

۹۳۷۹۸  
۹۰، ۵، ۰



# تحلیل خط مشی عمومی پیش رفت‌های جدید

نوشته:

ویل ای اچ تیسن و وارن ای واکر

مترجمان:

دکتر حسن دانایی فرد

عضو هیئت علمی دانشگاه تربیت مدرس

هانیه احمدی

عنوان و نام پدیدآور	: تحلیل خط‌مشی عمومی؛ پیشرفت‌های جدید / نوشته [صحیح؛ ویراستاران] ویل ایچ تیسن، وارنای واکر؛ مترجمان حسن دانایی‌فرد، هابهه احمدی.
مشخصات نشر	: تهران: صفار، ۱۳۹۴.
مشخصات ظاهري	: ح، ۵۵۶ ص.
شابك	: ۹۷۸-۹۶۴-۳۸۸-۵۰۷-۶
وضعیت فهرست‌نویسی	: فیبا
یادداشت	: عنوان اصلی: Public Policy Analysis : New Developments, [2013]
یادداشت	: واژه‌نامه.
یادداشت	: کتابنامه.
موضوع	: سیاست‌گذاری
موضوع	: علوم اداری
موضوع	: برنامه‌ریزی سیاسی
شناسه افوده	: تیسن، ویل ایچ، ویراستار .Thissen, Wil A. H.
شناسه اف'ه	: واکر، وارن ای، -۱۹۴۲- م، ویراستار .Walker, Warren E.
شناسه اف'ه	: دانایی‌فرد، حسن، -۱۳۶۸-، مترجم احمدی، هابهه، -۱۳۶۴-، مترجم
شناسه اف'ه	: ۱۳۹۱ ت-۳۹۷
ردیبدنده کنکره	: ۳۲۰۰
ردیبدنده دیوبوی	: ۴۱۰۸۰۷
شماره کتابشناسی ملی	

### ستنوسی پیش از انتشار: انتشارات صفار



۳۰۰۰۵۳۵۱

- نام کتاب : تحلیل خط‌مشی عمومی؛ پیشرفت‌های جدید ()
- نویسنده : ویل ایچ تیسن - وارن ای، هاک
- مترجمان : دکتر حسن دانایی‌فرد - هابهه احمدی
- طرح جلد : فرهاد کمالی
- لینوگرافی : گنج شایگان
- چاپخانه : گنج شایگان ③ ۵۵۴۰۳۹۷۸
- نوبت چاپ : اول - بهار ۱۳۹۵
- شمارگان : ۱۱۰۰ نسخه
- قیمت : ۲۸۰۰۰ ریال
- ناشر : انتشارات صفار
- مرکز پخش : خیابان انقلاب - روبروی دبیرخانه دانشگاه تهران - بازارچه کتاب - طبقه سیحون
- انتشارات اشرافی ③ ۶۶۴۰۸۴۸۷ تلفن: ۶۶۹۷۰۹۹۲
- خیابان انقلاب - روبروی دبیرخانه دانشگاه تهران - بازارچه کتاب - طبقه زیرین
- پخش کتاب بینش ③ ۶۶۴۹۶۲۹۹
- کتابفروشی مرادیان ③ ۶۶۴۱۵۳۱۰
- کتابفروشی صفا ③ ۶۶۹۷۸۸۴۶

این اثر، مشمول قانون حمایت مؤلفان و مصنفان و هنرمندان مصوب ۱۳۴۸ است، هر کس تمام یا قسمی از این اثر را بدون اجازه مؤلف (ناشر) نش، یا پخش یا عرضه کند مورد پیگرد قانونی قرار خواهد گرفت.

## فهرست

۱	پیش‌گفتار مترجم
۱	پیش‌گفتار
۳	مخاطب مورد نظر
۴	رئوس مطالب کتاب
۱۷	فصل یک: مقدمه
۱۷	۱- تحلیل خواهش: حوزه- رشته‌ای چندوجهی
۲۱	۲- گستره و ابعاد آغازین کتاب
۲۱	۱-۲-۱. تحلیل خطمنش پیشان، موجود و پیشین
۲۲	۱-۲-۲. اهداف تحلیل خطمنش
۲۴	۱-۲-۳. مقاضیان و کاربران تحلیل خواهش
۲۵	۱-۲-۴. تحلیل خطمنشی چه چیزی نیست
۲۶	۱-۳-۱. طرح کلی کتاب
۳۲	۱-۳-۲. مأخذ
۳۴	بخش اول: تحلیل خطمنشی در محیطی با بازیگران متعدد
۳۵	فصل دوم: نگاه علوم خطمنشی به تحلیل خطمنشی
۳۶	۲-۱. مقدمه
۳۸	۲-۲. مختصری درباره تحلیل خطمنشی
۳۸	۲-۲-۱. دو معنای تحلیل خطمنشی
۴۱	۲-۲-۲. سازگار کردن علم و عمل (اقدام)
۴۳	۲-۲-۳. سیر تطور تحلیل خطمنشی
۴۶	۲-۲-۴. فضای مشترک تعاملی علم- خطمنشی
۴۸	۲-۲-۵. "عقلایی و نظام یافته" در مقابل "آشویناک و بی‌نظم"
۵۰	۲-۲-۶. مدل‌های پنجگانه
۵۱	۲-۳-۱. پنج مدل خطمنشی گذاری

۱۰۱	۱. خط مشی گذاری به عنوان فرآیند تصمیم‌گیری عقلایی	۲-۳-۲
۱۰۷	۲. خط مشی گذاری به عنوان نوعی بازی سیاسی	۲-۳-۲
۱۱۶	۳. خط مشی گذاری به عنوان گفمان	۲-۳-۲
۱۲۳	۴. خط مشی گذاری به عنوان سطل زباله	۲-۳-۲
۱۲۹	۵. خط مشی گذاری به عنوان فرآیند نهادی	۲-۳-۲
۱۳۶	۶. نتیجه‌گیری و بحث	۲-۴
۱۴۹	ماخوذ	
۱۴۹	فصل ۱. رم: نگاه‌ها به تحلیل خط مشی: چهارچوبی برای فهم و طراحی	
۱۵۹	۱. نکته	۳-۱
۱۶۲	۲. فعالیت‌های تحلیل خط مشی	۳-۲
۱۷۳	۳. روابط میان دو گروه فعالیت	۳-۲-۲
۱۷۴	۴. سبک‌های تحلیل خط مشی	۳-۳
۱۷۴	۵. شش سبک تحلیل خط مشی	۳-۳-۳
۱۷۶	۶. تعریف سبک‌های الگوی اولیه	۳-۳-۳
۱۷۷	۷. پیوند سبک‌ها و مدل‌های خط مشی گذاری	۳-۳-۳
۱۷۸	۸. سایر شیوه‌های ترکیب فعالیت‌ها	۳-۴
۱۷۹	۹. معیارهای ارزشیابی تحلیل خط مشی و نقش‌های تحلیل گر خط مشی	۳-۴
۱۸۰	۱۰. معیارهایی برای ارزشیابی فعالیت‌های تحلیل خط مشی	۳-۴-۱
۱۸۱	۱۱. نقش تحلیل گر خط مشی	۳-۴-۲
۱۸۲	۱۲. نگاه‌ها به حوزه تحلیل خط مشی	۳-۵
۱۸۳	۱۳. تعیین حدود تحلیل خط مشی	۳-۵-۱
۱۸۴	۱۴. طرح تحلیل خط مشی	۳-۵-۲
۱۸۵	۱۵. ارزشیابی تحلیل خط مشی	۳-۵-۳
۱۸۶	۱۶. نتیجه‌گیری	۳-۶
۱۸۷	ماخوذ	

۱۴۱	فصل چهارم: تشخیص موقعیت‌های مسئله‌دار
۱۴۱	۱-۴ مقدمه
۱۴۳	۲-۴. چه چیزی به منزله تشخیصی خوب از وضعیت تلقی می‌شود؟
۱۴۸	۳-۴. رویکردها نسبت به فعالیت‌های تشخیص: چگونه بیگریم و تصمیم بگیریم که به کجا بیشتر بینگریم
۱۵۱	۴-۴. تشخیص اصولی (وجودی) با استفاده از رویکرد تحلیل سیستم
۱۵۱	۱-۴-۴. چارچوب مفهومی
۱۵۴	۲-۴-۴. مراحل و رفت و برگشت بین مراحل
۱۵۵	۳-۴-۴. احسان و ریافت مسئله اولیه و قلمرو آن
۱۵۷	۴-۴-۴. تحلیل اهداء و سمات عیارها
۱۶۴	۴-۴-۵. تحلیل علی
۱۶۶	۴-۴-۶. غشناسانی مسیرهای راهنمایی ممکن
۱۶۹	۷-۴-۴. واکاوی عدم قطعیت‌های آتی
۱۷۲	۸-۴-۴. تلفیق و رفت و برگشت
۱۷۳	۴-۵. واکاوی عرصه خط‌مشی
۱۷۴	۴-۵-۱. تحلیل بازیگر
۱۸۸	۴-۵-۲. تحلیل موقعیت تصمیم و تحلیل نهادی
۱۹۳	۴-۶. تلفیق نتایج تحلیل سیستم‌ها و تحلیل نهادی و تحلیل بازیگر
۱۹۷	۷-۴. رهنمودهای ضمنی برای اقدام بعدی
۲۰۰	۸-۴. بحث
۲۰۳	ماخذ
۲۰۷	فصل پنجم: طراحی فرآیند تحلیل خط‌مشی
۲۰۷	۱-۵ مقدمه
۲۱۰	۵-۲. تحلیل خط‌مشی: تغییر اذهان افراد
۲۱۶	۵-۳. طراحی تحلیل خط‌مشی = ساختار دادن جریان‌های ارتباطات
۲۱۹	۴-۵. مثالی جهت روشنگری

۵-۵. تحلیل خطمشی = طراحی مجموعه‌ای از تعامل‌های ارتباطی.....	۲۲۷
۶-۵. تحلیل خطمشی = طرح انطباقی.....	۲۳۳
۷-۵. تحلیل خطمشی = ایجاد موازنه‌ها در طرح.....	۲۳۶
۸-۵ نتیجه‌گیری.....	۲۵۴
ماخوذ.....	۲۵۷
<b>فصل ششم: سازماندهی فرآیند تحلیل خطمشی</b>	۲۶۱
۱-۶. مقدمه.....	۲۶۱
۲-۶. ل. ب. مشارکت و منشور آن در تحلیل خطمشی و تصمیم‌گیری.....	۲۶۴
۳-۶. ل. ر. مدیریت فرآیند.....	۲۷۲
۴-۶. قواعد بازی.....	۲۷۷
۵-۶. نتیجه‌گیری.....	۲۹۰
ماخوذ.....	۲۹۲
<b>بخش دوم: مدل‌سازی به منظور تحریا خطمشی</b>	۲۹۷
ماخوذ.....	۳۰۶
<b>فصل هفتم: مدل‌های سیستمی برای تحلیل خطمشی</b>	۳۰۷
۱-۷. مدل‌های تحلیل خطمشی.....	۳۰۷
۱-۱-۷. رتوس مطالب باقی‌مانده این فصل.....	۳۱۵
۲-۷. چرخه حیات مدل.....	۳۱۵
۱-۲-۷. طرح‌ریزی.....	۳۱۶
۲-۲-۷. طراحی.....	۳۲۰
۳-۲-۷. اجرا.....	۳۲۲
۴-۲-۷. واسنجی و اعتباریابی.....	۳۲۶
۵-۲-۷. به کارگیری.....	۳۳۷
۶-۲-۷. مستندسازی.....	۳۴۰
۳-۷. ابزارها و الگوهای ساخت مدل‌های سیستم فیزیکی.....	۳۴۱

۱-۲-۷	ابزارهای پژوهش عملیاتی (آر).....	۳۴۲
۲-۳-۷	ابزارها و مدل‌هایی برای سایر رشته‌ها.....	۳۴۴
۴-۷	رهنمودهای مدل‌سازی.....	۳۴۶
۱-۴-۷	۱- سادگی و شفافیت مدل را حفظ کنید.....	۳۴۷
۲-۴-۷	۲- تجمعیع کنید.....	۳۴۸
۳-۴-۷	۳- عمق مدل را کاهش دهید.....	۳۴۸
۴-۴-۷	۴- تنها ره‌آوردهایی را برآورده کنید که لازم‌اند.....	۳۴۹
۵-۴-۷	۵- از فراموش‌ها برهه گیرید.....	۳۵۰
۶-۴-۷	۶- مراقب ساده‌تری باشید.....	۳۵۱
۷-۴-۷	۷- از پیش‌فرض‌های اول و اگهای موجود آگاهی داشته باشید.....	۳۵۲
۸-۴-۷	۸- جعبه ابزار بسازید.....	۳۵۳
۹-۴-۷	۹- با خط‌مشی گذار همکاری نزدیک داشته باشد و یک روایت خوب بسازید.....	۳۵۳
۱۰-۴-۷	۱۰- به مسئله اجازه دهید تا ابزارهایی را استفاده، موثرند، تعیین کند.....	۳۵۴
	ماخذ.....	۳۵۵
۱-۸	فصل هشتم: مدل‌های بازیگر برای تحلیل خط‌مشی.....	۳۵۹
۲-۸	۱- مقدمه.....	۳۵۹
۳-۸	۲- مفاهیم مدل‌های بازیگر.....	۳۶۰
۴-۸	۱- ارکان سازنده‌ی مفهومی.....	۳۶۱
۵-۸	۲- تغییر در سیستم‌های چند بازیگری.....	۳۶۵
۶-۸	۳- پیوند دادن مفاهیم مدل‌سازی بازیگر با چارچوب تحلیل خط‌مشی.....	۳۶۶
۷-۸	۴- بازیگران خط‌مشی و بازیگران سیستم.....	۳۶۷
۸-۸	۵- مفاهیم بازیگر در سایر مجموعه‌های دانش موجود (ادبیات).....	۳۷۱
۹-۸	۶- استفاده از مفاهیم بازیگر برای تعیین مختصات رویکردهای مدل‌سازی بازیگر.....	۳۷۲
۱۰-۸	۷- مدل‌سازی بازیگر برای پشتیبانی از فرمول‌بندی مسئله.....	۳۷۴
۱۱-۸	۸- مدل‌های بازیگری که به شناخت برداشت‌ها و ارزش‌های بازیگران کمک می‌کنند.....	۳۷۵

۲-۳-۸. مدل‌های بازیگری‌ای که به فهم از قابلیت اجرای بدیل‌های خط‌مشی کمک می‌کنند.....	۳۸۰
۴-۸. مدل‌سازی بازیگر برای تحلیل قلمرو سیستم خط‌مشی‌ها.....	۳۸۱
۱-۴-۸. مدل‌های بازیگران سیستم.....	۳۸۱
۲-۴-۸. بازی و شبیه‌سازی: تکنیکی چند منظوره.....	۳۸۷
۵-۸. مدل‌سازی بازیگر برای پشتیبانی از مدیریت فرآیند.....	۳۸۹
۱-۵-۸. تحلیل ذینفع.....	۳۹۰
۲-۵-۸. نظریه بازی و مدل‌های تعارض.....	۳۹۱
۳-۵-۸. نهای مبادله‌ای و تراکنشی.....	۳۹۴
۴-۵-۸. بازی‌های مداخله‌ای.....	۳۹۶
۵-۸. تأملاتی در باب مدل‌های بازیگر.....	۴۰۰
۱-۶-۸. مدل‌های بازیگر و کار: دهای آن‌ها در تحلیل خط‌مشی.....	۴۰۰
۲-۶-۸. عدم قطعیت مدل بازیگر.....	۴۰۲
ماخذ:.....	۴۰۴
<b>فصل ۹. عدم قطعیت در چارچوب تحلیل - ۱ سی</b>	۴۱۱
۱-۹. چرا به عدم قطعیت در تحلیل خط‌مشی اهتمام می‌دهیم؟.....	۴۱۱
۱-۱-۹. مقدمه.....	۴۱۱
۲-۹. عدم قطعیت چیست؟.....	۴۲۰
۱-۲-۹. تعریف عدم قطعیت.....	۴۲۰
۲-۲-۹. ابعاد عدم قطعیت در تحلیل خط‌مشی.....	۴۲۴
۳-۲-۹. مکان عدم قطعیت.....	۴۲۸
۴-۲-۹. سطح عدم قطعیت.....	۴۳۲
۳-۹. خط‌مشی گذاری با وجود عدم قطعیت درباره آینده.....	۴۳۷
۱-۳-۹. رویکرد پیش‌بینی و اقدام.....	۴۴۲
۲-۳-۹. رویکرد ره‌آوردهای مورد انتظار.....	۴۴۵

۳-۳-۹. بهره‌گیری از سناریو برای مواجهه با عدم قطعیت سطح ۴: رویکرد طرح‌ریزی سناریوی سنتی	۴۴۸
۴-۳-۹. رویکرد تحلیل و مدل‌سازی اکتشافی	۴۰۴
۵-۳-۹. رویکرد انطباقی پویا برای مواجهه با عدم قطعیت سطح ۵	۴۶۰
۴-۹. مثالی جهت روش‌نگری دپ: طرح‌ریزی راهبردی فرودگاه	۴۷۰
۵-۹. نتیجه‌گیری	۴۸۵
ماخوذ	۴۹۰
ضمیمه: مفاهیم روش‌های تحلیل خط‌مشی	۴۹۷
ض-۱. نمودار سیستم	۴۹۷
ض-۲. تحلیل اهداف: نمودار سیله نتیجه و درخت اهداف	۵۰۲
نمودار وسیله-نتیجه	۵۰۲
درخت اهداف (یا سلسله‌مراتب اهداف)	۵۰۶
ض-۳. نمودار روابط علی	۵۱۰
ض-۴. کارت امتیازی	۵۱۶
ماخوذ	۵۲۳
فهرست واژگان انگلیسی به فارسی	۵۲۵
فهرست واژگان فارسی به انگلیسی	۵۴۱

## پیش‌گفتار مترجم

حوزه مطالعات خط‌مشی عمومی (Public Policy Studies) در سه عرصه: فرآیند خط‌مشی عمومی (Public Policy Process)، تحلیل خط‌مشی عمومی Public Policy Analysis) و ارزشیابی خط‌مشی عمومی (Public Policy Evaluation) خود را متجلی می‌سازد. در حوزه نخست به این سؤال پاسخ داده می‌شود که "فرآیند شکل‌گیری خط‌مشی‌های عمومی" چگونه است؟ پژوهشگران عرصه فرآیند خط‌مشی مداری در پاسخ به این سؤال، چارچوب‌ها، نظریه‌ها و مدل‌های مختلفی ارائه کرده‌اند (برای مثال مدل مرحله‌ای، نظریه نخبگان، چارچوب ائتلاف مدافع، چارچوب تعادل گستته ....). رعرصه دوم بایستی به این سؤال پاسخ داد که "برای برخورد با یک مسئله عمومی" چه بایستی کرد؟ این سؤال، سؤال دولت‌ها از تحلیل‌گران خط‌مشی عمومی است. تحالی گران خط‌مشی عمومی باید به دولت بگویند چه کند. این عرصه، عرصه تحلیل خط‌مشی‌های عمومی است. در عین حال، این عرصه اشاره به تحلیل پیشینی خط‌مشی‌های عمومی دارد که مبتنی بر پیش‌بینی است و هنوز در عمل اجرا نشده است (Ex ante Public Policy Analysis). اما وقتی خط‌مشی اجرا شد، عرصه دیگری شکل می‌گیرد که تحت عنوان ارزشیابی خط‌مشی‌های عمومی 'گفته' می‌شود. در این نوع تحلیل خط‌مشی که از آن به عنوان تحلیل خط‌مشی پسینی (Post- ante Public Policy Analysis) یاد می‌شود، نیل به ... اهداف خط‌مشی‌های عمومی، مورد ارزشیابی قرار می‌گیرد. این کتاب معطوف به عرصه دوم یعنی تحلیل

۱. ارزشیابی میزان رسیدن به اهداف را اندازه‌گیری می‌کند ولی ارزیابی به مقایسه خط‌مشی‌ها با هم می‌بردazد، بنابراین بکارگیری ارزشیابی خط‌مشی (Public Policy Evaluation) به نظر مناسب‌تر از ارزیابی خط‌مشی می‌آید که دست به نوعی مقایسه می‌زنند. در عمل Evaluation نیل به هدف را اندازه‌گیری می‌شود نه میزان تفاوت بین خط‌مشی‌ها. (م)

پیشینی خط‌مشی‌های عمومی است. هدف نویسنده‌گان ارائه جعبه ابزاری (سترنی و مدرن) به تحلیل‌گران است تا بتوانند از قبیل آن‌ها خط‌مشی مناسبی را پیشنهاد دهند.

حسن دانایی‌فرد استاد دانشگاه تربیت مدرس، هانیه احمدی

۹۴/۱۰/۲۹

## پیش‌گفتار

این کتاب به بحث از تحلیل خط‌مشی پیشینی<sup>۱</sup> می‌پردازد یعنی تحلیلی که هدف آن پشتیبانی از خط‌مشی گذاران و دیگر بازیگرانی است که درگیر وظایف دشوار فرارو در مرحله تدوین خط‌مشی هستند. تحلیل خط‌مشی پیشینی پس از جنگ جهانی دوم ظهرور کرد، یعنی زمانی که روش‌های پژوهش عملیاتی و همین‌طور روش‌های تحلیل سیستم‌ها، بیش از پیش در دامنه‌ای از مسائل خط‌مشی ای راهبردی<sup>۲</sup> مورد استفاده قرار داده شاد. تخصیه این رویکردهای سنتی تحلیل خط‌مشی، تمرکز بر مدل‌سازی سیستم<sup>۳</sup> و انتخاب نه‌عی<sup>۴</sup> ای از میان بدیل‌های خط‌مشی است. اما این رویکرد، علی‌رغم موقیت (در بهاره از مارد) به سبب خاصیت فن‌سالارانه‌اش<sup>۵</sup> و نادیده گرفتن ابعاد رفتاری و سیاسی بیساز و آینده‌ای خط‌مشی، به طور فزاینده‌ای مورد انتقاد قرار گرفت. در دهه‌های اخیر، آگاهی روزافروز نسبت به ماهیت چندکانونی بسیاری از فرآیندهای

### 1. Ex-Ante Policy Analysis

واژه Ex-Ante در عبارت Ex-Ante Policy Analysis به معنای مبنی بر برآورد یا پیش‌بینی است نه نتایج (Forecasts Rather Than Actual Results). در این نوع تحلیل، خط‌مشی‌ها براساس آنچه در آینده رخ خواهد داد تدوین می‌شوند نه آنچه بخواهد است. از این رو مترجمان عبارت تحلیل خط‌مشی پیشینی (یا تحلیل پیشینی خط‌مشی) را بکار می‌برند. ریزا در این گونه تحلیل‌ها هنوز اتفاقی رخ نداده است که مورد تحلیل قرار گیرد ولی در تقابل آن، واژه Ex-Post در عبارت Ex-Post Policy Analysis به معنای results rather than forecasts است که تحلیل based on actual است که تحلیل خط‌مشی پسینی (یا تحلیل پیشینی خط‌مشی) را برگزیده‌اند. (م)

### 2. Strategic Policy Problems

### 3. System Modeling

مدل، بازنمایی دقیقی از پریاپی‌های یک سیستم و محیط آن است که از طریق تحلیل و شبیه‌سازی برای پاسخ به پرسش‌ها مورد استفاده قرار می‌گیرد. نوع مدلی که انتخاب می‌کنیم بستگی به پرسش‌هایی دارد که در صدد یافتن پاسخ آن‌ها هستیم، برخی از تکنیک‌های مدل‌سازی ما را قادر به فهم رفتار سیستم می‌کنند و برخی به شناخت ساختار سیستم کمک می‌کنند. (م)

### 4. Technocratic

خط مشی، حاکمیت نگاه‌های چندگانه به آن‌ها و همین‌طور درگیری تعداد زیادی از بازیگران در آن‌ها، منجر به شکل‌گیری انواعی از نگاه‌های متفاوت درباره سبک‌ها و نقش‌های تحلیل خط مشی و همین‌طور رویکردها و ابزارهای تحلیلی جدید شده است (برای مثال رویکردهای احتجاجی<sup>۱</sup>، تحلیل خط مشی مشارکتی<sup>۲</sup> و پشتیبانی از مذاکرات<sup>۳</sup>). در نتیجه رشته تحلیل خط مشی، چندوجهی و تا حدی چندپاره شده است. در حالی که بیشترین آثار متشره در این حوزه، به شرح مبسوط یک رویکرد خاص برداخته‌اند، کتاب حاضر با تصدیق تنوع رویکردها، نخستین تلفیق<sup>۴</sup> رویکردهای سنتی و

#### 1. Argumentative Approaches

رویکرد احتجاجی به تحلیل خط سو در اثر مایوس شدن از پروژه عقلایت‌گرای متدالوی رشد پیدا کرد. تحلیل خط مشی احتجاجی ربد متفاوت نسبت به تحلیل خط مشی است و بر نقش کلیدی زبان، احتجاج و معانی تأکید می‌کند. برای رویکرد به نقش سازنده زبان و گفتمان در فرآیند خط مشی توجه می‌شود. (م)

#### 2. Participative Policy Analysis

#### 3. Negotiation Support

رویکرد پشتیبانی از مذاکرات اشاره به فعالیت‌ها و سمهای پشتیبانی از مذاکرات به عنوان محمل تحلیل‌های پشتیبان برای مذاکره‌کنندگان (خط مشی گذران و ساتمداران) دارد. بعضًا بسیاری از وزارت‌خانه‌ها واحدی تحت عنوان "واحد پشتیبانی از مذاکرات" بازند که مواد تحلیلی برای مذاکره‌کنندگان را تولید می‌کند. سیستم‌های پشتیبانی از مذاکرات بدین مظاهر طراحی می‌شوند که با فرض محدودیت‌های فیزیکی سیستم، با بهینه ساختن اهداف چندگانه سازمان به سرفت فرایندهای مذاکره کمک کنند. این سیستم‌ها زیرمجموعه‌ای از سیستم‌های پشتیبانی از تصمیم‌گیری شوند و روش‌هایی را برای مبادله اطلاعات بین مذاکره‌کنندگان و همچنین تحلیل اطلاعات بر دسترس ارائه می‌کنند به طوری که مذاکره‌کنندگان متقابلاً به تصمیم‌های رضایت‌بخش دست یابند. این سیستم‌ها برای کمک و راهنمایی مذاکره‌کنندگان طراحی می‌شوند و برای ساختاردهی و تحلیل مسئله، استخراج ترجیحات و استفاده از آن‌ها برای ساخت تابع مطلوبیت، تعیین بدیل‌های امکان‌پذیر و اثربخش، ایجاد تصویری از ابعاد مختلف مسئله و فرآیند و تسهیل ارتباطات مورد استفاده قرار می‌گیرند (م).

#### 4. Synthesis

سیتیزیز اشاره به فرآیند ترکیب عناصر و اجزای مختلف دارد به طوری که ترکیب حاصله، یکپارچه، منسجم و کلیتی متفاوت از اجزا داشته باشد و صرفاً «جمع‌بندی» نیست، بلکه نوعی «جمع‌بندی خلاق» است که به یک کل جدید می‌انجامد. بنابراین هر ترکیبی منجر به سیتیزیز نمی‌شود و از این رو «ادامه در صفحه بعد»<sup>۵</sup>

نوین به تحلیل خطمشی را عرضه می‌کند. همچنین با ارائه‌ی مسروقی از انواع متفاوت فعالیت‌های تحلیل خطمشی، گونه‌شناسی‌ای از آن‌ها نیز ارائه می‌دهد و آن‌ها را بر حسب تفاوت در ماهیت و ارزش‌های اصلی توصیف و به انواعی از ایده‌های نظری درباره خطمشی گذاری پیوند می‌دهد. در نتیجه این کتاب هم برای کاربران نهایی و هم تحلیل‌گران در انتخاب رویکرد مناسب یک وضعیت خطمشی‌ای خاص یاری دهنده است. همچنین رویکرد و روش‌های سنتی را طوری بسط می‌دهد تا تحلیل بازیگران و شبکه‌های بازیگران مرتبط با مسئله خطمشی در دست بررسی را دربر گیرد. کتاب مزبور اخیرین پیشرفت‌ها در عرصه‌هایی خاص نظیر فرموله کردن مسئله، طراحی رویکرد تحلیل خطشی و برخورد با عدم قطعیت را عمق می‌بخشد و با آن که کانون تمرکز اصلی آن بر ابعاد سنای تحلیل خطمشی است ولی فرآیند تحلیل خطمشی را به فرآیند خطمشی گذاری نزیر پیوند می‌دهد و چگونگی شناسایی و درگیر کردن همه ذینفعان مرتبط در فرآیند خطشی گاری و همچنین چگونگی ایجاد شرایط مساعد برای استفاده از نتایج فعالیت‌های تحلیل خطمشی توسط بازیگران خطمشی را نشان می‌دهد.

## مخاطب مورد نظر

کتاب پیش‌رو برای استفاده طیف گسترده‌ای از مخاطبان بر نظر گرفته شده است، از جمله مدرسان خطمشی و اداره امور عمومی، دست‌اندرکاران تحلیل خطمشی و کسانی که تحلیل خطمشی را در دولت به کار می‌برند و از آن استفاده می‌کنند. به احتمال زیاد بیشترین استفاده این کتاب برای مدرسان و مرتبان خواهد بود، برای آنان مواد آموزشی فراهم خواهد کرد که می‌توانند در انواعی از دوره‌های آموزشی کارشناسی و تحصیلات

---

متوجهان برای این واژه معادل تلفیق و برای Combination، معادل ترکیب را بکار خواهند برد که در آن عناصر طوری ادغام می‌شوند که هر عنصر بارزیت خاص خود را دارد.(م)

تمکیلی به عنوان کتاب درسی اصلی و مواد آموزشی کمکی استفاده شود. مدرسان و مریبان رشته‌های دیگری غیر از خط‌مشی عمومی و اداره امور عمومی نظیر مدیریت بازرگانی، مهندسی و مطالعات محیطی نیز متن کتاب را مفید تشخیص خواهند داد چرا که رویکردهای شرح داده شده می‌توانند در قلمروهای مزبور نیز مورد استفاده قرار گیرند. در حالی که برخی از فصول، بیشتر دارای ماهیت توصیفی هستند، یعنی به توصیف کلی پیشرفت‌ها و تنوع در رشته مذکور می‌پردازند، فصول دیگر دارای ماهیت تجویزی بیشتری هستند. در نتیجه کتاب بایستی برای کار تحلیل‌گران نیز مفید واقع شود. در واقع د. سورالعمل، و راهنمایی برای سازمان دادن به موقعیت‌های مسئله‌دار پیچیده و شناسایی و بـ کارگری روش‌شناسی‌های درخور و مناسب برای پرداختن به آن‌ها فراهم می‌کند. به علاوه، راه اس تحریبات نویسنده‌گان در انجام مطالعات خط‌مشی واقعی، برای دست‌اندرکاران و کارگران سویه‌هایی ارائه می‌کند. کتاب مزبور برای خط‌مشی گذاران نیز دربردارنده تمونه‌های واقع‌گرایانه و راهبردهای عملی است که بایستی در فهم چیستی تحلیل خط‌مشی و اینکه چگونه تحلیل خط‌مشی می‌تواند کمک بیار آن‌ها باشد، به خط‌مشی گذاران مدد رساند.

کتاب مزبور بایستی به مخاطبانی جهانی دست پیدا نند، چمن رویکردهایی که توصیف می‌شوند و مشکلاتی که مورد توجه قرار می‌گیرند بـ دارند کاربرد جهانی هستند.

## رؤوس مطالب کتاب

هدف اصلی این کتاب توصیف وضعیت فعلی و آخرین پیشرفت‌ها در زمینه تحلیل خط‌مشی پیشینی است و به دو قسمت تقسیم می‌شود. قسمت یکم، حاوی فصول ۲ الی ۶ است، که فصول ۳ و ۴ پیشرفت‌های حاصله در تحلیل خط‌مشی را واکاوی و ساختاردهی می‌کند و فصل ۵ به توصیف رویکردهای شناخت وضعیت‌های خط‌مشی می‌پردازد و فصل ۶، بر طراحی فعالیت‌های تحلیل خط‌مشی متمرکز است و فصل آخر

(فصل ۶) به خلق شرایط فرآیند خطمنشی می‌پردازد که ستاده‌های تحلیلی خطمنشی را مدنظر قرار می‌دهد.

قسمت دوم بر پیشرفت‌های اخیر در زمینه مدل‌ها و مدل‌سازی تحلیل خطمنشی متمرکز می‌شود و رویکردهای مدل‌سازی را در بستر انواعی از شرایط و رویکردهای مورد بحث در قسمت نخست، قرار می‌دهد. بخش دو شامل سه فصل می‌باشد: به بحث گذاشتن مدل‌های تحلیل سیستمی برای تحلیل خطمنشی (فصل ۷)، مدل‌های بازیگران و شبکه‌ها، بازیگر (فصل ۸) و رویکردهای تحلیلی برای شناسایی خطمنشی‌های مناسب در مواجهه با عدم قطعیت و به ویژه عدم قطعیت زیاد (فصل ۹).

در قسمت آنچه مه توضیحات مختصری درباره مجموعه کوچکی از ابزارها و رویکردهای تحلیلی منهوی ارائه کردیم که به طور خاص در بستر رویکرد کلی مدنظر کتاب حاضر سودمند هستند. رصیف ابزارها، مأخذی برای شرح‌ها و برخوردهای گسترده‌تر با روش‌ها فراهم می‌نماید.