

معرفی خدمات سازمان حج و زیارت

در عراق

تألیف

امیر کافی - علی اکبر زاور

سرشناسه : کافی، امیر ۱۳۴۴- زاور، علی اکبر ۱۳۴۸-
عنوان و نام پدیدآور : معرفی خدمات سازمان حج و زیارت در عراق
مشخصات نشر : تهران، مهکامه، ۱۳۹۷.
مشخصات ظاهری : ۱۰۴ ص.
شابک : 978-600-8731-39-9

وضعیت فهرست نویسی : فیپا
موضوع : زیارت و زائران-- عراق Pligrims and pligrimages-- Iraq
موضوع : زیارتگاه‌های اسلامی-- عراق Islamic Shrines-- Iraq
موضوع : ایران-- روابط خارجی-- عراق Iran-- Foreign relations-- Iraq
موضوع : عراق-- روابط خارجی-- ایران Iraq-- Foreign relations-- Iran
رده بندی کنگره : ۱۳۹۷ ۵۱۶/۲۶۳/۲۹۷
رده بندی دیویی : ۲۹۷/۷۶۴
شماره کتابشناسی ملی : ۵۱۰۶۶۶۹

نام کتاب: معرفی خدمات سازمان حج و زیارت در عراق
تألیف: امیر کافی - علی اکبر زاور
ناشر: مهکامه
ناظر چاپ: بهزاد ربیعی فراهانی
لیتوگرافی: باختر
نوبت چاپ: دوم / ۱۳۹۸
تیراژ: ۵۰۰ نسخه
قیمت: ۱۸۵۰۰۰ ریال
شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۸۷۳۱-۳۹-۹

مراکز پخش: ۱- تهران، خیابان انقلاب، خیابان فخر رازی، نرسیده به پل سفید، راد، بوجه انوری، پلاک ۸، طبقه دوم، نشر و پخش مهکامه

تلفن: ۶۶۴۸۸۲۰۳-۶۶۴۹۷۰۵۰ فکس: ۰۹۱۲۳۹۷۴۰۲۱-۶۶۹۶۱۵۰۹

۲- تهران، میدان انقلاب، بین خیابان ۱۲ فروردین و اردیبهشت، کتابخانه فریسی ۱
تلفن: ۶۶۴۶۷۳۲۳-۶۶۴۶۰۹۳۲

en_mahkan@yahoo.co.ir

www.mahkame.co.ir

پست الکترونیکی:

نمایندگی‌های شهرستان:

۱- اهواز: خیابان حافظ، بین سیروس و نادری، کتابفروشی رشد، تلفن: ۳-۲۲۱۷۰۰۰ (۰۶۱۳)

۲- مشهد: خیابان سعدی، پاساژ مهتاب، کتابفروشی درخشش، تلفن: ۳۲۲۵۱۹۲۳ (۰۵۱)

۳- اصفهان: خیابان چهارباغ عباسی، مجتمع چهارباغ، زیرزمین، پلاک ۲۶، تلفن: ۳۲۲۳۸۸۵۶ (۰۳۱)

۴- یزد: خیابان فرخی، جنب مجتمع ستاره، کتابفروشی فدک، تلفن: ۳۶۲۲۷۴۷۵ (۰۳۵)

۵- شیراز: خیابان ملاصدرا، نبش خلیلی، کتابفروشی خوارزمی، تلفن: ۳۶۴۷۳۷۷۱ (۰۷۱)

۶- تبریز: فلکه دانشگاه، ابتدای خیابان دانشگاه، کتابفروشی علامه، تلفن: ۳۳۳۴۱۶۶۹ (۰۴۱)

آدرس کانال انتشارات مهکامه: telegram.me/mahkamepublisher

فهرست مطالب

پیشگفتار.....	۹
مقدمه.....	۱۱
فصل اول: ساختار و شرح وظایف دفاتر نمایندگی سازمان حج و زیارت، بعثه و هیئت پزشکی در عراق.....	
۱-۱- دفتر نمایندگی سازمان حج و زیارت در عراق.....	۱۳
۱-۱-۱- واحد خدمات.....	۱۵
۱-۱-۱- واحد بهداشت.....	۱۷
۱-۱-۲- واحد بازرسی و ارزشیابی سازمان مستقر در عراق.....	۲۵
۱-۲-۱-۱- بازرسی.....	۲۵
۱-۲-۱-۲- ارزشیابی.....	۲۷
۱-۳- حراست دفاتر نمایندگی سازمان حج و زیارت در عراق.....	۲۸
۲-۱- مأموریت و ساختار سازمانی دفتر نمایندگی بعثه، در تبت عالیات.....	۳۱
۲-۱-۱- وظایف اصلی.....	۳۲
۲-۲-۱- وظایف عمومی.....	۳۳
۳-۱- ساختار، تشکیلات و وظایف مرکز پزشکی حج و زیارت جمعیت هلال احمر در عراق.....	۳۳
۳-۱-۱- درمانگاه‌های مرکز پزشکی حج و زیارت هلال احمر در عراق.....	۳۴
۳-۳-۱- ترکیب نیروهای ثابت و غیرثابت مرکز پزشکی.....	۳۵
الف) نیروهای ثابت مرکز پزشکی حج و زیارت هلال احمر در عراق.....	۳۵
ب) نیروهای غیرثابت مرکز پزشکی حج و زیارت هلال احمر در عراق.....	۳۶
۳-۳-۳- تجهیزات و داروهای موجود در درمانگاههای مراکز پزشکی.....	۳۷
۴-۳-۱- شرح وظایف مرکز پزشکی حج و زیارت جمعیت هلال احمر در عراق.....	۳۷

فصل دوم: تشکیلات و وظایف شرکت‌های مرکزی استان‌ها و شمسا در عراق ۳۹

- ۱-۲- وظایف و ساختار تشکیلات شرکت شمسا در عراق ۴۱
- ۲-۱-۲- ستاد عملیات شمسا در عراق و واحدهای تابعه آن ۴۲
- ۳-۱-۲- واحد انفورماتیک ۴۳
- ۴-۱-۲- واحد اسکان ستاد عملیات عراق ۴۴
- ۵-۱-۲- واحد حمل و نقل ستاد ۴۶
- ۶-۱-۲- واحد تغذیه و تدارکات ستاد عملیات عراق ۴۷
- ۷-۱-۲- واحد مالی و اداری ستاد عملیات عراق ۵۰
- ۸-۱-۲- وظایف ستاد شهرهای کربلا، نجف و کاظمین ۵۲
- ۱-۲-۱-۲- هیئت مدیره ستاد ۵۳
- ۲-۸-۱-۲- واحد فرودگاه (نجف و بغداد) ۵۴
- ۳-۸-۱-۲- واحد مسکن ستاد شهر نجف، کربلا و کاظمین ۵۵
- ۴-۸-۱-۲- واحد حمل و نقل ستاد نجف، کربلا و کاظمین ۵۷
- ۱-۴-۸-۱-۲- پارکینگ ۵۸
- ۲-۴-۸-۱-۲- نقل حرم کربلا ۵۸
- ۳-۴-۸-۱-۲- نقل حرم و زیارت دور در نجف ۵۸
- ۵-۸-۱-۲- واحد تغذیه و تدارکات ستاد نجف، کربلا و کاظمین ۶۰
- ۶-۸-۱-۲- واحد مالی و اداری ستاد کربلا، نجف و کاظمین ۶۴
- ۷-۸-۱-۲- واحد امداد و بیمه ۶۵
- ۸-۸-۱-۲- واحد امنیت ۶۶
- ۹-۸-۱-۲- وظایف واحد ستاد ناحیه ۶۸
- ۱-۹-۸-۱-۲- مدیر ناحیه (مسئول منطقه) ۷۰
- ۲-۹-۸-۱-۲- مدیر ثابت ۷۱
- ۳-۹-۸-۱-۲- دستیار مسکن ۷۳
- ۴-۹-۸-۱-۲- دستیار حمل و نقل ۷۴

۷۵.....	۲-۱-۸-۹-۵-دستیار تغذیه و تدارکات
۷۶.....	۲-۲-شرکت‌های مرکزی کارگزاران امور زیارتی استان‌ها
۱-۲-۲.....	فعالیت‌های شرکت‌های مرکزی کارگزاران امور زیارتی استان‌ها در حوزه
۷۸.....	عتبات عالیات
۷۸.....	۲-۲-۲-فرآیند اعزام زائران در چهارچوب فعالیت‌های شرکت شمس
۲-۲-۳.....	فعالیت‌های مستقل شرکت‌های مرکزی کارگزاران زیارتی استان‌ها در حوزه
۸۰.....	عتبات عالیات
۸۱.....	ضمائم
۸۳.....	اساسنامه شرکت مرکزی خدمات زیارتی سراسر ایران- شمس (سهامی خاص)

این واقعیت که در دنیای امروز، تمام جنبه‌های نظام اقتصادی، اجتماعی، سیاسی و فرهنگی بر پایه علم بنا شده است قابل انکار نیست. به عبارتی دیگر سازمان‌ها و نظام‌های استوار و پابرجا خواهند بود که اصول و موازین آنها، بر اساس دانش‌های علمی بنا گردیده است. امروزه، یکی از وظایف اساسی و مهم نهادهای صنعتی، تجاری و خدماتی، مدیریت فرآیند تولید، ذخیره و توزیع دانش می‌باشد، که از مهم‌ترین دغدغه‌های دنیای مدرن است.

سازمان حج و زیارت به عنوان بخشی از ساختار دولت که وظیفه برنامه‌ریزی، نظارت و اجرای فرآیندهای خدمات رسانی به حجاج، معتمرین و زائران اماکن مقدسه واقع در خارج از مرزهای جغرافیایی وطن عزیزمان، ایران را بر عهده دارد، در راستای انجام مأموریت‌های سازمانی و ارتقاء سطح خدمت‌رسانی، همانند سایر مراکز، سازمان‌ها و نهادهای اجرایی و خدمت‌رسانی، نیازی مبرم به اجرای فرآیند تولید، ذخیره، توزیع دانش، و آگاهی از حوزه‌های ستادی و اجرایی دارد.

نوع مأموریت‌های اداری سازمان حج و زیارت به گونه‌ای است که از یک‌سو، با کلیه اقشار، طوایف و اقوام ایرانی تعامل دارد و از سویی دیگر، با دستگاه‌های بیگانه، که در فراسوی مرزهای ملی قرار دارند، در مواجهه مداوم است. لذا، این شرایط خاص و منحصر به فرد، که در کمتر سازمان و دستگاه اداری مشاهده می‌شود، نشان‌دهنده میزان حساسیت‌های موجود در حوزه‌های مأموریتی سازمان حج و زیارت است. لذا، شرایط ایجاب

می‌نماید که سازوکاری ترتیب داده شود تا مجموعه کارگزاران و کارکنان سازمان به‌طور مداوم، از آموزش‌های جدیدی که مطابق با تغییر و تحولات روز باشند بهره‌مند گردند، تا موجبات رشد و بالندگی و بالا رفتن سطح خدمت‌رسانی مجموعه حج و زیارت فراهم آید.

در این راستا، اداره آموزش و مطالعات سازمان، با آسیب‌شناسی و نیازسنجی آموزشی، حوزه‌هایی را که در این خصوص دارای اولویت هستند، شناسایی و دوره‌های آموزشی را که پاسخ‌گوی این نیازها باشد برنامه‌ریزی و اجرا می‌نماید.

از آنجایی که خداوند، توفیق خدمتگزاری به حجاج، معتمرین و زائران عتبات عالیات را به ما کارگزاران سازمان حج و زیارت، عنایت فرموده است، امیدواریم برپیم با ارتقاء سطح دانش و توانایی‌های خود، موجبات بهینه شدن فرآیند خدمت‌رسانی به زائران را فراهم آوریم.

گروه آموزش و پژوهش

سازمان حج و زیارت