

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

خود آموز سیستم عامل

# Windows XP

مطابق با استاندارد جهانی



# ICDL



انتشارات بهادران  
وابسته به مجتمع آموزشی امیر بهادر  
مؤلف: مهندس قاسم حسن زاده

www.ketab.ir



سازمان اسناد و کتابخانه ملی  
جمهوری اسلامی ایران

تاریخ گرایش: ۱۳۸۶/۰۷/۱۱  
ساعت تهیه: ۱۰:۰۷

سرشناسه	: حسن‌زاده، قاسم، ۱۳۲۷-
عنوان و نام پدیدآور	: خودآموز سیستم عامل Windows XP مطابق با استاندارد جهانی ICDL: مهارت دوم / مولف: قاسم حسن‌زاده، [ویراست؟]
وضعیت ویراست	: تهران: مجتمع آموزشی امیر بهادر، بهادران، ۱۳۸۶.
مشخصات نشر	: [۱۸۲]ص. : مصور.
مشخصات ظاهری	: شابک: ۹۶۴-۶۶۳۳-۲۵-۰
شابک	: ۲۳۰۰۰ ریال
وضعیت فهرست نویسی	: فیبا
پادداشته	: چاپ سوم
پادداشته	: عنوان روی جلد: مهارت ۲ سیستم عامل windows XP ...
پادداشته	: عنوان دیگر: خودآموز سیستم عامل ویندوز XP (مهارت ۲ استاندارد ICDL)
پادداشته	: عنوان دیگر: مهارت ۲ استاندارد ICDL
عنوان روی جلد	: مهارت ۲ سیستم عامل Windows XP ...
عنوان دیگر	: خودآموز سیستم عامل ویندوز XP (مهارت ۲ استاندارد ICDL)
عنوان دیگر	: مهارت ۲ استاندارد ICDL
موضوع	: کامپیوتر-- راهنمای آموزشی.
موضوع	: ویندوز مایکروسافت (فایل کامپیوتر).
موضوع	: گواهی‌نامه بین‌المللی کاربری کامپیوتر.
موضوع	: سیستم‌های عامل کامپیوتر.
رده بندی کنگره	: QA ۷۶/۲۷/ج۵ع۹۱۳۸۶
رده بندی دیویی	: ۰۰۷/۰۷
شماره کتابشناسی ملی	: ۱۱۶۳۱۵۹



## خودآموز سیستم عامل ویندوز XP (مهارت ۲ استاندارد ICDL)

مؤلف: مهندس قاسم حسن‌زاده

ناشر: انتشارات بهادران وابسته به مجتمع آموزشی امیر بهادر

تلفن تماس: ۷۷۵۱۲۴۸۶-۹۰ و ۸۸۹۱۹۰۲۱-۳۴

چاپخانه: خوشه

لیتوگرافی: ارغوان

طراح جلد: مهندس امیر بهادر حسن‌زاده

شمارگان: ۳۰۰۰ نسخه

نوبت چاپ: چهارم - پانزدهم ۱۳۸۷

قیمت: ۲۶۰۰۰ ریال

شابک: ۹۶۴-۶۶۳۳-۲۵-۰

ISBN: 964 - 6633 - 25 - 0

International Computer Driving Licence

**ICDL IRAN**

وزارت آموزش و پرورش



معاون پژوهش و برنامه ریزی آموزشی  
معاونت فناوری ارتباطات آموزش

No.   
Date   
End 

هوالحکیم

جناب آقای مهندس حسین زاده

با سلام و احترام

نظر به تشکیل کمیته ارزیابی محتوایی برنامه های ICDL در بنیاد ICDL ایران و با توجه به اینکه جنابعالی از تجارب گرانبها و ارزشندهای برخوردار هستید، به موجب این ابلاغ حضرتعالی به عنوان "عضو کمیته ارزیابی محتوایی برنامه های (کتاب و نرم افزار) ICDL" انتخاب می شوید.

حمیدرضا کفاش

معاون فناوری اطلاعات و ارتباطات

و مدیر ارشد بنیاد ICDL ایران



== equalskill

e-Citizen



e-Kids

## به نام خداوند جان و خرد

### مقدمه

کارشناسان آموزش انفورماتیک و فن آوری اطلاعات بر آن شدند تا استاندارد برای کاربران کامپیوتر در سراسر دنیا ایجاد نمایند تا کاربر بتواند نیازهای روزمره خود را از طریق کامپیوتر مرتفع سازد. بنابراین نظر کارشناسان یک کاربر خوب باید با مفاهیم و مبانی علم کامپیوتر و دستوراتی که به او کمک میکند تا اطلاعات خود را در حافظه کامپیوتر ذخیره و در زمان ضرورت به آن دستیابی پیدا نماید، آشنا شود. یک کاربر خوب کامپیوتر باید بتواند مطالب خود را به جای نگارش بر روی کاغذ، در کامپیوتر بنویسد و در زمان ضرورت آن را به وسیله ی چاپگر چاپ نماید.

از دیدگاه کارشناسان بین المللی آموزش کامپیوتر، کاربری مفید از کامپیوتر فقط به این دو مقوله ختم نمی شود. یک کاربر باید بتواند امور جاری و مدیریتی خود را از طریق کامپیوتر انجام دهد. بتواند یک بانک اطلاعاتی ایجاد نماید و در زمان ضرورت به قسمتی از آن دست یابد. او لازم است تا امور گرافیکی خود را در صورت نیاز با کامپیوتر انجام دهد و همچنین لازم است دانش لازم را برای برقراری ارتباط با کره خاکی از طریق اینترنت بدست آورد.

کاربری که بتواند موارد پیش گفته را از طریق کامپیوتر انجام دهد یک کاربر ایده آل محسوب می شود. طراحان این استاندارد چنین کاربری را به راننده ی یک اتومبیل تشبیه میکنند. یک راننده ی خوب اتومبیل باید از یک اتومبیل سالم برای رسیدن به مقصد و جابجا شدن استفاده نماید. اگر اتومبیل کاربر به دلایلی متوقف شود، برطرف نمودن اشکال در حیطه ی وظایف او نیست او فقط میتواند با یک اتومبیل سالم بی نقص رانندگی نماید. هر گونه دستکاری یک راننده در امور تعمیراتی اتومبیل یک دخالت نایجا محسوب می شود و ممکن است خسارت وارده را دو چندان نماید. توجه به این مهم و تفکیک مسئولیتهای کاربر و سایر متخصصین هرگز در استانداردهای آموزشی ما در علوم کامپیوتر در ایران رعایت نگردیده است. برای مثال در کتابهایی که توسط اینجانب با نامهای کاربری برای سالهای متفاوت نگاشته شده است، یک چنین اشکالاتی موجود می باشد که ملهم از خواسته کاربران در ایران می باشد.

استاندارد کاربری بین المللی کامپیوتر را به گونه ای تدوین نموده اند که یادگیری این مقدار که قبلاً درباره آن توضیح داده شد، توسط هرکس با داشتن سواد اندک و توانایی یادگیری ناچیز، تحقق پذیر باشد. کتاب حاضر را با توجه به محتوای استاندارد برای استفاده یک کاربر ایرانی تهیه نموده ام.

قاسم حسن زاده

زمستان ۱۳۸۴

## پیشگفتار

از آنجائی که کتاب حاضر علاوه بر مطالب استاندارد تدوین شده بوسیله ی بنیاد جهانی ICDL حاوی نکاتی است که دانستن آن را برای کاربران مفید و ضروری احساس نموده ایم ولیکن مطالب مذکور نقشی در احراز نمره ی قبولی در آزمون نهائی که توسط بنیاد ICDL یا مراکز آزمون سازمان مدیریت برگزار می گردد ، ایفا نمی نمایند و خواننده نمی داند کدامیک از موارد را برای بدست آوردن نمره ی مطلوب در آزمون نهائی و کدام موارد را برای بالا بردن اطلاعات عمومی خود مطالعه نماید، لذا مطالب خارج از استاندارد را در کادرهای خاکستری رنگ که با عنوان نکته مشخص شده اند قرار داده ایم تا خواننده در صورت احساس ضرورت و تمایل، به مطالعه ی آنها بپردازد.

مثال:

### نکته:

از آنجائی که کتاب حاضر علاوه بر مطالب استاندارد تدوین شده بوسیله ی بنیاد جهانی ICDL حاوی نکاتی است که دانستن آن را برای کاربران مفید و ضروری احساس نموده ایم ولیکن مطالب مذکور نقشی در احراز نمره ی قبولی در آزمون نهائی که توسط بنیاد ICDL ایران یا مراکز آزمون سازمان مدیریت برگزار می گردد، ایفا نمی نمایند و خواننده نمی داند کدامیک از موارد را برای بدست آوردن نمره ی مطلوب در آزمون نهائی و کدام موارد را برای بالا بردن اطلاعات عمومی خود مطالعه نماید، لذا مطالب خارج از استاندارد را در کادرهای خاکستری رنگ که با عنوان نکته مشخص شده اند قرار داده ایم تا خواننده در صورت احساس ضرورت و تمایل، به مطالعه ی آنها بپردازد.

## فهرست مندرجات

شماره صفحه	عنوان
۵.....	مقدمه
۷.....	پیشگفتار
۱۷.....	فصل اول
۲۱.....	۲ سیستم عامل ویندوز XP
۲۱.....	۲-۱ کدام کلید ماوس فرمانی را اجرا می نماید؟
۲۲.....	اول انتخاب بعد اجرای دستور .....
۲۲.....	دوبار کلیک (Double Click).....
۲۳.....	کاربرد کلید سمت راست ماوس .....
۲۴.....	Desktop چیست؟ .....
۲۴.....	منوی Start چیست؟ .....
۲۵.....	چگونه منوی Start را فعال نمایم؟ .....
۲۶.....	گزینه های منوی Start .....
۲۶.....	تمام برنامه ها (All Programs) : .....
۲۸.....	مدارک (My Recent Documents) : .....
۲۹.....	Control Panel : .....
۲۹.....	جستجو (Search) : .....
۲۹.....	کمک (Help) : .....
۲۹.....	اجرا (Run) : .....
۳۲.....	۱-۲ انجام امور اولیه در کامپیوتر .....
۳۲.....	۱-۱-۱-۲ طریقه‌ی روشن نمودن سیستم .....
۳۲.....	۱-۱-۲-۲ طریقه‌ی خاموش نمودن کامپیوتر .....
۳۳.....	گزینه‌های فرمان Turn Off Computer .....
۳۴.....	۱-۱-۲-۳ راه اندازی مجدد کامپیوتر .....

- ۳۴-۱-۱-۲ چگونه برنامه‌ای که به سیستم پاسخ نمی‌دهد را از حافظه خارج نمایم؟..... ۳۴
- ۳۴-۲-۱-۲ اطلاعات و اقدامات اولیه ..... ۳۴
- ۳۶-۲-۱-۲ بررسی اولیه سیستم در زمان روشن شدن (POST) ..... ۳۶
- ۳۷-سیستم عامل چیست؟ ..... ۳۷
- ۳۷-RAM چیست؟ ..... ۳۷
- ۳۷-CPU چیست؟ ..... ۳۷
- ۳۸-چگونه پس از راه‌اندازی از مختصات فنی کامپیوتر خود مطلع شویم؟ ..... ۳۸
- ۳۹-۲-۱-۲ چگونه شکل ظاهری Desktop و برخی از تنظیمات را تغییر دهیم؟ ..... ۳۹
- ۴۰-چگونه منطقه زمانی (Time Zone) را تغییر دهیم؟ ..... ۴۰
- ۴۱-چگونه صدا و تنظیمات آن را پیکربندی نمایم؟ ..... ۴۱
- ۴۳-چگونه برای یک رویداد یک صدای خاص تعریف نمایم؟ ..... ۴۳
- ۴۴-تغییر شکل ظاهری زمینه Desktop ..... ۴۴
- ۴۶-Desktop : ..... ۴۶
- ۴۷-گزینه ی Screen Saver : ..... ۴۷
- ۴۸-گزینه ی Appearance : ..... ۴۸
- ۴۹-گزینه ی Settings : ..... ۴۹
- ۵۲-۲-۱-۲ چگونه یک کیبورد با زبان دلخواه در سیستم نصب نمایم؟ ..... ۵۲
- ۵۴-چگونه نماد کنترل کیبورد را در نوار وظیفه (Taskbar) قرار دهیم؟ ..... ۵۴
- ۵۵-چگونه کیبوردهای نصب شده در سیستم را انتخاب نمایم؟ ..... ۵۵
- ۵۶-۲-۱-۲ چگونه فرمت نمودن دیسکهای قابل انتقال (Diskette- Zip Disk) ..... ۵۶
- ۵۶-فرمت نمودن دیسکت ..... ۵۶
- ۵۸-طریقه‌ی فرمت سایر دیسکهای قابل انتقال ..... ۵۸
- ۵۹-۲-۱-۲ چگونه طریقه نصب و حذف برنامه ها ..... ۵۹
- ۵۹-برنامه ی نصب شده را چگونه یافته و مورد استفاده قرار دهیم؟ ..... ۵۹
- ۶۰-چگونه برنامه نصب شده ای را حذف نمایم؟ ..... ۶۰
- ۶۱-چگونه فقط از پنجره فعال عکس برداری نمایم؟ ..... ۶۱

۶۲	.....	۲-۱-۲-۷	کاربرد امکانات موجود در برنامه ی Help
۶۴	.....	Start	استفاده از Help در منوی
۶۵	.....	F1	دریافت کمک و راهنمایی از طریق فشار دادن کلید
۶۵	.....		دریافت کمک از طریق نماد
۶۶	.....	Wizards (جادوئی)	استفاده از برنامه های نصب
۶۷	.....	۲-۱-۳	<b>طریقه ایجاد فایل متن</b>
۶۷	.....	۲-۱-۳-۱	واژه پرداز ویندوز چیست؟
۶۸	.....		چگونه WordPad را اجرا نماییم؟
۶۸	.....		چگونه در WordPad متن تهیه نماییم؟
۶۹	.....		چگونه مطالب تحریر شده را در دیسک ذخیره نماییم؟
۷۰	.....		چگونه در WordPad یک فایل جدید ایجاد نماییم؟
۷۱	.....		چگونه فایل های متن ایجاد شده با WordPad را فرا بخوانیم؟
۷۱	.....		چگونه فایلی را در محل دلخواهی از درایوهای کامپیوتر خود ذخیره نماییم؟
۷۲	.....		چگونه از برنامه WordPad خارج شویم؟
۷۳	.....		<b>فصل دوم</b>
۷۷	.....	۲-۲	<b>عناصر تشکیل دهنده Desktop</b>
۷۷	.....	۲-۲-۱	<b>کار با نمادها</b>
۷۷	.....		نماد My Computer
۷۹	.....		سبد بازیافت Recycle Bin
۸۰	.....	۲-۲-۱-۲	چگونه نمادهای موجود در Desktop را انتخاب و جابجا نماییم؟
۸۰	.....		چگونه محل یک نماد موجود در Desktop را تغییر دهیم؟
۸۱	.....		چگونه نمادی را از Desktop به محل دیگری کپی نماییم؟
۸۱	.....		چگونه نمادهای Desktop را مرتب نماییم؟
۸۲	.....	۲-۲-۱-۳	طریقه گشودن یک فایل، برنامه و یا یک دایرکتوری از Desktop
۸۲	.....		طریقه گشودن یکی از عناصر موجود در Desktop
۸۲	.....		طریقه ی ایجاد یک نماد میانبر (Shortcut) در محیط Desktop





- شرح نمادهای Standard Toolbars ..... ۹۹
- چگونه محتویات یک دایرکتوری را مشاهده نماییم؟ ..... ۱۰۳
- چگونه کلیه ی انشعابات یک دایرکتوری را ملاحظه نماییم؟ ..... ۱۰۳
- چگونه محتویات یک درایو را به طور کامل مشاهده نماییم؟ ..... ۱۰۴
- چگونه از یک درایو به درایو دیگر منتقل شویم؟ ..... ۱۰۴
- ۱-۲-۳-۲ آشنایی با دیسک‌هانی که در آنها میتوان اطلاعات ذخیره نمود ..... ۱۰۵
- ۲-۳-۲ فایلینگ** ..... ۱۰۸
- طریقه ی دسترسی و اجرای فایل ها: ..... ۱۰۸
- چگونه از طریق مرورگر ویندوز دایرکتوری و انشعابات آن را ایجاد نماییم؟ ..... ۱۰۹
- چگونه در داخل یک دایرکتوری، انشعاباتی به صورت دایرکتوری ایجاد نماییم؟ ..... ۱۱۰
- چگونه در محیط Desktop یک دایرکتوری ایجاد نماییم؟ ..... ۱۱۰
- ۲-۳-۲-۳ چگونه شکل ظاهری نماد، دایرکتوری و فایلها را در یک پنجره تغییر دهیم؟ ..... ۱۱۰
- کادر Properties ..... ۱۱۱
- ۲-۳-۳ آشنایی و کار با فایلها** ..... ۱۱۲
- چگونه فایلها را از طریق شکل نماد و گستره ی آنها تشخیص دهیم؟ ..... ۱۱۲
- شناخت فایلها از روی گستره و شکل نماد ..... ۱۱۴
- فایلهای موقت ..... ۱۱۵
- طریقه شمارش فایلهای هممنوع در یک دایرکتوری فاقد انشعاب ..... ۱۱۶
- طریقه شمارش فایلهای هممنوع در یک دایرکتوری دارای انشعاب ..... ۱۱۷
- چگونه فایلها را به صورت نماد و یا به صورت لیست نمایش دهیم؟ ..... ۱۱۸
- خصلت فایل چیست؟ ..... ۱۱۸
- چگونه خصلت فایلها را مشاهده نموده و یا تغییر دهیم؟ ..... ۱۱۹
- ۲-۳-۳-۴ چگونه فایلهای یافته شده را براساس نام، اندازه، نوع و تاریخ مرتب نماییم؟ ..... ۱۱۹
- ۲-۳-۳-۵ آشنایی با اهمیت شناخت گستره ی فایلها ..... ۱۲۰
- چرا شناخت فایلها از روی گستره آنها مهم می باشد؟ ..... ۱۲۰
- ۲-۳-۳-۶ چگونه نام فایلها و دایرکتوریا را تغییر دهیم؟ ..... ۱۲۱



- ۱۲۱..... راه آسان تر برای تغییر نام فایل و یا دایرکتوری
- ۲-۳-۴** ..... **طریقه ی کپی کردن و یا انتقال فایلها و دایرکتوریا**
- ۱۲۳..... چگونه یک فایل و یا دایرکتوری را در مرورگر ویندوز انتخاب نمایم؟
- ۱۲۳..... چگونه تعدادی فایل و یا دایرکتوری را به صورت متوالی انتخاب نمایم؟
- ۱۲۴..... چگونه تعدادی فایل و یا دایرکتوری را به صورت غیر متوالی انتخاب نمایم؟
- ۱۲۴..... چگونه فایلها و یا دایرکتوری ها را از یک محل به محل دیگری از کامپیوتر خود کپی نمایم؟
- ۱۲۵..... راههای آسان تر برای کپی نمودن فایلها و دایرکتوریا
- ۱۲۵..... چگونه فایلها و یا دایرکتوری ها را از یک محل به محل دیگری از کامپیوتر خود منتقل نمایم؟
- ۱۲۶..... چگونه با روش کشیدن Drag & Drop فایلها را منتقل نمایم؟
- ۱۲۷..... آشنایی با اهمیت نسخه برداری از اطلاعات بر روی منابع ذخیره قابل انتقال
- ۱۲۷..... چرا باید از اطلاعات موجود در کامپیوتر خود نسخه برداری نمایم؟
- ۱۲۸..... چگونه اطلاعات را در یک دیسکت ذخیره نمایم؟
- ۲-۳-۵** ..... **حذف و احیای اطلاعات**
- ۱۲۹..... چگونه یک فایل و یا دایرکتوری را حذف نمایم؟
- ۱۳۰..... چگونه فایلها و دایرکتوری ها را به طور کامل حذف نمایم؟
- ۱۳۰..... Recycle Bin و فایلهای حذف شده
- ۱۳۱..... چگونه فایلها و دایرکتوریهایی حذف شده را از طریق Recycle Bin احیا نمایم؟
- ۱۳۲..... چگونه Recycle Bin را تخلیه نمایم؟
- ۲-۳-۶** ..... **جستجو**
- ۱۳۳..... گزینه Search از منوی Start
- ۱۳۶..... چگونه یک فایل را از طریق نام جستجو نمایم؟
- ۲-۳-۶-۱ ..... جستجو برای اهداف خاص
- ۱۳۷..... چگونه محتوای فایلها را برای یک عبارت خاص مورد جستجو قرار دهیم؟
- ۱۳۹..... استفاده از علائم \* و ؟ (Wildcards) برای جستجو
- ۱۳۹..... چگونه فایلی را بر اساس تاریخ ایجادش جستجو نمایم؟
- ۲-۳-۷** ..... **طریقه ی فشرده نمودن فایلها**
- ۱۴۲.....

- ۲-۳-۷-۲ ..... ۱۴۲
- چگونه با استفاده از برنامه ی WinZip فایلها را فشرده نماییم؟ ..... ۱۴۲
- ۲-۳-۷-۳ ..... ۱۴۳
- چگونه فایلهای فشرده را به حالت اولیه بازگردانیم؟ ..... ۱۴۳
- ۲-۳-۷-۳ ..... ۱۴۳
- طریقه‌ی غیر فشرده (Uncompressed) نمودن فایلهای زیپ شده با WinZip ..... ۱۴۳
- چگونه از یک فایل زیپ شده یک فایل خود-اجرا (Self Extractor) ایجاد نماییم؟ ..... ۱۴۴
- ۱۴۵ ..... **فصل چهارم**
- ۲-۴ ..... ۱۴۹
- ۲-۴ ویروسهای کامپیوتری** ..... ۱۴۹
- ۲-۴-۱ ..... ۱۴۹
- ۲-۴-۱ تئوری** ..... ۱۴۹
- ۲-۴-۱-۱ ..... ۱۴۹
- ویروس چیست و چه میکند؟ ..... ۱۴۹
- ۲-۴-۱-۲ ..... ۱۴۹
- چگونه ویروسها به کامپیوترهای دیگر سرایت میکنند؟ ..... ۱۴۹
- ۲-۴-۱-۳ ..... ۱۵۰
- چگونه از آلوده شدن سیستم جلوگیری نماییم؟ ..... ۱۵۰
- ۲-۴-۱-۳ ..... ۱۵۰
- آشنایی با مزایای استفاده از برنامه های ویروس یاب ..... ۱۵۰
- چرا باید از برنامه های ویروس یاب استفاده کنیم؟ ..... ۱۵۰
- برنامه های ضد ویروس و یا ویروس کش ..... ۱۵۱
- ۲-۴-۱۲ ..... ۱۵۱
- ۱۲-۴ اعمال مدیریت بر علیه آثار مخرب ویروسها** ..... ۱۵۱
- چگونه یک برنامه ی ویروس یاب را در سیستم خود اجرا نماییم؟ ..... ۱۵۱
- چرا برنامه های ضد ویروس باید بطور مستمر به روز شوند؟ ..... ۱۵۳
- ۱۵۵ ..... **فصل پنجم**
- ۲-۵ ..... ۱۵۹
- ۲-۵ مدیریت چاپ** ..... ۱۵۹
- ۲-۵-۱ ..... ۱۵۹
- ۲-۵-۱ طریقه ی نصب چاپگر در سیستم** ..... ۱۵۹
- چگونه یک چاپگر در سیستم خود نصب نماییم؟ ..... ۱۵۹
- چگونه چاپگر پیش فرض انتخاب نماییم؟ ..... ۱۶۳
- ۱۶۷ ..... **سوالهای تشریحی و عملی**
- ضمیمه ۲ ..... ۱۷۹
- فرهنگ لغات و اصطلاحات ..... ۱۷۹