

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مدیریت مدرن در کار هیبریدی و تفویض اختیار

نویسنده:

مهندس سید وحید سید علی

آفتاب گیتی

انتشارات آفتاب گیتی



سازمان اسناد و کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران

سرشناسه	: سیدعلی، سیدوحید، ۱۳۶۲-
عنوان و نام پدیدآور	: مدیریت مدرن در کار هیبریدی و تفویض اختیار نویسنده: سیدوحید سیدعلی/ ویراستار: زهرا طهماسب پور
مشخصات نشر	: تهران: آفتاب گیتی، ۱۴۰۳.
مشخصات ظاهری	: ۸۳ ص.؛ مصور.
شابک	: ۹۷۸-۶۲۲-۳۱۴-۷۹۹-۹: ۷۵۰۰۰۰ ریال
وضعیت فهرست نویسی	: فیا
یادداشت	: کتابنامه: ص. (۸۳) - ۸۵.
موضوع	: مدیریت مدرن - هیبریدی
رده بندی کنگره	: ۵۴۴۵۱۵/۱۲۴
رده بندی دیویی	: ۶۵۱/۸
شماره کتابشناسی ملی	: ۹۷۹۲۲۲۹
اطلاعات رگره کتابشناسی	: فیا

آفتاب گیتی

عنوان: مدیریت مدرن در کار هیبریدی و تفویض اختیار

نویسنده: مهندس سید وحید سید علی

ویراستار: زهرا طهماسب پور

نشر و بخش: انتشارات آفتاب گیتی

نوبت چاپ: اول ۱۴۰۳

شمارگان: ۵۰۰ جلد

چاپ: فلدک

قیمت: ۷۵۰۰۰ تومان

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۳۱۴-۷۹۹-۹

کلیه حقوق برای ناشر و نویسنده محفوظ است.

نشانی: تهران میدان اتریش خیابان بنفشه دهم مجتمع تجاری باران طبقه همکف واحد ۱۴۳

مرکز نشر و بخش: ۰۹۱۲۳۳۳۴۲۳۶۲-۰۲۱۶۶۹۶۹۸۳۷ www.aftabegiti.com

سخن ناشر

سپاس و ستایش پروردگار را که توفیق ارائه خدمات علمی و آموزشی در گستره‌ی فرهنگ میهن اسلامی را به ما ارزانی داشت. تا به برکت این منت بی انتها توانسته باشیم با نشر کتاب های مدیریت به ویژه کتاب ارزشمند مدیریت مدرن در کار هیبریدی و تفویض اختیار استاد سید وحید سیدعلی آثار ماندگار و ارزشمندی را در زمینه های آموزشی رشد و پیشرفت مدیریت کشور در اختیار علاقمندان قرار دهیم.

نگاهی دقیق به جنبه های مدیریتی اثر و بررسی فنی آن نشانگر توجه نویسنده به نکات فنی مدیریت مدرن می باشد. کتاب های مولفان برای انتشارات آفتاب گیتی ارزشمند بوده از این رو ناشر تمام تلاش خود را برای بالا بردن کیفیت کتاب منتشر شده انجام می دهد و رونمایی در روزنامه های کثیرالانتشار و سایت های خبری - تحلیلی می کند و کتاب منتشر شده را به سهولت به دست علاقه مندان برسانیم.

هوشنگ اسدزاده

مدیریت انتشارات آفتاب گیتی

سخن نویسنده

در دنیای متحول کسب و کار امروزی، مدیریت سنتی دیگر پاسخگوی نیازهای پیچیده سازمان‌ها نیست. ظهور مدل‌های کاری هیبریدی، پیشرفت فناوری و تغییر انتظارات کارکنان، مدیران را با چالش‌های جدیدی روبه‌رو کرده است. اکنون، رهبران نه تنها باید تیم‌هایی را هدایت کنند که ترکیبی از کارمندان حضوری و دورکار هستند، بلکه باید مهارت‌های تفویض اختیار را نیز در بالاترین سطح ممکن تثبیت کنند تا بتوانند وظایف را به‌درستی میان اعضای تیم تقسیم کرده و بر نتایج متمرکز کنند.

این کتاب، راهنمای گام‌به‌گامی است که فرآیندهای ساده‌ای را ارائه می‌دهد که به شما کمک می‌کنند تا نه تنها یک تیم هیبریدی را با موفقیت مدیریت کنید، بلکه بتوانید مسئولیت‌ها را هوشمندانه تفویض کنید تا از عملکرد بالا و رضایت شغلی کارکنان اطمینان حاصل کنید. اگر شما یک مدیر تازه کار هستید که می‌خواهید در مسیر مدیریت مدرن گام بردارید، یا یک رهبر باتجربه‌اید که به دنبال بهینه‌سازی روش‌های مدیریتی خود هستید، این کتاب نقشه‌ی راهی روشن و عملی در اختیار شما قرار خواهد داد.

به دنیای مدیریت نوین خوش آمدید، جایی که مهارت در مدیریت تیم‌های هیبریدی و تفویض اختیار، کلید اصلی موفقیت شماست!

فهرست مطالب

فصل اول: مدیریت تیم‌های هیبریدی: چگونه یک تیم هیبریدی را در

محل کار جدید مدیریت کنیم

۱۳	مقدمه
۱۵	فاز اول: ساختار هیبریدی: مفاهیم و ویژگی‌ها
۱۷	ویژگی‌های کلیدی ساختار هیبریدی
۱۷	۱. مطالب پذیری جغرافیایی
۱۷	۲. انتخاب روزهای حضور در دفتر
۱۸	۳. ابزارهای دیجیتال و فناوری
۱۸	۴. مدیریت عملکرد از راه دور
۱۹	مزایا ساختار هیبریدی
۱۹	۱. افزایش بهره‌وری و کارایی
۲۰	۲. رضایت شغلی بیشتر و تعادل بین کار و زندگی
۲۱	۳. کاهش هزینه‌ها برای سازمان‌ها
۲۱	چالش‌ها ساختار هیبریدی
۲۱	۱. مدیریت هماهنگی تیم‌ها و ارتباطات
۲۲	۲. حفظ فرهنگ سازمانی و ارتباطات غیررسمی
۲۳	۳. عدم اطمینان از کارایی مدل هیبریدی در برخی صنایع
۲۴	فاز دوم: مدل کار هیبریدی
۲۴	تعریف مدل هیبریدی
۲۴	انواع مدل‌های هیبریدی

۱. مدل کار هیبریدی ثابت..... ۲۴
۲. مدل کار هیبریدی انعطاف‌پذیر:..... ۲۵
۳. مدل کار هیبریدی متمرکز بر دفتر..... ۲۵
۴. مدل کار هیبریدی متمرکز بر دورکاری..... ۲۵
۵. مدل کار هیبریدی تقسیم‌بندی تیمی..... ۲۶
۶. مدل کار هیبریدی بر اساس نقش شغلی..... ۲۶
- مدل کار هیبریدی چیست؟..... ۲۶
- مزایای مدل کار هیبریدی:..... ۳۰
- چالش‌های مدل کار هیبریدی:..... ۳۲
- فاز سوم: تحلیل ترتیبات هیبریدی تیم شما..... ۳۴
- گام اول: مرزبندی استراتژی تحلیل شما..... ۳۴
- گام دوم: انجام تحلیل از دیدگاه شغلی..... ۳۵
- گام سوم: تحلیل از دیدگاه کارکنان..... ۳۸
- گام چهارم: تجزیه و تحلیل تمام تبعات و هزینه‌ها..... ۴۰
- فاز چهارم: ارزیابی تیم هیبریدی شما..... ۴۱
- گام اول: پیاده‌سازی استراتژی ارزیابی..... ۴۱
- گام دوم: اعمال بهترین شیوه‌ها..... ۴۴
- نتیجه‌گیری..... ۴۵

فصل دوم: تفویض مؤثر اختیارات

- مقدمه..... ۴۹
- تعریف واگذاری وظایف در سازمان..... ۴۹
- اصول کلیدی واگذاری وظایف..... ۵۰
- انواع واگذاری وظایف در سازمان..... ۵۰
- بخش اول: قبل از واگذاری وظایف..... ۵۱
- مرحله اول: تعیین وظایفی که باید واگذار کنید..... ۵۲

- ۵۷.....مزایای واگذاری وظایف.....
- ۵۷.....چالش‌های واگذاری وظایف و راهکارها.....
- ۵۸.....بخش دوم: پس از واگذاری وظایف.....
- ۵۹.....مرحله اول: نظارت و پیگیری مستمر.....
- ۶۰.....مرحله دوم: ارزیابی عملکرد.....
- ۶۱.....مرحله سوم: بازخورد و اصلاح.....
- ۶۳.....مرحله چهارم: حمایت و راهنمایی.....
- ۶۳.....مرحله پنجم: انگیزه‌بخشی و تشویق.....
- ۶۳.....مریای پس از واگذاری وظایف در سازمان‌ها.....
- ۶۴.....بخش بندی مزایای پس از واگذاری وظایف.....
- ۶۴.....۱. افزایش بهره‌وری و کارایی سازمان.....
- ۶۴.....۲. ارتقاء مسئولیت‌پذیری و خودمختاری کارکنان.....
- ۶۵.....۳. افزایش رضایت‌شنایی و انگیزه کارکنان.....
- ۶۶.....۴. بهبود توانمندی‌های فردی و تیمی.....
- ۶۶.....۵. بهبود عملکرد تیم‌ها و کاهش بار کاری مدیران.....
- ۶۸.....چالش‌های پس از واگذاری وظایف در سازمان‌ها.....
- ۶۸.....دسته‌بندی چالش‌ها پس از واگذاری وظایف.....
- ۶۸.....۱. چالش‌های مربوط به مهارت‌ها و توانمندی‌ها.....
- ۶۹.....۲. چالش‌های مربوط به ارتباطات و هماهنگی.....
- ۷۰.....۳. چالش‌های مربوط به انگیزه و تعهد کارکنان.....
- ۷۰.....۴. چالش‌های مربوط به مدیریت زمان و برنامه‌ریزی.....
- ۷۱.....۵. چالش‌های مربوط به اعتماد و مسئولیت‌پذیری.....
- ۷۲.....بخش سوم: تأثیر واگذاری وظایف بر رهبری و مدیریت در سازمان‌ها.....
- ۷۲.....نقش واگذاری وظایف در سبک‌های مختلف رهبری:.....
- ۷۳.....۱. رهبری تحول‌گرا و واگذاری وظایف.....
- ۷۳.....۲. رهبری مشارکتی و واگذاری وظایف.....

۳. رهبری دستوری و واگذاری وظایف..... ۷۴
۴. رهبری عدم مداخله و واگذاری وظایف..... ۷۴
- بخش چهارم: استراتژی‌های مؤثر در مدیریت واگذاری وظایف..... ۷۵
- الف. واگذاری تدریجی..... ۷۵
- ب. واگذاری بر اساس توانمندی‌ها..... ۷۶
- ج. واگذاری با حمایت..... ۷۷
- د. واگذاری همراه با استقلال..... ۷۷
- ه. واگذاری از طریق تیم‌سازی..... ۷۸
- نتیجه‌گیری..... ۷۹
- منابع..... ۸۱