

# ارتباط بین جو سازمانی با رفتار شهروندی سازمانی معلمان تربیت بدنی مقطع ابتدایی شهر کرمانشاه

تالیف:

شیرین اکری

انتشارات قانون یار

۱۳۹۵

|                     |                                                                                                                  |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| سرشناسه             | : اکبری، شیرین، ۱۳۵۴ -                                                                                           |
| عنوان و نام پدیدآور | : ارتباط بین جو سازمانی با رفتار شهروندی سازمانی معلمان تربیت بدنی مقطع ابتدایی شهر کرمانشاه/ تألیف شیرین اکبری. |
| مشخصات نشر          | : تهران: انتشارات قانون پار، ۱۳۹۵.                                                                               |
| مشخصات ظاهری        | : ۱۶۸ ص: مصور، جدول.                                                                                             |
| شابک                | : ۹۷۸-۶۰۰-۸۰۷۷-۲۱-۳                                                                                              |
| وضعیت فهرست نویسی   | : فیا                                                                                                            |
| موضوع               | : رفتار سازمانی — ایران — نمونه پژوهی                                                                            |
| موضوع               | : Organizational behavior -- Iran -- Case studies                                                                |
| موضوع               | : مربیان تربیت بدنی — ایران — نمونه پژوهی                                                                        |
| موضوع               | : Physical education teachers-- Iran -- Case studies                                                             |
| موضوع               | : مدرسه ها — ایران — مدیریت و سازماندهی — نمونه پژوهی                                                            |
| موضوع               | : School management and organization -- Iran -- Case studies                                                     |
| رده بندی کنگ        | : ۱۳۹۵ الف۷۲ق۴/HD۵۸۷۷                                                                                            |
| رده بندی دبویی      | : ۶۵۸/۴                                                                                                          |
| شماره کتابشناسی ملی | : ۴۷۷۲۱۶۷                                                                                                        |

## انتشارات قانون پار

### ارتباط بین جو سازمانی با رفتار شهروندی سازمانی معلمان تربیت بدنی مقطع ابتدایی شهر کرمانشاه

تألیف: شیرین اکبری

ناشر: قانون پار

ناظر فنی: محسن فاضلی

نوبت چاپ: اول - ۱۳۹۵

شمارگان: ۱۰۰۰ جلد

قیمت: ۲۰۰۰۰ تومان

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۸۰۷۷-۲۱-۳

مرکز پخش: تهران، میدان انقلاب، خ منیری جاوید، پلاک ۹۲

تلفن: ۶۶۹۷۳۹۶۰ : کتابفروشی رسولی (چراغ دانش سابق)

## فهرست مطالب

|    |                                                                |
|----|----------------------------------------------------------------|
| ۹  | فصل اول                                                        |
| ۹  | کلیات کتاب                                                     |
| ۱۱ | مقدمه                                                          |
| ۱۴ | بیان مسأله                                                     |
| ۱۷ | ضرورت انجام                                                    |
| ۱۸ | * نقش دای مبتلا به و ضرورت اصلاحات در مدارس برای اثربخشی مداوم |
| ۱۸ | * معیار اصلی ترین و مهم ترین نیروی انسانی مدرسه                |
| ۱۹ | * نقش اوسى به معلم در اثربخشی مدرسه                            |
| ۱۹ | * تدریس رفته ای پییده، ظریف و اشتیاقی بی منتها                 |
| ۱۹ | * مدارس مهم ترین سازمان خدماتی و با حساسیت های اجتماعی بالا    |
| ۲۰ | * شرح وظایف و سبب نارسایی مدرسه کافی نیست                      |
| ۲۰ | * ضرورت فهم و درک بیشتر رفتار شهروندی سازمانی                  |
| ۲۱ | اهداف کتاب                                                     |
| ۲۱ | هدف کلی                                                        |
| ۲۱ | اهداف اختصاصی                                                  |
| ۲۲ | فرضیه های کتاب                                                 |
| ۲۲ | فرضیه اصلی کتاب                                                |
| ۲۲ | فرضیه های فرعی کتاب                                            |
| ۲۳ | فرضیه های مرتبط با متغیرهای تعدیل کننده                        |
| ۲۳ | پیش فرض ها                                                     |
| ۲۳ | تعاریف مفهومی اصطلاحات                                         |
| ۲۳ | رفتار شهروندی سازمانی                                          |
| ۲۳ | جو سازمانی                                                     |
| ۲۴ | ابعاد جو سازمانی                                               |
| ۲۴ | تعاریف عملیاتی                                                 |
| ۲۷ | فصل دوم                                                        |
| ۲۷ | ادبیات و پیشینه کتاب                                           |
| ۲۹ | مقدمه                                                          |
| ۳۴ | مبانی نظری کتاب                                                |
| ۳۶ | ۱- ادب و احترام (نزاکت)                                        |
| ۳۷ | ۲- وظیفه شناسی                                                 |



- ۴- مردانگی..... ۳۸
- ۵- فضیلت مدنی..... ۳۸
- ۳-۲: ابعاد رفتار شهروندی سازمانی..... ۴۰
- ۴-۲ تفاوت های رفتار شهروندی سازمانی معلمان با رفتار شهروندی سازمانی کارکنان
- سازمان های غیرآموزشی:..... ۴۷
- ۱- هماهنگی بالایی میان اهداف فردی معلمان با اهداف مدرسه وجود دارد:..... ۴۷
- ۲- تمیز میان رفتار شهروندی سازمانی و رفتارهای رسمی معلمان مشکل است:..... ۴۸
- ۳- رفتار شهروندی سازمانی معلمان احساسی تر، درونی تر و اخلاقی تر است:..... ۴۸
- ۱-۲ ریشه ها، تعاریف، ساختار و برداشت های نوین در مورد رفتار شهروندی سازمانی معلمان..... ۴۸
- ۱- رفتار شهروندی سازمانی گروهی، جنبه ای پنهان اما سازنده:..... ۴۹
- ۲- رفتارهای شهروندی سازمانی اجباری جنبه ای پنهان اما مخرب:..... ۵۰
- ۳-۲: شکل های رفتار شهروندی سازمانی در معلمان:..... ۵۱
- ۱- رفتار شهروندی سازمانی معلمان در جهت کمک به معلمان..... ۵۱
- ۲- رفتار شهروندی سازمانی معلمان در جهت کمک به دانش آموزان و کلاس درس..... ۵۱
- ۳- رفتار شهروندی سازمانی معلمان در جهت کمک به مدرسه به طور کلی..... ۵۲
- ۴- رفتار شهروندی سازمانی معلمان در جهت کمک به مدیر..... ۵۳
- ۵- رفتار شهروندی سازمانی معلمان در جهت کمک به والدین..... ۵۳
- ۶- رفتار شهروندی سازمانی معلمان در جهت کمک به رشد شخصی..... ۵۳
- ۷-۲ عوامل مؤثر بر رفتار شهروندی سازمانی معلمان..... ۵۴
- ۱- متغیرهای فردی:..... ۵۵
- ۲- متغیرهای سازمانی:..... ۵۷
- ۳- متغیرهای مربوط به نقش رهبری مدیر:..... ۵۷
- ۴- متغیرهای برون مدرسه ای یا محیطی:..... ۵۸
- ۸-۲ نقش رفتار شهروندی سازمانی معلمان در پیامدهای مدرسه به رسمیت در پیشرفت تحصیلی دانش آموزان..... ۵۹
- ۱- معلمان با رفتار شهروندی سازمانی بالا یاوران مدیر و معلمان دیگر در مدرسه:..... ۶۱
- ۲- ویژگی های معلمان با رفتار شهروندی سازمانی بالا در جهت کمک به دانش آموزان و کلاس درس:..... ۶۲
- ۹-۲ تعاریف جو سازمانی..... ۶۲
- ۱۰-۲: ابعاد جو سازمانی..... ۶۵
- ۱۱-۲: انواع جو سازمانی..... ۶۷
- ۱۲-۲: عوامل مؤثر بر جو سازمانی..... ۷۰
- ۱۳-۲: فرهنگ سازمانی..... ۷۱
- ۱۴-۲: مقایسه جو سازمانی با فرهنگ سازمانی..... ۷۳



|     |                                                            |
|-----|------------------------------------------------------------|
| ۷۵  | ۲-۱۵: دیدگاه‌های مختلف در مورد شکل‌گیری جو سازمانی         |
| ۷۸  | ۲-۱۶: جو سازمانی و رفتار شهروندی سازمانی                   |
| ۸۰  | ۲-۱۷: کتاب‌ات و مطالعات انجام گرفته در داخل کشور           |
| ۸۰  | ۲-۱۷-۱: تحقیقات درباره جو سازمانی                          |
| ۸۱  | ۲-۱۷-۲: تحقیقات درباره رفتار شهروندی سازمانی               |
| ۸۵  | ۲-۱۷-۳: تحقیقات درباره رفتار شهروندی سازمانی با جو سازمانی |
| ۸۶  | ۲-۱۸: کتاب‌ات و مطالعات انجام گرفته در خارج کشور           |
| ۸۶  | ۲-۱۸-۱: تحقیقات درباره جو سازمانی                          |
| ۸۶  | ۲-۱۸-۲: تحقیقات درباره رفتار شهروندی سازمانی               |
| ۸۸  | ۲-۱۸-۳: تحقیقات درباره رفتار شهروندی سازمانی با جو سازمانی |
| ۹۰  | ۲-۱۹: جمع‌بندی                                             |
| ۹۳  | <b>فصل سوم</b>                                             |
| ۹۳  | روش‌شناسی کتاب                                             |
| ۹۵  | ۳-۱: مقدمه فصل                                             |
| ۹۵  | ۳-۲: روش کتاب                                              |
| ۹۵  | ۳-۳: جامع‌هی آماری                                         |
| ۹۵  | ۳-۴: نمونه‌هی مورد نظر و روش نمونه‌گیری                    |
| ۹۵  | ۳-۵: متغیرهای کتاب                                         |
| ۹۵  | ۳-۶: روش‌های گردآوری اطلاعات                               |
| ۹۶  | ۳-۱-۶: مطالعات کتابخانه‌ای                                 |
| ۹۶  | ۳-۲-۶: روش‌های میدانی                                      |
| ۹۶  | ۳-۷: ابزار اندازه‌گیری                                     |
| ۹۶  | نام‌هی همراه                                               |
| ۹۶  | سؤال‌های پرسشنامه                                          |
| ۹۶  | الف) سؤال‌ات عمومی                                         |
| ۹۷  | ب) سؤال‌ات تخصصی                                           |
| ۹۷  | الف) پرسشنامه رفتار شهروندی سازمانی و جو سازمانی           |
| ۹۸  | ۳-۸: روایی و پایایی پرسشنامه‌ها                            |
| ۹۹  | ۳-۹: روش‌های تحلیل آماری                                   |
| ۱۰۱ | <b>فصل چهارم</b>                                           |
| ۱۰۱ | تجزیه و تحلیل یافته‌های کتاب                               |
| ۱۰۳ | ۴-۱: مقدمه                                                 |
| ۱۰۳ | ۴-۲: توزیع و جمع‌آوری پرسشنامه‌ها                          |

- ۳-۴: ویژگیهای جمعیت شناختی..... ۱۰۳
- ۴-۴: بررسی میانگین رفتار شهروندی سازمانی در معلمان..... ۱۰۶
- ۵-۴: بررسی فرضیههای تحقیق..... ۱۱۰
- ۵-۴-۱: فرض کلی کتاب..... ۱۱۰
- ۵-۴-۱-۱: یافتههای تکمیلی..... ۱۱۱
- ۵-۴-۲: فرضیات فرعی کتاب..... ۱۱۲
- ۵-۴-۳: فرضیههای مرتبط با متغیرهای تعدیلکننده..... ۱۱۷
- فصل پنجم..... ۱۲۱**
- بحث و نتیجه گیری..... ۱۲۱
- ۱-۱: مقدمه فصل..... ۱۲۳
- ۱-۵: خلاصه کتاب..... ۱۲۳
- ۳-۵: یافتههای کتاب..... ۱۲۵
- ۵-۳-۱: یافتههای ضعیف کتاب..... ۱۲۵
- ۵-۳-۲: یافتههای متوسط به ضعیف کتاب..... ۱۲۶
- ۴-۵: بحث..... ۱۲۷
- ۵-۵: نتیجه گیری..... ۱۴۱
- ۶-۵: محدودیتهای کتاب..... ۱۴۲
- ۶-۵-۱: محدودیتهایی که توسط محقق حل شده است..... ۱۴۲
- ۶-۵-۲: محدودیت های خارج از دست محقق..... ۱۴۲
- ۷-۵: پیشنهادات..... ۱۴۳
- ۷-۵-۱: پیشنهادات برخاسته از کتاب..... ۱۴۳
- منابع و مآخذ..... ۱۴۵**
- منابع..... ۱۴۷