

مقدمات استاندارد و کنترل کیفیت

مؤلف:

محمد شیرخسروی



مؤسسه انتشاراتی آفتاب گیتی



عنوان و نام پدیدآور	:	مقررات استاندارد و کنترل کیفیت/ خسروی، محمد امین
مشخصات نشر	:	افتاب گیتی، ۱۳۹۸، تهران
مشخصات طاهرگی	:	۱۵۰ ص.
شابک	:	۹۷۸-۶۲۲-۶۴۶۵-۵۸-۸
وضعیت فهرست نویسی	:	۲۳۰۰۰۰ ریال
یادداشت	:	مقررات استاندارد
موضوع	:	کنترل کیفیت
شناسه افروده	:	
رده بندی کنگ	:	۱۳۹۷ ۰۲۲۶/۰۴۱۶۶ HT
رده بندی دیویی	:	
شماره کتابشناسی ملی	:	5662448



گیتی افتاب انتشاراتی موسسه

میدان انقلاب بازار بزرگ کتاب و کاغذ ۲۱ نشر و پخش همراه: ۰۹۱۲۳۳۴۲۳۶۲

عنوان: مقررات استاندارد و کنترل کیفیت

مؤلف: محمد امین خسروی

صفحه آرای و تنظیم: مرضیه خسروی

ویرایش: شورای بررسی انتشارات آفتاب گیتی

نشر و پخش: انتشارات آفتاب گیتی

نوبت چاپ: اول، ۱۳۹۸

شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه

چاپ: نوین

قیمت: ۱۷۰۰۰ تومان

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۶۴۶۵-۵۸-۸

کلیه حقوق برای ناشر محفوظ است.

فهرست مطالب:

۹	پیش گفتار:
۱۰	مقدمه:
۱۱	بخش اول
۱۳	فصل اول:
۱۳	تعریف سیستم:
۱۴	خصوصیات سیستم:
۱۶	هدف سیستم:
۱۶	اجزای سیستم:
۲۲	انواع سیستم:
۲۲	تفکر سیستمی:
۲۶	موانع تفکر سیستمی:
۳۰	اسبب های تفکر سیستمی:
۳۳	فصل دوم
۳۳	مفاهیم استاندارد:
۳۵	اهداف استاندارد:
۳۷	اصول استاندارد:
۳۸	نوجیه اقتصادی فعالیت استاندارد کردن:
۳۹	فوائد استاندارد:
۴۰	جنبه های مختلف استاندارد:
۴۰	-استاندارد اصطلاحات و علائم:
۴۲	سیستم استاندارد کردن:
۴۴	مفاهیم ایزو:
۴۵	مزایای استاندارد های بین المللی ایزو:
۴۵	مزایای اقتصادی استاندارد های ایزو:

۴۵	مزیای استاندارد های ایزو در کسب و کارها:
۴۶	مزیای استاندارد های ایزو برای مشتریان:
۴۶	مزیای استاندارد های ایزو برای دولت:
۴۷	معرفی استاندارد های محبوب ایزو
۴۸	سیستم مدیریت کیفیت ISO 9001:
۵۵	تعریف کلی از برخی واژه های استاندارد ایزو
۵۶	شرایط استاندارد ایزو ۹۰۰۰
۵۹	مراحل استقرار ایزو در سازمانها
۶۳	فصل سوم
۶۳	تعریف کیفیت:
۶۵	ابعاد کیفیت:
۶۵	مدیریت کیفیت:
۶۶	ارکان مدیریت کیفیت:
۶۷	کنترل کیفیت:
۶۸	ابزارهای واحد کنترل کیفیت:
۶۹	مزیای کنترل کیفیت:
۷۱	تضمین کیفیت: Quality assurance :
۷۳	بهبود کیفیت:
۷۳	اصول مدیریت کیفیت:
۷۶	مدیریت کیفیت فراگیر:
۷۶	عناصر ساختاری مدیریت جامع کیفیت:
۷۸	اصول چهارده گانه دمنینگ:
۷۹	بیوگرافی دکتر دمنینگ:
۸۸	مهم ترین جوایز تعالی و برترین های ایران و جهان
۹۰	نظامنامه کیفیت:

۹۳	فصل چهارم
۹۳	سازمان ملی استاندارد ایران
۹۵	وظایف سازمان
۹۶	ارکان سازمان
۹۶	اعضای شورای عالی استاندارد
۹۹	بخش دوم
۱۰۱	فصل پنجم
۱۰۱	ارگونومی
۱۰۲	تاریخچه ارگونومی
۱۰۳	شاخه های دانش ارگونومی
۱۰۵	اصول ارگونومی در صنعت
۱۰۵	جنبه های بهداشتی ارگونومی
۱۰۵	ارگونومی در محیط کار
۱۰۸	بهداشت روانی محیط کار
۱۱۲	استرس در کار
۱۱۵	ارگونومی میز و صندلی و کامپیوتر
۱۲۰	توصیه های ارگونومیک برای یک زندگی سالم
۱۲۲	نظام آراستگی محیط کار
۱۲۳	اجرای نظام آراستگی در صنایع ایران
۱۲۴	پنج اصل آراستگی
۱۳۱	پیوست
۱۴۷	منابع

پیش گفتار:

چو زر عزیز وجود است نظم من آری

قبول دولتیان کیمیای این مس شد

لزوم تهیه و تدوین مجموعه ای از قوانین و اصطلاحات استاندارد و کیفیت به زبان ساده، باعث تهیه مجموعه حاضر گردید.

در تهیه این مجموعه سعی گردید مبانی استاندارد و کیفیت جمع آوری شود تا دوستانی که علاقه مند به بحث استاندارد هستند بتوانند با زبان ساده از مباحث کتاب استفاده نمایند و همچنین در این کتاب تلاش گردید تا سرفصل های درس قوانین استاندارد و کنترل کیفیت دانشگاه های جامع علمی کاربردی نیز گنجانده شود تا منبعی برای دانشجویان این دانشگاه ها نیز باشد.

در خاتمه لازم است از همکاری دانشجویان عزیزم در دانشگاه های علمی کاربردی تشکر و قدر دانی نمایم و به پاس این زحمت، کتاب حاضر را به تمامی دانشجویان کشور عزیزمان تقدیم می نمایم.

جای امید است که خوانندگان عزیز این کتاب، کمبود های و نقایص را به دیده اغماض بنگریستند و همواره از نظرات و پیشنهادهای سازنده خود، ما را مورد لطف و عنایت قرار دهند.

امروزه کشورهای توسعه یافته و در حال توسعه، یکی از اولویت های خود را در حیطه آموزش قرار داده اند. از آموزش مبانی زندگی گرفته تا دنیای صنعتی و اقتصادی. و در این بین توجه مدیران به داشتن یک زندگی استاندارد اهمیت ویژه ای پیدا کرده است. و به این منظور مشغول آموزش مباحث استاندارد در همه زمینه های می باشند. امروزه همه به این باور رسیده اند که پیشرفت اقتصادی و اجتماعی یک جامعه از استاندارد عبور می کند.

مدیران ارشد سازمانها مباحث استاندارد و استاندارد سازی را به جد دنبال می کنند. کارمندی که به مباحث استاندارد آشنا باشد کاملاً آماده پذیرفتن همه شرایط یک محیط اقتصادی یا فرهنگی می باشد.

در این کتاب با این تفکر که، بنده استاندارد و کیفیت باید مقوله مهم و پدیده فرهنگی، اجتماعی و اقتصادی یک جامعه باشد، به جمع آوری مفاهیم استاندارد و کیفیت پرداخته است. کتاب حاضر شامل دو بخش می شود.

بخش اول به مبانی استاندارد و کیفیت پرداخته و اصول تفکر سیستمی را بیان می کند.

در بخش دوم مبانی استاندارد در محیط کاری، و کارگرومی گنجانده شده است و راهکارهایی که متخصصان این امر برای داشتن یک زندگی اداری از لحاظ سلامت جسمی و روانی لازم می دانند، بررسی می شود.

همچنین در پیوست کتاب، فهرست استانداردهای ایزو و کاربرد آنها در زمینه مورد نظر ارائه گردیده است.