

(میلیون روپیه) معاون اقتصادی رئیس تدبیرستان، شیخ الارشاد، عالیات و تدبیرستان (تکمیلی) رئیس تدبیرستان  
فناوری اسلامیه (دینی) و دینی اسلامی (عالمگردی) رئیس تدبیرستان فناوری اسلامیه (دینی) و دینی اسلامیه (عالمگردی) رئیس تدبیرستان  
اولیه و متوسطه (دینی) و دینی اسلامیه (عالمگردی) رئیس تدبیرستان اولیه و متوسطه (دینی) و دینی اسلامیه (عالمگردی) رئیس تدبیرستان  
زیرآستانه (دینی) و دینی اسلامیه (عالمگردی) رئیس تدبیرستان زیرآستانه (دینی) و دینی اسلامیه (عالمگردی) رئیس تدبیرستان  
و اداره اسلامیه (عالمگردی) رئیس تدبیرستان اسلامیه (عالمگردی) و دینی اسلامیه (دینی) و دینی اسلامیه (عالمگردی) رئیس تدبیرستان  
اقتصاد اسلامیه (عالمگردی) رئیس تدبیرستان اسلامیه (عالمگردی) و دینی اسلامیه (دینی) و دینی اسلامیه (عالمگردی) رئیس تدبیرستان  
و اداره اسلامیه (عالمگردی) رئیس تدبیرستان اسلامیه (عالمگردی) و دینی اسلامیه (دینی) و دینی اسلامیه (عالمگردی) رئیس تدبیرستان

# کثرفتاری

داستان شکل‌گیری اقتصاد فتاری

ریچارد اچ. تیلر

سید امیرحسین میرابوطالبی

ویشن دوم سال اخیری دهه ۱۹۷۰  
۱- معاشران شریعت و کشورخواهی  
۲- سیاست خارجی  
۳- پول و بیانات  
۴- نظر اسرائیل

نهمین سوم خودبازاری (۱۹۸۰-۱۹۸۵)  
۱- چه مراجع؟ صحیح متن‌لایی  
۲- سریع‌ترین و اجراء‌گذار

هیئت وزراء  
۱۰- کثرفتاری در مهارت دفع



دنس  
دنیا اقتصاد

P307 A61

1397

کثرفشاری (داستان شکل‌گیری اقتصاد رفتاری) / ناشر: انتشارات دنیای اقتصاد / مولف: ریچارد اچ. تیلر / مترجم: سید امیرحسین میرابوطالبی / طراح جلد و یونیفورم: حسن کرمی‌زاده / صفحه آرا: مردم فناخی / مدیر تولید: اتوشهه صادقی آزاد / نوبت چاپ: دوم / شماره کان: ۰۵۰ / سال: ۱۳۹۷ / نسخه / شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۴۹۷-۰۰۲۰۰ / چاپ: پردیس / تمام حقوق این اثر محفوظ و تعلق به نشر دنیای اقتصاد است/ نشانی انتشارات: تهران، خیابان مطهری، بین سانی و میرزای شیرازی، شماره ۳۷، طبقه سوم / تلفن: ۸۷۷۶۲۱۳۶ / نشانی فروشگاه: تهران، خیابان قائم مقام فراهانی، ضلع شمال غربی میدان شعاع، شماره ۰۸ / تلفن: ۸۷۷۶۲۷۴۷ / پست الکترونیک: book@den.ir / پایگاه اینترنتی: www.ketab.ir

طبیعی و اعجمی

www.ketab.ir



در این کتاب می‌رانید

یادداشت چهاردهم برای نسخه فارسی	۷
مقدمه مترجم	۹
دیباچه	۱۳

بخش اول: شروع... جرا (۱۹۷۰-۱۹۷۲)	
۱- عوامل ظاهرای ربط	۲۱
۲- اثر داشته	۲۳
۳- فهرست	۴۳
۴- نظریه ارزش	۴۹
۵- رویابردازی در کالیفرنیا	۶۱
۶- زنگ مبارزه	۷۱

بخش دوم: حسابداری ذهنی (۱۹۷۹-۱۹۸۸)	
۷- معامله شیرین و گوش بُری	۹۱
۸- هزینه‌های مرده	۱۰۱
۹- پول و پاکت	۱۱۳
۱۰- سر میز پوکر	۱۲۱

بخش سوم: خودمهاری (۱۹۷۵-۱۹۸۸)	۱۲۷
۱۱- عزم راسخ؟ هیچ مسئله‌ای نیست	۱۳۱
۱۲- برنامه‌ریز و اجراکننده	۱۴۷

میان پرده	۱۶۳
۱۳- کژرفتاری در جهان واقع	۱۶۵

بخش چهارم: کار با دنی (۱۹۸۴ - ۱۹۸۵)	۱۷۷
۱۴- چه چیز منصفانه به نظر می‌رسد؟	۱۸۱
۱۵- بازی‌های انصاف	۱۹۷
۱۶- لیوان‌ها	۲۰۷
 بخش پنجم: سرشاخ شدن با علم اقتصاد (۱۹۸۶ - ۱۹۹۴)	
۱۷- مباحثه آغاز می‌شود	۲۲۱
۱۸- بی‌قاعده‌گی‌ها	۲۳۳
۱۹- تشکیل یک تیم	۲۴۱
۲۰- قاب‌بندی محدود در آپر ایست ساید	۲۵۳
 بخش ششم: مالیه (۱۹۸۳ - ۱۹۸۰)	
۲۱- مسابقه زیبایی	۷۷
۲۲- آیا واکنش بازار سهام بیش از حد است؟	۲۸
۲۳- واکنش به واکنش بیش از حد	۱۱
۲۴- وقت صحیح نیست	۳۰۷
۲۵- نه صندوق‌های سرمایه‌گذاری محدود	۳۱۷
۲۶- پشه‌ای...، کوه‌های بیخ، و قیمت‌های منفی سهام	۳۲۷
 بخش هفتم: شبکه‌روش آمدید (اکتوبر ۱۹۹۵ - )	
۲۷- تحصیل‌آموز	۳۳۹
۲۸- دفتر کار	۲۴۳
۲۹- فوتیال	۳۵۹
۳۰- مسابقه‌های تلویزیونی	۳۶۷
 بخش هشتم: کمکدرسانی (اکتوبر ۲۰۰۴ - )	
۳۱- فردا بیشتر پس انداز کن	۴۰۳
۳۲- عام شدن	۴۰۷
۳۳- سقطمه‌زنی در بریتانیا	۴۲۵
 نتیجه‌گیری: چه چیزی انتظارمان را می‌کشد؟	۴۳۳
کتاب‌شناسی	۴۵۳
واژه‌نامه	۴۶۷
	۴۸۳

## مقدمه مترجم

علم اقتصاد در میان همه علوم به «علم ملال آور»<sup>۱</sup> مشهور است. از زمان دانشجویی احساس می کردم که بخشی از این «ملال آوری» به دلیل قطع رابطه این علم با انسان ایجاد شده است که سعی در تبیین رفتارشان را دارد. اقتصاد و مفاهیم مرتبط با آن به ساخته هم‌گرای است. کمتر کسی است که در مورد اتفاقات و مفاهیم ریز و درشت اقتصاد اید ای نداشته باشد، یا تحلیلی ارائه ندهد. تعجبی هم ندارد. پدیده‌های اقتصادی آنقدر زندگانی را رسوخته و آنقدر تاثیرات مستقیمی بر زندگی روزمره ما دارند که جهانی همیم چه نخواهیم درگیرشان خواهیم شد. از این نظر اقتصاد پدیده‌ای به شدت انسان‌گرد است که به مستقیم‌ترین شکل ممکن با انسان‌ها مرتبط است.

با این حال علمی که اقتصاد نام گرفته، احتمالاً همه علوم انسانی، کمترین توجه را به انسان، رفتارهای او و ذهنش دارد. اقتصاد علم تبیین رفتار موجوداتی خیالی است که نه حسودند، نه عصبانی می‌شوند، نه خوشبختی شوند، نه دستپاچه می‌شوند و ذهنشان نیز از فرمول‌های از پیش تعیین شده حدا برخند پیروی می‌کند. ما در اقتصاد متعارف تلاش می‌کیم نظریه‌هایی ارائه دهیم و مدل ایجاد کیم که رفتار این موجودات خیالی را هرچه بهتر تحلیل و پیش‌بینی کند. با این ترتیب، تعجبی ندارد که این علم ملال آور خوانده شود؛ هرچه باشد مطالعه رفتار موجوداتی که قرایت زیادی با رفتارها و ذهنیت ما انسان‌ها ندارند برای همه جذاب نیست. در این شرایط، تعجب چندانی هم ندارد که بسیاری از پیش‌بینی‌ها و تفسیرهای این علم نتوانند آنچه را در واقعیت رخ می‌دهد حدس زده یا توضیح دهد. نمونه

آخرش بحران مالی اخیر است (که البته دیگر خیلی اخیر نیست). همچ اقتصاددانی قبل از وقوع این بحران پیش‌بینی مشخصی از وقوع آن با چنین ابعادی ارائه نکرد. البته که پس از وقوع این بحران، و بر اساس سوگیری پس‌نگری<sup>۱</sup>، که در این کتاب بیشتر درباره‌اش خواهید خواند، بسیاری تصور کردند که از پیش می‌دانسته‌اند که چنین اتفاقی در پیش است. اما در حقیقت اکثریت قریب به اتفاق اقتصاددانان در اوج حباب‌های مانع آن سال‌ها تنها از کارایی بی‌چون و چرای بازار و عملکرد بی‌نقص آن سخن می‌رانند.

الاین‌همه، اینها را نگفتم تا به این نتیجه برسم که علم اقتصاد متعارف کارایی ناصح ندارد. علم اقتصاد در موارد متعدد بسیار کارا و مفید است. همین علم اقتصاد مسئأً بسیار، از پیشرفت‌های بشری، به خصوص در حوزه کسب و کار، بوده است. همین علم اقتصاد در موارد بسیاری توانسته راهنمایی بسیار خوب باشد که ما را در جهت انتخاب می‌بینیم و روش‌های درست راهنمایی کند. در حقیقت، آنچه باید دانست این است که وقتی پای کارکردهای پیچیده رفتاری و ذهنی در پدیده‌های اقتصادی به میان می‌آید، عذرخواهی نمی‌تواند کارایی چندانی داشته باشد.

نکته دیگر اینکه نباید پنجه از نظریه‌هایی که معمولاً از نوع عصر خود بوده‌اند، نمی‌دانسته‌اند به مدد آن و نظریه‌هایشان موجودی غیر از انسان را توصیف می‌کند. قطعاً اکثر آنها از این موضع باخبر بودند، با این حال به مدل‌سازی در این چارچوب ادامه دادند چرا که تصویری آردا بهترین راه موجود برای تحلیل و تبیین پدیده‌های اقتصادی است و جایگزینی بهتر را آن متصور نبودند.

اقتصاد رفتاری را می‌توان رشتهدی دانست به این معنی کند راه‌های جایگزین دیگری هم هست که با استفاده از آن می‌توان دربارهٔ پنهان‌های اقتصادی نظریه‌پردازی کرد. راه جایگزینی که اقتصاد رفتاری ارائه می‌نماید، موارد متعدد حاصل بدهستان با روان‌شناسی است و این یکی از راه‌ها برای وارد کردن انسان و ذهن او به علم اقتصاد است. روش‌هایی که اقتصاد رفتاری ارائه می‌کند بیشتر مبنی بر تجربیات، آزمایش‌ها و مشاهدات انجام شده روی انسان‌ها در آزمایشگاه، محیط کار و موقعیت‌های مختلف دیگر است.

کتابی را که پیش روی شماسن می‌توان داستان شیکل‌گیری اقتصاد رفتاری دانست، آن هم به روایت یکی از مهم‌ترین افرادی که در ایجاد و گسترش این رشته نقش داشته است: ریچارد تیلر. از واژه «داستان» استفاده کردم چرا که این کتاب به جای نثر متکلف و معمول آکادمیک، از نثری روایت‌گونه و جذاب استفاده کرده است. تعداد خاطرات، شوخی‌ها و روایت‌هایی که تیلر در این کتاب استفاده کرده باعث شده که همان ابتدا به خواننده مذکور شود که «این کتابی نیست که از یک استاد اقتصاد انتظار دارید». با این همه باید بگوییم که اگر ریچارد تیلر را بشناسید و آثارش را دلال کرده باشید، این همان کتابی است که از او انتظار دارید.

به وان خواننده، نوشتار این کتاب را بسیار بی‌تكلف و خالی از خودنمایی‌های پُر‌طمطرائق معمولی کتاب‌های اقتصاد یافتم. زمانی که کتاب را می‌خواندم گاهی آن قدر در ماجراه اغراق می‌شدم که یادم می‌رفت که این کتاب بازگوکننده روند شکل‌گیری یکی از مواد زیرین شاخه‌های امروز علم اقتصاد است. تیلر از استعداد خود در ساده‌نویسی مطابق پیچیده و البته شوخ‌طبعی بهره برده و کتابی نوشته که نه تنها «ملال اور» نیست که سرگردانند و در عین حال پرپار است. و آنها بی که با متون اقتصادی سر و کله می‌زنند، حوبی دانند که این سرگرمی در کتاب‌های اقتصادی چه متعاق کمیابی است.

به عنوان مترجم تمام تلاشم را به کار بسته‌ام - خود را بالحن نویسنده همراه کرده و همان فضای بازسازی کنم، تا به این ترتیب خواننده همان احساس خوشایند مطالعه متن انگلیسی را با خواندن متن فارسی نیز تجربه کند. اقتصاد رفتاری در ایران هنوز نویاست. آن قدر نویا که با وجود توجه روزافزون که دنده این رشته دارد، هنوز دوره‌ای دانشگاهی برای تحصیل آن در ایران ایجاد نشده است. (حداقل تا زمان نوشتمن این مقدمه). امیدوارم که ترجمه این کتاب و آثار و فعالیت‌های مشابه بتواند توجه بیشتری را به سوی اقتصاد رفتاری جلب کند و جایگزین‌های دیگری را هم غیر از اقتصاد متعارف پیش روی فعالان این رشته قرار دهد.

گمان نمی‌کنم که اقتصاد رفتاری آن راه حل نهایی برای رفع مشکلات اقتصاد یا نسخه‌ای پایانی باشد که کار روی آن بتواند تمام مشکلاتی را که علم اقتصاد با آن مواجه است برطرف کند، به خصوص که این رشته توجه لازم را به نیروی محرکه

اقدامات و تصمیمات انسان‌ها، یعنی ذهن، ندارد. با این حال، وجود جایگزین‌هایی مانند اقتصاد رفتاری راه را برای جایگزین‌های دیگر نیز باز کرده و می‌تواند شروع مسیری باشد برای رسیدن به نسخه‌ای به مراتب غنی‌تر از علم اقتصاد.

در نهایت لازم می‌دانم از پروفسور ریچارد تیلر، برای لطف بی‌دریغ، راهنمایی‌های مشفقاته و یادداشتی که برای این ترجمه نوشته، و همین‌طور از دکتر محمد اکبرپور، برای قبول زحمت بازبینی ترجمه فارسی کتاب از طرف پروفسور تیلر، تشکر کنم. همچنین از جانب آقای محمود صدری مدیر انتشارات دنیا اقداد برای همراهی‌ها و هم‌فکری‌هایش ممنونم. در نهایت عمیق‌ترین سپاس‌هایم زربار، مادر و همسرم که وجودشان باعث آرامش و روحیه‌ای است که ترجمه این اثر را ممکن کرد.

سید امیرحسین میرابوطالبی

پاییز ۹۶