مبانی سازمان و مدیریت

www.ketab.ir

گردآورنده:

فریبا رزاقیان

سرشناسه : رزاقیان، فریبا، ۱۳۶۳-
عنوان و نام پدیدآور : مبانی سازمان و مدیریت / گردآورنده فریبا رزاقیان.
مشخصات نشر : تهران: کتاب آوا، ۱۳۹۶.
مشخصات ظاهری : ۱۰۸ ص.
شابک : ۹-۳۴۷-۳۴۶-۶۰۰-۹۷۸؛ ۶۵۰۰ تومان.
وضعیت فهرست نویسی : فیپا
یادداشت : کتابنامه.
موضوع : مدیریت/Management. سازمان/Organization. برنامه‌ریزی/Planning.
رده‌بندی کنگره : ۱۳۹۶ ۴ر۲ف/HD۳۷
رده‌بندی دیویی : ۶۵۸
شماره کتابشناسی ملی : ۴۶۹۲...

مبانی سازمان و مدیریت

انتشارات کتاب آوا

گردآورنده:	فریبا رزاقیان
ناشر:	کتاب آوا
نوبت چاپ:	اول - بهار ۱۳۹۶
شمارگان:	۱۰۰۰ نسخه
قیمت:	۶۵۰۰ تومان
شابک:	۹-۳۴۶-۳۴۶-۶۰۰-۹۷۸

نشانی مراکز پخش: تهران، خیابان انقلاب، خیابان ۱۲ فروردین، بن‌بست حقانی، پلاک ٤، واحد ٤
شماره‌های تماس: ٦٦٩٧٤١٣٠ - ٦٦٤٠٧٩٩٣ - ٦٦٩٧٤٦٤٥ دورنگار: ٦٦٤٦١٠٩٨
www.avabook.com Email: avabook_kazemi@yahoo.com
نشانی فروشگاه: اسلامشهر، خیابان صیاد شیرازی، روبروی دانشگاه آزاد، جنب دادگستری
شماره تماس: ٥٦٣٥٤٦٥١

هرگونه تکثیر این اثر از طریق ارسال یا بارگذاری فایل الکترونیکی، یا چاپ و نشر کاغذی آن بدون مجوز ناشر، به هر شکل، اعم از فایل، سی‌دی، افست، ریسوگراف فتوکپی، زیراکس یا وسایل مشابه، به صورت متن کامل یا صفحاتی از آن، تحت هر نام اعم از کتاب، راهنما، جزوه، یا وسیله کمک آموزشی، در فضای واقعی یا مجازی، و همچنین توزیع، فروش، عرضه یا ارسال اثری که بدون مجوز ناشر تولید شده، موجب پیگرد قانونی است.

www.ketab.ir

فهرست مطالب

پیشگفتار ۱۳

فصل اول: مدیریت و سازمان

سابقه مدیریت ۱۵
تعریف سازمان ۱۶
کارایی، اثربخشی و بهره‌وری ۲۲

فصل دوم: مکاتب مدیریت

رهیافت سنتی (کلاسیک) ۲۵
رهیافت منابع انسانی (نئوکلاسیک) ۲۹
رهیافت کمی ۳۳
رهیافت‌های جدید در مدیریت ۳۵
نقش‌های مدیران ۳۸

فصل سوم: برنامه‌ریزی

تعریف و ماهیت برنامه‌ریزی ۴۱
سطوح برنامه ۴۲
انواع برنامه ۴۴

فصل چهارم: تصمیم‌گیری

دو مدل تصمیم‌گیری: ۵۱
انواع تصمیمات ۵۱
شرایط تصمیم‌گیری ۵۲
موانع اخذ تصمیم‌گیری: ۵۲

www.ketab.ir

فصل پنجم: سازماندهی

اهداف سازماندهی: ۵۶
اجزای نمودار سازمانی: ۵۷
انواع نمودار سازمانی: ۵۷
فرض‌های مرتبط با ارتفاع ساختار سازمان ۵۹
مفهوم صف، ستاد و کمیته ۶۰
مراحل فرآیند سازماندهی ۶۱
اصول سازماندهی ۶۲
حیطه نظارت ۶۳
روش‌های واحدسازی ۶۷
هماهنگی ۷۲

فصل ششم: بسیج امکانات و منابع

مدیریت منابع انسانی ۷۵
مراحل مدیریت منابع انسانی ۷۵
برنامه‌ریزی نیروی انسانی ۷۶
پرورش مدیران و توسعه منابع مدیریت ۷۷

فصل هفتم: هدایت و رهبری

رهبری ۷۹
سبک‌های رهبری ۸۱

فصل هشتم: هدایت از طریق انگیزش

نظریه‌های انگیزش ۸۸

فصل نهم: ارتباطات

عناصر فراگرد ارتباطات: ۹۲
عوامل ایجاد اختلال شامل: ۹۲
ارتباطات یک طرفه و دو طرفه ۹۲
انواع مسیرهای ارتباطی ۹۳

www.ketab.ir

موانع ارتباط در سطح افراد ۹۳
سیستم‌های ارتباطات غیررسمی: ۹۴
سیستم‌های ارتباطات رسمی: ۹۴

فصل دهم: کنترل و نظارت

فرآیند کنترل ۹۸
انواع کنترل ۱۰۰
تدابیر و وسایل کنترل و نظارت ۱۰۱
م حلات کنترل ۱۰۲

فصل یازدهم: خلاقیت و نوآوری

موانع خلاقیت ۱۰۴
ویژگی‌های افراد خلاق ۱۰۴
مراحل خلاقیت: ۱۰۴
نوآوری ۱۰۵
نقش‌های نوآوری در سازمان: ۱۰۵
موانع نوآوری ۱۰۵
فنون خلاقیت و نوآوری ۱۰۶
منابع و مآخذ ۱۰۷

www.ketab.ir

پیشگفتار

مجموعه‌ای که با عنوان اصول و مبانی سازمان و مدیریت به محضر دانشجویان تقدیم می‌شود، در واقع سعی دارد گامی ابتدایی و مقدماتی برای به وجود آوردن اثری مناسب در زمینه سازمان و مدیریت محسوب گردد. برای تمامی کسانی که در جامعه مسئولیت مدیریت را بر عهده دارند، ارائه آموزش‌های مدیریتی ضرورت دارد. برای موفقیت در هر سازمانی باید از روش‌های مؤثر و مناسب مدیریت استفاده نمود.

تمام کسانی‌که در این عصر زندگی می‌کنند باید با مدیریت و سازمان‌ها آشنا شوند. و فراگیری آموزش‌های مدیریتی برای تمامی انسان‌ها باید مورد تأکید قرار گیرد. آن‌چه در این مجموعه ارائه شده فقط بخشی از دانش مدیریت که در سطوح و درجات مختلف در سازمان‌ها قابل استفاده می‌باشند این مجموعه در واقع تکیه بر آن دارد که افراد را با مفاهیم اولیه آشنا نموده و آنان را به مطالعه بیش‌تر در زمینه مدیریت و سازمان ترغیب نماید. تا با عنایت و یاری خداوند متعال از سوی خوانندگان محترم نتیجه مطلوب حاصل شود.

www.ketab.ir