

اصول و آداب رانندگی در گردشگری

مؤلف:

بهنام افتخاریان

سرشناسه
عنوان و نام پدیدآور

: افتخاریان، بهنام، ۱۳۶۷-
: اصول و آداب رانندگی در گردشگری / نویسندگان: بهنام افتخاریان؛

مشخصات نشر

ویراستار: معصومه اکبری

مشخصات ظاهری

: تهران، مهکامه، ۱۳۹۴

: ۱۱۲ ص: جدول

: 978-600-7127-52-0

شابک

وضعیت فهرست‌نویسی

: فیبا

ادداشت

: کتابنامه: ص. ۶۳-۶۴

موضوع

: رانندگان - اخلاق حرفه‌ای

موضوع

: گردشگری

رده‌بندی کنگره

: ۱۳۹۴ الف ۷ الف ۱۵۲/۳ TL

رده‌بندی دیسک

: ۶۲۹/۳۸۳۰۱۹

شماره کتابشناسی

: ۴۱۰۷۹۱۰

نام کتاب: اصول و آداب رانندگی در گردشگری

مؤلف: بهنام افتخاریان

ویراستار: معصومه اکبری

ناشر: مهکامه

ناظر چاپ: بهزاد ربیعی فراهانی

لیتوگرافی: نقش

نوبت چاپ: اول / ۱۳۹۴

تیراژ: ۱۰۰۰

قیمت: ۷۵۰۰۰ ریال

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۷۱۲۷-۵۲-۰

مراکز بخش: ۱- تهران، خیابان انقلاب، خیابان فجر رازی، نرسیده به لبافی‌نراد، کوچه سوری - پلاک ۸، طبقه

دوم، نشر و بخش مهکامه

تلفن: ۶۶۴۹۷۰۵۰-۶۶۴۸۸۲۰۳ فکس: ۶۶۹۶۱۵۰۹-۹۱۲۳۹۷۴۰۲۱

پست الکترونیکی: en_mahkame@yahoo.com

www.mahkame.com

نمایندگی‌های شهرستان:

۱- اهواز: خیابان حافظ، بین سیروس و نادری، کتاب‌فروشی رشد، اهواز تلفن: ۳-۲۲۱۷۰۰۰

۲- اصفهان: خیابان چهارباغ عباسی، مجتمع چهارباغ، زیرزمین، پلاک ۲۶، همراه: ۰۹۱۳۱۶۶۰۹۴۵

۳- یزد: خیابان فرخی، جنب مجتمع ستاره، کتاب‌فروشی فدک، تلفن: ۳۶۲۲۷۴۷۵

۴- مشهد: کتاب‌فروشی درخشش، ۰۵۱-۳۲۲۵۱۹۲۳

۵- همدان: خدمات مسافرتی هگمتانه سفیر ۰۹۱۸۱۱۱۴۸۳۹

فهرست

۷	 مقدمه
۹	 حمل و نقل و گردشگری
۱۰	 روش های حمل و نقل
۱۱	 وسایل حمل و نقل هوایی
۱۱	 وسایل حمل و نقل آبی
۱۲	 وسایل حمل و نقل زمینی - راه آهن
۱۲	 وسایل حمل و نقل زمینی؛ اتوبوس
۱۳	 پیشینه میهمان نوازی
۱۴	 دیدگاه های میهمان نوازی
۱۶	 وجوه مختلف رفتار انسان
۲۱	 اصول طلایی تشریفات
۲۴	 اصول رانندگی تشریفاتی
۲۵	 خوش پوشی
۲۶	 خوش بیانی
۲۶	 خوش رفتاری
۲۷	 سخن آخر
۲۷	 اصول شش گانه مردم دوستی
۲۸	 آداب سلام کردن
۲۹	 آداب معرفی
۳۰	 آداب دست دادن
۳۱	 سه اصل اساسی رانندگی
۳۱	 تواضع



- ۳۲..... ادب
- ۳۲..... هشجاری
- ۳۳..... اصول مهمانداری در اتوبوس‌ها.....
- ۳۸..... نکاتی ضروری در رانندگی اتوبوس.....
- ۳۹..... تذکره درباره رانندگی تاکسی.....
- ۶۳..... منابع
- ۶۵..... سمائم
- ۶۷..... شرایط و ضوابط ارائه خدمات در حمل و نقل مسافر برون‌مرزی.....
- دستورالعمل شرایط در دور کارت مهمانداری در وسایل نقلیه عمومی مسافری
- ۷۱..... بین‌شهری
- دستورالعمل صدور مجوز معویس و لغو برگ فعالیت (کارت هوشمند) رانندگان
- ۷۳..... حمل و نقل بار و مسافر به روستای.....
- ۸۴..... قانون رسیدگی به تخلفات رانندگی.....
- آیین‌نامه اجرایی تبصره یک ماده ۱۱ قانون رسیدگی به تخلفات رانندگی..... ۱۰۲

مقدمه

گردشگری امروزه به یکی از بزرگ‌ترین صنایع دنیا تبدیل شده است که مشاغل بسیاری با آن مرتبط شده‌اند. حمل و نقل یکی از ارکان گردشگری است که بدون آن به هیچ وجه توسعه گردشگری در کشور را نمی‌توان متصور شد. رانندگی از مشاغل اصلی در این صنعت است که در تمامی مراحل سفر نقش پررنگ و تأثیرگذاری دارد. طبق تحقیقات انجام شده، نحوه عملکرد رانندگان یکی از عواملی است که بیشترین تأثیرات را در توسعه گردشگری کشور دارد.

در این کتاب سعی بر آن است که مباحث مربوط به ارتباط رانندگان با گردشگران مطرح بررسی شود. تأکید بیشتر مطالب ارائه شده بر آداب معاشرت و الگوهای رفتاری است. پیش از هر چیز باید بدانیم که رعایت اصول و معیارهای انسانی خارج از جایگاه، مرتبه، دین، نژاد، ملیت و تحصیلات برای تمامی انسان‌ها لازم الاجراست. یکی از این اصول، که اساس و پایه ارتباطات است، اصول و آداب معاشرت است که بر پایه شناخت صحیح از خویشتن استوار شده است. انسان‌ها در طول زندگی خود را در شرایط گوناگون می‌بینند؛ گاه خوشحال و گاه غمگین و گاهی سرحال و پرا انرژی و آماده فتح تمامی دنیا و گاه بی‌رمق و بی‌حوصله‌اند. شناخت خود از این رو دارای اهمیت است که به شناخت خدا منجر می‌شود. ادب، مؤمنان علی (ع) می‌فرماید: هر کس خود را شناخت، خدای خویش را شناخته است. بر اساس این شناخت از خود، به درجات کمال و شکوفایی می‌رسیم و پایه و اساس درستی از روابط خوب و حسنه با دیگران شکل می‌دهیم.