

چارچوب کوبیت ۲۰۱۹

معرفی و روش شناسی

انجمن کنترل و ممیزی سیستمهای اطلاعاتی (ISACA)

ترجمه

سید نعمت‌اله حسینی اصیل، امیر علیپور



انتشارات اشجع

- عنوان و نام پدیدآور : چارچوب کوپیت ۲۰۱۹ معرفی و روش‌شناسی / انجمن حسابرسی و کنترل سیستم‌های اطلاعاتی (ISACA)؛ ترجمه سید نعمت‌اله حسینی‌اصل، امیر علیپور.
- مشخصات نشر : تهران: اشجع، ۱۴۰۳.
- مشخصات ظاهری : ۱۶۰ ص.
- شابک : ۹۷۸-۶۲۲-۶۴۶۱-۴۳-۶
- وضعیت فهرست نویسی : فایلی
- یادداشت : COBIT 2019 framework : introduction and methodology, 2018.
- یادداشت : کتاب حاضر نخستین بار با عنوان "چارچوب کوپیت ۲۰۱۹: مقدمه و روش‌شناسی" با سجاد صالحی یوریاورصاد و سعید کاظم‌پوریان توسط انتشارات تدبیرگر صناعی در سال ۱۳۹۹ ترجمه و منتشر شده است.
- عنوان دیگر : چارچوب کوپیت ۲۰۱۹: مقدمه و روش‌شناسی.
- موضوع : سی. او. بی. آی. تی. (استاندارد مدیریت فناوری اطلاعات)
- COBIT (Information technology management standard)
- تکنولوژی اطلاعات -- مدیریت -- استانداردها
- Information technology -- Management -- Standards
- تکنولوژی اطلاعات -- ارزشیابی
- Information technology -- Evaluation
- شناسه افزوده : حسینی اصل، سید نعمت‌اله، ۱۳۵۶ - مترجم
- شناسه افزوده : علیپور، امیر، ۱۳۵۶ - مترجم
- شناسه افزوده : انجمن کنترل و ممیزی سیستم‌های اطلاعاتی
- شناسه افزوده : Information Systems Audit and Control Association
- رده بندی کنگره : HD۳۰/۲
- رده بندی دیویی : ۶۵۸/۴۰۳۸
- شماره کتابشناسی ملی : ۹۶۲۲۴۴۶



انتشارات اشجع

چارچوب کوبیت ۲۰۱۹ (معرفی و روش شناسی)

انجمن کنترل و ممیزی سیستم‌های اطلاعاتی (ISACA)

سید نعمت‌اله حسینی اصیل، امیر علیپور

انتشارات اشجع

چاپ: اول - ۱۴۰۳

قیمت: ۱۵۰,۰۰۰ تومان

شمارگان: ۵۰۰ نسخه

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۶۴۶۱-۴۳-۶

تهران، مجیدیه شمالی، خیابان برادران محمودی شرقی، کوچه امید، پلاک ۱

تلفن: ۲۲۵۲۰۷۰۲ www.ashja.com

شرکت مشاوره مدیریت مشیر محاسب، همراه شما در مسیر ارتقای مدیریت ریسک

معرفی

شرکت مشاوره مدیریت مشیر محاسب با نام تجاری «M۴» با گرد هم آوردن جمعی از متخصصان، صاحبان نظران و کارشناسان مجرب و با سابقه در حوزه مدیریت ریسک سازمانی، به ارائه خدمات نوین و تخصصی «مدیریت ریسک» به فعالین در فضای کسب و کار می‌دهد. به‌ویژه شرکت‌های بزرگ تولیدی و خدماتی در صنایع مختلف از جمله: صنعت نفت و گاز و پتروشیمی، صنعت معدنی و فولادی، صنعت بانک و بیمه، صنعت حمل و نقل، صنعت دارویی و ... است.

خدمات ما:

مشیر محاسب طیف گسترده‌ای از خدمات را در زمینه مدیریت ریسک ارائه می‌دهد که شامل موارد زیر است:

- آموزش: برگزاری دوره‌های آموزشی تخصصی بلندمدت و کوتاه‌مدت داخلی و خارجی در زمینه‌های مختلف مدیریت ریسک، از جمله مفاهیم پایه مدیریت ریسک، شناسایی و ارزیابی ریسک، مدیریت ریسک عملیاتی، مدیریت ریسک اعتباری، مدیریت ریسک بازار، مدیریت ریسک نقدینگی، مدیریت ریسک تطبیق، مدیریت ریسک فناوری اطلاعات، حاکمیت شرکتی و مدیریت ریسک.

• **مشاوره:** ارائه مشاوره تخصصی در زمینه «مدیریت ریسک» به سازمانها در سطوح مختلف، شامل طراحی و پیاده سازی ساختار مدیریت ریسک، ارزیابی و بهینه سازی فرآیندهای مدیریت ریسک موجود، تدوین و استقرار سیاستها و رویه های مدیریت ریسک، ارائه راهکارهای عملی برای مدیریت انواع ریسک.

• **توسعه نرم افزار:** ارائه نرم افزارهای تخصصی مدیریت ریسک متناسب با نیازهای مختلف سازمانها، استقرار و پشتیبانی نرم افزارهای مدیریت ریسک، آموزش و توانمندسازی کارکنان برای استفاده از نرم افزارهای مدیریت ریسک.

مزایای انتخاب مشیر محاسب

انتخاب مشیر محاسب به عنوان مشاور مدیریت ریسک سازمان شما مزایای متعددی را به همراه دارد، از جمله:

- تخصص و تجربه: بهره مندی از تخصص و تجربه کارشناسان مجرب و با سابقه در حوزه مدیریت ریسک.
- پوشش زنجیره کامل خدمات مدیریت ریسک: آموزش، مشاوره و توسعه نرم افزار.
- ارائه راهکارهای جامع: ارائه راهکارهای جامع و یکپارچه متناسب با نیازها و الزامات هر سازمان.
- تعهد به کیفیت: ارائه خدمات با بالاترین سطح کیفیت و مطابق با استانداردهای بین المللی.
- مشتری محوری: تمرکز بر نیازها و خواسته های مشتریان و ارائه خدمات با رویکردی مشتری محور.
- استفاده از فناوری های نوین: استفاده از جدیدترین فناوری ها و ابزارها در ارائه خدمات.

ما در مشیر محاسب معتقدیم که «مدیریت ریسک» امری ضروری برای موفقیت هر سازمان در دنیای پر چالش امروز است. با انتخاب مشیر محاسب به عنوان مشاور خود، می‌توانید از تخصص و تجربه ما برای ارتقای سطح مدیریت ریسک در سازمان و دستیابی به اهداف بلندمدت خود بهره‌مند شوید و جهت ارتقای سطح مدیریت ریسک و افزایش تاب‌آوری سازمان خود در برابر چالش‌ها و مخاطرات مختلف گامی بلند بردارید.

با توجه به نوپا بودن دانش ریسک در کشور و فقر متون تخصصی فارسی، این شرکت یکی از مسئولیت‌های اجتماعی خویش را توسعه فرهنگ و اشاعه این دانش نوپا در سطح جامعه می‌داند، بنابراین برخی از متون برجسته این حوزه را انتخاب و اقدام به انتشار آن کرده است. کتاب حاضر نیز حاصل تلاش تیم کارشناسی شرکت برای استفاده علاقه‌مندان و فعالان این حوزه است. امید است که این تلاش‌ها گام مؤثری در گسترش فرهنگ مدیریت ریسک در سطح سازمانی و فردی باشد.

ارتباط با ما

• وب سایت: <https://4mco.ir/>

• تلفن: 021-22228770

• ایمیل: info@4mco.ir

فهرست مطالب

پیشگفتار.....	۱۷
ساختار کتاب.....	۲۳
فصل اول.....	۲۵
تاریخچه کوبیت.....	۲۶
راهنمای چارچوب کوبیت (۲۰۱۹).....	۲۹
چارچوب کوبیت (۲۰۱۹): معرفی و روش‌شناسی.....	۳۰
چارچوب کوبیت (۲۰۱۹): اهداف حاکمیتی و مدیریتی.....	۳۱
راهنمای طراحی کوبیت (۲۰۱۹): طراحی راهکار حکمرانی فناوری و اطلاعات.....	۳۱
راهنمای پیاده‌سازی کوبیت (۲۰۱۹): پیاده‌سازی و بهینه‌سازی راهکار حکمرانی فناوری و اطلاعات.....	۳۲
تغییرات اصلی کوبیت (۲۰۱۹) نسبت به نسخه قبلی.....	۳۲
تغییرات اصلی.....	۳۲
تأثیر بر مدیریت و متخصصان.....	۳۷

فصل دوم: معرفی..... ۴۱

مزایای حاکمیت فناوری و اطلاعات..... ۴۲

کوبیت به عنوان چارچوب حاکمیت فناوری و اطلاعات..... ۴۵

کوبیت چه چیزی هست و چه چیزی نیست؟..... ۴۶

فصل سوم: مخاطبین هدف..... ۴۹

ذی‌نفعان حکمرانی..... ۴۹

فصل چهارم: اصول کوبیت..... ۵۱

معرفی..... ۵۱

شش اصل سیستم حکمرانی..... ۵۱

سه اصل چارچوب حکمرانی:..... ۵۳

بهبودهای کوبیت (۲۰۱۹)..... ۵۳

فصل پنجم: عناصر و سیستم حکمرانی..... ۵۵

بررسی اجمالی کوبیت..... ۵۵

اهداف حاکمیتی و مدیریت..... ۵۸

مؤلفه‌های سیستم حکمرانی..... ۶۲

حوزه‌های مورد تمرکز یا توجه..... ۶۵

عوامل طراحی..... ۶۵

آبشار اهداف..... ۷۵

اهداف سازمان..... ۷۶

اهداف هم‌راستا	۸۱
فصل ششم: اهداف حاکمیتی و مدیریت کوبیت.....	۸۹
هدف (مقصود از هدف)	۸۹
فصل هفتم: مدیریت عملکرد در کوبیت.....	۹۹
تعریف:	۹۹
اصول مدیریت عملکرد کوبیت:	۹۹
بازنگری مدیریت عملکرد کوبیت:	۱۰۰
مدیریت عملکرد فرایندها:	۱۰۳
سطوح توانمندی فرایندها:	۱۰۳
رتبه‌بندی فعالیت‌های فرایندها:	۱۰۵
سطوح بلوغ حوزه‌های تمرکز (مورد توجه)	۱۰۶
مدیریت عملکرد سایر عناصر سیستم حکمرانی:	۱۰۷
مدیریت عملکرد ساختارهای سازمانی:	۱۰۷
مدیریت عملکرد اقلام (موارد) اطلاعاتی:	۱۰۹
مدیریت عملکرد فرهنگ و رفتار:	۱۱۱
فصل هشتم: طراحی سیستم حکمرانی سفارشی شده	۱۱۳
تأثیر عوامل طراحی:	۱۱۳
انتخاب و اولویت اهداف مدیریت:	۱۱۴
تغییر عناصر	۱۱۶
نیاز به حوزه‌های مورد توجه خاص	۱۱۶

مراحل و گام‌ها در فرایند طراحی ۱۱۷

فصل نهم: پیاده‌سازی حاکمیت سازمانی فناوری اطلاعات ۱۲۱

هدف راهنمای پیاده‌سازی کویت ۱۲۱

رویکرد پیاده‌سازی کویت ۱۲۲

مرحله اول: محرک‌ها/پیش‌ران‌ها کدامند؟ ۱۲۴

مرحله دوم: الآن کجا قرار دارید؟ ۱۲۴

مرحله سوم: کجا می‌خواهید باشید؟ ۱۲۵

مرحله چهارم: چه کاری لازم است انجام دهید؟ ۱۲۵

مرحله پنجم: چگونه باید به آنجا (مقصد) برسید؟ ۱۲۵

مرحله ششم: آیا به آنجا (مقصد) رسیده‌اید؟ ۱۲۶

مرحله هفتم: چگونه این حرکت را ادامه دهید؟ ۱۲۶

رابطه بین راهنمای طراحی کویت (۲۰۱۹) و راهنمای پیاده‌سازی

کویت (۲۰۱۹) ۱۲۷

فصل دهم: شروع کار با کویت: یک مورد را بسازید ۱۲۹

مورد کسب‌وکار ۱۲۹

خلاصه اجرایی ۱۳۰

پیش‌زمینه (سابقه) ۱۳۳

چالش‌های کسب‌وکار ۱۳۴

تجزیه و تحلیل شکاف و هدف: ۱۳۵

گزینه‌های جایگزین را در نظر داشته باشید ۱۳۶

راه‌حل پیشنهادی ۱۳۷

مرحله اول: قبل از برنامه ریزی	۱۳۸
مرحله دوم: اجرای برنامه	۱۳۹
محدوده برنامه	۱۴۰
هم راستایی و متدلوژی برنامه	۱۴۱
خروجی های برنامه	۱۴۱
ریسک برنامه	۱۴۳
ذی نفعان برنامه	۱۴۴
تجزیه و تحلیل منافع و هزینه	۱۴۵
عوامل موفقیت و چالش ها	۱۴۷

فصل یازدهم: کوبیت و سایر استانداردها	۱۵۱
اصول راهنما:	۱۵۱
فهرست استانداردهای مرجع:	۱۵۱

پیشگفتار

رسیدن به اهداف توسعه پایدار¹ به خاطر اهمیت آن در زمان حال و آینده و منافع بسیاری که در مزیت رقابتی برای سازمان دارد، یکی از مهم‌ترین استراتژی‌های سازمان‌های امروزی است. این در حالی است که در پشتیبانی، پایداری و رشد سازمان‌ها و شرکت‌ها، فناوری اطلاعات نقشی کلیدی ایفا می‌کند. پیش‌تر مشارکت و ورود هیئت‌مدیره و مدیران ارشد اجرایی در حوزه مدیریت فناوری اطلاعات حداقلی بود و بیشتر تصمیمات این حوزه در سطح مدیران وظیفه‌ای یا به اصطلاح میانی گرفته می‌شد، در حالی که امروزه این تفکر به دلیل وابستگی فزاینده رشد و بقای سازمان‌ها به فناوری اطلاعات، در اکثر بخش‌ها و صنایع تقریباً غیرقابل تصور است.

به عبارت دیگر فناوری‌های دیجیتالی و فناوری اطلاعات یکی از مهم‌ترین منابع سازمانی است. این فناوری به ستون فقرات کسب و کار بدل شده و به صورت اجتناب‌ناپذیری سرمایه‌گذاری در آن به شدت افزایش یافته است. شرکت‌هایی که نسبت به پیاده‌سازی سیستم‌های اطلاعاتی و فناوری اطلاعات همت گذاشته‌اند، در جهانی‌سازی و حوزه رقابت نقشی کلیدی ایفا می‌کنند.

¹ Sustainable Development Goals (SDGs)

افزایش پیچیدگی مدیریت فناوری اطلاعات و افزایش نقش استراتژیک فناوری اطلاعات در کسب و کار، مدیریت آن را به بخش مهمی از مکانیزم حاکمیت شرکتی تبدیل کرده است. حاکمیت اثربخش فناوری اطلاعات کمک می کند تا از پشتیبانی آن از اهداف کسب و کار و بهینه بودن سرمایه گذاری روی آن اطمینان حاصل شود و ریسک ها و فرصت های مربوط به فناوری اطلاعات، به صورت مناسب مدیریت می شوند.^۱

سازمان ها لازم است به آن دسته از شیوه های حاکمیت فناوری اطلاعات، که هدفشان اطمینان از فناوری اطلاعات پایدار و گسترش اهداف و استراتژی های سازمانی است، اعتقاد^۲ داشته باشند. حاکمیت فناوری اطلاعات به عنوان ویژگی ساختارهای تصمیم سازی، فرایندها و مکانیزم ارتباطی برای هدایت و کنترل عملیات فناوری تعریف شده است. همچنین به عنوان مهارت بسیار مهم سازمانی برای هم راستایی استراتژیک^۳، ارائه ارزش، مدیریت ریسک و منابع فناوری اطلاعات شناخته شده است. حاکمیت فناوری به الگوی اقتدار در فعالیت های کلیدی فناوری اطلاعات شرکت های تجاری، نظیر زیرساخت فناوری اطلاعات، مدیریت پروژه و به کارگیری آن نسبت داده می شود. حاکمیت فناوری اطلاعات

^۱ Zhang, S., le Fever, H. T. & le Zhang S, F. H. (2013). An Examination of the Practicability of COBIT Framework and the Proposal of a COBIT-BSC Model. *Journal of Economics, Business and Management*, 1(4), 391-395.

^۲ Adhere

^۳ هم راستایی استراتژیک عبارت است از ارتباط برنامه های کسب و کار با سیستم های اطلاعاتی سازمان. از طریق ایجاد این هم راستایی، منابع اطلاعاتی سازمان، اهداف تجاری سازمان را پشتیبانی کرده و از فرصت های پیش آمده برای استفاده استراتژیک از سیستم های اطلاعاتی و فناوری اطلاعات بهره مند می گردند. (مترجم)

تعیین می‌کند که چه کسی تصمیمات مربوط به فناوری اطلاعات را بگیرد و نسبت به نتایج آن مسئولیت دارد. حاکمیت اثربخش، سرمایه‌گذاری فناوری اطلاعات را با اولویت‌های کلی کسب‌وکار هماهنگ می‌کند. ترکیب حاکمیت فناوری شامل مکانیسم‌هایی است که مدیران کسب‌وکار و فناوری اطلاعات را قادر می‌سازد تا سیاست‌ها و رویه‌ها را تدوین و آن‌ها را در برنامه‌های کاربردی خاص پیاده‌سازی کنند و بر نتایج مربوطه نظارت داشته باشند. بنابراین اجزای حاکمیتی شامل ابعاد ساختاری، فرایندها و نتایج استاندارد است.^۱

در سال‌های اخیر گروه‌های متعدد، چارچوب‌های کنترلی و حاکمیت فناوری اطلاعات شناخته شده جهانی را برای کمک به مباحث مدیریت فناوری اطلاعات توسعه داده‌اند. می‌توان آن‌ها را در سه گروه دسته‌بندی کرد:^۲

۱. کنترل‌های کسب‌وکار محور:
- کمیته سازمان‌های حامی کمیسیون تردوی (کوزو)^۳
- استانداردهای حسابداری^۴

۲. کنترل‌های متمرکز بر فناوری اطلاعات:

^۱ Andry, J. F., & Hartono, H. (2017). Performance Measurement of IT Based on COBIT Assessment: A Case Study. *Jurnal Sistem Informasi Indonesia*, 2(1).

^۲ Zhang, S., le Fever, H. T., & le Zhang S, F. H. (2013). An Examination of the Practicability of COBIT Framework and the Proposal of a COBIT-BSC Model. *Journal of Economics, Business and Management*, 1(4), 391-395.

^۳ Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO).

^۴ Statement of Auditing Standards (SAS).

• کتابخانه زیرساخت فناوری اطلاعات^۱:

این بخش ارائه‌کننده پایه مدیریت کیفیت خدمات فناوری اطلاعات و مجموعه‌ای از بهترین تجربیات درباره شیوه برنامه ریزی، طراحی و اجرای توانمندی‌های مدیریت خدمات اثربخش است. همچنین بیان‌کننده رویکردها، کارکردها، نقش و فرایندهایی است که سازمان‌ها می‌توانند اقدامات خود را بر آن اساس تنظیم کنند.

• خانواده ایزو ۲۷۰۰۰ (ISO/IEC 17799):

یک استاندارد بین‌المللی مدیریت امنیت اطلاعات است که توسط سازمان بین‌المللی استاندارد (ایزو) و کمیسیون بین‌المللی الکترونیک (IEC) منتشر شده است. هدف آن ارائه اطلاعات به فرد یا افراد مسئول پیاده‌سازی امنیت اطلاعات در یک سازمان است. آن را می‌توان به‌منظور ارتقاء و بهبود قابلیت اطمینان امنیت اطلاعات در روابط بین سازمانی، به‌عنوان بهترین شیوه برای توسعه و نگهداری استانداردهای امنیتی و اقدامات مدیریتی درون یک سازمان دانست.

۳. کنترل‌های متمرکز بر هم‌سویی فناوری اطلاعات و کسب‌وکار:

• کوبیت^۲:

ابتدا در سال (۱۹۹۶) توسط بنیاد حسابرسی و کنترل سیستم‌های اطلاعاتی^۳ به‌عنوان بخشی از چارچوب ارزیابی کمیته حمایت از سازمان‌های کمیسیون تردوی (کوزو) ایجاد شد. انجمن حاکمیت فناوری اطلاعات که توسط انجمن

^۱ Information Technology Infrastructure Library (ITIL).

^۲ Control Objectives for Information and Related Technology

^۳ Information Systems Audit and Control Association (ISACA).

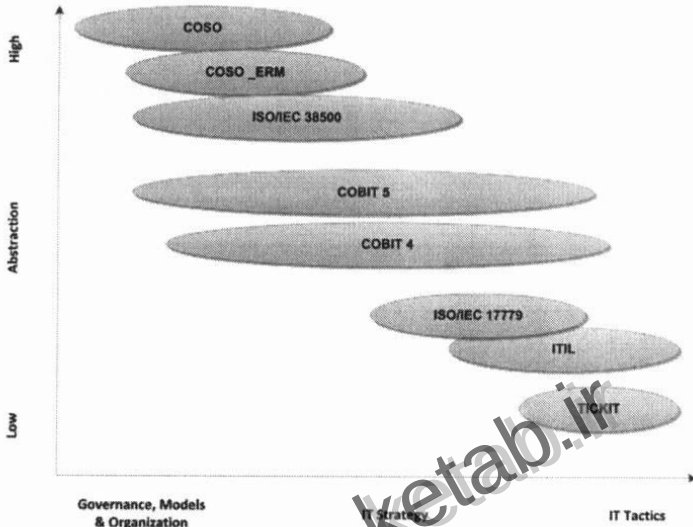
حسابرسی و کنترل سیستم‌های اطلاعاتی در سال (۱۹۹۸) تشکیل شد، نسخه سوم کوبیت را در سال (۲۰۰۰) منتشر کرد. نسخه چهارم آن در سال (۲۰۰۵) و ویرایش نسخه ۴٫۱ آن در سال (۲۰۰۷) منتشر شد و در سال (۲۰۱۲) نسخه پنج آن منتشر شد. آخرین ویرایش کوبیت، نسخه (۲۰۱۹) در نوامبر سال (۲۰۱۸) منتشر گردید.

مفهوم اساسی چارچوب کوبیت این است که فناوری اطلاعات باید با تمرکز بر اطلاعات مورد نیاز برای پشتیبانی اهداف و نیازمندی‌های کسب و کار مدیریت شود. اطلاعات مورد نیاز حاصل آمیخته‌ای از فرایندها و منابع مرتبط به فناوری اطلاعات است. سه مؤلفه «معیار اطلاعات» (کارایی اثربخشی، محرمانگی، یکپارچگی، در دسترس بودن، سازگار بودن، قابل اطمینان بودن)، «منابع فناوری اطلاعات» (افراد، برنامه های کاربردی، فناوری، داده، امکانات) و «فرایندهای فناوری اطلاعات» ابعاد اصلی چارچوب مفهومی کوبیت را شکل می‌دهند.

کوبیت برای مدیران ارشد، حسابرسان و متخصصان فناوری اطلاعات طراحی شده است. به مدیران برای توازن ریسک و کنترل سرمایه گذاری فناوری اطلاعات کمک می‌کند. همچنین دستورالعمل‌هایی برای مدیریت عملکرد و خدمات فناوری اطلاعات ارائه می‌دهد. به حسابرسان در شناسایی ریسک‌های فناوری اطلاعات و ایجاد کنترل‌های کافی فناوری اطلاعات کمک می‌کند. کوبیت چارچوب جامع حاکمیت شرکتی برای مدیریت در سطح عالی است و یک استاندارد صرفاً فنی برای مدیریت فناوری اطلاعات نیست.

نمودار شماره ۱ در دو بعد سطح انتزاعی بودن چارچوب‌ها و یا استانداردها و

میزان پوشش چرخه عمر فناوری اطلاعات از سیستم های حاکمیتی تا مدیریت فنی فناوری اطلاعات را نشان می دهد.^۱



تصویر شماره ۱ بررسی چارچوب ها از منظر بعد انتزاعی و میزان پوشش

هدف عمومی چارچوب های حاکمیت شرکتی نظیر «کوزو» که در سطح بالایی از انتزاع قرار دارند، صرفاً مباحث حاکمیتی و سازمانی است. در انتهای دیگر طیف استانداردهایی نظیر «تیکایت»^۲ (استاندارد توسعه کیفی نرم افزار) قرار دارند که صرفاً به جنبه های خاص فناوری اطلاعات توجه دارند. استاندارد تیکایت و سایر استانداردهای مرتبط با فناوری اطلاعات در سطح تکنیکی کارکردهای فناوری

^۱ De Haes, S., Van Grembergen, W., & Debreceeny, R. S. (2013). COBIT 5 and enterprise governance of information technology: Building blocks and research opportunities. *Journal of Information Systems*, 27(1), 307-324.

^۲ TickIT

اطلاعات می‌باشند. سایر استانداردهای شناخته شده نظیر «کتابخانه زیرساخت فناوری اطلاعات»^۱ و «مدل توانمندی بلوغ یکپارچه»^۲، بیشتر در سطح مدیریتی اند تا حاکمیت شرکتی و اغلب فنی محسوب می‌شوند و نه استراتژیک. هرچند در نسخه‌های جدیدتر هر دوی این استانداردها به سمت استراتژیک بودن حرکت کرده و برخی جنبه‌های حاکمیت شرکتی را نیز در بر گرفته‌اند.

ساختار کتاب

در ادامه موارد زیر را بررسی خواهیم کرد:

- فصل اول: شرح مختصری از تاریخچه شکل‌گیری چارچوب کوپیت.
- فصل دوم: معرفی کوپیت و چستی آن.
- فصل سوم: بیان اهداف نظارتی کوپیت (۲۰۱۹).
- فصل چهارم: بیان اصول سیستم‌های حاکمیتی فناوری و اطلاعات و توصیف اصول چارچوب خوب حکمرانی.
- فصل پنجم: ارائه مفاهیم اولیه و واژه‌شناسی کوپیت (۲۰۱۹)، شامل مدل به‌روزشده اصلی کوپیت با چهل هدف حاکمیتی و مدیریتی.
- فصل ششم: تشریح چهل هدف حاکمیتی و مدیریت.
- فصل هفتم: بیان نحوه نظارت بر عملکرد در کوپیت (۲۰۱۹)، به‌ویژه معرفی مدل یکپارچه توانمندی بلوغ را که برگرفته از سطوح توانمندی است.

^۱ Information Technology Infrastructure Library (ITIL)

^۲ Capability Maturity Model Integration (CMMI)

- فصل هشتم: مرور مختصر شیوه راهنمای طراحی کوبیت (۲۰۱۹).
- فصل نهم: معرفی مختصری از راهنمای پیاده‌سازی کوبیت (۲۰۱۹).
- فصل دهم: شامل مثال‌های دقیقی از نمونه‌های مورد پذیرش و پیاده‌سازی کوبیت (۲۰۱۹) در سازمان‌ها است.
- فصل یازدهم: ارائه فهرستی از قوانین، چارچوب و استانداردهایی که در طی مسیر توسعه کوبیت (۲۰۱۹) استفاده شده است.