

# مبانی رفتار سازمانی

تألیف:

اسپیفن رابینز

ترجمه:

دکتر قاسم کبیری

این کتاب قبل از توسط دانشگاه آزاد به چاپ می رسانیده و از سال ۱۳۹۰ مجوز آن بدون هیچ تغییری در متن

به نشر حکیم باشی و اکذار گردیده و کلیه حقوق برای نشر حکیم باشی محفوظ می باشد



سرشناسه:	رابینز، استفون بی، ۱۹۴۳ -
عنوان و نام پدید آور:	Robbins,Stephen p
مشخصات نشر:	مبانی رفتار سازمانی / تالیف استفین رابینز؛ ترجمه قاسم کبیری.
مشخصات ظاهری:	تهران: حکیم باشی، ۱۳۹۰.
شابک:	ج، ۴۲۰، من: مصور، جدول، نمودار ۹۷۸-۸-۹۱۷۲۸-۶۰۰-۰
وضیعت فهرست‌نویسی:	نیا
یادداشت:	عنوان اصلی: Essentials of organizational behavior, 8 <sup>th</sup> ed
یادداشت:	کتاب حاصل در سالهای متفاوت توسعه ناشرین و مترجمین متفاوت منتشر شده است
یادداشت:	واژه نامه
یادداشت:	کتابنامه: من، ۴۲۰-۴-۷
موضع:	رفتار سازمانی
شناسه افزوده:	کبیری، قاسم، ۱۳۱۷ -، مترجم
ردیه پندای کنگره:	HD5877/4
ردیه پندای دیوبی:	۳۰۲/۴۸
شماره کتابشناسی مل:	۲۴۵۶۱۸۲

نام کتاب: مبانی رفتار سازمانی

تالیف: استفین رابینز

ترجمه: دکتر قاسم کبیری

ناشر: حکیم باشی

نوبت چاپ: اول - ۱۳۹۰

شمارگان: ۱۰۰۰ جلد

قیمت: ۷۵۰۰ تومان

شتابک: ۹۷۸-۶۰۰-۹۱۷۲۸-۸-۷

مرکز پخش: حکیم باشی (نماینده پخش کتابهای دانشگاه آزاد)

تلفن: ۰۹۳۵۴۹۵۲۶۱۱۰-۰۹۱۹۳۹۴۷۴۲۴-۰۹۲۷۶۸۲۷۵-۰۹۲۷۶۲۷۶۴

## فهرست

صفحه

عنوان

.....	مقدمه
.....	پیشگفتار مترجم
.....	درباره نویسنده
.....	بخش اول: مقدمه
۱	فصل یکم: مقدمه‌ای بر رفتار سازمانی
۲۱	فصل دوم: مبانی رفتاری فردی
.....	بخش دوم: فرد در سازمان
۴۲	فصل سوم: شخصیت و عواطف
۶۲	فصل چهارم: مفاهیم بنیادی انگیزش
۸۱	فصل پنجم: انگیزش: از مفهوم تا کاربرد
۱۰۵	فصل ششم: تصمیم‌گیری انفرادی
.....	بخش سوم: گروه‌ها در سازمان
۱۲۵	فصل هفتم: مبانی رفتار گروهی
۱۴۷	فصل هشتم: درک تیم‌های کاری
۱۶۵	فصل نهم: ارتباط
۱۸۳	فصل دهم: رهبری و ایجاد اعتماد
۲۱۵	فصل یازدهم: قدرت و سیاست
۲۲۲	فصل دوازدهم: تعارض و مذاکره
.....	بخش چهارم: نظام سازمانی
۲۵۵	فصل سیزدهم: مبانی ساختار سازمانی
۲۸۱	فصل چهاردهم: تکنولوژی و طراحی کار
۳۰۱	فصل پانزدهم: ارزیابی عملکرد و سیستم‌های پاداش

۲۲۵	فصل شانزدهم: فرهنگ سازمانی
۲۲۹	فصل هفدهم: تغییر و توسعه سازمانی
۲۸۱	سخن آخر
۲۸۳	واژه‌نامه فارسی به انگلیسی
۲۹۰	واژه‌نامه انگلیسی به فارسی
۲۰۷	منابع و مأخذ

## مقدمه

بزرگ‌تر بودن همیشه به معنای بهتر بودن نیست. فلفل ریز هم تیز است. یک کتاب متعارف لازم نیست که هفت صد یا هشت صفحه باشد. پس به این دنیای کوچک خوش آمدید.

مبانی رفتار سازمانی به گونه‌ای طرح ریزی شده است که جانشین شایسته‌ای برای یک کتاب قطور لافق هشت صفحه‌ای درسی باشد که بتوان آن را برای آموزش رفتار سازمانی مورد استفاده قرار داد. این کتاب برای دوره‌های کوتاه مدت آموزشی، برنامه‌های مدیریت اجرایی، و همچنین به عنوان یک کتاب کمک درسی همراه با کتاب‌های ویژه بهبود مهارت‌ها و یا کتاب‌های حاوی تجارب و پژوهش‌های موردنی و یا مطالب دیگر، کتابی بس ایده‌آل و مناسب است. آنها که چاپ‌های قبلی کتاب را مورد استفاده قرار داده‌اند می‌گویند که آن را در تمامی موارد مفید دیده‌اند.

به موارد تکمیل کتاب در طول چند چاپ آن، به اظهار نظر استفاده کنندگان به دقت توجه کرده‌اند و برای دقیق تر کردن محتوای آن، در هر چاپ تغییراتی داده‌اند. هدف من فقط شرح و بحث درباره رفتار سازمانی است. این هدف را ادامه خواهم داد و به موضوعاتی که ارتباط کمتری با این عنوان دارند، توجه نخواهم کرد. از جمله نکات حذف شده کتاب بحث‌ها، سوالات و یا پژوهش‌های موردنی آخر هر فصل است که به مطالب کمک آموزشی مربوط می‌شند و با وجودی که یافته‌های کتاب بر پایه صدھا تحقیق و مطالعه است، پانویس‌ها رابه حداقل کاهش داده‌ام فقط برای تحقیقات کلاسیک و یافته‌های مناقشه برانگیز پانویس‌ها ذکر شده است. البته کار عمده در این چاپ کاستن مطالب کمک آموزشی و پانویس‌ها نیست، بلکه انتخاب عناوین و مفاهیم مناسبی است که برخلاف ظاهر امر، کاری بس دشوار بوده است. همیشه افزودن بر مطلب از کاستن آن آسانتر است. همچنین بعید به نظر می‌رسد که در میان استفاده کنندگان، در خصوص مطالبی که باید اضافه یا کم شود، اتفاق نظر وجود داشته باشد. ولی مطالب این کتاب را با کسانی که کتاب را مورد استفاده قرار داده‌اند ارزیابی نموده‌ایم، بسیاری نیز به وسیله‌نامه و یا تذکرات شفاهی، در جلسات و گردهمایی‌ها، برای بهبود کتاب پیشنهادهایی ارائه کرده‌اند و من به ندای آنان پاسخ مثبت داده‌ام.

نتیجه کارکتابی شده است که سنت دیرینه خود یعنی نشان دادن دیدگاه امروزین مسائل اصلی رفتار سازمانی را حفظ کرده است.

حال ببینیم در این چاپ چه مطالب تازه‌ای گنجانده شده است علاوه بر روز آمدشدن کامل مطالب و مراجع آنچه در زیر می‌آید از آن جمله است.

□ عنوان جهانی شدن (فصل ۲ چاپ پنجم) اکنون در همه کتاب مورد بحث قرار گرفته

□ مطلبی جدید درباره ارزش‌ها (در فصل ۲).

□ مطلبی جدید در مورد عواطف (در فصل ۳).

□ افزودن مطلب «برنامه‌های بازشناسی کارمندان» به فصل پنجم در مورد کاربردهای انگیزش

□ افزایش بحث‌هایی در خصوص گروه‌های واقعی (در فصل ۸).

□ افزایش بخش‌های «رهبری تصویری» و «رهبری گروهی» به فصل ۵.

□ مطلب بسیار مهسوطی در مورد اعتماد و ارتباط آن با رهبری (در فصل ۱۰).

□ مطلبی جدید در خصوص سارمان آموزنده (در فصل ۱۷).

اجازه دهید در آخر با تشکر از کسانی که در این چاپ برای بهبود کتاب پیشنهادهایی ارائه دادند و همسرم به خاطر مهربانی و حمایت‌ش، مطلب را به پایان برسانم.

استیفن. پی. رابینز

## پیشگفتار ترجم

با شکرگزاری از الطاف بزرگ پروردگار چاپ ششم کتاب مبانی رفتار سازمانی از آخرین متن انگلیسی سال ۲۰۰۰ میلادی مجدد از ابتدای آنها ترجمه شده و در اختیار شما خوانندگان ارجمند قرار می‌گیرد. همانطور که در مقدمه نویسنده آمده است مطالب کاملاً جدید کتاب در فصل‌های ۲ و ۳ و ۵ و ۸ و ۱۰ و ۱۷ آمده است، که البته کلیه تغییرات کتاب را شامل نمی‌شود. تمامی فصول کتاب اصلاح و به هریک از فصول آن مطالعی افزوده و یا از آنها کاسته شده است. ضمناً طبق شیوه معمول کلیه مطالب کتاب مجدد ویرایش و بازنگری شده است. لذا خوانندگان فارسی زبان کتاب نیز نظیر خوانندگان دیگر این اثر در اکثر دانشگاه‌های سراسر دنیا و بیشتر از ۸۰۰ کالج و دانشگاه در امریکا جدیدترین متن اثر را در اختیار دارند. چنین اقدامی ضمن آنکه شایسته دانشجو و دانش پژوه ایرانی است موجب سرافرازی و مباحثات مترجم کتاب نیز هست. به این امید که رضایت حاطر شمارا هم جلب کند.

قاسم کبیری ۱۳۸۰

## درباره نویسنده

استیفن پی. راینر مدرک دکترای خویش را از دانشگاه آریزونا دریافت داشت. فعلاً در کمپانی های نفت شل و صنایع فلزی رینولدز کار می کرد. پس از پایان تحصیلات کارشناسی ارشد به ترتیب در دانشگاه های نبراسکا Nebraska در امها، Omaha دانشگاه کانکوردیا Concordia در مونترال، دانشگاه بالتیمور، Baltimore دانشگاه ایلینوی جنوبی در ادواردزویل Edwardsville و دانشگاه ایالتی سان دیگو San Diego به تدریس پرداخت.

توجه خاص دکتر راینر در پژوهش به مسائلی چون تعارض، قدرت و سیاست در سازمان ها معطوف بوده است. در سال های اخیر بیشتر وقت خود را به نوشن کتاب مصروف داشته و کتابهای او در حال حاضر در بیش از هشتاد کالج و دانشگاه آمریکا مورد استفاده دانشجویان و اساتید شاخه های مختلف رشته مدبیر است.

در حیات غیر علمی خویش دکتر راینر به مسابقات دو و میدانی توجه دارد و از سال ۱۹۹۳ که به مرز ۵۰ سالگی پاگذاشته چندین رکورد داخلی و خارجی دو سرعت از خود بر جای نهاده است.