

بررسی و تحلیل مبانی رفتار سازمانی کارمندان دولت

((مطالعه موردی کارمندان رسمی دانشگاه های دولتی و پیام نور))

مؤلف

زینب میرجانی

یراستار

مهدیه نوری

انتشارات قانون یار

۱۳۹۷

سرشناسه	:	میرجانی، زینب، ۱۳۶۲/۱۱/۲۷، مولف
عنوان و نام پدیدآور	:	بررسی و تحلیل مبانی رفتار سازمانی کارمندان دولت / مولف زینب میرجانی؛ ویراستار مهدیه نجفی.
مشخصات نشر	:	تهران: انتشارات قانون یار، ۱۳۹۷.
مشخصات ظاهری	:	۲۰۴ص: جدول.
شابک	:	۹۷۸-۶۲۲-۶۰۵۵-۵۲-۹
وضعیت فهرست نویسی	:	فیا
موضوع	:	رفتار سازمانی -- مدیریت
موضوع	:	Organizational behavior -- Management
موضوع	:	کارکنان -- مدیریت -- نمونه پژوهی
موضوع	:	--Case studies Personnel management
شناسه افزودن	:	نجفی، مهدیه، ۱۳۶۳ - ویراستار
زده بندی کنگره	:	۱۳۹۷ م. ۴/۷/۵۸۸ HD
زده بندی دیویی	:	۵۸۱.۳
شماره کتابشناسی ملی	:	۵۲۱۴۵

انتشارات قانون یار

بررسی و تحلیل مبانی رفتار سازمانی کارمندان دولت

((مطالعه موردی کارمندان رسمی دستگاه های دولتی و پیام نور))

تألیف: زینب میرجانی

ویراستار: مهدیه نجفی

ناشر: قانون یار

ناظر فنی: محسن فاضلی

نوبت چاپ: اول - ۱۳۹۷

شمارگان: ۱۱۰۰ جلد

قیمت: ۲۴۰۰۰ تومان

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۶۰۵۵-۵۲-۹

مرکز پخش: تهران، میدان انقلاب، خ منیری جاوید، پلاک ۹۲

تلفن: ۶۶۹۷۳۹۶۰ کتابفروشی رسولی (چراغ دانش سابق)

خلاصه فهرست مطالب

۷	پیشگفتار
۹	فصل اول
۹	کلیات
۱۹	فصل دوم
۱۹	پیشینه علمی این کتاب
۱۹۶	منابع و مآخذ

www.ketab.ir

پیشگفتار

دنیای مادیبای سازمان‌ها می‌باشد و گرداننده اصلی این گردونه انسان‌ها هستند. آنانند که به کالبد سازمان‌ها جان می‌بخشند و تحقق هدف‌ها را میسر می‌سازند. بدون انسان سازمان بی معنی و مدیریت امری موهوم است. از اینرو، بررسی رفتار انسان‌ها در سازمان یا مبحث رفتار سازمانی همواره در عرصه مدیریت و سازمان‌ها اهمیت ویژه‌ای برخوردار بوده و اندیشمندان این رشته را به نگارش آثار بی‌شماری ترغیب ساخته است، چرا که نیروی انسانی سازمان مهمترین عنصر و بزرگترین ثروت آن محسوب می‌شود. در واقع نیروی انسانی، نیروی محرک سازمان‌ها در جهت رسیدن اهدافشان قلمداد می‌شوند. امروزه مانند گذشته نیست که مزیت رقابتی یک سازمان تنها در تکنولوژی، ابزار آلات پیشرفته خلاصه شود، بلکه بزرگترین مزیت یک سازمان در به کارگیری نیروی انسانی و منابع است. سازمانهای امروزی در واقع نیازمند افرادی هستند که بتوانند با استفاده از دانش و مهارت معهد خود موجبات اثربخشی سازمان را فراهم آورند و به کارگیری آنها نیازمند زبده بردن، مدیریت و توانایی او در تشخیص، کنترل و بعضاً اصلاح رفتار آنها می‌باشد.

از طرف دیگر موفقیت و اثربخشی سازمانی به طور قابل توجهی به دانش آن، عوامل سازمانی و استفاده از منابع سازمانی بالقوه و بخصوص مدیریت بستگی دارد. به علاوه دانستن الگوهای رفتاری در سازمان و روابط آنها با ابعاد مختلف سازمانی می‌تواند نقش مهمی در مدیریت مسائل سازمان داشته باشد. رفتار در سازمان تنها حاصل عملکرد انتظارات رسمی، نیازهای فردی و اهداف سازمانی نیست بلکه نتیجه ارتباطات بویایی این عناصر می‌باشد (اشراقی، هراتی، ابراهیمی، نصیری، ۲۰۱۱).

مطالعه رفتار افراد در محیط‌های کاری از دیر باز مورد توجه اندیشمندان علوم مدیریت بوده است و با ظهور رشته رفتار سازمانی در سال‌های نخست دهه ۱۹۶۰ در این امر جدیت بیشتری به عمل آمد. بسیاری از مطالعات صورت گرفته سعی در تقسیم‌بندی رفتارها و علل بروز آنها داشته‌اند (حاج کریمی، طبرسا و رحیمی، ۱۳۸۶) ولی به طور کلی رفتار سازمانی با توجه

خاصی که به تأثیر عناصر و عوامل مختلف فردی تا سازمانی بر رفتار درون سازمان دارد در بهسازی عملکرد افراد و متعاقباً اثربخشی فردی و سازمانی تأثیر غیر قابل انکاری دارد. این مسأله که دانشگاه‌ها از ملزومات مهم جامعه می‌باشند از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است. زیرا دانشگاه به عنوان بزرگترین محل تولید دانش و پژوهش نقش کلیدی در محیط‌خوبش بازی می‌کند (کستلز، ۲۰۰۱؛ برنان و همکاران، ۲۰۰۴) و بدین طریق مقدمات و شرایط پیشرفت در جامعه را فراهم می‌آورد (ناوارولوپز و گترالز، ۲۰۱۱). به علاوه دانشگاه همواره به عنوان موضوع اغاب مباحث حیاتی و مهم در علوم اجتماعی از جایگاه ویژه‌ای برخوردار بوده است به گونه‌ای که افرادی مانند پاسونز و هندرسون (۱۹۷۳)، بوردیو (۱۹۸۸ و ۱۹۹۶)، دلانتی (۲۰۰۱) و بسیاری از محققان دیگر تحقیقات خود را در مورد نقش دانشگاه‌ها، در متن جامعه متمرکز داشته‌اند. شاید بتوان ویژگی منحصربه‌فرد دانشگاه‌ها در جامعه امروز را ارتباط قوی بین آنها تلقی نمود. دانشگاه‌ها توسط سطح وسیعی از پی‌ریزی شده و دستورهای کاری خود را توسط آنها دریافت می‌دارند و در مقابل آنها پاسخگو می‌باشند (دادراستد، ۱۹۹۹). دانشگاه نیز مانند هر نهاد اجتماعی دیگر (اولسن، ۲۰۰۵) باید دارای اثربخشی باشد تا از طریق آن بتواند به جامعه خویش خدمت کرده و انتظارات آن را برآورده سازد. رسیدن به این اثربخشی نیز مستلزم عملکرد مناسب اعضای آن است که همچون روحی در کالبد دانشگاه در جریان هستند و به آن موجودیت می‌بخشند. از طرفی در دوران کنونی به خاطر ویژگی‌هایی که دانشگاه‌ها دارند و وظیفه آنها در تولید دانش و نیز نیاز جامعه امروز به وجود دانش نقش آنها پررنگتر از قبل به چشم می‌خورد (فرنک و مییر، ۲۰۰۷). ولی پر واضح است که رسیدن به عملکرد مؤثر در درون این نهاد اجتماعی (دانشگاه) مستلزم بررسی رفتار اعضای درون آن است.