

آموزش امنیت برای کاربران عمومی!

عاطفه تاج پور
دکتر محمدعلی اخایی

آموزش امنیت برای کاربران عمومی

سرشناسه: تاج پور، عاطفه، ۱۱۵۱
عنوان و نام پدیدآور: آموزش امنیت برای کاربران عمومی / نویسنده عاطفه تاج پور.

مشخصات نشر: تهران: نشر اطلاع، ۱۳۹۶.

مشخصات ظاهری: ۱۸۸ ص: ۲۱/۵×۱۴/۵ س.م.

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۶۲۳۱-۱۲-۹

وضعیت فهرست نویسی: فیپا

موضوع: شبکه‌های کامپیوتری -- تدابیر ایمنی

موضوع: Computer networks -- Security measures

موضوع: اینترنت -- تدابیر ایمنی

موضوع: Internet -- Security measures

موضوع: فضای مجازی -- تدابیر ایمنی

موضوع: Cyberspace -- Security measures

رده بندی کنگره: ۵/TK۵۱۰۵/۵۹/ت۲ ۸۱۳۹۶

رده بندی دیویی: ۸/۰۰۵

شماره کتابشناسی ملی: ۴۹۳۰۲۲۵

نویسنده: عاطفه تاج پور

صفحه‌آرایی: مریم رضوی - وحید شهبازپور

طرح جلد: مجتبی حجازی

لیتوگرافی: آیین پیام

چاپ: شریف، نوبت چاپ: اول، ۱۳۹۶

تیراژ: ۱۰۰۰

قیمت: ۲۵۰۰۰۰ ریال

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۶۲۳۱-۱۲-۹

سر اطلاع: خاندان مطهری، بن بست آرمان، شماره ۵،

طبقه ۱۰۰ واحد

تلفن: ۴۲۸۵۷۷۰، فکس: ۸۸۴۵۶۲۵۱

فهرست

۹	پیش گفتار.....
۱۱	امنیت ابر.....
۱۱	اینترنت اشیاء نیاز به امنیت دارد.....
۱۲	تولیز یون های هوشمند هم می تواند یک شه.....
۱۴	مخاطرات اینترنت اشیاء.....
۱۵	پیشگیری از مهندسی اجتماعی.....
۱۵	مراقب مهندسين اجتماعى باشید.....
۱۶	حملات مهندسی اجتماعی مبتنی بر انسان.....
۱۷	حملات مهندسی اجتماعی مبتنی بر کامپیوتر.....
۲۰	پیشگیری از سرقت هویت.....
۲۰	از هویت خود حفاظت کنید.....
۲۰	اطلاعات شخصی قابل سرقت.....
۲۰	چگونه سارقین هویت را می دزدند؟.....
۲۵	امنیت ایمیل.....
۲۵	خطرات ایمیل را کاهش دهید.....
۲۳	مراقب ایمیل های دروغین باشید.....
۲۵	وب گردی امن.....
۲۵	از مرورگر امن استفاده کنید.....

۳۹	لینک ها و صفحات مشکوک را شناسایی کنید.....
۴۱	اطلاعات مرورگر را پاک کنید.....
۴۲	از افزونه های امنیتی در مرورگر استفاده کنید.....
۴۶	محافظت از اطلاعات.....
۴۶	ارزش اطلاعات.....
۵۱	محتاط و مسئولیت پذیر باشید.....
۵۲	از رمزگذاری استفاده کنید.....
۵۳	تنظیم اطلاعاتی تلفنی را جدی بگیرید.....
۵۶	از خسر داده های متن فایل های متنی غافل نشوید.....
۶۱	امنیت فیزیکی.....
۶۱	محیط کارتان را ایمن کنید.....
۶۵	هنگام انجام کار خارج از دفتر محتاط باشید.....
۶۷	امنیت وسایل قابل حمل.....
۶۷	از رایانه ها و رسانه های قابل حمل، محتاطانه استفاده کنید.....
۶۹	به اقدامات پیشگیرانه برای جلوگیری از هک شدن تلفن همراه توجه کنید.....
۷۹	پشتیبان گیری داده.....
۷۹	پشتیبان بگیرید و اطلاعات را ایمن سازید.....
۸۷	جبران خرابی.....
۸۷	انواع از دست دادن داده.....
۸۸	از چه داده هایی پشتیبان بگیریم؟.....
۸۸	بازیابی داده ها.....
۸۸	هنگام بروز مشکلات کامپیوتری، کارشناسان مربوطه را خبر کنید.....
۹۰	نشانه های هک شدن کامپیوتر را جدی بگیرید.....
۹۲	امنیت شبکه های اجتماعی.....
۹۲	در استفاده از نرم افزار پیام رسان دقت کنید.....
۹۵	خطرهای امنیتی درگیر در شبکه های اجتماعی.....
۹۹	افزایش امنیت در فیس بوک.....

۱۱۰	تفظیمات امنیتی و حریم خصوصی تلگرام
۱۱۶	امنیت اینستاگرام
۱۱۹	آنتی ویروس ها
۱۳۰	امنیت اینترنت
۱۳۲	مراقب فیشینگ باشید
۱۳۴	مراقب جاسوس افزارها باشید
۱۳۵	هوشمندانه اینترنت استفاده کنید
۱۳۷	از خطرات اینترنت پرهیز کنید
۱۳۹	مراقب کی لاگرها باشید
۱۴۲	امنیت کارت های اعتباری
۱۴۲	مراقب کارت اسکیمیک باشید
۱۴۴	هنگام خرید آنلاین هوشیار باشید
۱۴۶	هشدارهای پلیس برای مقابله با سرقت از کارت اعتباری را جدی بگیرید
۱۴۹	مانیتور کردن کودکان به صورت آنلاین
۱۴۹	مراقب ایمنی آنلاین فرزندان باشید
۱۵۲	از مخاطرات بازی های آنلاین غافل نشوید
۱۵۴	امنیت شبکه خانگی و وایرلس
۱۵۴	از موس و صفحه کلید وایرلس (بدون سیم) هوشمندانه استفاده کنید
۱۶۵	از شبکه وای فای خود مراقبت کنید
۱۶۸	با روش های جلوگیری از هک وای فای آشنا شوید
۱۶۱	امنیت سیستم عامل
۱۷۹	اصطلاحات فنی امنیت دیجیتال

پیش گفتار

امروز با تمامه و پیشرفت فناوری های نوین در جوامع و گسترش بی حد و مرز فناوری اطلاعات در تمامی عرصه های زندگی بشر، همچنین بهره گیری از فناوری در جهت ایجاد رفاه و زندگی اجتماعی، شاهد گسترش و توسعه دنیای مجازی در همه ابعاد زندگی خود هستیم. از یک سو گسترش شبکه های اطلاعاتی و دنیای مجازی به سه، آسان و انجام کارها با سرعت و دقت بیشتر کمک می کند، از سوی دیگر چالش هایی نیز در بکارگیری فناوری، اطلاعات و شبکه های اطلاعاتی وجود دارد که یکی از مقوله ها امنیت اطلاعات است. هرروزه شاهد اخباری در زمینه تهدیدات امنیتی در حوزه فناوری اطلاعات در گوشه و کنار جهان و سوء استفاده هایی که از تبادل اطلاعات می شود هستیم از جمله هک شدن سایت ها توسط نفوذگران، انتشار ویروس های رایانه ای جدید، سرقت حساب بانکی مشتریان بانک ها و از این رو با توجه به واگذاری کارهای مالی، اداری و اطلاعاتی به شبکه های رایانه ای و همچنین وسعت زیاد تبادل اطلاعات بین افراد و سازمان ها، باید نسبت به راهکارهای موجود جهت امن بودن این حوزه بیش از پیش توجه شود.

باور عمومی از واژه امنیت همواره متناظر با قفل و نرده و حصار بوده است. در مورد اطلاعات صحبت می کنیم. اولین نکته ای که به ذهن می رسد انبوهی از فایل هایی است که در رایانه نگهداری می شود. وقتی صحبت از امنیت اطلاعات می شود ناخودآگاه به یاد رایانه، کلمه عبور، رمز، قفل های سخت افزاری و نرم افزاری و نرم افزارهای دیوار آتش و نظایر آن می افتیم، اما این تنها یکی از ابعاد امنیت اطلاعات است. اطلاعات در تعریف علمی آن به مجموعه ای از داده ها که دارای معنی و هدف باشند اطلاق می شود. می بینیم که در این تعریف هیچ صحبتی از رایانه و داده های الکترونیکی یا دیجیتالی نشده است. از این رو اطلاعات می تواند به هر نوع از داده های معنی دار نظیر اطلاعات چاپی، کاغذی، الکترونیکی، صوتی و تصویری گفته شود و حتی گفته های شفاهی ما به یکدیگر را نیز پوشش دهد.

تحول بزرگ "جهانی شدن"، الزامات و تبعات فراوانی را به همراه داشته که از مهمترین آنها به وجود آمدن مفاهیم نوین امنیت مجازی یا امنیت در فضای سایبری است. گرچه امنیت مطلق چه در محیط واقعی و چه در فضای مجازی دست نیافتنی است، ولی ایجاد سطحی از امنیت که به اندازه کافی و متناسب با نیازها و سرمایه گذاری انجام شده باشد تقریباً در تمامی شرایط محیطی امکان پذیر است. تنها با فراهم بودن چنین سطح مطلوبی است که اشخاص حقیقی، سازمان ها، شرکتهای خصوصی و ارگان های دولتی ضمن اعتماد و اطمینان به طرف های گوناگونی که همگی در یک تبادل الکترونیکی دخیل هستند و احتمالاً هیچ گاه یکدیگر را ندیده و نمی شناسند، نقش مورد انتظار خود به عنوان گره ای مؤثر از این شبکه متعامل و هم ادرا را ایفا خواهند نمود.

با تئوری که در اطلاق عبارت "شبکه رایانه ای" از یک شبکه کوچک کار گروهی به شبکه ای گسترده و جهان^{۱۱} (اینترنت) واقع گردیده، و با توجه به رشد روزافزون تعاملات و تبادلاتی که روی شبکه های رایانه ای صورت می پذیرد، نیاز به آموزش عمومی جهت بالا بردن سطح آگاهی مردم، ضروری به نظر می رسد. کتاب حاضر تلاش می کند در این زمینه قدمی هرچند کوچک بردارد. مخاطبان این کتاب عموم جامعه هستند. کلی افرادی که در منزل یا محیط کار با شبکه های رایانه ای یا شبکه های اجتماعی کار می کنند می توانند از نتایج این کتاب بهره مند شوند.

در پایان از سازمان صدا و سیما و انجمن علمی کامپیوتر خراسان که در تدوین این کتاب مساعدت نمودند تقدیر و تشکر می شود. همچنین از جناب آقای دکتر مجتبی خضریان که جهت ارتقا کتاب نظرات مفیدی دادند سپاس گذاری می شود.

لطفاً با ارسال پیشنهادات و یا اشکالات احتمالی کتاب به آدرس ایمیل tajpour81sn@yahoo.com ما را در بهبود این کتاب یاری نمایید.