

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم اطلاعات مدیریتی

شماره ثبت: ۵۵۰/۱۳۳ مورخ ۱۳۸۷/۰۶/۱۲



شرکت چاپ و نشر بازرگانی
وابسته به

موسسه مطالعات و پژوهشهای بازرگانی

پیشگفتار

بدون شک یکی از نیازهای اساسی بشر در هر دوره‌ای، نیاز آموزشی است؛ آموزشی نه صرفاً نظری، بلکه نظری و کاربردی که مقاطع مختلف تحصیلی از دبستان تا سطوح عالی دانشگاه را پوشش داده و علاوه بر ارتقاء سطح دانش و معلومات افراد، در زندگی فردی و اجتماعی آن‌ها نیز به کار آید. اگر زمانی برسد که آموزش علمی با زندگی افراد یک جامعه عجین و زندگی مردم دانشورانه گردد، می‌توان مدعی شد که یکی از مهم‌ترین شاخص‌های توسعه یافتگی واقعی در آن جامعه تحقق یافته است.

به علت قلت منابعی که تاکنون درباره تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، و سیستم اطلاعات مدیریت یا عناوینی نزدیک به آن نگاشته شده، تصمیم گرفته شد که متن حاضر به حوزه طراحی سیستم با نگرش کسب و کار به علاقمندان عرضه و نکاتی درخور غور و تأمل به مجموعه متون موجود در این زمینه افزوده شود، به طوری که استفاده‌کنندگان مختلف بتوانند به فراخور توان علمی و تجربی خود از آن بهره بگیرند.

امید است کتاب حاضر برای دانشجویان رشته مدیریت در گرایش‌های مختلف در

مقاطع تحصیلی کارشناسی و کارشناسی ارشد و علاقمندان به موضوعات تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، و سیستم اطلاعات مدیریت مفید باشد و اساتید و صاحب نظران ارجمند با تذکرات و پیشنهادهای خود به اصلاحات بعدی این اثر کمک کنند.

در پایان لازم است از مولف محترم کتاب، آقای دکتر حسن رنگریز و هم چنین همکاران شرکت چاپ و نشر بازرگانی که موجبات انتشار این اثر را فراهم نموده‌اند، تشکر و قدردانی شود.

شرکت چاپ و نشر بازرگانی

وابسته به

موسسه مطالعات و پژوهشهای بازرگانی

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
ف	پیش درآمد
۱	بخش اول: تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم
۳	فصل اول: کلیاتی در خصوص سیستم
۳	هدف کلی
۳	هدف‌های رفتاری
۴	واژه‌شناسی
۷	مقدمه
۷	تعریف سیستم
۸	نکات مطروحه در تعریف سیستم
۱۴	اهداف سیستم
۱۵	ویژگی‌های سیستم
۱۷	انواع سیستم
۱۹	نظریه عمومی سیستم‌ها
۲۰	ویژگی‌های نظریه عمومی سیستم‌ها
۲۳	طبقه‌بندی سیستم‌ها بر اساس پیچیدگی

- سیستم‌های سایبرنتیک..... ۲۵
- طبقه‌بندی سیستم‌ها بر اساس حساسیت کنترل آن‌ها..... ۲۶
- نگرش سیستمی..... ۲۹
- مزایای نگرش سیستمی..... ۳۰
- مدل نگرش سیستمی و جایگاه تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم و ... ۳۰
- تجزیه و تحلیل سیستم..... ۳۱
- هدف تجزیه و تحلیل سیستم..... ۳۱
- روش‌های تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم..... ۳۲
- خلاصه و نتیجه گیری..... ۳۲
- خودآزمایی فصل اول..... ۳۴
- فصل دوم: چرخه تکوین سنتی تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم..... ۳۷**
- هدف کلی..... ۳۷
- هدف‌های رفتاری..... ۳۷
- واژه شناسی..... ۳۸
- مقدمه..... ۳۹
- مراحل چرخه تکوین سنتی تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم..... ۳۹
- مرحله اول: مطالعه مقدماتی..... ۴۱
- مرحله دوم: امکان سنجی..... ۴۲
- مرحله سوم: طراحی سیستم..... ۵۰
- مفروضات زیربنایی طراحی سیستم..... ۵۰
- ویژگی‌های یک طراحی خوب سیستم..... ۵۰
- مراحل طراحی سیستم..... ۵۰
- مرحله چهارم: استقرار و پیاده‌سازی سیستم..... ۵۷
- مرحله پنجم: پشتیبانی و نگهداشت سیستم..... ۶۱
- مرحله ششم: تحویل سیستم..... ۶۱
- خلاصه و نتیجه گیری..... ۶۲
- خودآزمایی فصل دوم..... ۶۴
- فصل سوم: چرخه حیات نظام یافته تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم..... ۶۷**
- هدف کلی..... ۶۷
- هدف‌های رفتاری..... ۶۷

۶۸.....	واژه شناسی
۷۰.....	مقدمه
۷۰.....	مراحل چرخه حیات نظام یافته تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم
۷۲.....	مرحله اول: تجزیه و تحلیل سیستم موجود
۸۱.....	مرحله دوم: تجزیه و تحلیل تفصیلی و طراحی سیستم مطلوب
۹۹.....	مرحله سوم: استقرار و اجرای سیستم مطلوب (جدید)
۱۰۰.....	خلاصه و نتیجه گیری
۱۰۱.....	خودآزمایی فصل سوم
۱۰۳.....	بخش دوم: سیستم اطلاعات مدیریت
۱۰۵.....	فصل اول: کلیاتی در خصوص سیستم‌های اطلاعاتی
۱۰۵.....	هدف کلی
۱۰۵.....	هدف‌های رفتاری
۱۰۶.....	واژه شناسی
۱۰۷.....	مقدمه
۱۰۸.....	تکامل سیستم‌های اطلاعاتی
۱۱۱.....	تعریف سیستم‌های اطلاعاتی
۱۱۱.....	سیستم اطلاعات کامپیوتری
۱۱۳.....	عملکرد سیستم‌های اطلاعاتی
۱۱۴.....	استفاده موثر و کارآ از سیستم‌های اطلاعاتی
۱۱۸.....	نگرش‌های نوین به سیستم‌های اطلاعاتی
۱۲۰.....	ارتباط مابین سازمان و سیستم‌های اطلاعاتی
۱۲۲.....	مدیران و چالش‌های کلیدی در سیستم‌های اطلاعاتی
۱۲۶.....	خلاصه و نتیجه گیری
۱۲۸.....	خودآزمایی فصل اول
۱۲۹.....	فصل دوم: انواع سیستم‌های اطلاعاتی
۱۲۹.....	هدف کلی
۱۲۹.....	هدف‌های رفتاری
۱۳۰.....	واژه شناسی
۱۳۱.....	مقدمه
۱۳۱.....	انواع سیستم‌های اطلاعاتی و سطوح سازمانی

- ۱۴۲..... روابط سیستم‌های اطلاعاتی با یکدیگر
- ۱۴۴..... سیستم اطلاعات استراتژیک
- ۱۴۴..... کیفیت و سیستم‌های اطلاعاتی
- ۱۴۵..... مدیریت کیفیت جامع و سیستم‌های اطلاعاتی
- ۱۴۶..... خلاصه و نتیجه گیری
- ۱۴۸..... خودآزمایی فصل دوم
- ۱۴۹..... فصل سوم: مبانی سیستم اطلاعات مدیریت
- ۱۴۹..... هدف‌های رفتاری
- ۱۵۰..... واژه شناسی
- ۱۵۱..... مقدمه
- ۱۵۱..... تاریخچه تکامل سیستم اطلاعات مدیریت
- ۱۵۲..... تعریف سیستم اطلاعات مدیریت
- ۱۵۵..... اهداف MIS
- ۱۵۵..... اهمیت نیاز به MIS
- ۱۵۵..... اجزاء MIS
- ۱۵۶..... عناصر اصلی در MIS
- ۱۵۷..... ویژگی‌های MIS
- ۱۵۸..... رویکردها به طراحی MIS
- ۱۶۰..... طرح ریزی MIS
- ۱۶۱..... مدل عمومی MIS
- ۱۶۳..... خلاصه و نتیجه گیری
- ۱۶۵..... خودآزمایی فصل سوم
- ۱۶۷..... فصل چهارم: مدیران، سازمان‌ها و سیستم‌های اطلاعاتی
- ۱۶۷..... هدف کلی
- ۱۶۷..... هدف‌های رفتاری
- ۱۶۸..... واژه شناسی
- ۱۶۹..... مقدمه
- ۱۶۹..... سطوح سازمانی و سیستم‌های اطلاعاتی
- ۱۷۱..... چرا سازمان‌ها سیستم‌های اطلاعاتی تشکیل می‌دهند؟
- ۱۷۲..... چگونه سیستم‌های اطلاعاتی سازمان‌ها را تحت تاثیر قرار می‌دهند؟

۱۷۶	نقش مدیران در سازمان‌ها و مدل‌های کلاسیک و رفتاری مدیریت
۱۷۸	طبقه‌بندی مدیران در سازمان‌ها
۱۷۹	سطوح مختلف تصمیم‌گیرندگان مدیریتی
۱۸۰	توزیع زمان در فعالیت مدیران
۱۸۰	دیدگاه‌های مطروحه در خصوص مدیران
۱۸۱	معیار تعریف اطلاعات خوب برای مدیران
۱۸۱	نقش‌های مدیریتی و سیستم‌های اطلاعات حمایتی
۱۸۴	مدیران، تصمیم‌گیری و سیستم‌های اطلاعاتی
۱۸۷	مدل فردی تصمیم‌گیری و سیستم‌های اطلاعاتی
۱۸۷	مدل‌های سازمانی تصمیم‌گیری و سیستم‌های اطلاعاتی
۱۸۹	خلاصه و نتیجه‌گیری
۱۹۲	خودآزمایی فصل چهارم
۱۹۳	فصل پنجم: سیستم حمایت تصمیم
۱۹۳	هدف کلی
۱۹۴	هدف‌های رفتاری
۱۹۴	واژه‌شناسی
۱۹۷	مقدمه
۱۹۷	سیستم‌های حمایت مدیریت
۱۹۸	سیستم حمایت تصمیم
۲۰۰	اهداف DSS
۲۰۰	ویژگی‌های DSS
۲۰۱	ابعاد DSS
۲۰۱	اجزاء DSS
۲۰۵	انواع داده پردازی در DSS
۲۰۷	انواع DSSها بر اساس روند تکاملی آنها
۲۰۸	انواع DSSها بر اساس بسته‌های نرم افزاری
۲۱۰	انواع DSSها بر اساس چهارچوب ساختاری
۲۱۱	DSS داده محور
۲۱۱	DSS مدل محور
۲۱۲	DSS دانش محور

۲۱۲	DSS سند محور
۲۱۳	DSS گروهی و ارتباطات محور
۲۱۳	DSS درون سازمانی و برون سازمانی
۲۱۴	DSS دارای عملکرد ویژه یا دارای هدف عمومی
۲۱۵	DSS بر مبنای وب
۲۱۶	مراحل طراحی DSS
۲۱۷	استقرار و پیاده سازی DSS
۲۱۸	ارزیابی DSS
۲۱۸	کاربردهای DSS
۲۱۹	آینده DSS
۲۲۰	موتور استنباط چندمنظوره
۲۲۱	مجموعه پایگاه های اطلاعاتی
۲۲۲	رویه های عملیاتی استاندارد
۲۲۲	رابط کاربر
۲۲۳	خلاصه و نتیجه گیری
۲۲۶	خود آزمایی فصل پنجم
۲۲۷	فصل ششم: سیستم پردازش تراکنشی
۲۲۷	هدف کلی
۲۲۷	هدف های رفتاری
۲۲۸	واژه شناسی
۲۲۹	مقدمه
۲۳۰	تعریف TPS
۲۳۰	خصوصیات TPS
۲۳۱	دلایل استفاده از TPS
۲۳۲	ساختار کلی TPS
۲۳۳	مرحله اول: ورود اطلاعات
۲۳۵	مرحله دوم: به روز نمودن اطلاعات (رکورد)
۲۳۸	مرحله سوم: پردازش گزارشات
۲۳۹	انواع TPS
۲۴۰	TPS عمومی حساب های دریافتی

- ۲۴۰..... اهداف سیستم حساب‌های دریافتی
- ۲۴۱..... انواع عملیات در سیستم حساب‌های دریافتی
- ۲۴۲..... گزارش خلاصه پردازش عملیات در سیستم حساب‌های دریافتی
- ۲۴۳..... فایل حساب‌های دریافتی
- ۲۴۴..... TPS عمومی حساب‌های پرداختی
- ۲۴۴..... اهداف سیستم حساب‌های پرداختی
- ۲۴۵..... انواع عملیات در سیستم حساب‌های پرداختی
- ۲۴۷..... گزارش خلاصه پردازش عملیات در سیستم حساب‌های پرداختی
- ۲۴۸..... فایل حساب‌های پرداختی
- ۲۴۸..... TPS عمومی حسابداری عمومی
- ۲۴۸..... اهداف سیستم حسابداری عمومی
- ۲۴۹..... انواع عملیات در سیستم حسابداری عمومی
- ۲۵۰..... گزارش خلاصه پردازش عملیات در سیستم حسابداری عمومی
- ۲۵۰..... TPS عمومی منابع انسانی
- ۲۵۱..... اهداف سیستم منابع انسانی
- ۲۵۱..... انواع عملیات در سیستم منابع انسانی
- ۲۵۳..... گزارش خلاصه پردازش عملیات در سیستم منابع انسانی
- ۲۵۴..... فایل منابع انسانی
- ۲۵۴..... TPS فنی سفارشات مشتریان
- ۲۵۴..... اهداف سیستم سفارشات مشتریان
- ۲۵۵..... انواع عملیات در سیستم سفارشات مشتریان
- ۲۵۶..... گزارش خلاصه پردازش عملیات در سیستم سفارشات مشتریان
- ۲۵۷..... فایل سفارشات مشتریان
- ۲۵۸..... TPS فنی موجودی کالا
- ۲۵۸..... اهداف سیستم موجودی کالا
- ۲۵۸..... انواع عملیات در سیستم موجودی کالا
- ۲۵۹..... گزارش خلاصه پردازش عملیات در سیستم موجودی کالا
- ۲۶۰..... TPS فنی برنامه‌ریزی مواد اولیه
- ۲۶۰..... اهداف سیستم برنامه‌ریزی مواد اولیه
- ۲۶۰..... انواع عملیات در سیستم برنامه‌ریزی مواد اولیه
- ۲۶۱..... خلاصه و نتیجه گیری

۲۶۳	خودآزمایی فصل ششم
۲۶۵	فصل هفتم: سیستم مدیریت پایگاه داده
۲۶۵	هدف کلی
۲۶۵	هدف‌های رفتاری
۲۶۶	واژه شناسی
۲۶۷	مقدمه
۲۶۷	سلسله مراتب داده‌ها
۲۷۰	تعریف و محیط پایگاه داده
۲۷۲	اهمیت پایگاه داده
۲۷۲	اهداف پایگاه داده
۲۷۲	سیستم مدیریت پایگاه داده
۲۷۵	مزایای سیستم مدیریت پایگاه داده
۲۷۵	طراحی سیستم مدیریت پایگاه داده و انواع آن
۲۸۰	خلاصه و نتیجه گیری
۲۸۲	خودآزمایی فصل هفتم
۲۸۳	فصل هشتم: ارتباطات
۲۸۳	هدف کلی
۲۸۳	هدف‌های رفتاری
۲۸۴	واژه شناسی
۲۸۵	مقدمه
۲۸۵	ارتباطات و تجزیه و تحلیل آن
۲۸۷	علل اهمیت ارتباطات
۲۸۷	اجزاء و عملکردهای سیستم ارتباطات
۲۸۹	انواع کانال‌های ارتباطی
۲۸۹	توپولوژی شبکه
۲۹۴	تقسیم‌بندی ارتباطات شبکه‌ای
۲۹۵	کاربردهای عمده ارتباطات شبکه‌ای
۲۹۵	تبادل الکترونیکی داده‌ها
۲۹۷	فوائد تبادل الکترونیکی داده‌ها
۲۹۸	نرم افزار تبادل الکترونیکی داده‌ها

۲۹۸ خلاصه و نتیجه گیری
۳۰۰ خودآزمایی فصل هشتم
۳۰۱ فصل نهم: کاربران
۳۰۱ هدف کلی
۳۰۱ هدف‌های رفتاری
۳۰۲ واژه شناسی
۳۰۳ مقدمه
۳۰۳ تعریف کاربران
۳۰۳ طبقه‌بندی کاربران
۳۰۴ طبقه‌بندی کاربران از نظر تجربه
۳۰۵ مشخصات و ویژگی‌های کاربران در سطوح مختلف
۳۰۵ موفقیت کاربران در ایجاد ارتباط با MIS
۳۰۶ کاربران در نقش پردازشگر اطلاعات
۳۰۷ مهارت‌ها و توانمندی‌های کاربران در پردازش اطلاعات
۳۰۸ محدودیت‌های کاربران در پردازش اطلاعات
۳۰۹ اعمال انگیزشی کاربران در پردازش اطلاعات
۳۱۰ خلاصه و نتیجه گیری
۳۱۲ خودآزمایی فصل نهم
۳۱۳ منابع و مأخذ
۳۱۹ واژه‌نامه انگلیسی به فارسی
۳۲۷ واژه نامه فارسی به انگلیسی

فهرست جداول

بخش اول

- جدول شماره ۱ - ۱: تعیین ماهیت عوامل مرتبط با سیستم ۱۴
- جدول شماره ۲-۱: طبقه بندی سیستم‌ها بر اساس حساسیت کنترل آن‌ها ۲۶
- جدول شماره ۳-۱: ویژگی‌ها و ابزار تحلیل سیستم‌های سایبرنتیک ۲۹
- جدول شماره ۱-۲: درخواست سیستم ۴۱
- جدول شماره ۱-۳: تعیین، تبیین و تصویب هدف‌های بلندمدت و کوتاه مدت ۷۳
- جدول شماره ۲-۳: علائم مورد استفاده در نمودار محتوایی ۷۴

بخش دوم

- جدول شماره ۱-۱: عملیات اصلی سازمان‌ها ۱۱۵
- جدول شماره ۱-۲: کاربردهای واقعی TPS ۱۳۶
- جدول شماره ۱-۴: سطوح سازمانی و سیستم‌های اطلاعاتی ۱۷۰
- جدول شماره ۲-۴: نقش‌های مدیریتی و سیستم‌های اطلاعات حمایتی ۱۸۴
- جدول شماره ۱-۵: ابعاد مقایسه DSS با پردازش الکترونیکی داده ۱۹۹
- جدول شماره ۱-۷: مقایسه انواع سیستم مدیریت پایگاه داده‌ها ۲۸۰
- جدول شماره ۱-۸: برخی از کاربردهای معمول انجام یافته ۲۸۶
- جدول شماره ۲-۸: مقایسه انواع مختلف توپولوژی ۲۹۳

فهرست اشکال

بخش اول

- شکل شماره ۱-۱: عوامل / عناصر اصلی سیستم ۱۰
- شکل شماره ۱-۲: مدل نگرش سیستمی ۳۰
- شکل شماره ۱-۲: مراحل چرخه تکوین سنتی تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم ۴۰
- شکل شماره ۲-۳: شناخت و تعیین نیاز درخواست کننده ۴۲
- شکل شماره ۲-۲: مراحل امکان سنجی ۴۳
- شکل شماره ۲-۴: تعریف نیاز و محدوده مطالعه امکان سنجی ۴۵
- شکل شماره ۲-۵: جمع آوری اطلاعات در مورد سیستم موجود ۴۶
- شکل شماره ۲-۶: تعیین ورودی‌ها و خروجی‌ها ۴۷
- شکل شماره ۲-۷: مراحل طراحی سیستم ۵۱
- شکل شماره ۲-۸: مراحل تعیین محدوده طراحی سیستم ۵۲
- شکل شماره ۲-۹: مراحل شرح مشخصات سیستم پیشنهادی ۵۳
- شکل شماره ۲-۱۰: مراحل تعیین مشخصات فایل‌های سیستم ۵۴
- شکل شماره ۲-۱۱: مراحل استقرار و پیاده‌سازی سیستم ۵۷
- شکل شماره ۳-۱: مراحل چرخه حیات نظام یافته تجزیه و تحلیل و ۷۱
- شکل شماره ۳-۲: مراحل طراحی مفهومی سیستم جدید ۸۴
- شکل شماره ۳-۳: محدودیت‌های طراحی سیستم جدید ۸۵
- شکل شماره ۳-۴: مراحل طراحی تفصیلی سیستم جدید ۹۰
- شکل شماره ۳-۵: پنج سطح اساسی در تعریف خرده سیستم‌ها ۹۳

شکل شماره ۶-۳: روند شبیه‌سازی..... ۹۷

بخش دوم

شکل شماره ۱-۱: تکامل سیستم‌های اطلاعاتی..... ۱۱۰

شکل شماره ۲-۱: مولفه‌های اصلی سیستم اطلاعات کامپیوتری..... ۱۱۲

شکل شماره ۳-۱: عملکرد سیستم‌های اطلاعاتی..... ۱۱۳

شکل شماره ۴-۱: استفاده مؤثر و کارا از سیستم‌های اطلاعاتی..... ۱۱۴

شکل شماره ۵-۱: نگرش‌های نوین به سیستم‌های اطلاعاتی..... ۱۱۹

شکل شماره ۶-۱: ارتباط مابین سازمان و سیستم‌های اطلاعاتی..... ۱۲۱

شکل شماره ۷-۱: عناصر اصلی معماری اطلاعات..... ۱۲۵

شکل شماره ۱-۲: انواع سیستم‌های اطلاعاتی و سطوح سازمانی..... ۱۳۲

شکل شماره ۲-۲: فرایند TPS پرداخت..... ۱۳۴

شکل شماره ۳-۲: ارتباط مابین سیستم اطلاعات مدیریت و ... ۱۴۰

شکل شماره ۴-۲: روابط سیستم‌های اطلاعاتی با یکدیگر..... ۱۴۳

شکل شماره ۱-۳: اجزاء MIS..... ۱۵۶

شکل شماره ۲-۳: عناصر اصلی در MIS..... ۱۵۷

شکل شماره ۳-۳: مدل عمومی MIS..... ۱۶۲

شکل شماره ۱-۴: چگونگی تحت تاثیر قرار دادن فاکتورهای محیطی ... ۱۷۲

شکل شماره ۲-۴: خصوصیت تنظیم کنندگی متقابل و مرتبط شده..... ۱۷۶

شکل شماره ۳-۴: انواع مختلف سیستم‌های اطلاعاتی در سطوح سازمانی..... ۱۸۶

شکل شماره ۱-۵: اجزاء DSS..... ۲۰۵

- شکل شماره ۲-۵: مراحل طراحی یک DSS ۲۱۷
- شکل شماره ۳-۵: اجزاء IDSS ۲۲۰
- شکل شماره ۱-۶: ساختار کلی TPS ۲۳۲
- شکل شماره ۲-۶: چگونگی ورود اطلاعات در TPS ۲۳۵
- شکل شماره ۳-۶: مرحله به روز نمودن یک رکورد در TPS ۲۳۷
- شکل شماره ۴-۶: مرحله پردازش گزارشات در TPS ۲۳۹
- شکل شماره ۵-۶: انواع عملیات در سیستم حساب‌های دریافتی ۲۴۲
- شکل شماره ۶-۶: انواع عملیات در سیستم حساب‌های پرداختی ۲۴۷
- شکل شماره ۷-۶: انواع عملیات در سیستم حسابداری عمومی ۲۴۹
- شکل شماره ۸-۶: انواع عملیات در سیستم منابع انسانی ۲۵۳
- شکل شماره ۹-۶: انواع عملیات در سیستم سفارشات مشتریان ۲۵۵
- شکل شماره ۱۰-۶: انواع عملیات در سیستم موجودی کالا ۲۵۹
- شکل شماره ۱۱-۶: انواع عملیات در سیستم برنامه‌ریزی مواد اولیه ۲۶۱
- شکل شماره ۱-۷: سلسله مراتب داده‌ها ۲۶۸
- شکل شماره ۲-۷: توصیف کننده‌ها ۲۷۰
- شکل شماره ۳-۷: محیط پایگاه داده ۲۷۱
- شکل شماره ۴-۷: عناصر یک سیستم مدیریت پایگاه داده‌ای ۲۷۴
- شکل شماره ۵-۷: مدل داده سلسله مراتبی ۲۷۷
- شکل شماره ۶-۷: مدل داده شبکه‌ای ۲۷۸
- شکل شماره ۷-۷: مدل داده ارتباطی ۲۷۹
- شکل شماره ۱-۸: اجزاء اساسی سیستم ارتباطات ۲۸۸

- شکل شماره ۲-۸: توپولوژی ستاره‌ای ۲۹۰
- شکل شماره ۳-۸: توپولوژی خطی ۲۹۱
- شکل شماره ۴-۸: توپولوژی حلقوی ۲۹۲
- شکل شماره ۱-۹: مدل نیوول - سایمون ۳۰۹

پیش در آمد

بحث تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم اطلاعات مدیریت از دغدغه‌ها و نگرانی‌های مدرسان دانشگاه‌ها در حوزه تنوریک و مدیران بخش‌های بازرگانی، صنعتی و دولتی در حوزه‌های کاربردی است و مولف این اثر نیز، به اعتبار تجربه‌های ناچیز خود در دانشگاه‌ها و موسسات آموزش عالی کشور هیچ گاه از این دغدغه‌ها بر کنار نبوده است. مولف که کتاب حاضر را بارها در دوره‌های دانشگاهی در مقطع کارشناسی و کارشناسی ارشد تدریس نموده و در میدان‌های کاربردی فصول کتاب را به مرحله اجرا و عمل در آورده بر خود وظیفه دانسته که کتابی درخور جامعه دانشگاهی به بوت‌ه چاپ برساند، که قطره‌ای باشد در این اقیانوس بیکران علم و دانش مدیریت. کتاب حاضر شامل دو بخش و دوازده فصل زیر می‌باشد:

الف) بخش اول: تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم

- فصل اول: کلیاتی در خصوص سیستم؛
- فصل دوم: چرخه تکوین سنتی تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم؛
- فصل سوم: چرخه حیات نظام یافته تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم.

ب) بخش دوم: سیستم اطلاعات مدیریت

- فصل اول: کلیاتی در خصوص سیستم‌های اطلاعاتی؛

- فصل دوم: انواع سیستم‌های اطلاعاتی؛
- فصل سوم: مبانی سیستم اطلاعات مدیریت
- فصل چهارم: مدیران، سازمان‌ها و سیستم اطلاعات مدیریت؛
- فصل پنجم: سیستم حمایت تصمیم؛
- فصل ششم: سیستم پردازش تراکشی؛
- فصل هفتم: سیستم مدیریت پایگاه داده؛
- فصل هشتم: ارتباطات؛
- فصل نهم: کاربران.

بخش اول کتاب می‌تواند به‌عنوان یک منبع بسیار مناسب و مفید مورد استفاده دانشجویان رشته مدیریت در گرایش‌های مختلف برای درس تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه و تحلیل سیستم‌ها و روش‌ها و بخش دوم برای درس سیستم اطلاعات مدیریت در مقاطع کارشناسی و کارشناسی ارشد دانشگاه‌ها و موسسات آموزش عالی کشور، و مدیران اجرایی به‌ویژه مدیران بخش‌های مختلف بازرگانی، صنعتی و دولتی مفید واقع گردیده و گام کوچکی در جهت غنی‌بخشی فرهنگ مدیریت کشور قرار گیرد. با این همه لغزش‌ها و کاستی‌های این کتاب بر همه فرهیختگان روشن است و از همین رو نیز مولف به راهنمایی‌های صاحب‌نظران دانش پژوه چشم دوخته تا چاپ‌های بعدی را پربارتر سازد.

در پایان از سرکار خانم یگانه خدای به خاطر صفحه‌آرایی و حروفچینی کتاب تقدیر و تشکر به عمل می‌آید.

دکتر حسن رنگریز

مهر ماه ۱۳۸۷