

جنبه‌های فنی

بر مادر رزی و طراحی پایدار آکوتور یسم

ترجمه و تأثیف

ابتهاج زندی

عضو هیأت علمی دانشگاه آزاد واحد تهران غرب

سروشانه	- زندی، ابتهال، ۱۳۶۱
عنوان و نام پدیدآور	: برنامه‌ریزی و طراحی پایدار آکتووریسم / ترجمه و تألیف ابتهال زندی.
مشخصات نشر	: تهران: مهکامه، ۱۳۹۴
مشخصات ظاهری	: ۱۲۰ ص: جدول، نمودار.
شابک	: ۹۷۸-۶۰۰-۷۱۲۷-۵۶-۸
و ضعیت فهرست نویسی	: فیبا
یادداشت	: کتابنامه: ص. ۱۱۹.
موضوع	: گردشگری زیست محیطی
موضوع	: گردشگری زیست محیطی - مدیریت
ردیبندی کنگره	: G1۵۶/۵-۹۱۳۹۴
ردیبندی دیوبی	: ۳۳۸/۴۷۹۱
شماره کتابشناسی	: ۴۱۲۷۵۰۴

نام کتاب: برنامه‌ریزی و طراحی پایدار آکتووریسم  
متترجم: ابتهال زندی

ناشر: مهکامه

ناظر چاپ: بهزاد ربیعی فراهانی

طرح جلد: حسین میبنی پور

حروف چینی: الوهاب

لیتوگرافی: باختر

چاپ و صحافی: اسلامی

نوبت چاپ: اول / ۱۳۹۴

تیراژ: ۷۰۰

قیمت: ۷۵۰۰ ریال

شماره شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۷۱۲۷-۵۶-۸

مرکز پخش: ۱- تهران، خیابان انقلاب، خیابان فخر رازی، نرسیده به لبافی نژاد، کوچه انوری، پلاک ۸، طبقه دوم، نشر و پخش مهکامه

تلفن: ۰۹۱۲۳۹۷۴۰۲۱-۶۶۹۶۱۵۰۹ فکس: ۰۶۶۴۸۸۲۰۳-۶۶۴۹۷۰۵۰

پست الکترونیکی:

en\_mahkame@yahoo.com

www.mahkame.com

نمایندگی‌های شهرستان:

۱- مشهد: کتابفروشی درخشش، تلفن: (۰۵۱) ۳۲۲۵۱۹۲۳

۲- شیراز: کتابفروشی خوارزمی، تلفن: (۰۷۱۳) ۳۶۴۷۳۷۷۱

۳- اصفهان: کتابفروشی چهارباغ، تلفن: (۰۳۱) ۳۲۲۳۸۸۵۶

۴- یزد: کتابفروشی فدک، تلفن: (۰۳۵) ۳۶۲۲۷۴۷۵

۵- رشت: کتابفروشی مرداد، تلفن: (۰۱۳) ۳۳۲۲۳۶۳۷

## فهرست مطالب

۵	پیشگفتار
۷	فصل اول / مقدمه‌ای بر اکوتوریسم
۹	مقدمه
۹	مفاهیم، تعاریف، مصادیق اکوتوریسم
۱۰	(الف) علمی
۱۰	(ب) اجتماعی
۱۱	(ج) اقتصادی
۱۵	اهمیت اکوتوریسم
۱۶	اهداف اساسی اکوتوریسم و ویژگی‌های آن
۱۷	پیشینه اکوتوریسم
۱۸	اصول اکوتوریسم
۱۹	حیطه‌های اکوتوریسم
۲۱	ویژگی اکوتوریست‌ها و انواع آن
۲۳	اکوتوریسم و توسعه منطقه‌ای
۲۴	زمینه‌های اقتصادی توسعه اکوتوریسم
۲۵	زمینه‌های اجتماعی توسعه اکوتوریسم
۲۶	اکوتوریسم و محیط زیست
۲۶	اکوتوریسم پایدار
۲۸	برنامه‌های محوری برای توسعه پایدار اکوتوریسم
۲۸	الگوی اکوتوریسم پایدار
۳۱	فصل دوم / برنامه‌ریزی و مدیریت اکوتوریسم
۳۳	مقدمه
۳۳	برنامه‌ریزی اکوتوریسم
۳۶	شکاف برنامه‌های اکوتوریسم
۳۶	قلمرو تنوع اطلاعات اکوتوریسم

۳۷	فعالان در صنعت اکوتوریسم
۴۱	مشارکت و اکوتوریسم
۴۲	فواید مشارکت گروه‌های ذینفع
۴۲	متغیرهای برنامه اکوتوریسم
۴۳	پرسش‌های اساسی در برنامه‌ریزی اکوتوریسم
۴۴	برنامه مدیریتی اکوتوریسم چیست؟
۴۶	پیش نیازهای اساسی طرح مدیریتی اکوتوریسم
۴۸	فراهم کردن سرمایه اولیه طرح‌ها
۴۹	الف) شارکت‌های بین‌المللی
۴۹	ب) سایه ملی
۵۰	ج) داشتاو جوامع محلی
۵۱	د) صفت گروه‌های
۵۱	چه کسانی برنا و مدیری اکوتوریسم را آماده می‌کنند؟
۵۵	<b>فصل سوم / طراحی برآمده بازاریابی اکوتوریسم</b>
۵۷	<b>مقدمه</b>
۵۷	ضرورت تدوین استراتژی بازاریابی اکوتوریسم
۵۸	اهداف اصلی تدوین استراتژی بازاریابی اکوتوریسم
۵۸	بررسی چالش‌ها و دستاوردهای اتخاذ استراتژی بازاریابی اکوتوریسم
۶۱	ضرورت ایجاد مزیت رقابتی برای بازار اکوتوریسم ایران
۶۵	اهمیت توجه به کیفیت خدمات در اکوتوریسم ایران
۶۹	<b>فصل چهارم / گام‌هایی به سوی اکوتوریسم پایدار</b>
۷۱	<b>مقدمه</b>
۷۲	ده گام به سوی توسعه اکوتوریسم پایدار
۷۲	گام اول: چه کاری می‌خواهیم انجام دهیم؟
۷۴	گام دوم: چه کسی باید و یا لازم است مشارکت داده شود؟
۸۱	گام سوم: چه چیزی شناسایی شده است؟
۸۳	گام چهارم: چه چیزی این منطقه، مکان یا محصول را خاص می‌سازد؟
۸۶	گام پنجم: مسائل کدامند؟
۹۸	گام ششم: تجزیه و تحلیل مسائل
۱۰۳	گام هفتم: اصول و اهداف به منظور راهنمایی اقدامات
۱۰۶	گام هشتم: ایده‌ها و گزینه‌های شما کدامند؟
۱۱۱	گام نهم: چگونه آن را انجام دهیم؟
۱۱۴	گام دهم: بیانیه‌ی دستورالعمل‌ها

## پیشکفتار

افزایش رور افزون جهت جمعان بهویژه در کشورهای در حال توسعه، فقر اقتصادی و پایین بودن سطح درآمد ملی که سورهای مذکور، باعث شده تا جمعیت این کشورها در فشار و تنگناهای اقتصادی قرار گیرد. این کشورها، علی‌رغم داشتن منابع طبیعی مناسب و دارا بودن منابع بالقوه درآمدی، فقر و رومدرا پذیرفته و پایین بودن سطح دانش و فناوری و آگاهی نداشتن از نحوه بهره‌برداری از پتانسیل ای وجود نیز مزید بر علت شده و همچون تازیانه‌ای بر پیکره بی‌جان این کشورها کوبیده می‌شود. یکی از عیوبی که به صورت عمده در عصر کنونی می‌تواند درآمدهای قابل توجهی را رقم زده و دارای بردن تولید ناخالص ملی، در نهایت درآمد ملی را در صحنه بین‌المللی افزایش دهد، صنعت گردشگری، به خصوص اکوتوریسم است. در واقع اکوتوریسم یا گردشگری در طبیعت، از گونه‌های منابع گردشگری است که بیشترین سازگاری را با توسعه دارد. در حال حاضر اغلب کشورهای جهان، از جمله تنگانگ و نزدیک، در پی بهره‌گیری از توانمندی‌های کشور خود هستند تا بتوانند سه ریختی از درآمد ناشی از صنعت گردشگری را به خود اختصاص دهند و با ساده‌ترین شکل ممکن به استغلال زایی بپردازند. کشور ما با برخورداری از انواع مختلف جاذبه‌های گردشگری، تاکنون متوانسته از این مزیت به خوبی استفاده کند. با وجودی که مناطق طبیعی کشور می‌تواند یکی از جاذبه‌های ارزشمند برای جذب گردشگران داخلی و خارجی به شمار آید، اما برنامه‌ریزی برای استفاده از این شرایط هنوز در ابتدای راه است و کار مهم و اساسی برای بهره‌برداری از جاذبه‌های طبیعی صورت نگرفته است. پس از چاپ موفقیت‌آمیز کتاب اکوتوریسم در سال ۱۳۸۹ که هم اکنون به چاپ سوم خود رسیده است نویسنده برآن شد تا مباحث مدیریت و بازاریابی این نوع از گردشگری را در کتابی مجزا به چاپ برساند و موضوعات و ابعاد مختلف برنامه‌ریزی و بازاریابی آن را به صورتی موشکافانه مورد بررسی قرار دهد. در واقع هدف از تدوین این مجموعه، فراهم

آوردن زمینه‌ای جهت آشنایی کلی با این نوع گردشگری و شیوه‌های مدیریت آن به گونه‌ای پایدار است. امید است تا با شناخت این مواهب طبیعی و با همکاری متولیان امر، سرمایه‌گذاری در این بخش و توسعه زیرساخت‌ها و رو ساخت‌های لازم به همراه برنامه‌ریزی و بازاریابی مناسب موجبات رونق این منابع ارزشمند محقق گردد و با رعایت کامل ملاحظات زیست محیطی و توجه به مقوله پایداری، زمینه‌ای برای تبدیل این منابع، به جاذبه‌های منحصر به فرد گردشگری فراهم آید.

### ابتهال زندی

دانشجوی دکتری مدیریت گردشگری

دانشگاه علامه طباطبائی و

هیأت علمی دانشگاه آزاد واحد تهران غرب

تابستان ۱۳۹۴