

مدیریت

برنامه‌ریزی استراتژیک مبتنی بر سناریو

تدوین استراتژی‌ها در دنیای نامطمئن

برکهارد شوئنکر، تورستن وولف

ترجمه محمد حسین بیرامی



انتشارات
دنیای اقتصاد

سرشناسه: شوئکر، بورکهارت / Schwenker, Burkhard / عنوان و نام پدیدآور: برنامه‌ریزی استراتژیک مبتنی بر سناریو، تدوین استراتژی‌ها در دنیایی نامطمئن / برکهارت شوئکر، تورستن وولف، ترجمه محمد حسین بیرامی / مشخصات نشر: تهران: انتشارات دنیای اقتصاد، ۱۳۹۳ / مشخصات ظاهری: ۲۳۹ ص، جدول، نمودار / فروست، مدیریت / شابک: ۴-۵۹-۷۱۰۶-۶۰۰-۹۷۸ / وضعیت فهرست‌نویسی: فیبا / یادداشت: عنوان اصلی: Scenario-based strategic planning: developing strategies in an uncertain world, 2013 / یادداشت: کتابنامه / عنوان دیگر: تدوین استراتژی‌ها در دنیایی نامطمئن / عنوان دیگر: برنامه‌ریزی استراتژیک مبتنی بر سناریو: توسعه استراتژی‌ها در یک دنیای نامطمئن / موضوع: برنامه‌ریزی راهبردی / شناسه افزوده: ولف، تورستن، ۱۹۶۸-م. / شناسه افزوده: Wulf, Torsten / شناسه افزوده: بیرامی، محمد حسین، ۱۳۴۵-، مترجم / رده‌بندی کنگره: ۱۳۹۳ ۴ب۸۷۲ش / HD30/۲۸ / رده‌بندی دیویی: ۶۵۸/۴۰۱۲ / شماره کتابشناسی ملی: ۳۶۵۵۵۷۹

www.ketaboo.ir

برنامه‌ریزی استراتژیک مبتنی بر سناریو / ناشر: انتشارات دنیای اقتصاد / مولف: برکهارد شوئنکر، تورستن
وولف / ترجمه: محمدحسین بیرامی / طراح جلد و یونیفورم: حسن کریم‌زاده / صفحه‌آرا: مریم فتاحی / ناظر فنی:
انوشیروان صادقی آزاد / نوبت چاپ: اول-۱۳۹۳ / شمارگان: ۱۱۰۰ نسخه / شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۷۱۰۶-۵۹-۴ /
لینوگرافی: شادرننگ / چاپ و صحافی: شادرننگ / تمام حقوق این اثر محفوظ و متعلق به نشر دنیای اقتصاد است /
نشانی انتشارات و فروشگاه: تهران، خیابان شهید مطهری، بین میرزای شیرازی و سنایی، شماره ۳۷۰ / تلفن:
۸۷۷۶۲۷۴۰-۴۳ / دورنگار: ۸۷۷۶۲۷۴۴ / پست الکترونیک: book@den.ir

www.ketaboo.ir

فصل ۱- دیاجه	۱۱
دنیایی نامطمئن	۱۱
برنامه‌ریزی استراتژیک مبتنی بر سناریو	۱۴
هدف این کتاب	۱۵
فصل ۲- چالش‌های مدیریت استراتژیک در قرن بیست و یکم	۱۹
عوامل تعیین‌کننده عدم اطمینان محیطی	۱۹
بی‌ثباتی	۲۲
پیچیدگی	۲۴
ابهام	۲۸
تکامل تدریجی برنامه‌ریزی استراتژیک	۲۹
فناونی برای پیش‌بینی آینده	۳۷
نتیجه‌گیری	۳۹
فصل ۳- برنامه‌ریزی استراتژیک مبتنی بر سناریو: رویکردی جدید برای مقابله با عدم اطمینان	۴۳
مقدمه	۴۳
برنامه‌ریزی سناریو- مبنایی برای برنامه‌ریزی استراتژیک مدرن	۴۵
طراحی یک رویکرد سناریومحور به برنامه‌ریزی استراتژیک	۵۰
نتیجه‌گیری	۶۶
فصل ۴- شش ابزار برای برنامه‌ریزی سناریو و کاربرد آن‌ها	۶۹
معرفی ابزارهای یک و دو: چک‌لیست قاب‌بندی و بازخورد ۳۶۰ درجه ذی‌نفعان	۶۹
چک‌لیست قاب‌بندی	۷۰
بازخورد ۳۶۰ درجه ذی‌نفعان	۷۹

به کارگیری چارچوب‌های یک و دو: چک‌لیست قاب‌بندی و بازخورد ۳۶۰ درجه	۹۱
ذی‌نفعان در صنعت هواپیمایی اروپا	
چک‌لیست قاب‌بندی	۹۲
بازخورد ۳۶۰ درجه ذی‌نفعان	۹۴
معرفی ابزارهای سه و چهار: شبکه تأثیرگذاری / عدم اطمینان و ماتریس سناریو	۱۰۰
شبکه تأثیرگذاری / عدم اطمینان	۱۰۰
تشریح شبکه تأثیرگذاری / عدم اطمینان	۱۰۰
ماتریس سناریو	۱۰۵
به کارگیری چارچوب‌های سه و چهار: شبکه تأثیرگذاری / عدم اطمینان و	۱۱۸
ماتریس سناریو در صنعت هواپیمایی اروپا	
شبکه تأثیرگذاری / عدم اطمینان	۱۱۹
ماتریس سناریو	۱۲۱
معرفی ابزارهای پنج و شش: دستورالعمل استراتژی و اتاق فرمان نظارت	۱۴۱
دستورالعمل استراتژی	۱۴۱
اتاق فرمان سناریو	۱۵۰
به کارگیری چارچوب‌های پنج و شش: دستورالعمل استراتژی و اتاق فرمان	۱۵۷
سناریو در صنعت هواپیمایی اروپا	
اتاق فرمان سناریو	۱۶۲

۱۶۷ فصل ۵- برنامه‌ریزی استراتژیک مبتنی بر سناریو

استفاده از برنامه‌ریزی سناریو برای شناسایی فرصت‌ها در یک صنعت چندبخشی	۱۶۷
مقدمه	۱۶۷
چالش‌ها و اهداف	۱۶۸
روش کار/رویکرد	۱۶۹
شناسایی فرصت‌ها و ساختن موارد	۱۸۲
بهترین شیوه‌های عملی	۱۸۳
نتیجه‌گیری	۱۸۵

۱۸۷ فصل ۶- مزایای برنامه‌ریزی مبتنی بر سناریو (۱)

چگونه برنامه‌ریزی استراتژیک مبتنی بر سناریو بر رفتار مدیران تأثیر می‌گذارد	۱۸۷
مقدمه	۱۸۷
جامعیت و سرعت تصمیم‌گیری	۱۹۱
سوگیری‌های شناختی	۱۹۴
مدلی یکپارچه از کیفیت تصمیم‌گیری	۱۹۸
برنامه‌ریزی استراتژیک مبتنی بر سناریو	۱۹۹
نتیجه‌گیری	۲۰۳

فصل ۷- مزایای برنامه‌ریزی مبتنی بر سناریو (۲)	۲۰۹
چگونه برنامه‌ریزی مبتنی بر سناریو استراتژی‌های منعطفی را می‌پروراند	۲۰۹
مقدمه	۲۰۹
انعطاف‌پذیری استراتژیک- گشودن در به روی تغییر استراتژیک	۲۱۰
موانع انعطاف‌پذیری استراتژیک	۲۱۴
کریستالین	۲۱۷
برنامه‌ریزی مبتنی بر سناریو به مثابه ابزاری برای ایجاد انعطاف‌پذیری استراتژیک	۲۲۱
فصل ۸- نتیجه‌گیری - مدیریت خوب و برنامه‌ریزی مبتنی بر سناریو	۲۲۷
چالش‌های آمروزی مدیریت خوب	۲۲۷
چگونه برنامه‌ریزی مبتنی بر سناریو در مواقع عدم اطمینان از مدیریت خوب	۲۳۰
حمایت می‌کند	
درباره ویراستاران و نویسندگان	۲۳۵
ویراستاران	۲۳۵
نویسندگان	۲۳۶