

مدیریت جهانگردی

اصول مدیریت

www.ketab.ir

گردآورنده:

ندا شهرستمی

سرشناسه	:	شهرستمی، ندا، ۱۳۶۳-
عنوان و نام پدیدآور	:	اصول مدیریت/ گردآورنده ندا شهرستمی.
مشخصات نشر	:	تهران: سروش برتر، ۱۴۰۳.
مشخصات ظاهری	:	۲۳۸ ص.: جدول؛ ۲۹×۲۲ س.م.
شابک	:	978-622-8012-96-4
وضعیت فهرست نویسی	:	فیپا
یادداشت	:	بالای عنوان: مدیریت جهانگردی.
یادداشت	:	کتابنامه.
موضوع	:	مدیریت
		Management
		مدیریت — آزمون‌ها و تمرین‌ها
		Management -- Examinations, questions, etc
رده بندی کنگره	:	۳۱HD
رده بندی دیویی	:	۴/۶۵۸
شماره کتابشناسی ملی	:	۹۹۷۴۱۴۶
اطلاعات رکورد	:	فیپا
کتابشناسی		

www.ketab.ir

اصول مدیریت

ناشر: سروش برتر

گردآورنده: ندا شهرستمی

قطع و تیراژ: رحلی/ ۱۰۰۰

نوبت چاپ: اول

سال چاپ: ۱۴۰۳

شابک: ۹۷۸ - ۶۲۲ - ۸۰۱۲ - ۹۶ - ۴

ق: ۴۸۰۰۰۰ هزار تومان

فهرست مطالب

فصل اول: کلیات

۲	مفهوم مدیریت
۲	سطوح سازمان
۲	ابعاد سازمان
۴	مهارت‌های مدیران
۴	رابطه‌ی سطوح مدیریت، مهارت‌ها و مسئولیت مدیران
۴	سیر تحول تفکر مدیریت
۴	طبقه‌بندی افکار مدیریت
۵	اصول مدیریت علمی
۸	ویژگی‌های بروکراسی
۹	کارکردهای بروکراسی
۹	آفات بروکراسی
۱۱	نهضت نوین مدیریت
۱۱	گونه‌های سازمانی
۱۳	نظریه‌ی جنگل مدیریت
۱۳	مفاهیم کارایی و اثربخشی‌ها
۱۴	نکات فصل اول
۱۸	تست‌های فصل اول
۲۵	پاسخنامه

فصل دوم: برنامه‌ریزی

۲۶	اهمیت و ضرورت برنامه‌ریزی
۲۶	انواع برنامه‌ریزی
۲۸	توجه:
۲۹	سلسله‌مراتب انواع برنامه‌ها
۳۰	مراحل برنامه‌ریزی
۳۱	مزایا و محاسن برنامه‌ریزی
۳۲	معایب برنامه‌ریزی
۳۲	فنون برنامه‌ریزی
۳۲	نکات فصل دوم
۳۴	تست‌های فصل دوم
۴۰	پاسخ نامه :

فصل سوم: سازمان‌دهی

۴۱	شکل‌گیری سازمان از نظر گریتر
۴۲	سازمان رسمی و غیررسمی
۴۲	ابراز رسمی کردن
۴۳	انواع ستاد
۴۴	رابطه‌ی درجه‌ی تمرکز و حیطه نظارت

۲۰۲	 تست‌های فصل پانزدهم
۲۰۵	 پاسخ نامه
	فصل شانزدهم: تیم و گروه
۲۰۶	 دلایل تشکیل گروه
۲۰۶	 انواع گروه‌ها
۲۰۷	 فراگرد شکل‌گیری و توسعه گروه
۲۰۷	 فرهنگ گروه و ساختار
۲۰۷	 گروه اندیشی
۲۰۸	 پیشگیری از گروه اندیشی
۲۰۸	 طفره رفتن اجتماعی
۲۰۸	 تیم
۲۰۸	 تفاوت تیم و گروه
۲۰۹	 انواع تیم
۲۰۹	 نکات فصل شانزدهم
۲۱۰	 تست‌های فصل شانزدهم
۲۱۴	 پاسخ نامه
	فصل هفدهم: قدرت
۲۱۵	 قدرت شخصی
۲۱۶	 قدرت سازمانی
۲۱۶	 کاربردهای قدرت
۲۱۷	 نکات فصل هفدهم
۲۱۸	 تست‌های فصل هفدهم
۲۲۱	 پاسخ نامه
	فصل هجدهم: تعارض و تضاد
۲۲۲	 تعارض سازنده و مخرب
۲۲۲	 انواع تعارض
۲۲۳	 شیوه‌های مقابله با تعارض
۲۲۳	 استراتژی‌های کاهش تضاد
۲۲۴	 نکات فصل هجدهم
۲۲۵	 تست‌های فصل هجدهم
۲۲۸	 پاسخ نامه
۲۲۹	 منابع