

مدیر در نقش مربی

انگیزش انسانها به سوی بُرد

کن بلانچارد

دان شولا

مترجم:

دکتر عبدالرضا رضایی نژاد



نشر فرا

Blanchard, Kenneth H

بلاچارد، کن، ۱۹۳۹-

مدیر در نقش مربی انگیزش انسان‌ها به سوی برد/ کن بلاچارد، دن شولا؛
برگرداننده به فارسی عبدالرضا رضایی نژاد- تهران: فراه، ۱۳۸۰.
۱۴۴ص.

ISBN 964-7092-09-1

فهرست‌نویسی بر اساس اطلاعات فیفا.

The Little Book of Coaching
Motivating People to be Winner

عنوان اصلی:

۱. رهبری. ۲. موفقیت- انگیزش. ۳. انگیزش. ۴. گروه‌های کار. ۵. فوتبال- مربی‌گری- فلسفه.

الف. شولا، دن. ۱۹۳۰ Shula, Don ب. رضایی‌نژاد، عبدالرضا. ۱۳۱۹- مترجم، ج. عنوان

۱۳۸۰

۶۵۸/۳۱۴

HD ۷۵/۷/پ۸۳۷

۸۰۰-۱۴۹۲

کتابخانه ملی ایران

نام کتاب: مدیر در نقش مربی

نویسندگان: کن بلاچارد، دن شولا

مترجم: دکتر عبدالرضا رضایی‌نژاد

طراح جلد: بانو گرافیک

واژه نگار: بهارک فتح‌الله زاده

نوبت چاپ: اول، پاییز ۸۰ شمارگان: ۵۰۰۰ جلد

دوم، پاییز ۸۴ شمارگان: ۵۰۰۰ جلد

قیمت: ۱۸۰۰ تومان

ISBN 964-7092-09-1

شابک: ۹۶۴-۷۰۹۲-۰۹-۱

ناشر: فراه

نشانی: تهران، خیابان ولیعصر، مقابل ضلع شمالی پارک ساعی، پلاک ۱/۱۱۵۶، کدپستی ۱۴۳۴۷

دورنگار: ۸۸۸۸۰۷۰۲

تلفن: ۸۸۸۸۰۷۰۰-۱

پست الکترونیکی: info@fara.ir

چاپ: سبز آرنگ

ناشر از همکاری شرکت بدر الکتریک (نماینده انحصاری ماشین اداری تونسیا) در

چاپ این کتاب به منظور کمک به توسعه فرهنگ مدیریت در کشور

قدردانی می‌کند.

حق چاپ برای ناشر محفوظ است.

این کتاب برگردان اثر زیر است:

The Little Book of

Coaching

Motivating People to Be Winners

***Prof. KEN BLANCHARD
and DON SHULA***

**HARPER BUSINESS-2001
ISBN: 0-06-662103-8**



نشر فرا

به نام خدا

مقدمه ناشر

از آنجا که بسیاری از مفاهیم مدیریت، برگرفته از مدیریت ارتشها بوده است، سالیان درازی، نقش مدیر در یک سازمان را مانند یک فرمانده برای لشکر تحت فرماندهی اش می دیدند. با تغییر نگرش مدیریت، امروزه دیگر مدیر یک فرمانده، یک کنترل کننده، یا یک پلیس نیست؛ بلکه نقش مدیر بیشتر شبیه نقش یک مربی در یک تیم ورزشی، یک مرشد برای میدان یا یک معلم برای دانشجویانش می باشد.

همانطور که مثلاً شنیدن واژه "فرمانده تیم فوتبال" بجای "مربی تیم فوتبال" بسیار عجیب می نماید، امروزه تصور وظیفه فرماندهی برای مدیر یک سازمان نیز دور از ذهن می باشد - اگر چه که فایول زمانی فرماندهی را یکی از وظایف مدیران می دانست. کتاب حاضر، حاصل کار مشترک کن بلانچارد، صاحب نظر پرآوازه مدیریت، و دان شولا، مربی صاحب نام فوتبال، است که هر یک تجربیات اجرایی خود را - در زمینه ای بسیار دور از یکدیگر ولی بسیار مرتبط با هم - به رشته تحریر درآورده در اختیار خوانندگان قرار داده اند. سازمان فرهنگی فرا با ترجمه و انتشار کتاب "مدیر در نقش مربی" امید دارد که قدمی در تعمیق این مفهوم در باور مدیران کشورمان برداشته باشد. این باور که مدیر یک فرمانده، یک کنترل کننده یا یک

پلیس نیست بلکه یک تربیت کننده، یک رشد دهنده و یک
تعلیم دهنده است.

چنانچه نویسندگان کتاب نیز تأکید دارند، مطالب و
راهنمایی های این کتاب تنها به حوزه مدیریت سازمانها محدود
نمی شود. هر یک از ما در نقشهای مختلفی که در زندگی خود
ایفا می کنیم، می توانیم در نقش یک مربی ظاهر شده و زندگی
افراد را به کلی دگرگون سازیم. باشد که همه مدیرانی مربی
باشیم.

دکتر فریبا لطیفی
مدیر عامل

درباره نویسندگان

کن بلانچارد یکی از مشاوران سرشناس جهانی در زمینه مدیریت، آموزگار، و نویسنده مشترک "مدیریت یک دقیقه ای" است که بیش از ۹ میلیون نسخه از آن به زبان اصلی به فروش رفته است. وی به صورت مستقل و مشترک بیست کتاب دیگر نیز نوشته است.

بلانچارد و همسرش مارگی (Margie) در سال ۱۹۷۹ "شرکت کن بلانچارد" را برپا نموده و مشاور سازمانهای پر آوازه دیزنی، هوندا، کداک، گپ و بسیاری از دیگر شرکتهای انتفاعی و غیر انتفاعی می باشند. آنان در شهر سان دی آگو کالیفرنیا اقامت دارند و صاحب دو فرزند بزرگسال هستند که در شرکت خودشان کار می کنند.

دان شولا از سرمربیان بنام فوتبال آمریکایی است که تیمهای خود را در شش دوره جام ملی - بیش از هر کس دیگر - رهبری کرده است. مجله "اسپورت ایلستریشن" در سال ۱۹۹۳ وی را مرد سال ورزش نامید، زیرا بیش از هر مربی دیگری در تاریخ جام ملی فوتبال آمریکایی، تیمهایش برنده شده بود.

شولا که عضو "تالار مربیان بنام A Hall of Fame Coach" می باشد، تنها مربی تاریخ فوتبال است که در بازیهای

فصل سال ۱۹۷۲ تیمش (میامی دلفینز) با ۱۷ بُرد بدون هیچ باخت قهرمان شد. وی در ژانویه سال ۱۹۹۶ پس از ۲۵ سال مربیگری و ۳۲۵ بُرد در مسابقات، از دنیای فوتبال باز نشسته شد. هم اکنون میهمانشرا و رستوران وی "شولا/استیک هاوس" در سراسر ایالات متحده شناخته شده است. شولا و همسرش ماری آن در میامی فلوریدا زندگی می کنند و پنج فرزند رشید دارند.

درباره کتاب

مشاور دیرین و نامور مدیریت و نویسنده کتابهای پر فروش پروفیسور کن بلانچارد و سر مربی افسانه‌ای فوتبال آمریکایی دان شولا، سالهاست که توانسته‌اند تیمهای گوناگونی را به قله بهترین کارکرد برسانند. این دو در کتاب "هرکس یک مربی است" عصاره تجربه‌ها و یافته‌های ارزشمند خود را به خوانندگان عرضه داشته و راه و رمز رسیدن به بزرگی را به آنان نمودند.

اکنون در پاسخ به نیاز همگانی، بلانچارد و شولا با آفرینش کتاب "مدیر در نقش مربی" گلچین همه نوشته‌ها و دانش خود را به صورت گوه‌ری تابناک و انگیزه آفرین به همه خوانندگان آثار و شیفتگان، پیشکش کرده‌اند.

قلب و پیام بنیادین کتاب در واژه "*COACH* - مربی" گرد آمده است که هر حرف آن در زبان انگلیسی آغاز گر عنوان یکی از کیفیتهایی می باشد که در رهبران کارآمد وجود دارند: **Conviction- Driven** هیچگاه بر سر باورهای خود مصالحه نکنید.

Overlearning آنقدر تمرین کنید تا کامل شوید.

Audible Ready به‌نگام دگرگون شوید.

Consistency هشیارانه به کنشها واکنش نشان دهید.

Honesty Based گفتارتان را کردار کنید.

بلانچارد و شولا این پنج کیفیت و رمز رهبری را در قالب تجربه و کارکرد خود به شیوایی بیان می‌کنند. شولا از کارایی هر یک از این مفهومیها در میدان بازی و بلانچارد از بکارگیری آنها به عنوان راهبردهای کارآمد رهبری در سازمانها سخن می‌گویند.

کتاب آموزنده و الهام بخش "مدیر در نقش مربی" دستنامه‌ای ویژه است که راه و روش از بندگشودن استعدادها و خلاقیت‌های انسانی در هر فردی را به شما یاد می‌دهد.

عبدالرضا رضایی نژاد
reza @ tinasys.com

بسیاری از شما که این کتاب را می‌خوانید، مربی فوتبال نبوده و هرگز هم نخواهید شد. ولی هر که باشید؛ یک آموزگار، رئیس کمیته، مدیر فروش، رهبر ارکستر، مربی یک تیم کوچک، یا افسر ارتش، می‌توانید توانمندیهای خود را در زمینه واداشتن دیگران به برترین کارکرد، بهبود ببخشید.

روشن است که فوتبال و کسب و کار اقتصادی با هم متفاوتند، ولی امروزه چالشهای رو در روی دنیای کسبوکار، چندان متفاوت از آنچه یک مربی در زمین فوتبال پیش رو دارد، نمی‌باشد. راهبرد یکی است - یافتن و رسیدن به موقعیتی متفاوت از دیگران، نیازمند به توجه پیوسته است.

دست آخر، چه در ورزش و چه در کسبوکار، برنده یا بازنده شدن در گرو نیرنگهای بازی یا بکارگیری سیاستهای تازه هفتگی نیست. رقابت بر پایه همان اطلاعاتی است که شما دارید. پس ابزار پیروزی شما چیست؟ آماده ساختن و انگیزه دادن به انسانها به گونه‌ای است که در قالب یک تیم، سخت کوشش و بازی کنند. در یک کلام، مربیگری رمز پیروزی است.

دان شولا

در جامعه آمریکایی ما رهبران می آیند و می روند. نمونه های فراوانی در دست نداریم که توانسته باشند در این محیط پرفشار، جایی که ارزیابی هفتگی است، سازمان خود را تا دراز مدت پیروزمند نگه داشته باشند. ولی دان شولا به گونه ای در این کار پیروز بوده است. با مطالعه در فلسفه مربیگری او و کاربرد آنها در فعالیتهای شغلی، به این نتیجه می رسید که سازمانها از هر گونه، امروزه با وضعیتی روبرو هستند که شولا و دیگر مربیان برجسته فوتبال با آن دست به گریبانند.

هیچ تضمینی در کار نیست. اگر امروز شما آنچنان که لازم است به مشتریان توجه ننمایید، دیگرانی هستند که چنین کنند. فشار بر گروه انسانهاست تا بهترین بازده را داشته باشند، و از اینروست که هرگز تا این اندازه به مربیان اثربخش نیازمند نبوده ایم. صرف نظر از مقام شما، با کسانی در ارتباط هستید که به کمکتان سخت نیازمندند.

در زندگی هر کس به گونه ای نقش مربیگری دارد، بنابراین شما نیز چنین هستید.

کن بلانچارد