرهای زمینه‌ای ادراک و رمزگردانی
۶۱	میزان پردازش
۶۲	فاصله روانی
۶۶	فرهنگ
۶۸	سخن آخر
۶۸	خلاصه فصل
۶۹	سؤالات مروری

فصل چهارم: ذخیره سازی و بازیابی اطلاعات

۷۱	اطلاعات چگونه در حافظه سازمان دهی می شوند؟
۷۲	انواع ساختارهای دانش و بازنمایی آنها
۷۳	همانگی شناختی
۷۹	چه کسی چه چیزی را گفت؟
۸۱	شرطی سازی ارزش یابانه
۸۱	شبکه های تداعی کننده
۸۲	اطلاعات چگونه بازیابی می شوند؟
۸۳	نشانه های بازیابی
۸۳	حاشیه آینده نگر
۸۴	عوامل راه انداز در پژوهش
۸۵	راه اندازی معنایی
۸۷	راه اندازی مل
۹۰	راه اندازی مقولایی
۹۲	راه اندازی ارزش یابانه
۹۳	استفاده از شناخت اجتماعی ناآشنا: اهداف تشخیصی
۹۶	راه اندازی ارزش یابانه
۹۷	روش اسناد نادرست عاطفه
۹۸	آزمون تداعی ناآشکار
۹۸	نکته مهم در قابلیت خودکاری
۱۰۰	نشانه های بازیابی خودزاد (درونی) و مبتنی بر دانش
۱۰۳	نشانه گذاری نیم فهرست
۱۰۴	خویشتن به عنوان ساختار نیرومند دانش
۱۰۴	تقابل دانش قبلی و اطلاعات جدید
۱۰۷	مکانی برای اطلاعات ناهمخوان
۱۰۸	خلاصه فصل
۱۱۱	سؤالات مروری

فصل پنجم: استفاده از اطلاعات: پردازش خودکار و کنترل شده اطلاعات

۱۱۳	استفاده از اطلاعات موجود در ذهن
۱۱۴	نحوه استفاده از اطلاعات موجود در ذهن
۱۱۶	الگوی شمول / عدم شمول قضاوت اجتماعی
۱۱۹	فیلتر اول: اطلاعات دسترس پذیر و نقش ارتباط ادراک شده
۱۲۰	

۱۲۳	فیلتر دوم: اطلاعات دسترس پذیر و نقش معرف بودن و قابلیت اجرا (کاربردپذیری)
۱۲۸	فیلتر سوم: دسترس پذیری و نقش ارتباط محاوره‌ای
۱۲۸	عوامل تعیین‌کننده انگیزشی استفاده از اطلاعات
۱۲۹	استفاده از اطلاعات و نقش شدت پردازش
۱۳۲	استفاده از اطلاعاتی که به ما کمک می‌کنند
۱۳۴	قضاوت‌های خودکار
۱۳۵	آگاهی
۱۳۷	هدف‌مندی
۱۳۹	کنترل‌پذیری
۱۴۰	کارآمدی
۱۴۱	قضاوت‌های خودکار و دقت
۱۴۲	چشم‌انداز کلی
۱۴۳	سخن آخر
۱۴۴	خلاصه فصل
۱۴۵	سؤالات مروری

فصل ششم: استفاده از اطلاعات سران‌برهای قضاوت

۱۴۸	روش‌های اکتشافی قضاوت کدامند
۱۴۹	سه قاعده سرانگشتی کلی: دسترسی پذیری، سادگی (نماینده) بودن، نقطه آغاز و تنظیم کردن
۱۵۰	روش اکتشافی دسترس‌پذیری
۱۵۱	منطق زمینه‌ساز
۱۵۳	استفاده از روش اکتشافی دسترس‌پذیری برای تبیین سایر پدیده‌های قضاوت
۱۵۳	ارزیابی خطر
۱۵۵	ای‌کاش... ارزیابی مسیر جایگزین برای رویدادها
۱۵۶	سوگیری خودمحوری
۱۵۶	روش اکتشافی معرف (نماینده) بودن
۱۵۷	منطق زمینه‌ساز
۱۵۸	نادیده گرفتن نرخ پایه
۱۵۹	سفسطه پیوستگی: در نظر نگرفتن اصل گستردگی
۱۶۰	جزء معرف کل است: ادراک نادرست همزمانی
۱۶۲	نقطه آغاز و تنظیم کردن
۱۶۴	منطق زمینه‌ساز
۱۶۶	اثرات نقطه آغاز در خرید و فروش و دادگاه
۱۶۷	استفاده از پارادایم نقطه آغاز برای تبیین سایر پدیده‌های قضاوت

۱۶۸	تبیین‌های جایگزین و پیشرفت‌های بیشتر
۱۶۸	درک تکلیف
۱۶۹	چارچوب ارائه
۱۷۰	قواعد سرانگشتی با محتوای خاص
۱۷۲	روش‌های اکتشافی: موهبت یا مصیبت؟
۱۷۳	خلاصه فصل
۱۷۵	سؤالات مروری

فصل هفتم: تقابل شناخت و احساسات: حالات خُلُق

۱۷۷	مقدمه احساسات در شناخت اجتماعی
۱۷۸	حالات: همی و تأثیر آنها بر پردازش شناختی-اجتماعی
۱۸۰	خُلُق و حافظه
۱۸۳	خُلُق و قضات ای آر ان یابانه
۱۹۰	خُلُق و سبک پردازش
۱۹۱	خلق و ادراک شخص
۱۹۴	خلق و متقاعدسازی
۱۹۶	خلق و سایر روش‌های اکتشافی
۱۹۶	خلق و سطح انتزاع
۱۹۷	تبیین اثرات خلق بر سبک پردازش
۲۰۰	سخن آخر
۲۰۱	خلاصه فصل
۲۰۲	سؤالات مروری

فصل هشتم: تقابل شناخت و احساسات: سیالی (روانی)

۲۰۴	سیالی: یک احساس شناختی
۲۰۴	منابع متعدد، یک تجربه سیالی واحد
۲۰۵	همیشه حاضر است، اما آگاه نیست
۲۰۵	تجربه‌های سیالی، متغیر هستند
۲۰۶	سیالی یک بخش اطلاعاتی کارآمد است
۲۰۶	سیالی در قضاوت
۲۰۷	مثال‌های انتخابی از تأثیر سیالی
۲۰۷	احساسات آشنایی
۲۰۸	احساسات دانستن

۲۰۹	قضایات‌های یادگیری
۲۱۲	قضایات بر اساس واقعیت و اعتماد
۲۱۳	اعتبار و اعتماد
۲۱۴	ملاحظات انصاف
۲۱۴	فراوانی
۲۱۵	خوشایندی
۲۱۷	ارزش اقتصادی
۲۱۷	قضایات‌های عملکرد
۲۱۹	فرآیندهای زمینه‌ساز تأثیر سیالی بر قضایات
۲۲۰	اسناد
۲۲۲	تفسیر
۲۲۴	متغیرهایی که اثر سیالی بر قضایات را تعدیل می‌کنند
۲۲۵	سیالی و سبک پردازش
۲۲۸	سخن آخر
۲۲۹	خلاصه فصل
۲۲۹	سؤالات مروری

فصل نهم: ارتباط اطلاعات

۲۳۲	پردازش اطلاعات اجتماعی در میان افراد مجسمه‌ای شناخت اجتماعی
۲۳۳	ارتباط‌پذیری به مثابه منبع کلیشه‌سازی
۲۳۶	مزیت اطلاعات مشترک
۲۳۷	ناکامی در حل تکلیف نیم‌رخ پنهان
۲۴۰	مشورت‌خواهی
۲۴۲	ارتباط مشارکتی و منطق گفتگو
۲۴۳	ارتباط مشارکتی
۲۴۴	تأثیرات عمل‌گرایانه در پژوهش‌های زمینه‌یابی
۲۴۶	تأثیرات عمل‌گرایانه در پژوهش‌های رفتاری
۲۴۷	اثرات چارچوب‌بندی علت و وارونگی اولویت
۲۵۰	عمل‌گرایی ارتباط و نفوذ اجتماعی
۲۵۰	پاسخ در همان سؤال قرار دارد
۲۵۳	گفتار همان باور است
۲۵۵	قدرت محرک‌های لغوی
۲۵۵	قابلیت تشخیص و تأییدپذیری
۲۵۸	انتزاع زبانی

۲۵۸	نظریه همانندسازی عمل
۲۵۹	الگوی مقوله زبانی
۲۶۳	مقوله‌های زبانی می‌توانند استنباط‌های کلیشه‌ای را تحت تأثیر قرار دهند
۲۶۴	سوگیری زبانی میان‌گروهی
۲۶۶	سخن آخر
۲۶۷	خلاصه فصل
۲۶۸	سؤالات مروری

❖ فصل دهم: محیط چگونه پردازش شناختی-اجتماعی را محدود می‌کند ————— ۲۶۹

۲۶۹	آزمون فرضیه اجتماعی: روزآمد کردن دانش در پرتو داده‌های محیطی
۲۷۱	سوگیری تأیید
۲۷۱	خاستگاه‌های انگیزشی سوگیری تأیید در مقابل خاستگاه‌های محیطی آن
۲۷۳	تجزیه و تحلیل رون‌های محیطی به شناخت اجتماعی
۲۷۳	داده‌های خودزایشی: الگوهای جستجوی اطلاعات
۲۷۶	انتظار قبلی یا منشأ فرضیه
۲۷۶	پیش‌فرض‌ها و منطق گفتگو
۲۷۷	آزمون مثبت
۲۷۸	داده‌های خودالقای: پیش‌گویی‌های خودکامیاب
۲۷۸	تمایل به تسلیم شدن
۲۷۹	اصل همکاری
۲۸۰	ارزش لذت‌جویانه اهداف
۲۸۲	داده‌های محدودشده بیرونی: فرآیندهای یادگیری محیطی
۲۸۲	تعداد مشاهدات یا آزمایش‌های یادگیری
۲۸۶	فرصت یادگیری در محیط
۲۸۶	همبستگی‌های خیالی علیه گروه‌های اقلیت
۲۸۷	همبستگی‌های خیالی کلی‌تر
۲۸۸	سوگیری‌های خودخدمتگر
۲۹۰	ارزش انطباقی محدودیت‌های محیطی بر شناخت اجتماعی
۲۹۰	دقت حیرت‌آور قضاوت‌ها بر اساس اطلاعات کمینه
۲۹۱	نرخ‌های پایه محیطی
۲۹۳	تأثیر ظاهر چهره
۲۹۵	سخن آخر
۲۹۵	خلاصه فصل
۲۹۶	سؤالات مروری

شناخت اجتماعی یکی از حوزه‌های مهم روان‌شناسی اجتماعی است که بر فرآیندهای شناختی دخیل در ادراک و تفسیر دنیای اجتماعی توسط افراد تمرکز می‌کند. برای مثال، افراد ادراک می‌کنند، یاد می‌گیرند و اطلاعات را از حافظه یادآوری می‌کنند، قضاوت و تصمیم‌گیری می‌کنند، با سایرین ارتباط برقرار کرده و رفتارشان را تنظیم می‌کنند. با اینکه همه این موضوعات در سایر حوزه‌ها، پژوهشی روان‌شناسی هم مورد بررسی قرار می‌گیرند، اما دنیای اجتماعی پویا، پیچیده و مبهم، نیاز به مباحثی را ایجاد می‌کند. کتاب حاضر به معرفی موضوعات اساسی در شناخت اجتماعی، پردازش و پرسش‌های مهمی را مطرح می‌کند: افراد درباره خودشان و سایرین چگونه تفکر می‌کنند؟ چگونه محیط اجتماعی خود را ادراک می‌کنند؟ چگونه در دنیای اجتماعی با سایرین تعامل می‌کنند؟ این کتاب به ارائه توالی منطقی از پردازش اطلاعات اجتماعی می‌پردازد که با رمزگردانی آغاز می‌شود و با یادگیری، قضاوت و ارتباط ادامه پیدا می‌کند. کتاب حاضر علاوه بر مطرح کردن فرآیندهای درونی فرد به ویژگی‌های محیطی محدودکننده پردازش شناختی می‌پردازد در سراسر کتاب برای یادگیری بهتر دانشجویان به ارائه مثال‌ها، مطالب اضافی و سؤالات درجی پرداخته می‌شود.

ریتر گریفندر، استاد روان‌شناسی اجتماعی در دانشگاه نایم سوئیس

هربرت بلس، استاد جامعه‌شناسی خرد و روان‌شناسی اجتماعی در دانشگاه مانهایم آلمان

کلاور فیدلر، استاد روان‌شناسی اجتماعی در دانشگاه هایدلبرگ آلمان