

آیین تشریفات

شیوہ رفتار

گردآورنده:

سید محمد هانی محرمی

سرشناسه	محرمی، سید محمدحانی، ۱۳۴۸-، گردآورنده
عنوان و نام پدیدآور	شیوه رفتار/ گردآورنده سید محمدحانی محرمی
مشخصات نشر	تهران، مهکامه، ۱۳۹۴.
مشخصات ظاهری	۸۰ص:؛ مصور: ۱۴/۵×۲۱/۵ س.م.
فروست	آیین نشریفات: ۲.
شابک	978-600-7127-60-5
وضعیت فهرست نویسی	فیبا:
موضوع	آداب معاشرت
رده بندی کنگره	BJ۲۰۰۷/ف۳ ۱۳۹۴:
رده بندی دیویی	۳۹۵:
شماره کتابشناسی ملی	۴۱۷۱۷۷۸:

نام کتاب: شیوه رفتار
گردآورنده: سید محمدحانی محرمی
ناشر: مهکامه
ناظر چاپ: بهزاد ربیعی فراهانی
لیتوگرافی: نقش
نوبت چاپ: اول / ۱۳۹۵
تیراژ: ۱۰۰۰
قیمت: ۷۵۰۰۰ ریال
شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۷۱۲۷-۶۰-۵

مراکز پخش: تهران، خیابان انقلاب، خیابان فخر رازی، ترسیده به لباف، بزرگراه انوری، پلاک ۸، طبقه دوم، نشر و پخش مهکامه

تلفن: ۶۶۴۸۸۲۰۳-۶۶۴۹۷۰۵۰ فکس: ۶۶۴۹۶۱۵۰۹-۰۹۲۳۹۲۰۲

پست الکترونیکی: en_mahkame@yahoo.com

www.mahkame.com

نمایندگی های شهرستان:

- ۱- اهواز: خیابان حافظ، بین سیروس و نادری، کتاب فروشی رشد، اهواز، تلفن: ۳-۲۲۱۷۰۰۰
- ۲- اصفهان: خیابان چهارباغ عباسی، مجتمع چهارباغ، زیرزمین، پلاک ۲۶، همراه: ۰۹۱۳۱۶۶۰۹۴۵
- ۳- یزد: شهرک رزمندگان، خیابان اصالت، کوچه ۱۲، مؤسسه پردیس اقلیم گردشگری، تلفن: (۰۳۵)۳۶۳۰۵۳۴۸
- ۴- کرمان: خیابان استقلال، کوچه ۱۰ غربی ۷، پلاک ۱۰، مؤسسه هفتواد کویر، تلفن: (۰۳۴)۳۲۵۱۳۶۶۶
- ۵- اصفهان: میدان امام حسین، خیابان سپه، کوچه کاخ، ساختمان کیان، مؤسسه گردشگری آهنگ سفر پارسیان، همراه: ۰۹۱۳۲۲۹۶۳۹۳
- ۶- همدان: خدمات مسافرتی هگمتانه سفیر، همراه: ۰۹۱۸۱۱۱۴۸۳۹

فهرست مطالب

۷	مقدمه
۹	آیین ارتباط
۱۰	ارتباط مؤثر و مسئولیت انسانها
۱۰	نکات مورد توجه
۱۱	اهمیت لحن بیان
۱۱	فیلترهای متداول ارتباطی
۱۳	نحوه‌ی معارفه
۲۱	شیوه‌ی حضور در سر میز غذا
۴۶	آشنایی با لوازم سرویس استیل روی میز
۴۹	سیگار
۵۲	شیوه‌ی دست دادن
۵۶	وضع ظاهری
۶۲	شرایط استفاده از انگشتر
۶۳	ظاهر دندانها
۶۴	شیوه‌ی رفتار در اماکن عمومی
۷۰	آئین سخن
۷۷	نحوه‌ی استفاده از تلفن

مقدمه

شیوه رفتار ما در نگاه تشریفات مبین نوعی از علم ارتباطات است، شکل گرفتن و گرفتن ارتباط ما با دیگران از همان لحظه ورود در عرصه بین الملل دستخوش رابطه بر این دانش نوین است. که چگونه باید با دیگران ارتباط برقرار کنیم؟

بسیاری از افراد به معنای قوانین ابتدایی معاشرت با دیگران را نیاموخته اند. البته نمی توان نه اراستگی ماهر را ملاک قرارداد. گاه می بینیم ظاهر فردی آراسته است اما هنگام صحبت کردن، غذا خوردن، ارتباط برقرار کردن، شیوه دست دادن، معاشرت و... در عرصه بین المللی با مشکل روبروست و نمی داند چگونه رفتار کند تا تأثیر مثبتی برای خود و کشورش به همراه داشته باشد.

آیا رفتار صحیح ما به عنوان نماینده مردم و کشور در محافل بین المللی می تواند جایگاه ما را در دید جهانیان رفیع تر گرداند؟

اگر تشریفات به عنوان یک مهارت به افراد آموزش داده شود آن گاه می توان مشاهده کرد که چگونه این مهارت به رفتار افراد در زندگی، اجتماع، مناسبت های رسمی و... نظم و بهبود می بخشد. مواردی از این دست مرا بر آن داشت که این ظرافت ها و دقت نظر ها را که از دید برخی



پوشیده است بیان دارم و آنچه را که برگرفته از تجربیات شخصی و مطالعات پیرامونی است در قالب شیوه رفتار بعنوان یکی از مجموعه جزوه‌های «آئین تشریفات» به رشته تحریر درآورم.

www.ketab.ir