

## تیم خود را با موفقیت تشکیل دهید

نویسندگان:

روبرت مادوکس

بارب وینگ‌فیلد

ترجمه

غلامحسین خانقایی

تمرین رهبری

- بهره‌وری گروه خود را افزایش دهید
- بر پایه‌ی اعتماد و پاسخگویی مشترک، محیط پشتیبانی  
کننده‌ای به وجود آورید
- مسأله حل‌کنی را به صورت فعالیتی تیمی درآورید
- از دستاوردهای فردی قدردانی کنید

مادوکس، رابرت Maddux, Robert B.

تیم خود را با موفقیت تشکیل دهید/ نویسندگان روبرت مادوکس، بارب وینگ‌فیلد؛ ترجمه غلامحسین خانقایی.

تهران: نسل نواندیش، ۱۳۸۶.

۱۲۸ ص. مصور؛ ۲۱/۵×۱۴/۵ س م.

... سری کتاب‌های ۵۰ دقیقه‌ای کاربردی.

۹-۶۴۹-۴۱۲-۹۶۴-۹۷۸ فیپا

عنوان اصلی: Team building: an exercise in leadership, 4<sup>th</sup> ed, c2003

کتاب حاضر قبلاً تحت عنوان «تیم‌سازی» منتشر شده است.

تیم‌سازی. وینگ‌فیلد، بارب. گروه‌های کار. رهبری. رفتار سازمانی.

Wingfield, Barb

خانقایی، غلامحسین، ۱۳۲۸- مترجم.

۱۳۸۶ ت ۹/م ۲/HD۶۶۶

۱۱۴۲۸۸۴

۶۵۸/۴۰۲۲

### مشخصات کتاب

#### تیم خود را با موفقیت تشکیل دهید

نویسندگان: روبرت مادوکس، بارب وینگ‌فیلد

مترجم: غلامحسین خانقایی

ویراستار: پیرایه کلهر

ویرایش نهایی: زهرا صفاری

ناشر: نسل نواندیش

صفحه‌آرا: سپیده الهوردی

طراح جلد: مهسا آتش‌بیز

شمارگان: ۲۰۰۰ جلد

نوبت چاپ: اول

سال چاپ: ۱۳۸۷

قیمت: ۱۹۰۰ تومان

شابک: ۹-۶۴۹-۴۱۲-۹۶۴-۹۷۸

ISBN: 978-964-412-649-9

کتاب‌های مورد نیاز خود را از فروشگاه انتشارات نسل نواندیش تهیه فرمایید.

نشانی فروشگاه ۱: میدان ولیعصر - اول کریمخان - پلاک ۳۱۲

نشانی فروشگاه ۲: خ شهید بهشتی (عباس‌آباد) - بعد از میرعماد - برج گل‌دیس

تلفن: ۹-۸۸۹۴۲۲۴۷ نسل نواندیش

<http://www.naslenowandish.com> [info@naslenowandish.com](mailto:info@naslenowandish.com)

## فهرست

صفحه	عنوان
۹	پیش‌گفتار.....
۱۱	فصل اول. برنامه‌ی کار موفق‌ی برای تیم خود طراحی کنید.....
۱۳	منظور از برنامه‌ی کار چیست؟.....
۱۴	تیم‌ها و گروه‌ها چه تفاوت‌هایی دارند؟.....
۱۶	مقایسه‌ی مشخصات تیم‌ها و گروه‌ها.....
۱۸	مقایسه‌ی مدیران گروه‌مدار و رهبران تیم‌مدار.....
۲۰	افزایش بهره‌وری از طریق کار تیمی.....
۲۳	مزایای تیم‌سازی.....
۲۹	فصل دوم. زیربنای استواری ایجاد کنید.....
۳۱	اهمیت زیر بنای استوار.....
۳۲	وقتی را برای برنامه‌ریزی تخصیص دهید.....
۳۴	از مهارت‌های سازمانی استفاده کنید.....
۳۶	فضایی برای انگیزش کارکنان ایجاد کنید.....
۴۰	برقراری مسؤولیت و پاسخگویی.....
۴۳	فصل سوم. چارچوب استواری برقرار کنید.....
۴۵	تیم خود را تشکیل دهید.....
۴۷	روش‌های رفتاری مختلف را ترکیب کنید.....
۴۹	روش پیش‌برنده.....
۵۱	روش راه‌برنده.....
۵۲	روش تحلیل‌گر.....
۵۵	روش حمایت‌گر.....
۵۷	نقاط قوت هر روش را به کار گیرید.....
۵۹	ساختن یک تیم استوار از طریق آموزش دادن.....
۶۵	با روش مدیریتی خودکار تیمی را بهبود دهید.....
۶۹	فصل چهارم. پنجره‌هایی به سوی ارتباط و مفاهیمی بهتر.....
۷۱	ارتباط‌گیری و مفاهیمی باز را تسهیل کنید.....
۷۶	تمهد تیمی را از طریق مشارکت تقویت کنید.....

- ۷۹..... تیم خود را در تعیین هدفها و استانداردها درگیر کنید.
- ۸۰..... نقش خاص اعضا و رهبر تیم در هدف‌گذاری.
- ۸۲..... حل کردن مسأله را به کار تیمی تبدیل کنید.
- ۸۵..... گام‌های هفت‌گانه‌ی حل مسائل.....
- ۸۷..... فضای مناسبی برای مسأله حل‌کنی تیمی ایجاد کنید.
- ۸۹..... بررسی و تحلیل اختلاف‌نظر و کشمکش.....
- ۹۱..... روش‌های حل و فصل کشمکش و اختلاف‌نظر.....
- ۹۳..... به تیم خود برای حل مثبت کشمکش کمک کنید.....
- ۹۷..... فصل پنجم، سقفی استوار از اعتماد برافرازید.....
- ۹۹..... درون تیم خود اعتماد بیافرینید.....
- ۱۰۱..... از کارکنان به خاطر کار شایسته‌ی آن‌ها قدردانی کنید.....
- ۱۰۳..... انضباط مثبت برقرار کنید.....
- ۱۰۵..... مربی‌گری: یکی از عناصر اصلی تیم‌سازی.....
- ۱۱۰..... ابزارهای شش‌گانه‌ی مربی‌گری اثربخش.....
- ۱۱۷..... خلاصه‌ی کلام.....
- ۱۱۹..... پیشرفت خود را ارزیابی کنید.....
- ۱۲۱..... روش‌های ده‌گانه‌ی ساخت یک تیم قدرتمند.....
- ۱۲۲..... تهیه‌ی برنامه‌ی عمل شخصی.....
- ۱۲۴..... پاسخ نویسنده به مورد‌کاوی‌ها و تمرین‌ها.....
- ۱۲۸..... پیشرفت خود را ارزیابی کنید (صفحه‌ی ۱۱۹).....

## پیش‌گفتار

به هر جا نگاه می‌کنیم تیم‌ها را می‌بینیم. از محیط کارمان تا کارهای داوطلبانه‌ای که برای گذراندن اوقات فراغت خود انجام می‌دهیم، تیم‌ها نقشی در زندگی ما بازی می‌کنند. بعضی تیم‌ها به‌طور رسمی سازمان داده شده‌اند، در حالی که بعضی دیگر پیوند سستی دارند؛ ولی همه‌ی آن‌ها در تلاشی‌اند تا به هدفی برسند. چه خوب و شگفت‌انگیز می‌شد اگر با بررسی ساختارهای تیمی مختلف به عنصری اساسی دست می‌یافتیم که موجب موفقیت هر تیمی می‌شد، ولی همان‌طور که در موقعیت‌های مختلف دیده می‌شود مجموعه‌ای از عناصرند که این نقش را بر عهده دارند.

این کتاب عناصر و اجزاء بسیاری را بررسی می‌کند که برای ایجاد یک تیم موفق حیاتی‌اند. این عناصر عبارت‌اند از برنامه‌ریزی، سازماندهی، تعهد، چشم‌انداز، و مانند آن. برای کمک به شما در درک بهتر مفاهیم تیم‌سازی، از شباهتِ ساختن یک خانه با ساختن یک تیم استفاده کرده‌ایم. چه شما خانه‌ای ساخته باشید یا نساخته باشید، در بازسازی و بازآرایی چنین پروژه‌ای دخالت داشته یا نداشته باشید، یا شاهد اجرای پروژه‌ی خانه‌سازی باشید یا نباشید، مطمئن هستیم که قادر به شناسایی عناصر اصلی مورد نیاز برای ساختن یک تیم - و یک خانه - خواهید بود.

به مرور که این کتاب را مطالعه می‌کنید، مشابهت‌های بین محیط کار خود و مفاهیم گفته شده را بیابید. طرح‌ها و مفاهیمی را که به رشد تیم شما و دستیابی به اهدافش کمک می‌کنند، برگزینید. امید که از این فرآیند لذت ببرید!

نویسندگان