

۱۵۴۸۷۹۰

از تغییر تا تحول سازمانی

(با درآمی بر تحول سازمانی در مراکز بهداشتی - درمانی)

نویسندگان

داوود خانی، سید محمد جواد

حامد خراسانی طوقی

سرشناسه	خانی، داوود، ۱۳۵۹ -
عنوان و نام پدیدآور	از تغییر تا تحول سازمانی (با درآمدی بر تحول سازمانی در مراکز بهداشتی - درمانی)/ نویسندگان داوود خانی، سیدمحمد جوادی، حامد خراسانی طرقی.
مشخصات نشر	تهران: فوژان، ۱۳۹۶.
مشخصات ظاهری	۱۶۰ ص. ۵/۲۱×۵/۱۴، ۱۰ م. ۵/۲۱×۵/۱۴
شابک	978-600-7298-78-7
وضعیت فهرست نویسی	فیا
موضوع	تحول سازمانی - ایران - نمونه پژوهی
موضوع	Organizational change -- Iran -- Case studies
موضوع	تحول سازمانی Organizational change
موضوع	پزشکی، مراکز - ایران Medical centers -- Iran
شناسه افزوده	جوادی، سیدمحمد، ۱۳۶۰ -
ثبت - افزوده	خراسانی طرقی، حامد، ۱۳۶۶ -
رده بندی کتبی	AHD/۵۸/۱۲ الف ۴ ۱۳۹۶
رده بندی دیوید	۴۰۶۰۹۵۵/۶۵۸
شماره کتابشناس ملی	۴۷۷۲۲۷



نشر فوژان

تهران

داوود خانی، دکتر سید محمد جوادی، دکتر حامد خراسانی طرقی

طراحی جلد: کانون آگهی - تابان نقش نوین

شمارگان: ۱۰۰۰ جلد

نوبت چاپ: ۱۳۹۶

چاپ/ صحافی: تندیس برتر/ کیمیا

تمامی حقوق این اثر محفوظ است. تکثیر یا تولید مجدد آن به طور کلی و جری (چاپ، فتوکپی، فایل صوتی، تست سازی و انتشار الکترونیکی...) بدون اجازه مکتوب ناشر ممنوع بوده و قابل پیگرد قانونی است.

شابک: ۷-۷۸-۷۲۹۸-۶۰۰-۹۷۸

قیمت: ۱۵۰۰۰ تومان

مرکز پخش: نشر فوژان

تهران، م انقلاب، خ لبافی نژاد، نورسیده به کارگر جنوبی، ک درخشان، پ ۲ واحد ۲

تلفن: ۰۹۱۲۶۸۶۰۹۲۳-۶۶۴۰۸۵۰۱-۶۶۴۹۰۲۰۹

www.FOZHANPUB.IR

Email: fozhanpub@yahoo.com

فهرست مطالب

۳	پیش‌گفتار
۵	فصل اول: ماهیت تغییر
۵	تعریف تغییر سازمانی
۸	انواع تغییر و جایگاه تحول سازمانی در ادبیات تغییر
۲۰	دو نگرش اجرایی به تغییر
۲۵	پاسخ به یک تناقض: اجرای ترکیبی از تغییرهای E و O
۳۱	فصل دوم: پیش‌راندن‌های تغییر
۳۱	ضرورت تغییر
۳۲	لزوم توجه به تحول سازمانی
۳۶	مدل‌های تغییر
۳۷	مدل‌های تکاملی
۴۲	غایت اندیشی
۴۴	چرخه حیات
۴۵	دیالکتیکال
۴۷	ادراکی - اجتماعی
۵۰	فرهنگی
۵۳	مدل‌های چندگانه
۵۵	فصل سوم: مقاومت در برابر تغییر
۵۶	تبیین مقاومت

۵۸	پیش‌ران‌ها و بازدارنده‌های تغییر
۶۵	منابع مقاومت در برابر تغییر
۶۵	موانع فرهنگی تغییر
۶۸	موانع اجتماعی تغییر
۷۱	موانع سازمانی برای تغییر
۷۴	موانع تکنولوژیکی برای تغییر
۷۵	موانع روان‌شناختی در تغییر
۷۹	استراتژی‌هایی در برخورد با مقاومت در مقابل تغییر
۷۹	استراتژی‌های تسهیل‌کننده
۸۷	استراتژی‌های بازآموزی
۹۸	استراتژی‌های تبلیغی
۹۹	استراتژی‌های فدراتی

فصل چهارم: مدل‌های تشخیصی (عارضه‌یابی)..... ۱۰۹

۱۰۹	فرایند کلی تغییر برنامه‌ریزی شده
۱۱۰	ورود و عقد قرارداد
۱۱۰	عارضه‌یابی
۱۱۲	برنامه‌ریزی و پیاده‌سازی
۱۱۳	ارزیابی و نهادینه‌سازی تغییر
۱۱۳	مدل‌های تشخیصی
۱۱۷	الف- مدل‌های تشخیصی سطح سازمان
۱۲۱	ب- مدل‌های تشخیصی سطح گروه
۱۲۵	ج- مدل‌های تشخیصی سطح فرد

فصل پنجم: درآمدی بر تحول سازمانی در مراکز بهداشتی-درمانی..... ۱۳۳

۱۳۳	ارتباط پزشک- بیمارستان
۱۳۹	مطالعه موردی پیاده‌سازی تحول سازمانی در بیمارستان
۱۴۸	الگوی پایون لاسو در بررسی عملکرد بیمارستان
۱۵۱	فهرست منابع

پیش گفتار

تدریجاً روز افزون محیطی، سازمان‌های امروزی (اعم از دولتی و خصوصی) را ناگزیر از برنامه‌ریزی و اجرای اقدامات تغییر می‌کند. شناخت مبانی، چارچوب‌ها و نظام الگوهای متنوع تغییر در این گام در این مسیر است. در این مجموعه همچنین تلاش شده است به جایگاه تحول سازمانی به مثابه صورتی خاص از تغییر در منظومه تئوری‌های مرتبط با تغییر پرداخته شده و چارچوب اساسی آن ارائه شود. معرفی تنوعی از مدل‌های تشخیصی، یک بخش حیاتی و متمایز در هر برنامه اجرایی تحول محسوب می‌شود از ویژگی‌های دیگر این کتاب است. نظر به اهمیت حوزه درمان در دنیا، تحول سازمانی موضوع مطالعات مختلف و عمیقی در این حوزه بوده است از این رو نگارندگان را بر آن داشت تا با ارائه نمونه‌ای از این گونه پژوهش‌های عملیاتی خوانندگان را با فرایند تغییر و به‌طور خاص تحول سازمانی و اعمال آن در مراکز بهداشتی-درمانی آشنا کنند. مطالعه این مباحث به دانش‌جویان مقاطع تحصیلات تکمیلی در رشته‌های مدیریت و علوم اجتماعی و تصمیم‌سازان سازمانی توصیه می‌شود.

موجب امتنان است با ارائه نظرات پیشنهادی خود به نشانی:

Davoud_khani@yahoo.com

ما را در ارائه بهتر مطالب یاری فرمایید.