

# سیستم‌های اطلاعاتی در مدیریت

نگرشی کاربردی برای مدیریت کسب و کار

دکتر نویدور ناصری

عضو هیات عملی دانشگاه

سروشانه: ورناصری، نوبت - ۱۳۵۹

عنوان و نام پدیداور: سیستم‌های اطلاعاتی در مدیریت: نگرشی کاربردی برای مدیریت کسب و کار/نوید ورناصری.

مشخصات نشر: قم: خادم الرضا (ع)، ۱۴۰۲.

مشخصات ظاهری: [۲۶۶ ص]: مصور.

شابک: ۹۷۸-۰۶-۲۰۶-۲۵۳-۰.

پادداشت: عنوان دیگر: مبانی سازمان و مدیریت اصول مدیریت و تئوری‌های سازمان[به انضمام معرفی حوزه و گرایش‌های مدیریت]. پادداشت: کتابنامه: ص. [۲۰۳-۲۰۶].

عنوان دیگر: نگرشی کاربردی برای مدیریت کسبو کار.

عنوان دیگر: مبانی سازمان و مدیریت اصول مدیریت و تئوری‌های سازمان[به انضمام معرفی حوزه و گرایش‌های مدیریت].

موضوع: نظام‌های اطلاعاتی مدیریت

Business — Data processing — کسب و کار — داده‌پردازی اطلاعات

Business — Effect of information technology on

رده بندی کنگره: T58/6

رده بندی دیوبی: ۶۵۸/۳۰۳۸۰۱۱

شماره کتابشناسی ملی: ۹۳۹۸۰۰۳



## سیستم‌های اطلاعاتی در مدیریت (نگرشی کاربردی برای مدیریت کسب و کار)

مؤلف: نوید ورناصری

طراحی جلد و صفحه ارایی: علیرضا ایمانی فر

ناشر: خادم الرضا (ع)

نوبت چاپ: دوم - ۱۴۰۳

تیراز: ۱۰۰۰ نسخه

شابک: ۹۷۸-۰۶-۲۰۶-۲۵۳-۰

برای اطلاع از قیمت به سایت انتشارات خادم الرضا[ما] (مراجعه فرمایید:

[khademreza.com](http://khademreza.com)

جمعیح حقوق محفوظ است.



### ارتباط با ما

آدرس: شعبه اینترنتی انتشارات خادم الرضا

تلفن: ۰۲۶-۳۷۷۷۷۷۱۰۶

فکس: ۰۲۶-۱۱۱۱

صندوق پستی: ۳۷۷۷۷۷۷۷۷

ایمیل: [kademreza@kademreza.com](mailto:kademreza@kademreza.com)

صفحته اینستاگرام: @khademreza

صفحته تلگرام: @khademreza

صفحته فیسبوک: <https://www.facebook.com/kademreza>

کانال تلگرام: <https://t.me/kademreza>

کانال سرویس: [https://t.me/kademreza\\_s](https://t.me/kademreza_s)

اطلاع‌رسانی: آخرین اخبار و ازدحامی اخبار

تلفن: ۰۲۶-۳۷۷۷۷۷۱۰۶

فکس: ۰۲۶-۱۱۱۱

ایمیل: [kademreza@kademreza.com](mailto:kademreza@kademreza.com)

صفحته اینستاگرام: <https://www.instagram.com/kademreza>

صفحته فیسبوک: <https://www.facebook.com/kademreza>

کانال تلگرام: <https://t.me/kademreza>

کانال سرویس: [https://t.me/kademreza\\_s](https://t.me/kademreza_s)

اطلاع‌رسانی: آخرین اخبار و ازدحامی اخبار

SMS: ۰۲۶-۱۱۱۱

مکالمه در پشت‌های مخاطبین با ارسال عدد ۱۱۷

## پیش‌گفتار

امروزه در عصری زندگی می‌کنیم که بسیاری از آموزه‌های سنتی دگرگون شده و در حال تغییر مستمر است. این تغییرات در حوزه سازمان و مدیریت بازتر است و آثار آن در قالب خلاقیت، نوآوری و خلق دانش در جهت بهبود کیفیت زندگی بشر قابل درک است. وجه ممیزه‌ی سازمان‌ها در عصر اطلاعات و ارتباطات، همانا دانش محوری و آفرینش دانش توسط منابع انسانی است. امروزه اطلاعات برگ برنده شرکت‌های بزرگ تجاری می‌باشد. از آنجا که گردآوری اطلاعات به روش دستی و معمولی برای شرکت‌ها سخت می‌باشد پس آنها به سیستم‌های اطلاعاتی برای پرکردن این خلاء روی آورده‌اند. اطلاعات لازمه تصمیم گیری است و امروزه پدیده‌ای چون انفجار اطلاعات و آلودگی اطلاعات مطرح است که لازمه استفاده مفیداز اطلاعات در این آشفته بازار وجود سیستم‌های اطلاعاتی یکپارچه و منسجم برای تنظیم و منظم کردن اطلاعات برای استفاده کاوشگران اطلاعات می‌باشد. با تغییر مدل کسب و کارها در عصر امروز لازم است که سیستم‌های اطلاعاتی مورد نیاز این کسب و کارها بررسی شوند، که در این مجموعه سعی شده است پس بیان مفاهیم ابتدایی و مروری بر تکامل سیستم‌های اطلاعات مدیریت، به حوزه‌های جدید و مورد نیاز کسب و کارهای کوچک و بزرگ در زمان حاضر پرداخته شده است. بطور مشخص در فصلی به بحث مرور تحول دیجیتال،

سیستم‌های مدیریت فرایند کسب و کار، مدیریت هوشمندی کسب و کار و مدیریت ارتباط با مشتری پرداخته شده است. و در فصل پایانی به یکپارچه‌سازی کلیه سیستم‌های اطلاعات محور نیاز یک کسب و کار پرداخته شده است. باشد که این تالیف در بهبود فرایندهای کسب و کار با تمرکز بر گردش اطلاعات برای فراغیری دانشجویان و مدیران کسب و کار مفید واقع گردد.

دکتر نوید ورناصری

تابستان ۱۴۰۲

## فهرست مطالب

۱۲	فصل اول ....
۱۳	سازمان و محیط
۱۴	محیط داخلی و محیط خارجی سازمان
۱۵	عوامل محیطی
۱۸	ابعاد کیفی اطلاعات
۲۲	نحوه مدیریت اطلاعات
۲۲	افزایش پیچیدگی امور
۲۳	تصمیم گیری در سازمان
۲۸	انواع تصمیم گیری بر مبنای اطلاعات موجود
۳۱	فصل دوم ....
۳۲	اجزاء اصلی کامپیوترها
۳۸	زبان های برنامه نویسی
۳۸	زبان های سطح بالا
۴۰	انواع زبان های سطح بالا

۱۸۲ .....	مزایای داشبوردهای مدیریتی کسب و کار
۱۸۴ .....	فصل نهم
۱۸۵ .....	مدیریت فرایند کسب و کار
۲۰۱ .....	فصل دهم
۲۰۲ .....	یکپارچه‌سازی کاربردی سازمان
۲۰۸ .....	معماری EAI
۲۰۹ .....	راهکار پیشنهادی برای تعامل‌پذیری بین سازمانی
۲۰۵ .....	منابع و مراجع