

مدیریت رفتار سازمانی

مؤلفان :

دکتر سارا کاظمی، دکتر سپیده قطنیان

کاملیا احمدی کارشناس ارشد تربیت بدنی



سرشناسه	: کاظمی، سارا، ۱۳۶۴ -
عنوان و نام پدیدآور	: مدیریت رفتار سازمانی / مؤلفان سارا کاظمی، سپیده قطنیان، کاملیا احمدی؛ ویراستار سید علیرضا گشتایی.
مشخصات نشر	: تهران: الماس دانش، ۱۳۹۷.
مشخصات ظاهری	: ۱۳۲ ص.
شابک	: ۹۷۸-۶۰۰-۱۸۹-۱۷۲-۴
وضعیت فهرست‌نویسی	: فیبا
موضوع	: رفتار سازمانی - مدیریت
موضوع	: Organizational behavior -- Management
موضوع	: کارکنان - مدیریت
موضوع	: Personnel management
شناسه افزوده	: قطنیان، سپیده، ۱۳۶۴ -
شناسه افزوده	: احمدی، کاملیا، ۱۳۶۵ -
رده‌بندی کنگره	: HD۵۸۷/۴ ۱۱ ۷
رده‌بندی دیویی	: ۳
شماره کتابشناسی ملی	: ۸۳۸۰۹

مدیریت رفتار سازمانی

مؤلفین: دکتر سارا کاظمی - دکتر سپیده قطنیان -

کاملیا احمدی کارشناس ارشد

ناشر: الماس دانش

ویراستار: سید علیرضا گشتایی

شمارگان: ۱۰۰ جلد

نوبت چاپ: اول-۱۳۹۷

قیمت: ۱۸۰۰۰ تومان

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۱۸۹-۱۷۲-۴

آدرس: میدان انقلاب خیابان کارگر جنوبی خیابان رشتچی بن‌بست

اول پلاک ۴ طبقه اول واحد ۳

فهرست

پیشگفتار	۵
مقدمه	۷
سازمان	۷
مدیریت	۱۴
استراتژی سازمان و مدیریت عملکرد	۲۲
رفتار سازمانی	۲۵
نیروی کار گوناگون	۳۲
مشارکت کارکنان	۳۵
عوامل مؤثر بر بهبود و ارتقاء رفتار سازمانی	۳۹
نگرش	۴۴
انگیزش	۴۸
عوامل اثرگذار در انگیزش کارکنان	۵۹
انگیزش از طریق تسهیم منافع	۶۹
تصمیم‌گیری در سازمان	۷۱
تنوع	۸۰
تفاوت‌های فردی	۸۳
شخصیت	۸۴

۹۰	مدیریت منابع انسانی
۹۶	ارزیابی عملکرد
۱۰۰	فرآیند آموزش
۱۰۳	تجزیه و تحلیل شغل
۱۰۴	رهبری
۱۰۷	ساختار سازمانی
۱۱۶	مهندسی مجدد
۱۲۰	طرح ریزی شغل
۱۳۲	تغییر و تحول در سازمان
۱۳۴	فناوری
۱۳۶	منابع

پیشگفتار

موفقیت سازمان‌ها در تأمین هدف‌ها و انجام دادن مسئولیت‌های اجتماعی، تا حدود زیادی به مدیران و عملکرد آنان بستگی دارد. اگر مدیران وظایف خود را به نحو عالی انجام دهند، عملکرد سازمان‌ها نیز بهبود می‌یابد. بهبود عملکرد سازمان‌ها در یک جامعه و عملکرد توأم با کارآیی و اثربخشی مجموعه سازمان‌ها، موفقیت نظام کلان حاکم بر آن جامعه را در بخش‌های گوناگون اقتصادی، سیاسی و فرهنگی به دنبال خواهد داشت. زیرا این مدیران هستند که از طریق ایجاد هماهنگی و کاربرد صحیح منابع انسانی و مادی، فعالیت‌های سازمان و افراد سازمانی را در جهت تحقق اهداف موردنظر هدایت و راهبری می‌کنند. رفتار سازمانی، مطالعه و کاربرد مجموعه علوم در مورد چگونگی تعامل افراد (به‌عنوان فرد یا گروه) در سازمان‌های ورزشی می‌باشد. رفتار سازمانی یک سری ابزار مفید را در چندین سطح تحلیل فراهم می‌کند. به‌عنوان مثال، به مدیران کمک می‌کند تا رفتار افراد را در یک سازمان بررسی کنند، همچنین کمک می‌کند که پیچیدگی موجود در روابط داخلی را در شرایطی که به آن‌ها همکار باهم برقرار می‌کنند، مورد تحلیل قرار دهند. بعضی مدیران گمان می‌کنند آموزش‌های رسمی برای اندازه‌گیری صلاحیت کارکنان قابل‌اعتماد هستند، برخی معتقدند آموزش‌های حین کار و کسب تجربه مؤثرتر است و بعضی دیگر بر این باورند اثربخشی کارکنان با ویژگی‌های شخصیتی آنان ارتباط مستقیم دارد. البته همه این موارد مهم است اما هیچ‌کدام تضمینی برای عملکرد مناسب افراد در سازمان به ما نمی‌دهد.

در این کتاب، مبانی مدیریت رفتار سازمانی مورد مطالعه قرار گرفته است که این موضوع جهت کمک به مدیران و کارکنان سازمان به منظور پرورش و توسعه مهارت‌های لازم در زمینه ارتباط مؤثر و کارآمد با یکدیگر و در نهایت افزایش بهره‌وری در سازمان می‌شود.

سارا کاظمی

دکتری مدیریت ورزشی دانشگاه آزاد اسلامی

سپیده قطنیان

عضو هیات علمی گروه مدیریت ورزشی دانشگاه آزاد اسلامی واحد

اسلامشهر

کاملیا احمدی

کارشناس ارشد تربیت بدنی و علوم ورزشی