

به نام آن که جان را فکرت آموخت

راهنمای کامل

پیاده سازی سیستم مدیریت کیفیت

ISO 9001

آیت الله العظمی

www.ketab.ir

ترجمه:

سید شمس الدین علیزاده - رسول احمد پورقشلاقی

اسراء ابراهیمی - عاطفه سپاهی

۲۵۷۸۴۹



سرشناسه : ابوهاو، ایتای - Abuhav, Itay
 عنوان و نام پدیدآور : راهنمای کامل پیاده‌سازی سیستم مدیریت کیفیت ISO9001:2015 [ایتای ابوهاو]
 مترجمین سیدشمس‌الدین علیزاده... [و دیگران]
 مشخصات نشر : تهران: دانش بنیاد، ۱۴۰۳.
 مشخصات ظاهری : ۲۸۰ ص.
 شابک : ۹۷۸-۶۲۲-۴۹۱۱-۵۲-۰
 وضعیت فهرست‌نویسی : فیبا
 یادداشت : عنوان اصلی: ISO 9001:2015 a complete guide to quality management systems
 یادداشت : مترجمین سیدشمس‌الدین علیزاده، رسول احمدپورقشلاقی، اسرا ابراهیمی، عاطفه سپاهی
 یادداشت : کتاب حاضر با عنوان "ایزو ۹۰۰۱:۲۰۱۵" راهنمای کامل برای سیستم مدیریت کیفیت" با ترجمه ابوالفضل زارع‌استرچی توسط کتاب ریرا در سال ۱۳۹۹ فیبا گرفته است.
 عنوان دیگر : ایزو ۹۰۰۱:۲۰۱۵: راهنمای کامل برای سیستم مدیریت کیفیت.
 موضوع : استاندارد ایزو ۹۰۰۱
 موضوع : ISO 9001 Standard
 موضوع : کنترل کیفی -- استانداردها
 موضوع : Quality control -- Standards
 شناسه افزوده : علیزاده، سیدشمس‌الدین، ۱۳۵۹ - مترجم
 رده بندی کنگره : TS1۵۶/۶
 رده بندی دیویی : ۶۵۸/۵۶۲
 شماره کتابشناسی ملی : ۹۸۷۳۹۰۲
 اطلاعات رکورد کتابشناسی : فیبا

راهنمای کامل پیاده‌سازی سیستم مدیریت کیفیت ISO 9001



ترجمه : سیدشمس‌الدین علیزاده - رسول احمدپورقشلاقی - اسرا ابراهیمی - عاطفه سپاهی

مدیر تولید : رضا گرمی شاهده

ویراستار ادبی : نجمه خردمندزاده

آماده‌سازی قبل از چاپ : واحد تولید انتشارات دانش بنیاد

نوبت چاپ : اول - ۱۴۰۳

تیراژ : ۲۰۰

شابک : ۹۷۸-۶۲۲-۴۹۱۱-۵۲-۰

U
۷۹۰۰۰۰۰۰
۱۳۵۹

دفتر انتشارات :

تهران - خیابان انقلاب - خیابان اردیبهشت - بین‌البانی‌نژاد و جمهوری - ساختمان ۱۰

تلفن: ۶۶۴۶۵۸۳۱ - ۶۶۴۸۱۰۹۶ - ۶۶۴۸۲۲۲۱

فروشگاه تهران:

خیابان انقلاب - مقابل دیرخانه دانشگاه تهران - پلاک ۱۳۱۲ - کتابفروشی صانعی - تلفن: ۶۶۴۰۹۹۲۴

فروشگاه یزد:

میدان آزادی (باغ ملی) - ابتدای خیابان فرخی - جنب مجتمع ستاره - کتاب مرکزی فدک

تلفن: ۳۶۲۲۷۴۷۵ - ۳۶۲۲۶۷۷۱ - ۳۶۲۲۶۷۷۲ - ۰۳۵

ایمیل و وبسایت: www.fadakbook.ir - fadakbook@yahoo.com

کلیه حقوق و حق چاپ متن و عنوان کتاب که به ثبت رسیده است، مطابق با قانون حقوق مولفان و مصنفان مصوب ۱۳۴۸ محفوظ و متعلق به انتشارات دانش بنیاد می‌باشد. هرگونه برداشت، تکثیر، کمی‌برداری به هر شکل (چاپ، فتوکپی، انتشار الکترونیکی) بدون اجازه کتبی از انتشارات دانش بنیاد ممنوع بوده و متخلفین تحت پیگرد قانونی قرار خواهند گرفت.

مقدمه

ترجمه فارسی کتاب راهنمای کامل سیستم‌های مدیریت کیفیت (ایزو ۹۰۰۱:۲۰۱۵) تألیف ایتای ابوحاوی را به شما خوانندگان عزیز تقدیم می‌نماییم. این اثر ارزشمند که به عنوان یک راهنمای جامع در زمینه سیستم‌های مدیریت کیفیت شناخته می‌شود، اطلاعات دقیق و کاربردی را برای سازمان‌ها و متخصصان این حوزه فراهم می‌آورد.

ایتا ابوحاوی با بیش از ده سال تجربه مشاوره در زمینه‌های مختلف و تخصص در صنعت مدیریت و کنترل کیفیت، توانسته است با همکاری با شرکت‌های کوچک تا متوسط و تمرکز ویژه بر صنعت تجهیزات پزشکی اروپایی، دانش و بینش عمیقی را در این کتاب به اشتراک بگذارد. پیشگفتار نویسنده اصلی، نشان‌دهنده تعهد و تخصص وی در اجرای سیستم‌های مدیریت کیفیت در محیط‌های پیچیده و متنوع است.

در فرآیند ترجمه این کتاب، سعی کرده‌ایم تا نه تنها مفاهیم و مطالب فنی را به دقت منتقل کنیم، بلکه روح و عمق تأملات نویسنده را نیز حفظ نماییم. اهمیت استاندارد ایزو ۹۰۰۱ در بهبود کیفیت و ارتقاء عملکرد سازمان‌ها بی‌تردید است و امیدواریم این ترجمه بتواند به عنوان یک منبع معتبر و قابل اعتماد برای متخصصان و علاقه‌مندان به مدیریت کیفیت در ایران خدمت‌رسان باشد.

در صورت تمایل به ارسال نظرات اصلاحی، لطفاً به ایمیل Ahmadpour_Rasoul@yahoo.com ارسال نمایید. ما مشتاقانه منتظر دریافت بازخوردها و پیشنهادات ارزشمند شما هستیم تا بتوانیم کیفیت ترجمه را بهبود بخشیم و نیازهای مخاطبان عزیز را بهتر پاسخ دهیم.

از تمام کسانی که ما را در ترجمه و انتشار این اثر یاری نمودند کمال تشکر و قدردانی را داریم. همچنین از شما خوانندگان گرامی دعوت می‌کنیم تا با مطالعه این کتاب، دانش و مهارت‌های خود را در زمینه مدیریت کیفیت ارتقاء دهید و به بهبود مستمر سازمان‌ها و محیط‌های کاری خود کمک کنید.

با آرزوی موفقیت و پیشرفت

گروه مترجمین

فهرست مطالب

فصل ۱ دامنه ۱

۲ اصول استاندارد ISO 9001

۳ توانایی ارائه محصول مناسب

فصل ۲ مراجع الزامی

فصل ۳ اصطلاحات و تعاریف

۸ استاندارد ISO 9000:2015

فصل ۴ بافت سازمان

۱۰ ۱.۴ شناخت سازمان و بافت آن

۱۱ اصول بافت سازمان

۱۱ مسائل خارجی و داخلی مرتبط با سازمان

۱۲ شناخت و تعریف بافت سازمانی

۱۲ تجزیه و تحلیل PEST

۱۶ تجزیه و تحلیل SWOT

۱۹ تعیین و مستندسازی مسائل داخلی و خارجی و بافت سازمان

۱۹ ۲.۴ شناخت نیازها و انتظارات طرفهای ذینفع

۲۰ استاندارد ایزو ۹۰۰۱ چه الزاماتی در خصوص ذینفعان دارد؟

۲۰ شناسایی اشخاص ذینفع و تأثیر آنها بر سازمان

۲.۴.۸	نوع و میزان کنترل	۳۰۹
۳.۴.۸	اطلاعات برای تأمین‌کنندگان خارجی	۳۲۱
۵.۸	تولید و ارائه خدمات	۳۲۸
۱.۵.۸	کنترل تولید و ارائه خدمات	۳۲۸
۲.۵.۸	ردیابی و شناسایی	۳۵۵
۳.۵.۸	اموال متعلق به مشتریان یا تأمین‌کنندگان خارجی	۳۶۷
۴.۵.۸	نگهداری	۳۷۱
۵.۵.۸	فعالیت‌های پس از تحویل	۳۷۶
۶.۵.۸	کنترل تغییرات	۳۸۵
۶.۸	ترخیص محصولات و خدمات	۳۹۰
۷.۸	کنترل خروجی‌های نامنطبق	۳۹۸

فصل ۹ ارزیابی عملکرد ۴۱۳

۱.۹	پایش، اندازه‌گیری، تجزیه و تحلیل و ارزشیابی	۴۱۴
۱.۱.۹	کلیات	۴۱۴
۲.۱.۹	رضایت مشتری	۴۲۶
۳.۱.۹	تجزیه و تحلیل و ارزشیابی	۴۳۵
۲.۹	ممیزی داخلی	۴۴۲
۱.۲.۹		۴۴۲
۲.۲.۹		۴۴۲
۳.۹	بازنگری مدیریت	۴۵۵
۱.۳.۹	کلیات	۴۵۵
۲.۳.۹	ورودی‌های بازنگری مدیریت	۴۵۵
۳.۳.۹	خروجی‌های بازنگری مدیریت	۴۵۶

فصل ۱۰ بهبود ۴۶۹

۱.۱۰	کلیات	۴۷۰
------	-------	-----

۲.۱۰ عدم انطباق و اقدام اصلاحی ۴۷۷

۴۷۷ ۱.۲.۱۰

۴۷۸ ۲.۲.۱۰

۴۸۹ بهبود مستمر ۳.۱۰

www.ketab.ir