

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ

نظارت و تنظیم گیری بر فین‌تک‌ها

www.ketab.ir

تألیف:

دکتر اعظم احمدیان

هیأت علمی پژوهشکده پولی و بانکی، بانک مرکزی ایران

احمدیان، اعظم.	۱۳۵۶	سر شناسه
نظرات و تنظیم‌گیری بر فین‌تک‌ها / تألیف: اعظم احمدیان	عنوان و بدیدآور	
تهران: نشر نور علم، ۱۴۰۲	مشخصات نشر	
۱۴۸ ص	مشخصات ظاهروی	
۹۷۸-۶۰۰-۱۶۹-۶۵۵-۸	شابک	
خدمات مالی - نوآوری	موضوع	
Financial Services industry -- Technological innovations		
خدمات مالی - تدابیر ایمنی		
Financial services industry -- Security measures		
مدیریت ریسک مالی		
Financial risk management		
HG ۱۷۱۰/۵	رده بندی کنگره	
۱۴۳۲۲	رده بندی دیوبی	

نشر نور علم و پخش قلم سینا: تهران - انقلاب - خ ۱۲ فروردین - پلاک ۲۸۶ - تلفن: ۰۶۶۴۰۵۸۸۰ و ۰۶۶۹۵۷۱۲۰ و ۰۹۱۲۲۱۷۰۶۴۳ و ۰۶۶۹۵۷۱۲۱

- @modiranketab_ir پیج اینستاگرام وب سایت <https://www.modiranketab.ir>

نظرات و تنظیم‌گیری بر فین‌تک‌ها
تألیف: دکتر اعظم احمدیان
شابک: ۹۷۸-۶۵۵-۸-۰۰-۱۶۹
ناشر: نور علم
نوبت چاپ: اول ۱۴۰۳
قيمت: ۱۷۰۰۰ تومان
چاپ و صحافی: سورنا
شمارگان: ۲۰۰ جلد
طراح و صفحه‌آرا: فاطمه خانی

در صورت عدم دسترسی به کتاب‌ها ، از طریق تماس با شماره ۰۹۱۲۲۳۳۴۴۲۹۹

فصل اول: چارچوب نظارت بر فین‌تک‌ها

۱۱	مقدمه
۱۸	۱- ساختار نظارتی موجود
۲۷	۲- مراکز نوآوری
۳۴	۳- سندباکس‌ها
۴۵	۴-۱. مطالعه موردی سندباکس و هماهنگی داخلی
۴۶	۴-۲-۱. مطالعه موردی معیارهای واحد شرایط بودن سندباکس
۴۷	۴-۳-۱. مطالعه موردی نوآوری واقعی
۴۸	۴-۴-۱. مطالعه موردی مدیریت و رشکستگی
۴۹	۴-۵-۱. اثر سندباکس بر بازارهای مالی
۵۰	۴-۶-۱. خلاصه
۵۱	۴-۷. همکاری بین‌المللی
۵۵	۴-۸. نتایج

فصل دوم: فین‌تک و حاکمیت بانک مرکزی

۵۹	۲-۱. مقدمه
۶۰	۲-۲. حاکمیت بانک مرکزی
۶۱	۲-۳. مأموریت (اهداف، وظایف و اختیارات)
۶۱	۲-۴-۱. اهداف
۷۱	۲-۴-۲. ساختار تصمیم‌گیری
۷۸	۲-۴-۳. استقلال
۸۰	۲-۴-۴. شفافیت و مسؤولیت‌پذیری
۸۳	۲-۴-۵. جمع‌بندی

فصل سوم: تجربه کشورها

۸۷	۳-۱. مقدمه
۸۷	۳-۲. ترکیه
۸۹	۳-۳. سوئیس
۹۴	۳-۴. امارات
۹۹	۳-۵. اردن

۱۰۲	- ۳-۶. بحرین
۱۰۷	- ۳-۷. عربستان سعودی
۱۱۱	- ۳-۸. سودان
۱۱۴	- ۳-۹. عراق
۱۱۷	- ۳-۹. عمان
۱۲۲	- ۳-۱۰. کویت
۱۲۵	- ۳-۱۱. مصر
۱۲۹	پیوست ۱- نوع شناسی سند باکس
۱۲۹	سندباکس تست محصول
۱۲۹	سندباکس سیاست
۱۳۰	سندباکس های دیجیتالی
۱۳۰	سندباکس های موضوعی
۱۳۱	سندباکس بین بخشی داخلی
۱۳۱	سندباکس فرامرزی
۱۳۲	پیوست ۲ - فن اوری اسپرینت
۱۳۴	مطالعه موردي: اداره فن اوری اسپرینت پايداري رفتار مالي انگلستان
۱۳۵	پیوست ۳- تفکیک تسهیل کننده های نوآوری به ازای هر بانک مرکزی
۱۳۸	پیوست ۴- فهرست iLabs بانک مرکزی

پیشگفتار

در سال‌های اخیر مطالعات گسترهای در حوزه فین‌تک‌ها در کشور صورت گرفته است. اما بحث نظارت بر فین‌تک‌ها از جمله مباحثی است که مفقوده مانده است. در این کتاب تلاش شده است، به این مهم پرداخته شود. مهمترین هدفی که این کتاب به دنبال آن است، ارائه تجربیات مفید در خصوص طراحی مکانیسم نظارت بر فین‌تک‌ها است. به همین منظور هم به ادبیات نظری در چارچوب شیوه‌های جهانی در رابطه با تنظیم‌گری در حوزه فین‌تک‌ها پرداخته است هم ادبیات غنی تجربی بین‌المللی از جمله کشورهای در حال توسعه و توسعه‌یافته را مد نظر قرار داده است.

هدف فصل اول گردآوری و تجزیه و تحلیل شیوه‌های جهانی در رابطه با تنظیم و نظارت بر مدل‌های کسب و کار، محصولات و خدمات فین‌تک است. برای این منظور، رویه‌های نظارتی و مقرراتی کنونی بررسی می‌شود. فصل دوم، بررسی می‌کند که چگونه هر یک از اجزای این مفهوم احتمالاً تحت تأثیر فین‌تک قرار می‌گیرد، نحوه واکنش بانک‌های مرکزی را بررسی می‌کند و در مورد چگونگی نیاز به تعديل مبانی قانونی (بیشتر) حاکمیت آنها برای یاسخ‌گویی به چالش‌های ناشی از این تأثیر بحث می‌کند. در فصل سوم، تجربه کشورها در طراحی ساختار نظارت بر فین‌تک‌ها بررسی می‌شود. تلاش شده است در هر کشور، مقام‌های نظارتی معرفی شوند. مقررات ناظر بر فین‌تک‌ها بررسی شود. مراجع نظارتی بر فین‌تک‌ها معرفی شوند و چگونگی اعطای مجوز به فعالیت فین‌تک‌ها مورد بررسی قرار گیرد.

امید است کتاب حاضر رهنمود مناسب برای سیاستگذاران نظارتی، اساتید حوزه بانکداری و دانشجویان حوزه‌های مرتبط باشد.

اعظم احمدیان

هیأت علمی پژوهشکده پولی و بانکی

خلاصه مدیریتی

نوآوری مبتنی بر فناوری در خدمات مالی (فین‌تك) در دهه گذشته به شدت افزایش یافته است و برای اطمینان از شناسایی سریع و دقیق ریسک‌های جدید و رسیدگی به آنها، به یک واکنش نظارتی نیاز است. فین‌تك در سراسر خدمات مالی برای ایجاد کارایی و کاهش هزینه‌ها برای شرکت‌ها، بهبود انطباق با مقررات (رگ‌تك^۱) و کمک به مقامات نظارتی در دستیابی به اهداف خود (ساپ‌تك^۲) استفاده می‌شود. نکته مهم این است که فین‌تك بر بازارهای سراسر جهان هم در اقتصادهای پیشرفته و هم در بازارهای نوظهور و اقتصادهای در حال توسعه تأثیر می‌گذارد.

در بسیاری از حوزه‌های قضایی، استفاده از فین‌تك توسط استارت‌آپ‌ها انجام می‌شود. در برخی دیگر، اغلب توسط شرکت‌های بزرگ فناوری^۳ و مؤسسات مالی فعلی مستقر می‌شود. پاسخ‌های نظارتی باید ریسک‌های ایجاد شده توسط فین‌تك را شناسایی کرده و به آنها رسیدگی کند و این رویکرد باید با ماهیت نوآوری فین‌تك و تأثیر آن بر ارائه خدمات مالی تنظیم شود.

در جایی که فین‌تك برای ارائه محصولات یا خدمات موجود با هزینه کمتر و/یا به روش‌های برتر استفاده می‌شود، یک رویکرد بی‌طرفانه از نظر فن‌آوری به مقررات ممکن است به طور معقولی ریسک‌ها را مدیریت کند. در جایی که محصولات و خدمات به دلیل تأثیر فین‌تك به طور قابل توجهی تغییر می‌کنند، مقررات سفارشی جدید رویکرد بهتری را ارائه می‌دهد. در جایی که فین‌تك مدل‌های کسب‌وکار جدیدی را برانگیخته است یا این فناوری ریسک‌های جدیدی ایجاد کرده است، از رویکرد «آزمایش و یادگیری» برای درک بهتر این فناوری‌های جدید استفاده شده است. این یادداشت ترتیبات نهادی کلیدی موجود برای مقررات فین‌تك را با تمرکز بر نظارت خلاصه می‌کند و ریسک‌ها را پوشش می‌دهد، بدويژه در مواردی که ممکن است بر ثبات مالی تأثیر بگذارد (جدول ۱).

برای تعیین اندازه و نوع ریسک‌های جدید ایجاد شده توسط فین‌تك، نظارت دقیق بر تحولات برای مقامات مهم است. فین‌تك می‌تواند رفتار و یکپارچگی بازار و سلامت سیستم مالی را از طرق مختلفی تحت تأثیر قرار دهد. اگر استفاده از فین‌تك به سرعت در خارج از

¹ RegTech

² SupTech

³ BigTech

بخش تحت نظارت رشد کند، اگر پیشرفت‌ها به اندازه کافی نظارت نشود و اقدامات نظارتی انجام نشود، می‌تواند ریسک‌هایی را برای رفتار و یکپارچگی بازار ایجاد کند (به عنوان مثال، بازارهای دارایی‌های رمزنگاری شده، که در آن فقدان رفتار و مقررات محطاًت‌انه وجود دارد. منجر به زیان قابل توجه کاربران و دستکاری بازار شد). فین‌تک می‌تواند سیستم مالی گسترده‌تر را از طریق بهم پیوستگی استارت‌آپ‌ها یا بیگ‌تک‌ها با مؤسسات مالی تحت نظارت، با مشارکت یا برونو سپاری عناصر خاصی از کسب‌وکارشان (به عنوان مثال، استفاده از رایانش ابری) تحت تأثیر قرار دهد. در نهایت، پیشرفت‌های جدید فین‌تک ممکن است به دلیل تأثیرات شبکه (به عنوان مثال، زمانی که بیگ‌تک خدمات مالی ارائه می‌کند) به سرعت سیستمی شوند. برای مدیریت ریسک‌ها، مقامات باید تحولات جدید را به‌طور مؤثر نظارت کنند.

در اکثر حوزه‌های قضایی، ساختارهای نظارتی موجود می‌توانند از نظارت مؤثر بر تحولات جدید حمایت کنند. ناظران عموماً با نهادهای تحت نظارت روابط برقرار کرده‌اند و می‌توانند ریسک‌ها را شناسایی کرده و بینش‌های مربوط به تحولات فین‌تک را به موقع جمع‌آوری کنند. تیم‌های نظارتی اغلب در تک درستی از بازارهای مالی دارند و می‌توانند در صورت لزوم با کارشناسان موضوع تماس بگیرند. این به ناظران اجازه می‌دهد تا پیشرفت‌ها و ریسک‌های جدید را ارزیابی کرده و بر این اساس اولویت‌بندی کنند و تحولات فین‌تک را با سایر ریسک‌ها برای سیستم مالی گسترده‌تر مرتبط کنند. ساختارهای نظارتی موجود همچنین می‌توانند تخصص فین‌تک را در تیم تعبیه کنند یا از جلسات تعاملی برای بهبود نظارت بر روندها و پیشرفت‌های جدید استفاده کنند. هدف مقامات باید این باشد که فین‌تک را بخشی از کار گسترده‌تر خود بدانند تا یک رشته مستقل.

ساختارهای نظارتی موجود در جایی که پیشرفت‌های فین‌تک محدود است، منابع محدود است یا فین‌تک به دلیل بلوغ و پذیرش در مقیاس بزرگ، بخشی از جریان اصلی در نظر گرفته می‌شود، بهترین نقش را دارد. در حوزه‌هایی که اکوسیستم فین‌تک کوچک است یا به کندی در حال رشد است، ساختارهای نظارتی موجود می‌توانند از نظارت مؤثر بر پیشرفت‌ها و ریسک‌های جدید پشتیبانی کنند. بهمین ترتیب، در جایی که توسعه فین‌تک توسط مؤسسات مالی تحت نظارت رهبری می‌شود، تیم‌های نظارتی بهترین موقعیت را از طریق پورتفولیوهای نظارتی موجود خود برای نظارت بر ریسک‌های جدید دارند. این نیز در مواردی است که پذیرش در سراسر بخش‌ها و مرزها پخش می‌شود و با تمایز کمی بین نوآوری مبتنی بر فین‌تک و خدمات مالی اصلی به جریان اصلی رسیده است. در چنین مواردی، ساختارهای نظارتی موجود احتمالاً قادر خواهند بود ریسک‌های جدید را به‌طور مؤثری دریافت کنند.

هنگامی که یک مرجع منابع را محدود می‌کند، این ممکن است بهترین رویکرد باشد، زیرا نظارت انجام شده در ساختارهای موجود از انحراف منابع از مناطق با اولویت بیشتر جلوگیری می‌کند. همچنین ممکن است اقداماتی برای کاهش رشد از طریق محدودیت‌های هدفمند اتخاذ شود.

مراکز نوآوری می‌توانند در بهبود نظارت نقش داشته باشند، اما نباید آنها را یک داروی درمان در نظر گرفت. در جایی که تأثیر فین‌تک به سرعت در حال رشد است، استفاده از نقاط تماس نظارتی مانند مراکز نوآوری گامی معقول برای تقویت نظارت، بهبود درک و ارائه بازخورد به شرکت‌ها است. مراکز نوآوری بین سازمانی ممکن است به ویژه در حوزه‌های قضایی با ناظران چند بخش یا منطقه‌ای مفید باشد. در این حوزه‌های قضایی، ماهیت در حال تحول فین‌تک ممکن است ترتیبات نهادی جدید را حتی در یک حالت ثابت توجیه کند. با این حال، مراکز نوآوری موفق نیاز به مطالعات امکان‌سنجی، توسعه اهداف روشی، و خرید قوی سازمانی دارند. آنها می‌توانند پژوهی‌های باشند و می‌توانند منابع را از سایر حوزه‌های اولویت‌دار منحرف کنند. در مواردی که کاستی‌های ساختاری ذاتی در ساختارهای نظارتی وجود داشته باشد، می‌تواند این نقاط ضعف را بشدید کند.

در برخی حوزه‌های قضایی، روبکردهایی مانند سندباکس می‌توانند تحت شرایط خاصی از نظارت پشتیبانی کنند. سندباکس‌ها ابنکرات مبتنی بر فرضیه منابع فشرده هستند که به شرکت‌ها اجازه می‌دهند پیشنهادات نوآورانه را با معرف کنندگان واقعی در یک محیط کنترل شده آزمایش کنند. در جایی که منابع در دسترس هستند و پیشرفت‌های فین‌تک احتمالاً تأثیر قابل توجهی بر مقررات موجود می‌گذارد، سندباکس به مقامات اجازه می‌دهند تا پیشرفت‌ها را از نزدیک رصد کنند و می‌توانند به آنها کمک کنند تا با فناوری‌ها و مدل‌های کسب و کار جدید مأمور شوند. با این حال، سندباکس از نظر طراحی گران و متنوع هستند و به منابع قابل توجهی برای پشتیبانی از تعداد کمی از شرکت‌ها نیاز دارند. ابزارهای دیگر مانند فن آوری اسپرینت نیز می‌توانند به اطلاع مقامات نظارتی در مورد پیشرفت‌های جدید فین‌تک کمک کنند. ساختارهای نظارتی موجود و نقاط ارتباطی مانند مراکز نوآوری که فقط به عنوان ابزار نظارت استفاده می‌شوند، احتمالاً نتایج بهتری را ارائه می‌دهند.

صرف نظر از ترتیبات سازمانی، استقرار مناسب منابع تخصصی در داخل مقامات می‌تواند اهداف مهم متعددی مانند کمک به نظارت و پاسخگویی مناسب به ریسک‌ها، حمایت از نقشه‌برداری بهتر از فناوری نوآورانه برای نیازهای نظارتی، و کمک به شرکت‌ها در توسعه پیشنهادهای مبتنی بر فین‌تک را برآورده کند.

در جایی که اکوسیستم فین‌تک با سرعت در حال رشد است و مقامات باید در ک بهتری از تأثیر فین‌تک بر سیستم مالی داشته باشند، منابع تخصصی برای نظارت و پاسخگویی بهتر به ریسک‌ها مورد نیاز است. در بیشتر موارد، این منبع تخصصی می‌تواند – و باید – در ساختارهای نظارتی موجود تعبیه شود، چه زمانی که برای نظارت بر تأثیر فین‌تک بر بازارهای مالی و چه زمانی که مقامات از فناوری برای بهبود قابلیت‌های خود استفاده می‌کنند (سایپ‌تک).

در حالی که دانشمندان داده در مقامات سراسر جهان پروژه‌های جالب و خلاقانه‌ای ایجاد کرده‌اند، این پروژه‌ها اغلب در تیم‌های نظارتی به تولید نمی‌رسند. جاسازی متخصصین داده در تیم‌های نظارتی خط مقدم می‌تواند به آنها اجازه دهد تا نیازهای ناظران را بهتر شناسایی کنند. برای بسیاری از مقامات، مهم‌ترین گام بعدی وارد کردن فین‌تک به جریان اصلی است که در صورت موفقیت، می‌تواند به آن‌ها و شرکت‌ها در توسعه پیشنهادهای مبتنی بر فین‌تک کمک کند. حرکت در این مسیر به معنای تجهیز سیاستگذاران و ناظران به آموزش در مورد تحولات کلیدی فین‌تک در بازارهای محلی و جهانی است.

همکاری با همتایان نظارتی و نهادهای بین‌المللی، نظارت را تقویت می‌کند. با توجه به ماهیت فرامرزی فین‌تک، فناوری‌های جدید، مدل‌های کسب‌وکار، و محصولات و خدماتی که توسط فین‌تک هدایت می‌شوند، احتمالاً بر بازارهای بین‌المللی فرامرزی تأثیر می‌گذارند. توانایی به اشتراک‌گذاری اطلاعات و بینش‌ها و تبادل آموخته‌ها و پیش‌برین شیوه‌ها می‌تواند به مقامات کمک کند – بهویژه آنها که تخصص فین‌تک یا منابع در دسترس کمتری دارند – برای نظارت بهتر بر پیشرفت‌های فین‌تک جدید. درک ریسک‌های نوظهور و ایجاد چارچوب‌هایی برای کاهش این ریسک‌ها و در عین حال بهره‌گیری از مزایای آنها. چنین همکاری‌هایی می‌تواند دوچانبه با همتایان نظارتی نزدیک، از طریق برنامه‌های کمک فنی به رهبری سازمان‌های بین‌المللی، یا چندچانبه از طریق نهادهای تنظیم استاندارد و سایر سازمان‌ها باشد. همکاری بین‌المللی صرف نظر از سایر ملاحظات ترتیبات سازمانی یک ضرورت است.

جدول ۱- مزایا و معایب ترتیبات سازمانی برای مقررات فین تک

ترتیب نهادی	موارد کاربردی	منافع	ریسک ها
ساختمان نظارتی موجود	می توان از آن برای نظارت و پاسخ به اکثر چالش های نظارتی و مقررات فین تک استفاده می کند. تعامل فوری با مبنکران، برخلاف ساختارهای جدید استفاده می شود. به ویژه در جاهایی که فین تک توسط شرکت های تحت نظارت مستقر می شود مفید است.	از ساختارها و منابع موجود و در نتیجه مفروض به صرفه استفاده می کند. تعامل فوری با مبنکران، برخلاف ساختارهای جدید احتمالاً بیشترین مزایای ترتیبات سازمانی تخصصی را ارائه می دهد.	قدمان منابع تخصصی تحت ساختارهای نظارتی موجود ناظران باید برای شناسایی ریسک ها و مزایای فن اوری های جدید آموزش بینند. اما آموزش می تواند با اولویت های دیگر جایگزین شود. توافقی محدود است با توجه به ماهیت در حال تحول فین تک، که در آن نوادری به سرعت و به طور مداوم در چندین بخش اتفاق می افتد، ممکن است منطق قوی تری برای ترتیبات سازمانی جدید حتی در حالت ثابت وجود داشته باشد.
مرکز نوادری	اولین گام برای مقابله با چالش های مقررات فین تک و نظارت بهره مندی از منابع موجود است. هدف نهادی این است که در اول فین تک به رشته جدایانه در سطح گرفته نمی شود.	به ترتیبات سازمانی جدیدی نیاز دارد که می تواند برهزینه و زمان برآش باشد. نیاز به خرید سازمانی دارد ارزش افزوده کمتری در جایی که فین تک فقط توسط شرکت های تحت نظارت به کار گرفته می شود بدون توافقی تست ارائه راهنمایی می تواند ریسک شهرت را ایجاد کند اریتیاز نظارتی بالقوه در غیاب یک مرکز نوادری مشترک زمانی که یک فعالیت به طور منظم در یک سازمان نظارتی قرار نمی گیرد.	اولین قدم هنگام استفاده از منابع تخصصی می توان از آن برای ارائه پشتیبانی ارتباطی سریع به تعداد بیشتری از نهادها استفاده کرد. اغلب در جاهایی استفاده می شود که فین تک به سرعت در حال گسترش است در درجه اول برای ارتباط و تعامل استفاده می شود مقامات نظارتی بهتر می توانند متخصصین را جذب و حفظ کنند بستری برای ارائه راهنمایی به نهادها پلت فرم مفید برای تعامل مستقیم با مرکز نوادری در سطح جهانی

<p>چشم انداز و اهداف نامشخص می تواند منجر به نتایج ضعیف و ریسک شهرت شود</p> <p>استانداردهای پایین تر می تواند طراحی ریسک هایی را برای کاربران، بازارها و ثبات اقتصادی رادانداری و تغییرات هزینه برآورست</p> <p> فقط تعداد کمی از موجودیت ها را در هر زمان مشخص پشتیبانی می کند نیاز عمیق به خرید سازمانی دارد</p> <p>اثرات بلندمدت بر بازار آزمایش نشده است حمایت از حقوق مالکیت معنوی</p> <p> آربیتری نظارتی بالقوه در غایب سندباکس مشترک زمانی که یک فعالیت بدطور منتظم در یک سازمان نظارتی قرار نمی گیرد.</p>	<p> تست اجازه می دهد تا درس های آموخته شود که می تواند به سیاست گذاری کمک کند</p> <p> هنگامی که سندباکس به درستی اجرا شوند، ممکن است به محصولات اجازه دهند سریعتر به بازار بیایند به قدرت اجازه می دهد تا فناوری های جدید و مدل های کسب و کار را عمیقاً درک کند</p> <p> مقامات نظارتی بهتر می توانند منابع متخصص را جذب و حفظ کنند</p>	<p> استقرار فناوری ها، محصولات یا خدمات کاملاً جدید برای تست فناوری های جدید و مدل های کسب و کار در یک محیط کنترل شده استفاده می شود می تواند پس از یک مرکز نوآوری اجرا شود</p>	<p> سند باکس نظارتی</p>
<p> فقط اثبات نظری مفاهیم را ایجاد می کند</p> <p> نیاز به دسترسی به داده های دقیق و واقعی دارد</p> <p> پژوهیزنه و نیازمند منابع نیاز به خرید داخلی و خارجی دارد</p>	<p> می تواند به سرعت راه حل هایی برای رفع مشکلاتی که برای حل آنها نظری دشوار ارائه دهد</p>	<p> ارائه راه حل هایی برای رفع مشکلاتی که برای حل آنها نیاز به حجم بحرانی است در درجه اول برای حل مشکلات مربوط به رگ تک یا سابتک یا استفاده می شود</p>	<p> فن اوری اسپرینت</p>

مأخذ: باینس و وو (۲۰۲۳)^۱