

۲۱ قانون رهبرای

از آن ها پیروی کنید تا افرادتان از شما پیروی کنند .

نویسنده : جان . سی . مکسول

مترجم : مهندس معین خانلری

ویراستار : احمد رضا اسعدی (پیرداد)

سرشناسه : ماکسول ، جان ، ۱۹۴۷ - م . C . Maxwell

متوان و نام پدید آور : ۲۱ قانون رهبری : از آن ها پیروی کنید تا افرادتان از شما پیروی کنند /

نویسنده : جان . سی . مکسول ، مترجم مهندس معین خاتلری .

مشخصات نشر : تهران : ابوعطا / سپید ۱۳۸۶ .

مشخصات ظاهری : ۱۹۴ ص .

شابک : ۳۰۰۰۰ ریال 984-8219-93-1

یادداشت : فیفا

یادداشت : عنوان اصلی : The 21 irrefutable laws of leadership : follow them and ...

موضوع : رهبری .

موضوع : مدیریت صنعتی .

شأننامه افزوده : خاتلری ، معین . مترجم

وده بندی کنگره : ۱۳۸۶ ۹۴ پ ۲ / م ۵۷/۷ HD

وده بندی دیویی : ۶۵۸/۳۰۹۲

شماره کتابخانه ملی : ۱۰۵۰۳۹۶

■ ناشر : ابو عطا (سپید)

■ واحد پژوهش و برنامه ریزی کتاب های : مدیریت

■ عنوان کتاب : ۲۱ قانون رهبری

■ مدیریت پروژه و اجرا : سیمین بندرومی

■ مؤلف : جان . سی . مکسول

■ مترجم : مهندس معین خاتلری

■ ویراستار : احمد رضا اسعدی (پیرداد)

■ طراحی جلد : سارا صالحی

■ صفحه آرا : مینا راسخی اقدام

■ آماده سازی و نظارت بر چاپ و توزیع : ابو عطا

■ لیتوگرافی : باختر

■ چاپخانه و صحافی : نقش گستر

■ ناظر چاپ : سید فرشاد احمد جواهری

■ نوبت چاپ : اول ۱۳۸۶

■ شمارگان : ۲۵۰۰ نسخه

■ شابک : ۹۳ - ۸۲۱۹ - ۹۶۴ - ۱ ISBN : 964 - 8219 - 93 - 1

■ قیمت : ۳۰۰۰ تومان

■ نشانی : تهران - خیابان انقلاب - خیابان ۱۲ فروردین - ساختمان ناشران - طبقه ۴

■ تلفن / نمابر : (مرکز پخش) ۶۶۹۵۰۹۵۳ - ۶۶۳۹۰۵۳۷ (فاکس) ۶۶۳۸۵۹۳۰

■ صندوق پستی : ۱۳۱۴۵ - ۹۸۱

■ پایگاه اینترنتی / ایمیل : www.Abooota.com razetahavol@yahoo.Com

تقدیم

تقدیم به شما عزیزانی که برای تمام قوانین
هستی ارزش قائلید و زندگی و موفقیت خود را
زیر سایه‌ی این قوانین به منصفه ظهور می‌رسانید.
امید است توانسته باشیم جان کلام را نمایانگر
کرده تا با غنایم و موهبی خویش دردانه‌ی جهان
طبیعت را دریابیم.

۱ - قانون سقف ۵

سقف کارایی هر فرد را توان رهبری اش تعیین می‌کند. دو برادر به نام های دیک و مائورس به تحقق رویای آمریکایی بسیار نزدیک شدند، اما به آن نرسیدند. در عوض شخصی به نام ری کروک با شرکتی که آن ها تاسیس کرده بودند به این هدف رسید. این اتفاق به این دلیل رخ داد که آن ها قانون سقف را نمی‌دانستند.

۲ - قانون نفوذ ۱۵

معیار واقعی سنجش توان رهبری، میزان نفوذ است. نه یک کلمه بیشتر، نه یک کلمه کمتر.

شوهر پرنسس دایانا همه چیز داشت: ثروت، مزایای اجتماعی، موقعیت و یک عنوان سلطنتی، اما این پرنسس دایانا بود که قلب همه‌ی مردم دنیا را به دست آورد. چرا؟

۳ - قانون فرایند ۲۵

توان رهبری با کار روزانه حاصل می‌شود، نه ظرف یک روز. تلودور روزولت در ایجاد یک قدرت جهانی نقش داشت، برنده‌ی جایزه صلح نوبل شد و به ریاست جمهوری ایالات متحده رسید. اما اگر از قانون فرایند بی‌خبر بود، امروز شما حتی نامش را هم نمی‌دانستید.

۴ - قانون راهبری ۳۷

هر کسی می‌تواند سکان کشتی را به دست بگیرد، اما تنها یک رهبر می‌تواند مسیر حرکت را ترسیم کند.

اسکات با استفاده از یک قطب نمای مطمئن تیم ماجراجویان اش را در راه رسیدن به انتهای جهان و مرگی بی‌افتخار رهبری کرد. اگر او به عنوان رهبر تیم خود، از قانون راهبری آگاه بود، آن ها زنده می‌ماندند.

۵ - قانون ای. اف. هاتون ۴۹

وقتی که یک رهبر واقعی سخن می‌گوید، مردم به حرف هایش گوش می‌دهند. جان به عنوان یک مدیر جوان، با این پیش فرض که مسئول جلسه است، وارد جلسه‌ی شورا شد. اما خیلی زود فهمید که رهبر واقعی کیست و قانون ای. اف. هاتون را در عمل یاد گرفت.

۶ - قانون اعتماد ۵۹

اعتماد اساس رهبری است. شخصیت موجب شکل‌گیری اعتماد می‌شود و اعتماد هم رهبری را ممکن می‌سازد.

۷ - قانون احترام ۶۷

مردم ذاتاً از رهبری پیروی می‌کنند که از خودشان قوی‌تر است. همه‌ی احتمالات از هر نظر بر علیه او چیده شده بود، اما هزاران نفر او را رهبر خود خطاب می‌کردند. چرا؟ زیرا ناگزیر به پذیرش قانون احترام بودند.

۸ - قانون شهود یا بینش قلبی ۷۷

رهبران همه چیز را با نوعی شم رهبری می‌سنجند. شهود چیزی است که رهبران بزرگ را از رهبران معمولی جدا می‌کند.

۹ - قانون جاذبه ۸۵

آن چه که هستید تعیین می‌کند چه کسانی را جذب خواهید کرد. چرا تیم دالاس کاپویز که مردم زمانی آن را به عنوان بهترین تیم آمریکا تحسین می‌کردند، اکنون مدام مورد انتقاد واقع می‌شود و سوژه‌ی بحث و جدل هاست؟ قانون جاذبه این مساله را روشن می‌کند.

۱۰ - قانون ارتباط ۹۳

رهبران قبل از آن که دست یاری کسی را طلب کنند، در قلب او زسوخ می‌کنند. الیزابت دال استاد این قانون است. اگر شوهرش باب دال هم همین کار را کرده بود شاید چهل و سومین رئیس جمهور ایالات متحده می‌شد. نام این کار، قانون رابطه است.

۱۱ - قانون نزدیکیان ۱۰۳

توانایی نزدیکیان یک رهبر ، تعیین کننده توانایی اوست .
رهبران هرگز کارها را به تنهایی انجام نمی دهند .

۱۲ - قانون قدرت بخشی ۱۰۹

تنها رهبران مطمئن به دیگران قدرت می دهند .

هنری فورد به علت تحولی که در صنعت اتومبیل ایجاد کرد ، نماد کسب و کار در آمریکا محسوب می شود . پس چه چیزی باعث شد مرتکب اشتباهی شود که حتی پسرش نگران ورشکسته شدن شرکت خودروسازی فورد باشد ؟ او قانون قدرت بخشی را نمی دانست .

۱۳ - قانون باز تولید ۱۲۱

تربیت رهبر ، تنها از یک رهبر ساخته است .

بهترین سر مربیان لیگ ملی راگی آمریکا ، چه وجه مشترکی دارند ؟ می توانید ریشه ی قدرت رهبری شان را در چند مربی پیدا کنید . این مساله درباره ی صدها مدیر عامل هم صادق است . بیش از ۸۰ درصد رهبران محصول قانون باز تولید هستند .

۱۴ - قانون ایمان (به رهبر) ۱۲۷

افراد ابتدا به رهبر ایمان پیدا می کنند ، سپس به چشم اندازش .
تامین سرمایه اولین شرکتی که چودی استریم تاسیس کرد ، شش ماه به طول انجامید ، تامین سرمایه دومین شرکت اش فقط شش دقیقه طول کشید . علت این تفاوت چه بود ؟ قانون ایمان .

۱۵ - قانون پیروزی ۱۳۵

رهبران راهی برای پیروزی تیم پیدا می کنند .

چه چیزی انگلستان را از حملات هوایی آلمان ها نجات داد ، کمر نژادپرستی را در آفریقای جنوبی شکست و چند بار قهرمانی جهان را برای تیم بسکتبال شیکاگو بولز موجب شد ؟ پاسخ هر سه این سؤالات یکی است: رهبران آن ها با قانون پیروزی زندگی می کردند .

۱۶ - قانون اولویت ها ۱۴۹

رهبران می دانند که فعالیت لزوماً به معنی موفقیت نیست .
جک ولس مدیریت شرکتی را که قبل از او هم پر رونق بود به عهده گرفت و آن را
به اوج رساند . او از چه چیزی به عنوان سکوی پرتاب استفاده کرد؟ البته ، قانون
اولویت ها .

۱۷ - قانون فداکاری ۱۵۹

یک رهبر برای ترقی باید فداکاری کند .
لی ایاکوکا در آمریکا یکی از پر سرو صداترین منتقدین دخالت دولت در امر
تجارت بود . پس چرا کلاهش را به دست گرفت و برای ضمانت وام ها در کنگره
حاضر شد ؟ او از قانون فداکاری آگاه بود .

۱۸ - قانون زمان سنجی ۱۷۱

دانستن زمان مناسب برای رهبری کردن ، به اندازه ی دانستن کاری که باید انجام داد
و جهتی که باید در آن حرکت کرد ، اهمیت دارد .
آن چه که جیمی کارتر را رئیس جمهور ایالات متحده کرد و سپس باعث شد
ریاست جمهوری اش را از دست بدهد چیست ؟ قانونی که ممکن است مانعی بر
سر راه رهبری مؤثر شما شود . نام آن ، قانون زمان سنجی است .

۱۹ - قانون رشد انفجاری ۱۷۹

پیروان را رهبری کنید تا رشد حاصل شود؛ رهبران را رهبری کنید تا رشدتان چند
برابر شود .

چه طور مردی توانست یک پیتزا فروشی کوچک را به بیش از هزار پیتزا فروشی
تبدیل کند ؟ او برای انجام این کار از ریاضیات رهبران استفاده کرد . این مساله
را از قانون رشد انفجاری است .

۲۰ - قانون جنبش جمعی ۱۸۵

جنبش جمعی قدرتمندترین عنصر تغییرات سازمانی است .

آن چه که ارزش یک رهبر را ماندگار می کند ، جانشین مناسب است .
برخی از رهبران ، میراث رهبری را به دیگران منتقل می کنند .

بزرگ ترین کشف نسل ما این است که انسان

می تواند با تغییر نگرش زندگی

خود را متمدن کند.

ویلیام میمز

دوست عزیز

سلام

از آن جا که مدیریت در هر کشور روش خاص خود را دارد ، بی صبرانه منتظر نظرات شما خوانندگان گرامی درباره‌ی کتاب " ۲۱ قانون رهبری " هستیم و در نظر داریم از میان پیشنهادهای برگزیده‌ی شما خوانندگان گرامی ، تعدادی را در چاپ های بعدی منظور نماییم . لطفاً در صورت امکان نظرات خود را در برگه‌ی مقابل نوشته و به نشانی ما ارسال کنید تا بتوانیم :

* ارتباط بیشتری با شما داشته باشیم .

* از تازه‌های نشر آگاهتان کنیم .

* نیازسنجی پیش از انتشار را بهتر انجام دهیم .

* کار انتخاب کتاب های بعدی به صورت گروهی انجام شود .

* محفلی برای آگاهی مدیران از نظرات جمعی ، ایجاد شود .

* در جمع بندی کتاب به شما کمک کنیم .

* در می یابیم بازتاب کتاب " ۲۱ قانون رهبری " در زندگی روزمره‌ی ما چگونه است .

۱ - آیا نیاز به چاپ کتاب اصلی وجود دارد .

۲ - بهترین کتاب مدیریت که تا کنون مطالعه کرده اید را نام ببرید .

توجه : لطفاً مشخصات کامل را با ذکر شماره تلفن درج کنید .

امیدوارم نظرات منتخب شما درباره‌ی نحوه‌ی صفحه آرایی ، طرح جلد حروفچینی ، مفاهیم و ... بر کیفیت و کمیت کتاب بیافزاید .

با سپاس

مدیریت انتشارات ابو عطا

محل الصاق

تعبیر

فرستنده :

گیرنده : ایران - تهران - انتشارات ابوعطا - صندوق پستی ۹۸۱ - ۱۳۱۴۵

پذیرش توجیه های خوب چیزی غیر از افزایش
توانایی های خوب نیست .

((گفته))

تفکر راهبردی پلی است که مکان فعلی شما را به
جایی که می خواهید باشید، وصل می کند.

مقدمه

من این فرصت را داشتم که در سراسر آمریکا و جهان به تدریس رهبری پردازم و بارها با افرادی صحبت کردم که برای دومین، سومین و حتی چهارمین بار در سمینارهایم شرکت می‌کردند. در یکی از سمینارهای اخیرم در ایالات متحده، مردی پنجاه ساله که سال‌ها قبل با او ملاقات کرده بودم در وقت استراحت به سراغم آمد تا با من صحبت کند. او دست مرا به گرمی فشرد و گفت: «آموختن رهبری زندگی مرا تغییر داده است. کاش بیست سال قبل شما را می‌دیدم.»

با خنده جواب دادم: «خوب شد مرا ندیدید!»

گفت: «منظورتان چیست؟ اگر این مطالب را بیست سال قبل یاد گرفته بودم می‌توانستم کارهایی را انجام دهم که مرکز خواش را هم نمی‌دیدم.» پاسخ دادم: «شاید شما می‌توانستید موفق‌تر باشید، اما بیست سال قبل من نمی‌توانستم این اصول را به شما یاد بدهم. یادگیری و به کارگیری این قوانین در زندگی، تمام عمرم زمان برده است.»

اکنون که این کتاب را می‌نویسم، پنجاه و یک سال دارم و بیش از سی سال از عمرم را به صورت حرفه‌ای در جایگاه رهبر بوده‌ام و چهار شرکت تأسیس کرده‌ام. من وقت و انرژی خود را صرف انجام کارهایی می‌کنم که تأثیر مثبتی بر زندگی مردم می‌گذارد. اما در طول این راه اشتباهات زیادی هم از من سرزده است. حتی بیشتر از اغلب افرادی که می‌شناسم مرتکب اشتباه شده‌ام. هر موفقیت و هر شکست برای من درسی ارزشمند در مسیر رشد رهبری بوده است. در مسافرت‌ها و سخنرانی‌هایی که انجام می‌دهم افراد زیادی از من می‌خواهند تا مبانی و اصول رهبری را بیان کنم. آن‌ها می‌پرسند: «اگر قرار باشد چکیده‌ی تمام آموخته‌های عمر خود در زمینه‌ی رهبری را فهرست کنید چه مواردی را شامل خواهد شد؟»

این کتاب، پاسخ من به همین سؤال متداول است. یادگیری این ۲۱ قانون طلایی رهبری، به اندازهی عمرم زمان برده و مایلم آن ها را به ساده ترین و واضح ترین شکل ممکن به شما انتقال دهم؛ یکی از مهم ترین حقایقی که در طول سال ها کارم به آن پی برده ام این است که: رهبری همیشه و همه جا یکسان است. اوضاع زمانه تغییر می کند. فناوری به پیشرفت خود ادامه می دهد. فرهنگ های کشورهای مختلف با یکدیگر متفاوت است. اما اصول واقعی رهبری ثابت است. اصول رهبری با گذر زمان تغییر نمی کند و پابرجا باقی می ماند.

از شما می خواهم هنگام مطالعه ی فصل های این کتاب، چهار نکته را در نظر داشته باشید:

- ۱- این قوانین قابل یادگیری هستند. فهم و به کارگیری بعضی از قوانین آسان تر است، اما همه آن ها را می توان آموخت و به کار گرفت.
 - ۲- این قوانین مستقل از یکدیگر هستند. هر یک از قوانین مکمل بقیه ی قوانین است اما یادگیری هیچ یک از آن ها منوط به یادگیری دیگری نیست.
 - ۳- اجرا کردن یا نکردن هر یک از قوانین صوابی را یا خود به همراه دارد. اگر آن ها را به کار بگیرید دیگران از شما پیروی خواهند کرد. اگر آن ها را نقض کنید یا مورد غفلت قرار دهید، نخواهید توانست دیگران را رهبری کنید.
 - ۴- این قوانین پایه و اساس رهبری هستند. وقتی این اصول را آموختید، باید آن ها را تمرین کنید و در زندگی خود به کار ببرید.
- هنگام مطالعه ی این قوانین، خواهید دید بعضی از آن ها را در حال حاضر هم به شکل مؤثری در زندگی خود به کار می گیرید. قوانین دیگر ضعیف هایی را که از آن ها بی خبر بودید، برایتان آشکار می کند. اما هر چه تعداد قانون هایی که یاد می گیرید بیشتر باشد، مهارت رهبری شما بهتر خواهد شد. هر قانون مانند ابزاری است که استفاده از آن کمک می کند به رویاهای خود دست

پیدا کنید و بر زندگی و شخصیت دیگران هم تأثیری مثبت بگذارید . حتی
با به کارگیری یکی از این قوانین، مهارت رهبری خود را بهبود خواهید بخشید.
اگر همه آن ها را بیاموزید ، مردم با خرسندی از شما پیروی خواهند کرد .
حال بیایید با هم این جعبه‌ی ابزار را باز کنیم .