

# دنیای مدیریت به زبان ساده

مجید غلامی

www.ketab.ir



انتشارات مکا ۰۹۲۰۶۹۷۹۲۵۰



سروشانه انتشارات مکا ۰۹۲۰۶۹۷۹۲۵۰

عنوان و نام پدیدآور	: غلامی، مجید - ۱۳۶۳
مشخصات نشر	: دنیای مدیریت به زبان ساده/مجید غلامی.
مشخصات ظاهری	: اصفهان : مکا، ۱۴۰۳.
شابک	: ۱۴۶ ص: جدول.
موضوع	: ۹۷۸-۶۲۲-۹۱۱۱۸-۰-۲
وضعیت فهرست نویسی	: فیبا
ردیف کنگره	: مدیریت
ردیف دیوبی	: Management
مشواره کتابشناسی ملی	: موفقیت در کسب و کار
اطلاعات رکود کتابشناسی	: Success in business کارآفرینی Entrepreneurship



انتشارات مکا ۰۹۲۰۶۹۷۹۲۵۰

## دنیای مدیریت به زبان ساده

تألیف: مجید غلامی  
انتشارات: مکا  
نوبت چاپ اول: فروردین ماه ۱۴۰۳  
شماره کان: ۱۰۰۰ نسخه  
چاپخانه: قاطر  
صحافی: مکا  
شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۹۱۱۱۸-۰-۲

انتشارات مکا ۰۹۲۰۶۹۷۹۲۵۰



[www.Makaa.ir](http://www.Makaa.ir)

سفارش تلفنی: ۰۹۲۰۶۹۷۹۲۵۰

مدیر انتشارات: ۰۹۱۶۵۰۳۷۴۹۱

## فهرست مطالب

### پیشگفتار

### فصل اول

#### دانش‌های مدیریتی

۱	- برنامه‌ریزی سازمانی
۲	- مدیریت منابع انسانی
۳	- سازمان‌دهی
۴	- هدایت و رهبری
۵	- کنترل و نظارت
۶	- فعالیت‌های تولیدی
۷	- مدیریت تولید و عملیات
۸	- انواع سیستم‌های تولیدی
۹	- اهداف مدیریت تولید
۱۰	- روش سنجی و کارسنجی
۱۱	- خلاقیت
۱۲	- مراحل فرایند خلاقیت
۱۳	- تعاریف خلاقیت
۱۴	- نظر و آگرا
۱۵	- محیط خلاق
۱۶	- تقویت قدرت خلاقیت

## فصل سوم

### کارآفرینی

۱۲۷	مقدمه
۱۲۷	معنی و مفهوم موقبیت
۱۲۷	چگونگی تعیین هدف
۱۲۹	شناخت انواع کسب و کار
۱۲۹	انواع کسب و کار
۱۲۹	دلایل انتخاب کسب و کار خانگی
۱۳۱	کارآفرینی
۱۳۱	انواع کارآفرینی
۱۳۲	ویژگی های کارآفرینان
۱۳۳	ویژگی های جمعیت شناختی کارآفرینان
۱۳۳	سازمان کارآفرین
۱۳۴	اصول راه اندازی کسب و کار
۱۳۴	راه های یافتن ایده کسب و کار
۱۳۶	بازاریابی
۱۳۶	تحقيقات بازار
۱۳۷	قیمت
۱۳۸	مکان
۱۳۹	خلاقیت
۱۴۱	جایگاه مشتری و ویژگی های فروشنده خوب

۱۴۱	صفات لازم برای موفقیت در فروش
۱۴۲	امور مالی کسب و کار
۱۴۳	طریقه ثبت مبادلات
۱۴۴	مدیریت کسب و کار
۱۴۵	مدیریت تولید
۱۴۶	طرح کسب و کار

www.ketab.ir

## پیشگفتار

امروزه مدیریت به عنوان کار یا حرفه‌ای تلقی می‌شود که اشتغال بدان مستلزم پیش‌آمادگی و آموزش است؛ از این‌رو ملاحظه می‌شود که شماره چشمکنیری از مدیران شاغل در سازمان‌ها به طرق مختلف به کسب دانش علمی و نظریه مدیریت و یادگیری فنون و مهارت‌های عملی آن می‌پردازند و همه‌ساله عده کثیری دانشجو جذب رشته‌های مختلف مدیریت در دانشگاه‌ها می‌شوند.

بیش از یک قرن توجه تفکر و کارورزی آگاهانه در زمینه مدیریت و رهبری سازمان‌ها در کشورهای مختلف مجموعه بزرگی از دانش‌ها و روش‌های علمی و عملی سودمند فراهم کرده که بخشی از آن عنوان دانش و مهارت‌های مدیریت به درجات متفاوتی در همه سازمان‌ها قابل استفاده است.

الفای مدیریت کوششی است برای شناسایی و معرفی اصول ابتدایی و نظریات نخستین این دانش برای علاقه‌مندان، دانشجویان و دانش‌پژوهان و چکیده‌ای است از منابع ارزشمند موجود برای تمامی افرادی که تمایل دارند با این علم آشنا شوند و شروعی مناسب برای کنکاش در مفاهیم سازمان و مدیریت داشته باشند. در این تأثیف به اقتضای مقدماتی بودن مطالب آن، از رویکرد خاصی پیروی نشده و از این‌رو ضمن بحث از کارکردهای سنتی و اصول کلاسیک از مفاهیم و

اندیشه‌های نوین سیستمی و مدیریت اقتصادی نیز سخن به میان آمد و اهمیت نسبی هر یک در جای خود مورد تأکید قرار گرفته است. کتاب حاضر علاوه بر انطباق با سرفصل‌های مصوب دانشگاه‌های معترف، دارای مطالبی کاربردی برای مدیران و سپرستان سازمان‌ها است.

امیدوارم مطالب این کتاب بیش از پیش نیازهای آموزشی دانشجویان را در درس‌های مشابه برآورده سازد و هم چنین کارآفرینان و مدیران را در اداره کسب و کارشان یاری رساند تا قدمی هرچند کوچک در مسیر توسعه کارآفرینی و گسترش دانش مدیریت در کشور عزیزمان برداشته شود.

مجید غلامی

۱۴۰۳ فروردین