



English for Hotel Staff



Compiler:
Sabah Rashidi

سرشناسه : رشیدی، صباح، ۱۳۴۷-
 Rashidi, Sabah
 عنوان و نام پدیدآور : English for hotel staff/ compiler Sabah Rashidi
 مشخصات نشر : تهران، مهکامه، ۱۳۹۵=۲۰۱۶م.
 مشخصات ظاهری : ۱۱۲ ص.
 شابک : 978-600-7127-88-9
 وضعیت فهرست‌نویسی : فیپا
 یادداشت : انگلیسی.
 آوانویسی عنوان : اینگلیش...
 موضوع : زبان انگلیسی-- کتاب‌های قرائت-- هتل‌داری English language-- Readers-- Hotel management
 موضوع : زبان انگلیسی-- راهنمای آموزشی English language-- Study and teaching
 رده‌بندی کنگره : ۱۳۹۵ ۵۲ر۵ / PE۱۱۲۷
 رده‌بندی دیویی : ۴۲۸/۶۴۰۲۴۳۸۴۷۹۱
 شماره کتابشناسی ملی : ۱۴۳۲۸۸

نام کتاب: English for Hotel Staff (زبان تخصصی هتلداری)

به اهتمام: صباح رشیدی

ناشر: مهکامه

ناظر چاپ: بهزاد ربیعی فراهانی

لیتوگرافی: نقش

نوبت چاپ: اول / آبان ۱۳۹۵

تیراژ: ۵۰۰ نسخه

قیمت: ۱۴۰۰۰۰ ریال

شابک: ۹-۸۸-۷۱۲۷-۶۰۰-۹۷۸

مراکز پخش: ۱- تهران، خیابان انقلاب، خیابان فخر رازی، نرسیده به لیافی‌نژاد، کوچه انوری، پلاک ۸، طبقه دوم، نشر و پخش مهکامه

تلفن: ۶۶۴۸۸۲۰۳-۶۶۴۹۷۰۵۰ فکس: ۶۶۹۶۱۵۰۹-۰۹۱۲۳۹۷۴۰۲۱

۲- تهران، میدان انقلاب، بین خیابان ۱۲ فروردین و اردیبهشت، کتاب‌فروشی آگاه

تلفن: ۶۶۴۶۰۹۳۲-۶۶۴۶۷۳۲۳

پست الکترونیکی: en_mahkame@yahoo.com

www.mahkame.com

نمایندگی‌های شهرستان:

۱- اهواز: خیابان حافظ، بین سیروس و نادری، کتاب‌فروشی رشد، اهواز تلفن: ۳-۲۲۱۷۰۰۰

۲- مشهد: بلوار نبوت، پخش کتاب دانشگاهی رفوف، تلفن: ۳۸۴۰۵۸۴۶

۳- اصفهان: خیابان چهارباغ عباسی، مجتمع چهارباغ، زیرزمین، پلاک ۲۶، همراه: ۰۹۱۳۱۶۶۰۹۴۵

۴- یزد: خیابان فرخی، جنب مجتمع ستاره، کتاب‌فروشی فدک، تلفن: ۳۶۲۲۷۴۷۵

۵- کرمان: خیابان استقلال، کوچه ۱۰ غربی ۷، پلاک ۱۰، مؤسسه هفتواد کویر

Table of Contents

preface	5
Vocabulary	7
Hotel Conversations	15
Reading Comprehension	75
Key Phrases	89
Model Emails	97
Photo Dictionary.....	103
References	111

مقدمه

صنعت گردشگری در سالیان اخیر رشد چشمگیری در سراسر جهان داشته و درآمد قابل توجهی را برای کشورها رقم زده است. فناوری‌های متنوع و مسحورکننده همراه با ارتقاء امکانات و خدمات حرفه‌ای در جذب میهمانان مؤثر بوده و صاحبان این صنعت همواره در جهت افزایش استانداردهای خدمات اقامتی و پذیرایی هتلداری اهتمام ورزیده‌اند.

در کشور عزیزمان ایران نیز اقدامات و تلاش‌های گسترده‌ای در زمینه بروزرسانی گردشگری انجام شده و تاکید متولیان صنعت و تلاش و توجه آنها به حفظ میراث فرهنگی و استفاده از فرصت‌های گردشگری باعث رشد و درآمدزایی در ابعاد گوناگون شده است.

در زمینه تألیف و ترجمه کتب مرجع به ویژه در دهه گذشته نیز اقداماتی توسط کارشناسان این رشته صورت گرفته، با این وجود کمبود منابع تخصصی هتلداری خصوصاً محاوره زبان کاربردی و تخصصی کماکان در این زمینه احساس می‌شود.

کتابی که در دست دارید با توجه به تجربه دهه فعالیت اینجانب در صنعت هتلداری و همچنین تدریس زبان عمومی و تخصصی به مرور وازگان، جملات و عبارات، اصطلاح و متداول صنعت هتلداری پرداخته و فرآیند چرخه میهمان (رزرو اتاق، پذیرش، اقامت و خروج) را شامل می‌شود.

امید است که کارشناسان محترم هتلداری با ارسال نامه نظرها و پیشنهادهای سازنده خود ما را در چاپ و نشر کتاب‌های بعدی یاری نمایند.

در پایان از همسرم خانم فریبا نقی‌پور که مشوق اصلی من در تهیه این کتاب بود کمال تشکر و سپاس را دارم.

صبح رشیدی

پاییز ۱۳۹۵