

۱۵۲۴۰۰۵



زبان من؛ شخصیت من

(معارف اور تباط کلامی)

پس آزاد

۷	مقدمه
۸	(۱) چستی ارتباط کلامی
۹	(۲) اهمیت ارتباط کلامی
۱۰	(۳) آثار ارتباط کلامی
۱۲	(۴) انواع ارتباط کلامی
۱۲	یک (خشونت آمیز
۱۴	دو) منفعلانه
۱۶	سه (خشونت آمیز منفعلانه
۱۷	چهار) قاطعانه (رفتار جرأتمندانه)
۱۸	(۵) بهبود مهارت ارتباط کلامی
۱۹	یک (داشتن انتظارات واقع بینانه
۲۰	دو) آشنایی با ویژگی های مکالمه خوب
۲۰	سه (تمرین حرف زدن با دیگران
۲۱	سخن آخر
۲۲	کتابنامه

حکیمی جهان دید و سرد و گرم روزگار چشیده اما نابینا زیر درختی نشسته و غرض افکار خود بود. ناگهان مردی آمد و با صدای بلند پرسید: ای مرد! آیا صدای پای کسی را که از اینجا گذشته باشد، شنیده‌ای؟ حکیم جواب داد: خیر! چند لحظه بعد، مرد دیگری آمد و پرسید: ای مرد! آیا نشنیدی کسی از اینجا بگذرد؟ حکیم جواب داد: ای آقای! مردی همین حالا با همین سؤال از اینجا رفت. بعد از مدتی مرد دیگری آمد و پرسید: آقای عزیز! آیا شما صدای پای مردی را که از اینجا با گذر کرده باشد، شنیده‌اید؟

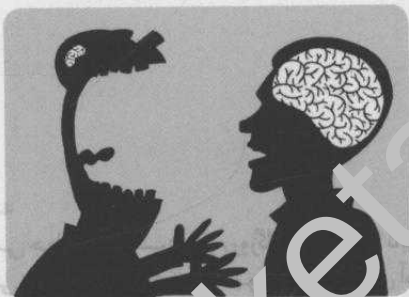
حکیم جهان دیده جواب داد: نخست، نوکر شما و بعد پیشکارتان از اینجا گذشتند! و هر دوی آنها، همین سؤال را پرسیدند.

آن مرد تعجب کرد و پرسید: ای نیک‌مرد، از کجا فهمیدی آنها نوکر و پیشکار من بودند؟ حکیم جواب داد: از شیوه حرف

زدنشان؛ مرد اول بی ادبانه، دومی با کمی ادب و شما با ادب
پرسیدید!

امام علی (علیه السلام) می فرمایند: «سخن بگویند تا شناخته
شوید؛ زیرا (شخصیت) آدمی زیر زبانش نهفته است.»^۱

تا مرد سخن نگفته باشد عیب و هنرش نهفته باشد



بی کمالی های انسان سخن پیدا شود

مسته بی مغز چون لب وا کند رسوا شود

(۱) چینیستی ارتباط کلامی
دنایای آدم ها، دنیای کلمات و معانی است. همان گونه که
هر بافنده ای با تنیدن تار و پودها در یکدیگر، می بافتد،
آدم ها نیز با تنیدن کلمات در یکدیگر، به زندگی خنجر معنا
می بخشند. مهارت کلامی، به کارگیری آگاهانه نمائنده
کلامی برای ترغیب دیگران به انجام کاری است.

۱. نهج البلاغه، ص ۵۴۵.

۲. حسینی نسب و دیگران «بررسی وضعیت مهارت های ارتباطی کارکنان اداری و
رابطه آن با رضایت ارباب رجوع (معلمان) آموزش پرورش ناحیه یک شهر اردبیل
سال ۹۰»، فصلنامه ارزشیابی و آموزش، ص ۱۳-۳۰.