

شهر الکترونیکی

مؤلف :

دکتر اسحاق شهنوازی



موسسه انتشاراتی آفتاب گیتی



سرشناسه : شهنوازی، محمداسحاق، ۱۳۶۰-
 عنوان و نام پدیدآور : شهر الکترونیک/مولف محمداسحاق شهنوازی.
 مشخصات نشر : تهران: آفتاب گیتی، ۱۳۹۸.
 مشخصات ظاهری : ۷۹ص.
 شابک : ۹۷۸-۶۲۲-۶۴۶۵-۷۴-۸
 وضعیت فهرست نویسی : فیپا
 موضوع : اطلاع رسانی الکترونیکی دولتی
 موضوع : Electronic government information
 موضوع : خدمات اطلاع رسانی همگانی
 موضوع : Community information services
 رده بندی کنگره : JF۱۵
 رده بندی دیویی : ۳۸۰۲۸۵۴۰۳۵۲
 شماره کتابشناسی ملی : ۵۷۰۲۵۰
 تاریخ درخواست : ۳۰/۰۱/۱۸
 تاریخ پاسخگویی :
 کد پیگیری : ۵۷۰۱۱۷۶



موسسه انتشاراتی آفتاب گیتی

عنوان : شهر الکترونیک

نویسنده : محمد اسحاق شهنوازی

ویرایش: شورای بررسی موسسه انتشاراتی آفتاب گیتی

نشر و پخش: موسسه انتشاراتی آفتاب گیتی

نوبت چاپ: اول، ۱۳۹۸

شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه

چاپ: پاسارگاد

قیمت: ۱۷۰۰۰ تومان

شابک : ۹۷۸-۶۲۲-۶۴۶۵-۷۴-۸

فهرست مطالب

۱۰	 مقدمه
۱۱	 شهرهای الکترونیکی
۱۴	 شهرداری الکترونیک چیست
۱۴	 ویژگی های شهرداری الکترونیک
۱۵	 ضرورت ایجاد شهرداری الکترونیک
۱۶	 تعریف شهروند الکترونیک و زیر مجموعه های آن
۱۷	 کلیات آمادگی الکترونیکی
۱۸	 مزایای شهر الکترونیک عبارتند از:
۱۸	 آمادگی الکترونیک بر مبنای چیست؟
۲۱	 اهمیت ارزیابی آمادگی الکترونیکی
۲۲	 عوامل بررسی آمادگی الکترونیک
۲۳	 چه ارزیابی به وسیله این ابزار صورت می گیرد
۲۶	 طبقه بندی ابزارهای آمادگی الکترونیکی
۲۸	 شاخص ها و تحلیل ها
۲۹	 محدودیت ها در ابزار ارزیابی آمادگی الکترونیکی
۳۰	 ابزار ارزیابی خوب
۳۲	 دولت الکترونیکی
۳۳	 طبقه بندی های دولت الکترونیکی
۳۴	 وضعیت بلوغ دولت الکترونیکی در شهرداری های ایران
۳۵	 منافع و فرصت های دولت الکترونیکی
۳۵	 چالش ها و تهدیدهای دولت الکترونیکی
۳۸	 رابطه دولت الکترونیکی با شهرداری ها
۴۰	 موانع دولت الکترونیکی و شهرداری ها
۴۲	 نمونه هایی از مدل های دولت الکترونیکی و کاربرد در شهرداری الکترونیکی
۴۳	 مدل دولت الکترونیکی لاین و لی
۴۵	 مدل پنج مرحله ای مون
۴۷	 مدل بلوغ دولت الکترونیکی
۴۹	 سطح ۱
۵۰	 سطح ۲
۵۱	 سطح ۳

۵۱	سطح ۴
۵۲	شهرداری الکترونیکی
۵۲	شهرداری الکترونیکی
۵۳	شهروند الکترونیک
۵۳	فواید ایجاد شهرداری الکترونیک
۵۳	فراهم آوردن خدمات اینترنتی:
۵۳	بهبود کیفیت زندگی مردم:
۵۳	یک مرحله ای کردن ارائه خدمات به شهروندان:
۵۴	ارتباط بهتر سازمانها و ارگانهای مختلف شهری:
۵۴	دستیابی ۲۴ ساعته به خدمات شهری:
۵۴	افزایش مشارکت مردم در اداره شهر:
۵۴	کاهش آلودگی هوا:
۵۴	تسریع در برطرف کردن مشکلات ایجاد شده در شهر در ارتباط مستقیم شهردار با شهروندان و مسئولین شهر
۵۴	صرفه جویی در وقت انرژی:
۵۵	جلوگیری از سرمایه گذاری بر روی روشهای قدیمی اداره شهر:
۵۵	کاهش فساد اداری:
۵۵	افزایش نظم:
۵۵	حذف پرونده های کاغذی و تبدیل آنها به اطلاعات دیجیتالی
۵۵	حذف بخشهای مربوط به پاسخگویی تلفنی در سازمان
۵۵	پرداخت عوارض مربوط به نو سازی صدور پروانه و... از طریق اینترنت
۵۵	مهندسی مجدد فرآیندهای طولی مدت شهرداری
۵۵	اطلاع رسانی روز به روز فعالیتهای شهرداری
۵۵	چالشهای تحقق شهرداری الکترونیک:
۵۶	دیدگاه های مکمل شهرداری الکترونیک
۵۸	چشم اندازهای شهرداری الکترونیک
۶۲	شهرداری الکترونیک چیست ؟
۶۲	ویژگی های شهرداری الکترونیک
۶۳	ضرورت ایجاد شهرداری الکترونیک
۶۳	تعریف شهروند الکترونیک و زیر مجموعه های آن
۶۵	تاریخچه شهرهای الکترونیک جهان
۶۶	ب-شهر الکترونیک در ایران

۶۷	پیشینه شهرداری الکترونیک
۶۷	شهر الکترونیک تورنتو
۶۹	شهر الکترونیک تایپه
۷۰	پیشینه موضوع تحقیق در ایران
۷۰	شهر الکترونیکی کیش
۷۱	ارتباط و سیمانتیک
۷۱	تکنولوژی اطلاعات
۷۳	نظریه اشاره نوآوری‌ها
۷۴	فرایند تصمیم‌گیری
۸۱	تغییر در نحوه کار و فعالیت

مقدمه

ارائه خدمات یکی از مهمترین مسائل پیش روی دولت ها در جوامع امروز است. بنابراین تمرکز اصلی دولت ها بر سرعت و صحت ارائه خدمات است زیرا این امر برای شهروندان از اهمیت زیادی برخوردار است. مفهوم آمادگی الکترونیکی؛ دولت الکترونیکی و شهرداری الکترونیکی (که در این فصل مورد بررسی قرار خواهند گرفت) در کارکردهای فناوری اطلاعات و ارتباطات و همچنین زیرساختهای ارتباطاتی و تسهیل اطلاعات به منظور ارائه خدمات بر مشتریان تمرکز دارد. به عبارت دیگر این موارد، های کلیدی (۱) برنامه کاربردی هستند که بهترین خدمات را در قالب شبکه های اینترنت، الکترونیکی و سیار در اختیار شهروندان قرار می دهند.

(۲) محدودیت های مربوط به سو های سنتی دولت را نداشته و از رسانه های چند کانالی به منظور دسترسی آسان تر کاربرانی بهره می گیرند.

(۳) تسهیلات لازم به منظور همگرایی بین شبکه های ارائه خدمات بخش عمومی را در هر زمان و مکان فراهم می کنند.