

به نام خدا

۱۶۱۶۴۲۰

قانون طلایی بازاریابی

هر چه بیش تر یاد بخ منفی بشنوید، به موفقیت نزدیکترید

نویسنده: ریچارد فنتون و آنیتا واتر

ترجمه: شهلا جباری، ندا دستگاهی

سرشناسه	فنتون، ریچارد Fenton, Richard
عنوان و نام پدیدآور	قانون طلایی بازاریابی: هر چه بیشتر پاسخ منفی بشنوید، به موفقیت نزدیکترید/ نویسنده ریچارد فنتون، آندرتا والتز؛ ترجمه شهلا جباری، ندا دستگاهی؛ ویراستار مرضیه فخرایی.
مشخصات نشر	تهران: آینده پژوه، ۱۳۹۷.
مشخصات	۱۲۰ ص.؛ ۱۴/۵×۲۱/۵ س.م.
شابک	۹۷۸-۶۰۰-۷۲۶۵-۷۱-۰
یادداشت	Go for no! : yes is the destination, no is how you get there. عنوان اصلی:
داشت	کتاب حاضر نخستین بار در سال ۱۳۹۱ با عنوان "برو به دنبال نه! بله، مقصد است و نه، راه رسیدن به آن" توسط انتشارات شکروی با ترجمه روح الله محمودی منتشر شده است.
عنوان دیگر	هر چه بیشتر پاسخ منفی بشنوید، به موفقیت نزدیکترید.
موضوع	اسان های انگلیسی -- قرن ۲۰ م.
موضوع	English fiction -- 20th century
شناسه افزوده	Waltz, Andrea
شناسه افزوده	جباری، شهلا، مترجم
شناسه افزوده	دستگاهی، ندا، مترجم
رده بندی کنگره	۱۳۹۷-۴۰۳-۵۷۳
رده بندی دیویی	۸۲۳/۹۱۳
کتابشناسی ملی	۵۲۸۷۱۴۰

عنوان: قانون طلایی بازاریابی: هر چه بیشتر پاسخ منفی بشنوید، به موفقیت نزدیکترید

نویسنده: ریچارد فنتون و آندرتا والتز

مترجم: شهلا جباری و ندا دستگاهی

ویراستار: مرضیه فخرایی

ناشر: آینده پژوه

نوبت چاپ: اول، ۱۳۹۷، ۵۰۰ جلد

قیمت: ۱۵۰۰۰۰ ریال

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۷۲۶۵-۷۱-۰

کلیه حقوق متعلق به انتشارات آینده پژوه است. تکثیر این کتاب به هر شکل، کاغذی یا الکترونیکی، بدون مجوز کتبی انتشارات ممنوع است. برای تهیه کتاب با شماره تلفن ۸۸۴۶۳۷۸۷ و یا ۰۹۱۲۵۳۸۷۸۴۷ تماس بگیرید.

فهرست

- فصل ۱. رویای کودکی ۹/
فصل ۲. بستن پرونده‌های بی‌ربط ۱۳/
فصل ۳. به این دلیل در بخش فروش هستم ۱۷/
فصل ۴. بازی گلف ۲۱/
فصل ۵. چه بلایی سرم آمده؟ ۲۳/
فصل ۶. خیلی خوب به نظر نمی‌آید ۲۵/
فصل ۷. من دیگر ۲۹/
فصل ۸. نگاهی به آینه ۳۳/
فصل ۹. او به: الن ۳۷/
فصل ۱۰. شام در رین واترز ۳۹/
فصل ۱۱. از کجا می‌دونی او این کار را کرده؟ ۴۳/
فصل ۱۲. الگوی شکست یا موفقیت ۴۷/

- فصل ۱۳. جایی که راه‌های ما از یکدیگر جدا می‌شوند/۵۱
- فصل ۱۴. دعوتی که نتوانستم رد کنم/۵۵
- فصل ۱۵. زمانی برای تامل/۵۹
- فصل ۱۶. این خلبان است که صحبت می‌کند/۶۳
- فصل ۱۷. یاد بگیریم که به استقبال "نه" برویم/۶۷
- فصل ۱۸. نیروبخش‌ترین کلمه دنیا/۶۹
- فصل ۱۹. هدف‌گذاری برای "نه"/۷۳
- فصل ۲۰. شما معروف هستی، معروفی/۷۹
- فصل ۲۱. یعنی/۸۱
- فصل ۲۲. صحنه بازی/۸۷
- فصل ۲۳. شما نمی‌خواهید سمه شوید، می‌خواهید؟/۹۳
- فصل ۲۴. نه به معنای برگردن است/۹۷
- فصل ۲۵. موفقیت ویژه بزرگ/۱۰۱
- فصل ۲۶. شکست قریب‌الوقوع/۱۰۳
- فصل ۲۷. جشن گرفتن موفقیت و شکست/۱۰۷
- فصل ۲۸. یک چشم به هم زدن/۱۰۹
- فصل ۲۹. دوروتی به خانه می‌رود/۱۱۳
- فصل ۳۰. شش ماه بعد/۱۱۵

پیشگفتار

کتابی کوچک با پیامی بزرگ

اول فکر می‌کردم چگونه کتاب کوچکی که بیش از ۸۰ صفحه ندارد، می‌تواند تا این حد مفید و ارزشمند باشد؟ اما وقتی به اواسط کتاب رسیدم، دیدم این کتاب به ظاهر کوچک زندگی را دگرگون کرد.

در تمام دوران زندگی‌ام در جستجوی "حکمت"، "ارزش" بودم؛ حکمتی که بتواند زندگی مرا دگرگون کند. این حکمت را در کتاب "استقبال از شنیدن نه" یافتم و هر کتاب دیگری با موضوع موفقیت را کنار گذاشتم چون با این کتاب فرهنگ‌ها فاصله داشت.

این کتاب را تنها زمانی بخوانید که آماده رسیدن به بزرگترین موفقیتی باشید که تاکنون تجربه کرده‌اید. "شکوفایی اندیشه" که در این کتاب به آن اشاره شده، می‌تواند زندگی شما، حرفه شما و شرکت شما را دگرگون کند.

اگر کتاب دیگری در طول عمرتان نخوانده‌اید، این کتاب را اولین و آخرین کتاب خود قرار دهید. این کتاب شما را مبهوت خواهد کرد. موضوع کتاب داستانی تخیلی درباره چهار روز فراموش نشدنی در زندگی اریک جیمز برتون^۱ است، همسری عالی، برادری فوق‌العاده و یک فروشنده متوسط.

شاید عیبت اصلی این داستان، فروشنده است، اما این کتاب تنها برای افراد فروشنده نیست، برای هر کسی است که با مشکل طرد شدن روبروست. داستان نویسی که به دنبال ناشر می‌گردد، تاجری که برای خود کتاب نگاری راه می‌اندازد، روزنامه‌نگاری که دنبال یک عنوان جسارت‌آمیز می‌گردد. شاگردی که برای خرید یک توپ نرم بیس‌بال پول جمع می‌کند و مادری که سعی می‌کند فرزندش را مجبور به خوردن غذا کند. این کتاب برای هرکسی است که می‌خواهد سدهای تحمیل شده به خودش را بشکند. هرچه که زندگی به او می‌دهد را به دست بیاورد.

همه حرف ما در این کتاب این است:

اگر می‌توانستید به آینده بروید و با خودتان حرف بزنید؛ خود
تغییر یافته باهوش‌تر، برجسته‌تر، و شجاع‌تر، چقدر توانایی می‌افتاد؟
اریک جیمز برتون قصه ما قرار است چنین فرصتی را به دست
آورد. این زندگی او را تغییر خواهد داد و اگر شما اجازه دهید
زندگی شما را هم دگرگون خواهد کرد

^۱ Eric James Bratton