



سازمان اسناد و کتابخانه ملی

کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات

سازمان کتابخانه

حسن جعفریه

www.ketab.ir

سرشناسه : کتابی، ساناز، ۱۳۵۰-
عنوان و نام پدیدآور : کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات / ساناز کتابی - حسن جعفریه
مشخصات نشر : تهران، ادیبان روز، ۱۳۹۵
مشخصات ظاهری : ۲۳۲ ص : مصور ، جدول
شابک : ۹۷۸-۶۰۰-۸۱۹۰-۰۸-۰
وضعیت فهرست نویسی : قیفا
یادداشت : کتابنامه، ص ۲۴۰
موضوع : تکنولوژی اطلاعات و ارتباطات
موضوع : علوم کامپیوتر
شابسه افزوده : جعفریه، حسن، ۱۳۵۳ -
رده بندی کنگره : ۱۳۹۵ ی۲۷ ی۵/۵ تا
رده بندی دهکده : ۰۰۴
شماره شابک : ۴۱۵۶۶۹۸

مؤلف : ساناز کتابی - حسن جعفریه
گرافیت و صفحه آرا : مریم عبادی پناه
طراح جلد : حدیث شایان
شمارگان : ۱۰۰۰
قیمت : ۱۶۰۰۰ تومان
شابک : ۹۷۸-۶۰۰-۸۱۹۰-۰۸-۰
تاریخ انتشار : بهار ۹۵
نوبت چاپ : اول
چاپ و صحافی : طوس

کلیه حقوق این اثر متعلق به انتشارات ادیبان روز می باشد و هرگونه استفاده از این کتاب (کپی، تکثیر، استفاده در کارگاه های آموزشی) بدون اجازه ناشر پیکرد قانونی دارد.

تلفن : ۶۶۹۵۶۸۱۲-۱۵

خرید اینترنتی از طریق :

www.adibanbook.com

www.adibanbook.ir



انتشارات ادیبان روز



پیشگفتار مولفین

درس کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات یکی از دروس مهارتی رشته های مختلف گروه خدمات اجتماعی و صنعتی می باشد و با توجه به سرفصل مشترک اغلب دانشگاه ها مطالعه کلیه بخش ها و فصول کتاب برای دانشجویان الزامی است. این کتاب حاصل تجربه و تدریس مولفین در دانشگاه های مختلف می باشد و سعی شده در بخش های عملی تصاویر مناسب قرار داده گردد.

سعی بر آن داشته ایم که با توجه به امکانات محدود تدریس همه سرفصل در کتاب به تفصیل شرح داده شود و میدانیم عدم امکان در نوشتار امکان پذیر نیست لذا از اساتید گرامی و دانشجویان خواهشمندیم در صورت برخورد با این موارد مولفین را از نظرات اصلاحی خود آگاه سازند.

ساناز کتابی

حسن جعفریه



۱۳	فصل اول فناوری اطلاعات
۱۴	فناوری اطلاعات چیست
۱۵	تاریخچه فناوری اطلاعات و ارتباطات
۱۸	کاربرد فناوری اطلاعات
۱۸	دولت های الکترونیکی
۱۸	مزایای دولت الکترونیکی
۱۸	زمینه های کاربرد دولت الکترونیکی
۱۹	بهره های الکترونیکی
۱۹	مزایای شهر الکترونیکی
۱۹	پروژه های شهر های الکترونیکی در ایران
۲۰	آموزش الکترونیکی
۲۰	یادگیری شخصی
۲۰	یادگیری جمعی
۲۱	کلاس های مجازی
۲۱	مزایای آموزش الکترونیکی
۲۱	تجارت الکترونیکی
۲۲	مزایای تجارت الکترونیکی
۲۳	تاثیرات فناوری اطلاعات
۲۴	اثر متداول اینترنت و فناوری اطلاعات
۲۴	استفاده از اینترنت برای کارمندیابی
۲۵	استفاده از اینترنت در شیوه های جدید کار
۲۷	کار پروژه ای با قرارداد جزئی (ریز قرارداد)
۲۹	اثر فناوری اطلاعات و ارتباطات بر سازمان



۳۰	چگونه از عهده تغییرات ب‌آیم؟
۳۱	تغییر در سبک رهبری
۳۱	تغییر نقش کارکنان
۳۲	تغییر شیوه کنترل کارکنان
۳۳	تغییر انگیزش کارکنان
۳۴	تغییر در مدیریت اطلاعات و بهره برداری از دانش
۳۶	توضیح صفحات وب
۳۷	نسل آمپوت
۳۷	رایانه های نسل اول
۴۰	رایانه های نسل دوم
۴۱	رایانه های نسل سوم
۴۲	رایانه های نسل چهارم
۴۲	رایانه های نسل پنجم
۴۳	تعریف کار از راه دور یا دور کاری
۴۳	مثال هایی از کار از راه دور
۴۵	مزایای کار از راه دور برای سازمان ها
۴۶	مزایای فردی کار از راه دور
۴۶	مزایای اقتصادی اجتماعی کار از راه دور
۴۷	چه مشاغلی برای کار از راه دور مناسب اند
۴۷	چه مشاغلی برای کار از راه دور مناسب نیستند
۴۸	مشاغلی که بیشترین استفاده را از کار از راه دور می برند
۴۸	مزایای کار از راه دور برای زنان
۴۸	مشکلات کار از راه دور برای سازمان های ایرانی



۴۹	راه های گسترش کار از راه دور
۴۹	آمارهایی از گسترش کار از راه دور
۵۰	آمارهایی از شاغلان کار از راه دور
۵۰	سن شاغلان
۵۰	کارهای شاغلان از راه دور
۵۱	تیروی کار فناوری اطلاعات چیست
۵۲	مشاغل مرتبط با IT
۵۳	بهارت ورود تیار تیروی کار فناوری اطلاعات
۵۴	نتیجه تیروی و راهکارهای پیشنهادی
۵۵	سواد اطلاعاتی
۵۵	هفت مهارت سواد اطلاعاتی (ایمن کتابخانه های آموزشی، دانشگاهی و ملی انگلستان)
۵۶	استانداردهای سواد اطلاعاتی برای آموزش عالی
۵۸	مدیریت فناوری اطلاعات
۶۰	اثرات بکارگیری IT در سازمان
۶۱	محورهای بکارگیری IT در سازمان
۶۱	بنیادهای سازی IT در سازمان ها
۶۲	اجرا و بکارگیری IT
۶۳	زیر ساخت نظام فناوری اطلاعات
۶۳	برنامه جامع توسعه فناوری اطلاعات IT MATER PLAN
۷۰	توصیه ها برای اجرای IT در سازمان ها
۷۳	ماهیت فناوری اطلاعات
۷۴	فرآیند تغییر
۷۴	روش سیستم های نرم



۷۶	مدل های تغییر تکنولوژیک
۷۶	مدل مدیریت تغییر برای اجرای فناوری اطلاعات
۸۱	فناوری اطلاعات در سازمان ها و ادارات
۸۲	طرح های جامع فناوری اطلاعات و موانع پیاده سازی
۸۶	مطالعه موردی و تعریف مساله
۸۸	مدل ارزیابی معماری سازمانی در سازمان های ایرانی
۸۸	ارزیابی وضعیت فعلی آمادگی
۸۹	مشکلات قبل از انجام معماری، قبل از طرح
۸۹	موانع مربوط به تهیه طرح و کیفیت طرح ها
۹۰	مشکلات ناشی از عدم استفاده از استانداردها
۹۲	موانع پیاده سازی طرح های جامع در سازمان های دولتی
۹۳	نوع کامپیوتر
۱۰۲	سیستم عامل
۱۰۴	زانه پیام های خطاء متناسب با مسائل ایجاد شده
۱۰۴	چگونه یک سیستم عامل را انتخاب نمائیم
۱۰۷	Mac OS X
۱۰۹	قسمت های سخت افزار کامپیوتر
۱۰۹	منبع تغذیه: Power Supply
۱۱۳	حافظه
۱۱۵	کارت گرافیکی
۱۱۸	هارد دیسک
۱۱۹	مفاهیم اولیه شبکه
۱۲۵	بانک اطلاعاتی



۱۳۹	فصل دوم اینترنت
۱۳۰	مقدمه ای بر اینترنت
۱۳۰	اینترنت در ایران
۱۳۰	کاربردهایی از اینترنت
۱۳۳	آشنایی با پنجره اصلی مرورگر IE
۱۳۳	آشنایی با اجزای مرورگر اینترنت اکسپلورر
۱۳۴	استفاده از یک مرورگر برای دسترسی به اینترنت
۱۳۴	پنجره اصلی مرورگر اینترنت اکسپلورر
۱۳۴	آشنایی با پنجره Internet Explorer
۱۳۶	جست و جو در اینترنت
۱۳۷	نحوه کار با سایر قابلیت های موتور جست و جوی گوگل
۱۳۸	نحوه ثبت نام و ارسال ایمیل
۱۳۹	باز کردن حساب ایمیل
۱۳۹	باز کردن حساب Gmail یا حساب ایمیل نوکا
۱۴۰	نحوه ی ارسال پست الکترونیکی در Gmail
۱۴۱	ترم افزارهای مدیریت دانلود
۱۴۱	Internet Download Manager
۱۴۳	مقدمه ای بر تجارت الکترونیک
۱۴۶	تفاوت مبادله الکترونیکی داده ها با تجارت الکترونیک
۱۴۷	فصل سوم ویندوز
۱۴۸	مقایسه Windowsx و Windowsy
۱۴۹	زمان بالا آمدن ویندوز (بوت)
۱۵۱	مشاهده صفحات اینترنتی
۱۵۲	بازده در Office



۱۵۳ نمایی از ویندوز Xp

۱۵۴ آموزش نصب نرم افزار در ویندوز ۷

۱۶۳ فصل چهارم Word

۱۶۴ مقدمه

۱۶۴ آشنایی با نرم افزار Word

۱۷۴ صفحات صفحه

۱۸۰ چاپ پرونده

۲۰۹ فصل پنجم Power point

۲۱۰ آموزش Power point معرفی نرم افزار پاورپوینت

۲۱۰ کاربرد نرم افزار پاورپوینت

۲۱۰ ایجاد یک سند پاورپوینت

۲۱۱ معرفی زیانه های اصلی

۲۱۴ ذخیره سازی، دسته بندی، نامگذاری، تغییر نام و حذف اسناد

۲۱۵ دسته بندی اسناد

۲۱۵ تغییر نام یک سند

۲۱۶ حذف یک سند

۲۱۶ ایجاد یک اسلاید جدید

۲۱۷ باز کردن یک فایل پاورپوینت

۲۲۱ فصل ششم امنیت اطلاعات

۲۲۲ مفهوم کلی امنیت اطلاعات

۲۲۴ هیچ شبکه ای در جهان وجود ندارد که صد در صد ایمن باشد

۲۲۵ پیاده سازی امنیت اطلاعات

۲۳۰ منابع