

# مجموعه لغات زبان تخصصی مدیریت

\* بر گرفته از کتابهای زبان مقدماتی و پیشرفته \*  
\* دکتر داور ونوس \*

ویژه آزمون های کارشناسی ارشد  
دانشگاه های سراسری، آزاد، پیام نور  
رشته های:

*MBA*، اجرایی، بازرگانی، صنعتی، دولتی،

مالی، *IT*، *TT*

حاج سوم

تهیه و تنظیم:

دکتر داور ونوس - مهر داد پُرچ

ویراستار: الهام مهرپویا

سرشناسه: ونوس، داور، ۱۳۲۶ - عنوان و نام پدیدآور: مجموعه لغات زبان تخصصی مدیریت: برگرفته از کتابهای زبان مقدماتی و پیشرفته دکتر داور ونوس ویژه آزمونهای کارشناسی ارشد دانشگاههای سراسری ... رشتههای MBA، اجرایی ... / تهیه و تنظیم داور ونوس، مهرداد پرچ؛ ویراستار الهام مهرپویا. مشخصات نشر: تهران: کتابخانه فرهنگ، ۱۳۸۸. مشخصات ظاهری: ۱۶۴ ص.

شابک: ISBN: 978-964-155-119-5 وضعیت فهرست نویسی: فیبا.

یادداشت: کتاب حاضر واژهنامه لغات کتاب 'زبان تخصصی مدیریت (پیشرفته)' مقدمه‌ای بر رفتار سازمانی و 'زبان تخصصی مدیریت (مقدمه‌ای): مروری بر اصول و مبانی مدیریت' اثر داور ونوس است. عنوان دیگر: زبان تخصصی مدیریت (مقدمه‌ای): مروری بر اصول و مبانی مدیریت -- زبان تخصصی مدیریت (پیشرفته): مقدمه‌ای بر رفتار سازمانی.

موضوع: زبان انگلیسی - کتاب‌های قرأت - مدیریت - مدیریت - واژه‌نامه‌ها -- انگلیسی. زبان انگلیسی -- واژه‌نامه‌ها -- فارسی. شناسه افزوده: پرچ، مهرداد، ۱۳۵۶ -- مهرپویا، الهام، ویراستار

شناسه افزوده: ونوس، داور، ۱۳۲۶ - زبان تخصصی مدیریت (مقدمه‌ای): مروری بر اصول و مبانی مدیریت. ونوس، داور، ۱۳۲۶ - زبان تخصصی مدیریت (پیشرفته): مقدمه‌ای بر رفتار سازمانی.

رده‌بندی کنگره: ۱۳۸۸ / ۸۸۳۰۶۷ / م۴ / PE۱۱۲۷ / رده‌بندی دیویی: ۴۲۸/۶۴۰۲۴۶۵۸

شماره کتابشناسی ملی: ۱۷۳۴۶۰۲



## کتابخانه فرهنگ

عنوان	:	مجموعه لغات زبان تخصصی مدیریت
مؤلفین	:	داور ونوس، مهرداد پرچ
ناشر	:	کتابخانه فرهنگ
تیراژ	:	۱۰۰۰
چاپ سوم	:	۱۳۹۲
لینوگرافی	:	طاووس رایانه
چاپ	:	نقش طاووس
صحافی	:	صالحانی
قیمت	:	۷۰/۰۰۰ ریال
ویراستار	:	الهام مهرپویا
دفتر مرکزی	:	تهران، خیابان انقلاب، بین فروردین و اردیبهشت، ساختمان ۱۴۷۴، طبقه چهارم، کتابخانه فرهنگ، تلفن: ۶۶۴۹۸۹۲۹، فکس: ۶۶۴۱۲۱۷۱
مرکز بخش	:	تهران، خیابان انقلاب، بین فروردین و اردیبهشت، ساختمان ۱۴۷۴، طبقه اول، کتابخانه فرهنگ، تلفن: ۶۶۴۹۸۹۲۹، فکس: ۶۶۴۱۲۱۷۱
فروشگاه مرکزی	:	خیابان انقلاب، بین فروردین و فخررازی (روبروی دانشگاه) پاساژ فروزنده، کتابفروشی معراج، تلفن: ۶۶۴۹۴۹۶۶

شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۱۵۵-۱۱۹-۵

ISBN: 978-964-155-119-5

این اثر، مشمول قانون حمایت مؤلفان و مصنفان و هنرمندان مصوب ۱۳۴۸ است، هر کس تمام یا قسمتی از این اثر را بدون اجازه مؤلف (ناشر) نشر یا پخش یا عرضه کند مورد پیگرد قانونی قرار خواهد گرفت.

## فهرست مندرجات (زبان تخصصی مقدماتی) مروری بر اصول و مبانی مدیریت

صفحه	عنوان
۸	فصل اول: ماهیت مدیریت
۱۴	فصل دوم: توسعه تفکر مدیریت
۱۸	فصل سوم: سازمان و محیط
۲۲	فصل چهارم: برنامه‌ریزی استراتژیک
۲۶	فصل پنجم: برنامه‌ریزی عملیاتی
۲۹	فصل ششم: ساختار سازمانی
۳۲	فصل هفتم: عوامل شکل دهنده ساختارهای نوین سازمانی
۳۵	فصل هشتم: اداره کردن تغییر سازمانی
۳۷	فصل نهم: مدیریت منابع انسانی
۳۹	فصل دهم: انگیزش و رفتار
۴۰	فصل یازدهم: رهبری
۴۲	فصل دوازدهم: گروه‌ها در سازمان
۴۴	فصل سیزدهم: مفاهیم کنترل
۴۵	فصل چهاردهم: ابزارهای کنترل
۴۷	فصل پانزدهم: سیستم‌های اطلاعاتی مدیریتی
۴۹	فصل شانزدهم: مدیریت تولید و عملیات
۵۰	فصل هفدهم: تصمیم‌گیری
۵۴	فصل هجدهم: ارتباطات
۵۶	فصل نوزدهم: مدیریت تعارض
۵۹	فصل بیستم: فشار (کاری) و مدیر
۶۱	فصل بیست و یکم: اداره کردن کارراه‌ها: مباحث و چالش‌ها
۶۳	فصل بیست و دوم: مدیریت بین‌الملل
۶۵	فصل بیست و سوم: مسئولیت‌های اجتماعی و اخلاقی مدیریت

## فهرست مندرجات (زبان تخصصی پیشرفته) مقدمه‌ای بر رفتار سازمانی

صفحه	عنوان
۶۸	فصل اول: مقدمه‌ای بر رفتار سازمانی
۷۶	فصل دوم: روشهای مطالعه رفتار سازمانی
۸۴	فصل سوم: ادراک و شخصیت
۹۰	فصل چهارم: طرز فکرها و رسالت شغلی
۹۹	فصل پنجم: تغییر رفتار کارمند توسط پیامدها: یادگیری و تنبیه
۱۰۶	فصل ششم: انگیزش
۱۱۳	فصل هفتم: ارتقای عملکرد کارکنان
۱۱۹	فصل هشتم: ارزیابی عملکرد
۱۲۴	فصل نهم: قدرت و نفوذ
۱۳۱	فصل دهم: رهبری
۱۳۵	فصل یازدهم: تصمیم‌گیری
۱۴۱	فصل دوازدهم: پویاییهای گروهی
۱۴۶	فصل سیزدهم: تعارض و فشار
۱۵۰	فصل چهاردهم: ارتباطات
۱۵۵	فصل پانزدهم: طرح سازمانی
۱۵۸	فصل شانزدهم: نیروهای محیطی و فرهنگی
۱۶۲	فصل هفدهم: اداره کردن تغییر و بهبود و بازسازی سازمانی

## پیشگفتار

کتابهای زبان تخصصی مقدماتی مدیریت و زبان تخصصی پیشرفته مدیریت دکتر ونوس که در بسیاری از دانشکده‌های مدیریت کشور تدریس می‌گردد و متون مدیریتی را در زمینه‌های مختلف ارائه می‌دهد، سالهاست که بعنوان دو منبع کنکور کارشناسی ارشد مدیریت مورد استفاده دانشجویان قرار گرفته است. از آنجا که کنکور زبان تخصصی کارشناسی ارشد مدیریت عمدتاً بصورت درک مطلب برگزار می‌شود، برای موفقیت در این آزمون دانستن طیف وسیعی از لغات تخصصی مدیریتی و بکارگیری آنها در قالب متون مدیریتی بسیار ضروری است. قبلاً دانشجویان برای مطالعه این دو کتاب و لغت‌یابی مجبور بودند به دقت متن انگلیسی و ترجمه فارسی آنها را با یکدیگر تطبیق دهند که این کار بسیار وقت‌گیر و دشوار بود. بهمین دلیل بر آن شدیم که کلیه لغات این دو کتاب را تهیه کرده و در دسترس دانشجویان عزیز قرار دهیم. کتابی که در دست دارید به در بخش تقسیم شده است:

لغات زبان تخصصی مقدماتی مدیریت و لغات زبان تخصصی پیشرفته مدیریت. لغات به ترتیب ظاهر شدن در فصل نگاشته شده و به صورت فصلی به فصل ارائه گردیده‌اند. از درج لغات تکراری در فصل‌های جدیدتر تا سرحد امکان خودداری شده است. بنابراین در فصول جدیدتر با تعداد لغات کمتری روبرو می‌شوید. نکته دیگر اینست که با در نظر گرفتن اینکه لغات و اصطلاحات انگلیسی مدیریتی در متن‌های مخالف تکرار می‌شوند، قسمت عمده لغاتی که در زبان مقدماتی وجود دارند در زبان پیشرفته نیز تکرار گردیده‌اند. برای مطالعه بیشتر و تبحر کامل جهت پاسخ دادن به متون درک مطلب مدیریتی، مجموعه کتابهای زیر پیشنهاد می‌شود:

- ۱- زبان تخصصی مدیریت (مقدماتی) مروری بر اصول و مبانی مدیریت، تهیه و ترجمه دکتر داور ونوس، انتشارات دانشکده مدیریت دانشگاه تهران: این کتاب خلاصه‌ای ۹۰ صفحه‌ای است که از یک کتاب قطور اصول مدیریت و طیف وسیعی از مباحث و لغات مدیریتی را دربردارد. در یک طرف متن انگلیسی و در طرف دیگر ترجمه آن قرار دارد.
- ۲- زبان تخصصی مدیریت (پیشرفته) مقدمه‌ای بر رفتار سازمانی، تهیه و ترجمه دکتر داور ونوس، انتشارات دانشکده مدیریت دانشگاه تهران: این کتاب خلاصه‌ای ۱۲۰ صفحه‌ای از یک کتاب ۹۰۰ صفحه‌ای رفتار سازمانی است که متن انگلیسی و ترجمه آن در دو طرف کتاب قرار دارد. در این کتاب جملات پیچیده‌تر و طولانی‌تر می‌باشند.

۳- کتاب ۱۰۰۰ تست مدیریت به زبان انگلیسی تهیه و تنظیم دکتر داور ونوس انتشارات نگاه دانش: این کتاب شامل ۱۰۰۰ تست منتخب مدیریتی است و طیف وسیعی از لغات و اصطلاحات مدیریتی را دربردارد. قابل ذکر است که شما با خواندن کتاب لغات زبان تخصصی و پیشرفته مدیریت با اکثر لغات تخصصی کتاب ۱۰۰۰ تست نیز آشنا می شوید.

۴- بانک سوالات زبان تخصصی و تئوری های مدیریت، تهیه و تنظیم دکتر داور ونوس و مهرداد پرچ انتشارات اسرار دانش: این کتاب ترجمه ۱۰۰۰ تست به همراه پاسخهای تشریحی می باشد که به دانشجوی در درک بهتر مفاهیم مدیریت کمک می کند.

۵- لغات تخصصی و متون درک مطلب مدیریت، تهیه و تنظیم دکتر داور ونوس و مهرداد پرچ، انتشارات کتابخانه فرهنگ: این کتاب شامل لغات ۱۰۰۰ تست به ترتیب هر سوال حدود ۱۰۰ متن درک مطلب انتخابی در زمینه های میان رشته ای مدیریت می باشد و جهت آمادگی و خودآزمایی دانشجویان بسیار کارساز خواهد بود.

۶- تمرین های درک مطلب GMAT، تهیه و تنظیم دکتر داور ونوس، انتشارات نگاه دانش: کتاب فوق شامل آزمون های کارشناسی ارشد مدیریت با کلیه گرایش ها و مدیریت اجرایی و MBA بوده و همچنین شامل تعدادی تمرین های درک مطلب GMAT و تمرین های درک مطلب از کتاب (زبان تخصصی) پیشرفته می باشد.

۷- فرهنگ جامع مدیریت، تهیه و تنظیم دکتر داور ونوس و دکتر حسن دانایی فرد، انتشارات صفار: این فرهنگ شامل ۵۰۰۰۰ واژه و اصطلاحات مدیریتی است و جامع ترین فرهنگ موجود در زمینه مدیریت است.

مؤلفین از خانم مهندس الهام مهرپویا که در ویرایش کتاب مجموعه لغات زبان تخصصی مدیریت کمک کردند کمال تشکر را دارند.

با امید اینکه این کتاب به همراه کتابهای فوق در موفقیت دانشجویان عزیز مثر و مرم واقع گردد.

دکتر داور ونوس

مهرداد پرچ

تیر ماه ۱۳۸۸