

# کاربردهای تفکر سیستمی و تحقیق در عملیات نرم در مدیریت پیچیدگی‌ها

(از فرموله کردن تا حل مسئله)

مترجمان:

محمدرضا مهرگان

محمدتقی پرتوی

مرضیه صمدی



انتشارات دانشگاه فرماندهی و ستاد ارتش جمهوری اسلامی ایران

۱۴۰۳

عنوان و نام پدیدآور : کاربردهای تفکر سیستمی و تحقیق در عملیات نرم در مدیریت پیچیدگی‌ها (از فرموله کردن تا حل مسئله) / آنتونی جی. ماسیس؛ مترجمان محمدرضا مهرگان، محمدتقی پرتوی، مرضیه صمدی.

مشخصات نشر : تهران: ارتش جمهوری اسلامی ایران، دانشگاه فرماندهی و ستاد، انتشارات دافوس، ۱۴۰۳.

مشخصات ظاهری : ۴۱۶ ص.: مصور، جدول، نمودار (رنگی).

شابک : ۹۷۸-۶۲۲-۸۳۳۰-۴۲-۶

یادداشت : عنوان اصلی: Applications of systems thinking and soft operations research in managing complexity : from problem framing to problem solving, ۲۰۱۶.

موضوع : فیزیک آماری Statistical physics

دینامیک Dynamics

تحقیق عملیاتی Operations research

تصمیم‌گیری Decision making

ایمنی سیستم‌ها System safety

کامپیوترها -- شبیه‌سازی Computer simulation

شناسه افزوده : ماسیس، آنتونی Masys, Anthony

شناسه افزوده : مهرگان، محمدرضا، ۱۳۳۴، مترجم

شناسه افزوده : پرتوی، محمدتقی، ۱۳۵۲، مترجم

شناسه افزوده : صمدی فروگانی، مرضیه، ۱۳۶۵، مترجم

شناسه افزوده : دانشگاه فرماندهی و ستاد آجا، انتشارات دافوس

اطلاعات رکورد کتابشناسی : فیبا

عنوان: کاربردهای تفکر سیستمی و تحقیق در عملیات نرم در مدیریت پیچیدگی‌ها (از فرموله‌سازی تا حل مسئله)

مؤلف: آنتونی جی. ماسیس

مترجمان: محمدرضا مهرگان، محمدتقی پرتوی و مرضیه صمدی

طراح روی جلد: علیرضا اکبرپور

صفحه‌آرایی: بهنام اسدی

ناشر: دافوس

شمارگان: ۱۰۰۰

تعداد صفحه: ۴۱۶ ص

نوبت چاپ: چاپ اول

تاریخ نشر: ۱۴۰۳

لیتوگرافی، چاپ و صحافی: مدیریت چاپ، انتشارات و فصلنامه دانشگاه فرماندهی و ستاد آجا

قیمت: ۴۳۵۰،۰۰۰ ریال

نشانی: تهران، میدان پاستور، خیابان دانشگاه جنگ، دانشگاه فرماندهی و ستاد، انتشارات دافوس

تلفن: ۶۶۴۱۴۱۹۱ - ۰۲۱، ۶۶۴۷۰۴۸۶ - ۰۲۱

مسئولیت صحت مطالب بر عهده مترجمان است.

کلیه حقوق برای دافوس آجا محفوظ است (نقل مطالب با ذکر مأخذ بلامانع است).

مقدمه

|                                                                                                 |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| کاربردهای تفکر سیستمی و تحقیق در عملیات نرم در مدیریت پیچیدگی از چارچوب مسئله تا حل مسئله ..... | ۱۰ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----|

بخش اول: زمینه سازمانی

|                                                                                               |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| بررسی همکاری مشترک اجرای قانون در پاسخ به جرم و جنایت جدی با استفاده از مدل سازی سیستمی ..... | ۲۲ |
| مدیریت پیچیدگی در سازمان ها از طریق شبکه پروژه های سیستمی .....                               | ۵۰ |
| ماتریس دسته عناصر سیستمی مرتبط .....                                                          | ۹۴ |
| تفکر تصویر کلان و کاربرد در کسب و کار و سازمان ها .....                                       | ۹۴ |

بخش دوم: زمینه مدیریت بحران

|                                                                                                   |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| مسائل شر غیر آشفته: روش واکنشی به سوی حکومت انعطاف پذیر .....                                     | ۱۲۰ |
| بازسازی پس از فاجعه - بازسازی با انعطاف پذیری به چه معناست؟ .....                                 | ۱۴۳ |
| «قوهای سیاه»، «پادشاهان ازدها» و فراتر از آن .....                                                | ۱۷۵ |
| به سمت قابلیت پیش بینی و توقف تمام رویدادهای فوق العاده خطرناک از طریق مدل سازی و شبیه سازی ..... | ۱۷۵ |
| «حل مسئله» پیچیدگی فنی پناهگاه در بازسازی پس از فاجعه .....                                       | ۱۸۹ |

بخش سوم: زمینه تفکر سیستمی

|                                                                                                                           |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| پشتیبانی تجزیه و تحلیل هوشمندانه از طریق تفکر بصری .....                                                                  | ۲۳۰ |
| مزایای رویکرد تفکر سیستمی به بررسی حادثه .....                                                                            | ۲۶۷ |
| نظریه سیستم ها به عنوان اساسی برای کشف آسیب ها برای فرمولاسیون مسئله سیستم پیچیده .....                                   | ۲۹۷ |
| نظام های اجتماعی نرم و شوک ها: تجربه ای در رابطه با یک مدل عامل-محور .....                                                | ۳۴۸ |
| نقص سیستم؟ چرا کمک بشردوستانه نمی تواند بدون تفکر سیستم ها به اهداف خود برسد - و چرا آن قدر استفاده از آن دشوار است ..... | ۳۷۸ |
| استفاده از تفکر سیستمی اقوام اولیه برای عملیاتی کردن توسعه پایدار .....                                                   | ۳۹۹ |