



www.ketab.ir

سازمان اسناد و کتابخانه ملی

جمهوری اسلامی ایران

۲۸۸۰۸۹۷

آقابابایی، احسان	سرشناسه
راهنمای عملی پژوهش روایی در علوم اجتماعی / احسان آقابابایی.	عنوان و نام پدیدآور
تهران: نشر اطراق، ۱۴۰۳.	مشخصات تشر
۲۹۶ ص.	مشخصات ظاهری
۹۷۸-۶۲۲-۶۱۹۴-۷۵۴	شابک
فیبا	وضعیت فهرست نویسی
علوم اجتماعی -- تحقیق -- روش‌شناسی	یادداشت
Social sciences -- Research -- Methodology	موضوع
H62	رده‌بندی کنگره
۳۰۰/۷۲	رده‌بندی دیوی
۹۶۰۹۶۳۰	شاره کتابشناسی ملی

## راهنمای عملی پژوهش روایی در علوم اجتماعی

احسان آقابابایی

ویرایش: الهام شوشتاری زاده

صفحه آرایی: حمید رضا کیانی

طراح جلد: حمید قدسی

پ: کاج صحافی: نمونه

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۶۱۹۴۰۰۰۳

چاپ دوم: ۱۴۰۳



اطراف

همه حقوق چاپ و نشر این اثر برای نشر اطراف محفوظ است.  
هرگونه تکثیر، انتشار و بازنویسی این اثر یا قسمتی از آن به هر شکل و شیوه  
(چاپی، کپی، صوتی، تصویری، الکترونیکی) بدون اجازه کتبی ناشر منع است.

تهران، خیابان میرداماد، خیابان مصدق جنوبی، کوچه تابان، پلاک ۱۱، واحد ۱

تلفن: ۰۲۹۰۴۹۷۵

Atraf.ir

@atrafpublication

- ۱۳ پیشگفتار ▶
- ۲۱ روایت؛ از تعریف تا کاربرد ▶
- ۴۵ تحلیل روایی به مثابه روشن تحقیق کیفی ▶
- ۶۹ روایت و پارادایم ▶
- ۸۷ شروع عملی پژوهش روایی ▶
- ۱۱۳ چهارچوب روشنی ▶
- ۱۴۵ جامعه مورد مطالعه ▶





- www.ketab.ir
- تکنیک‌های جمع آوری اطلاعات ۱۶۳
- مشروعیت‌بخشی ۱۵۳
- تحلیل داده‌های روای (۱) ۲۲۳
- تحلیل داده‌های روای (۲) ۲۴۷
- گزارش نویسی، تصحیح و تقدیم پژوهش روای ۲۶۹
- فهرست اسامی تخصصی ۲۹۰
- فهرست اصطلاحات تخصصی ۲۹۳

## سخن ناشر

فرقی نمی‌کند در چه و شرایط فعالیت کنید؛ پژوهشکی، جامعه‌شناسی، سیاست، مهندسی یا چیزی دیگر. این امر حتماً بایش در همه حوزه‌ها با پژوهش‌هایی مواجه می‌شویم که برای جمع‌آوری، تحلیل و تفسیر داده‌ها یا بیان نتایج شان از روایت استفاده کرده‌اند. ما با گوش سپردن به فصلهای مذکور آنها درباره موقعیت‌ها و وضعیت‌های خاصی که در آن قرار گرفته‌اند، با خواندن روایت‌هایشان از ماجراهایی که از سرگذرانده‌اند، و با شنیدن شخصی‌ترین خاطرات‌شان وجهی از تجربه‌هایشان را درک می‌کنیم که به شیوه‌های دیگر، راهی به آن نداریم. درک همدانه‌آدم‌ها با فهم و بیان روایی است که ممکن می‌شود؛ درکی که مثل خود زندگی پُراز فرازو و فروود دراماتیک، پیچیدگی‌های عاطفی و تعارض‌های حل نشدنی است. شاید به همین دلیل است که بسیاری از اندیشمندان علوم انسانی در سطوح مختلف از مبانی، شیوه‌ها و چالش‌های پژوهش روایی سخن می‌گویند. اما روایت چون تیغی دولبه است که هم می‌تواند در خدمت ایدئولوژیک‌ترین گفتمان‌های غالب و نظام‌های سلطه قرار گیرد و هم می‌تواند صدای افشار و گروه‌های اجتماعی به حاشیه رانده شده را به گوش دیگران برساند. در حوزه پژوهش، فهم و بیان روایی وقتی بهترین نتایج را به بار می‌آورد که پژوهشگر درکی عمیق

و منسجم از آن داشته باشد و مبانی نظری، مفاهیم بنیادین، ضوابط پژوهشی، پارادایم‌ها، شیوه‌های تحلیل، قواعد تعمیم یافته‌ها، و ملاک‌های اعتبارسنجی پژوهش روایی را به خوبی بشناسد. این آداب عملیاتی و کاربردی به محققان حوزه‌های مختلف علوم انسانی کمک می‌کنند به بهترین شکل از پژوهش روایی کمک بگیرند و به ورطه مخاطراتی همچون ایدئولوژی‌زدگی، سنتیماتالتیسم پژوهشی، سوگیری‌های شناختی یا نادیده‌گیری استاد و شواهد نیز نیافتنند.

نشر اطراف که پیش از این با کتاب‌هایی چون سواد روایت و ادبیات من به بحث‌های نظری روایت پرداخته است، قصد دارد در کتاب‌هایی دیگر سراغ آداب استفاده از روایت در پژوهش‌های کاربردی حوزه‌های مختلف علوم انسانی برود. کتاب راهنمای عملی پژوهش روایی در علوم اجتماعی با هدف کمک به دانشجویان پژوهشگران علوم اجتماعی در استفاده دقیق و روشنمند از رویکردهای روایی در پژوهش‌هایشان نوشته شده است. کتاب دیگر اطراف که مشخصاً با پژوهش روایی مواجه شد، دارد کتاب پژوهش روایی در علوم تربیتی، نوشته جین کلندهاین، است که علاوه بر توضیح اوش شناسی پژوهش روایی، چند نمونهٔ موردی را با جزئیات توضیح می‌دهد و تحلیل می‌کند. هدف این کتاب‌ها کمتر کردن فاصلهٔ مباحث نظری حوزهٔ روایت‌شناسی با پژوهش‌های کاربردی رشته‌های مختلف است و می‌کوشند پژوهشگران و دانشجویان را با قواعد و ملاحظات مربوط به بهره‌گیری از روایت در عرصهٔ پژوهش آشنا کنند.

احسان آقابابایی، نویسندهٔ این کتاب، دانش‌آموختهٔ دکتری جامعه‌شناسی از دانشگاه اصفهان و از استادان پرکار رشتهٔ جامعه‌شناسی این دانشگاه است. او که تألیف کتاب‌هایی همچون جامعه‌شناسی فیلم، جامعه‌شناسی احساسات، و فیلم و جامعهٔ ایرانی را در کارنامه‌اش دارد، در کتاب پیش رو، با ذکر مصادق‌ها و مثال‌های یومی و غیریومی، بیانی صریح و گاه طنزآمیز، و بهره‌گیری از تجربه‌های عملی‌اش در حوزهٔ تدریس و پژوهش، راهنمایی کاربردی در اختیار دانشجویان

علوم اجتماعی قرار داده است تا میان کتاب‌های مختلف پژوهش روایی، نمونه‌ای تالیفی و نزدیک‌تر به پژوهش‌ها و موضوعات مطرح در دانشگاه‌های خود هم داشته باشند. خواندن این کتاب می‌تواند برای محققان رشته‌های جامعه‌شناسی، انسان‌شناسی، مطالعات فرهنگی، مددکاری و در کل حوزه‌گسترده علوم اجتماعی مفید باشد و به کارکسانی بباید که می‌خواهند با پژوهش روایی بیشتر آشنا شوند و در پژوهش‌هایشان از آن استفاده کنند.

## پیش‌گفتار

به نظر می‌رسد که از ۱۳۷۰<sup>۱</sup> شمسی چرخشی کیفی در جامعه‌شناسی ایران رخ داد. تا پیش از آن بسیاری از پژوهش‌ها در سنت اثبات‌گرایی<sup>۲</sup> و اندکی در سنت انتقادی و تفسیری صورت می‌گرفت. توجه چندانی به پژوهش کیفی نمی‌شد اما به مرور، تحت تأثیر شرایط سیاسی و فرهنگی آکادمیک، گفتمان<sup>۳</sup> مسلط جامعه‌شناسی انعطاف نشان داد و پژوهش کیفی در ایران هم جایی برای خود باز کرد.

در شرایطی که جامعه به سوی نسبی‌گرایی فرهنگی حرکت می‌کرد و زمینه اجتماعی لازم برای انجام پژوهش‌های بافتمند<sup>۴</sup> مهیا می‌شد، چند جریان مختلف تحقیق کیفی در میدان پژوهش ایران شکل گرفت، از جمله تحلیل گفتمان و نشانه‌شناسی که به مدد تلاش زبان‌شناسان اجتماعی قد علم کرد و علاقه جامعه‌شناسان را به تحلیل گفتمان برانگیخت. در دهه ۱۳۷۰ جامعه‌شناسان، تحت تأثیر نظریه مدرنیزاسیون، گمان می‌کردند مسیری تازه به سوی دموکراسی باز

1. Positivism

2. Discourse

3. Contextual

شده است. اما در میانه دهه ۱۳۸۰ رفته رفته روشن شد این مسیر تنها جاده ممکن نیست و ما برای تفسیر وضعیت اجتماعی به لنز نظری و روش جدیدی مثل تحلیل گفتمنان نیاز داریم. در پی تغییرات سیاسی و اجتماعی این دوره بود که بمب تحلیل گفتمنان فوکویی و تحلیل گفتمنان لاکلو و موفه منفجر شد و بر بسیاری از پژوهش‌های کیفی تأثیر گذاشت. جریان دوم، یعنی نسخه سیستماتیک نظریه زمینه‌ای<sup>۱</sup> (روش اشتراوس و کوربین)، چون الگومند بود و به مدل‌های اثبات‌گرایانه شباهت داشت، به سرعت باب شد و مقاله‌های بسیاری با این روش تدوین شدند. گویا علاقه آکادمیک متوجه مدل‌های راحت‌الحلقومی بود که واقعیت اجتماعی را به آسانی در خود هضم می‌کردند و رویکرد نسخه سیستماتیک به قصد مطالعه شرایط علی، زمینه‌ای و مداخله‌گر برای بسیاری از پژوهشگران وسوسه‌انگیز از جریان سوم مطالعه «تجربه» در زندگی اجتماعی بود که باعث تولد نسخه‌ای معینه<sup>۲</sup> (مدل‌پذیرشناختی) با محوریت «تجربه زیسته» در پژوهش‌ها شد؛ نسخه‌ای که بیش از آنکه مدل اصل این روش پایبند باشد، شبیه نوعی تحلیل مضمون بود. مردم‌نگاری<sup>۳</sup> (که در آغاز نویم قرن نامیده می‌شد) هم جریان دیگری بود و به تأسی از سنت مردم‌شناسی در ایران پیوست. رفته شد اما تنوع موضوعی مانع شکل‌گیری یک جریان مطالعاتی منسجم شد و در نتیجه، مردم‌نگاری اقبال چشم‌گیری نیافت. نمونه‌های پژوهش‌های تاریخی‌طبیقی، تحلیل محتوای کیفی و تحلیل مضمون نیز شکل گرفتند. این جریان‌ها کماکان وجود دارند و در این میان، پژوهش روایی<sup>۴</sup> هنوز در ابتدای راه است. در حالی که دهه ۹۹ میلادی در تاریخ روش‌های پژوهش کیفی به دهه روایت معروف شده، پژوهش روایی هنوز در ایران به شأن سایر روش‌ها نرسیده و حتی درباره عنوان این روش اجتماعی وجود ندارد.

1. Systematic grounded theory method (SY-GTM)

2. Phenomenology

3. Ethnography

4. Narrative Inquiry

برخی پژوهشگران سه عبارت «روایت پژوهی»<sup>۱</sup>، «تحلیل روایی»<sup>۲</sup> و «پژوهش روایی» را مترادف می‌دانند. در هر صورت، روایت پژوهی با نقد ادبی پیوند دارد و در پی تحلیل روایت‌ها و ساختارهایشان است. نسخه تحقیقاتی روایت پژوهی را می‌توان «روایت کاوی»<sup>۳</sup> نیز نامید: استخراج و تحلیل روایت‌ها و قصه‌ها و داستان‌های<sup>۴</sup> افراد در حالت طبیعی از طریق ضبط صدا و تصویرشان. «تحلیل روایی» نوعی استنباط داستانی از متن‌های موجود است، مثلاً از افراد می‌خواهیم درباره موضوعی حرف بزنند و سپس از حرف‌هایشان قصه می‌سازیم. «پژوهش روایی» یا «روش تحقیق روایی»<sup>۵</sup> نوعی روش‌شناسی است که روایت افراد از تجربه، هویت و رخدادها<sup>۶</sup> را محور کار خود قرار می‌دهد تا از یک سو فهم روایی ذهن کنشگران را ممکن‌سازد و از سوی دیگر وضعیت نظام اجتماعی را با تحلیل کلان‌روایت‌ها<sup>۷</sup> تفسیر کند. «روش‌شناسی گاهی از تکنیک‌های منحصر به فردی بهره می‌گیرد که از سایر روش‌شناسی‌ها متمایز است. کتاب پیش رو درباره «پژوهش روایی» است و دریازده فصل تنظیم شده است.

## 1. Narratology

## 2. Narrative Analysis

## 3. Analysis of Narratives

۴. در روایت‌شناسی، قصه معادل Story است و داستان معادل Fiction. مهم‌ترین وجه تمایزشان هم این است که در داستان، عنصر خیال نقش مهمی دارد و به همین سبب، داستان نقطه مقابل ناداستان (Non-fiction) به شمار می‌رود، اما قصه روایت نظام‌مند‌تولی چند رخداد است و روایت‌های غیرداستانی مثل زندگی نامه و گزراش تاریخی و ماتنده‌این‌ها را هم در بر می‌گیرد. در علوم اجتماعی چنین تفکیک دقیقی در کار نیست و ممکن است روایت و داستان و قصه به یک معنا به کار روند. در این کتاب، در بخش‌هایی که با مفاهیم روایت‌شناسخی سروکار داشته‌ایم، به تفکیک داستان و قصه پایبند بوده‌ایم اما در بخش‌های عملی تر مربوط به پژوهش روایی در علوم اجتماعی، ادبیات رایج پژوهشگران این حوزه را ملاک قرار داده‌ایم و بنابراین، عبارت‌هایی مثل «داستان زندگی» و «قصه زندگی» به یک معنا به کار رفته‌اند.

## 5. Narrative Research Method

## 6. Events

## 7. Grand narratives

در فصل اول معنای لغوی و مفهومی روایت را بررسی می‌کنیم و سپس عناصر اصلی روایت را با ذکر مثال‌هایی توضیح خواهیم داد؛ عناصری که در فصل‌های بعد جزئی از چهارچوب روشنی خواهند بود. سپس پیشینه روایت را از دوران غارنشینی شرح می‌دهیم و به دوران کنونی هم گزینی می‌زنیم. در این فصل، رابطه روایت با ارتباط، تجربه، هویت و فرهنگ را بررسی می‌کنیم تا خواننده تصویری از نفوذ روایت در ساحت‌های مختلف به دست آورد.

فصل دوم درباره رابطه روایت و روش کیفی است. تعاریف بسیاری از پژوهش روایی وجود دارد و در این میان، بعضی تعاریف مهم‌تر و راه‌گشاترند. ما پس از مروری بر این تعاریف، تبار پژوهش روایی در جامعه‌شناسی در دهه ۱۹۳۰ شروع می‌کنیم. بحث را از لحظه ورود روایت به حوزه جامعه‌شناسی در دهه ۱۹۳۰ شروع می‌کنیم و پس از توضیح مراحل روایی<sup>۱</sup> به موضوع روایت در عصر دیجیتال می‌رسیم. هر چه جلوتر می‌ایم و مدل‌ها خصلتی بینارشته‌ای تر پیدا می‌کنند و از خلوص جامعه‌شناسی کم می‌شود. در این اغ تحلیل روایی در سطح خرد و کلان می‌زویم و در نهایت، فصل را با معرفی انواع پژوهش روایی به پایان می‌رسانیم.

اگر بخواهید پژوهشی انجام دهید، ابتدا باید مدل پارادایمی خود را مشخص کنید. پژوهش روایی را می‌توان در پارادایم‌های اثبات روایی، تفسیری برساختی، انتقادی، پسامدرن و پرآگماتیستی انجام داد. در فصل سوم، با عنوان «روایت و پارادایم»، به جای صحبت از پارادایم‌های مربوط به روش‌های کمی، «پارادایم روایی» را معرفی می‌کنیم. «پارادایم روایی» در طول سه دهه گذشته آن قدر بال و پر نگرفته که بتواند در «جنگ پارادایم‌ها» شرکت کند. اما این پارادایم به پژوهشگر امکان می‌دهد تا فقط و فقط در ساحت روایت پیش برود و از پل زدن به سایر پارادایم‌ها بی‌نیاز شود.

البته به نظر می‌رسد که چنین چیزی هنوز محقق نشده است.

در فصل چهارم به صورت عملی در گیر پژوهش روایی می‌شویم. قصدمان این است که دانشجویان رشته‌های مختلف علوم اجتماعی و پژوهشگران علاقه‌مند

به تحقیقات کیفی بتوانند با خواندن این فصل برای پژوهش خود -خواه مقاله و خواه پایان نامه یا کتاب- عنوان مناسبی انتخاب کنند و به دانش لازم برای طراحی پژوهش روایی (شامل طرح سؤال، تعیین اهداف، بیان موضوع و مرور پیشینهٔ تجربی و نظری موضوع) مجهز شوند. با این حال، به نظر می‌رسد برای انجام پژوهش روایی « فقط یک فرمول» وجود ندارد و پژوهشگران می‌توانند ایده‌هایی را از این فصل اقتباس و با خلاقیت‌های خود تلفیق کنند.

عناصر روایت، که در فصل اول به اختصار معرفی شان کردیم، در فصل پنجم با عنوان «چهارچوب روشنی» دوباره به کار گرفته می‌شوند. این عناصر شامل قصه، گفتمان، شخصیت، سیر وقایع<sup>۱</sup>، رخداد، راوی<sup>۲</sup>، مؤلف نهفته<sup>۳</sup>، مکان، زمان، دیدگاه<sup>۴</sup> و درون<sup>۵</sup> هستند. مفاهیم دیگری چون کانونی‌سازی و قاب‌بندی هم وجود دارند که از آن‌ها بجز پوشیده‌ایم. در این فصل از بسیاری از نظریه‌پردازان روایت نیز چشم پوشیده‌ایم. در ادامه این فقط پای ارسطو، پرآپ، گریماس، برمون، بارت، چتمن و لبوف به وسط پایان نظریه‌پردازانی که در پژوهش روایی امتحان‌شان را پس داده‌اند. با خواندن این فصل، پژوهشگران می‌توانند چهارچوب روشنی خود را تدوین کنند.

فصل ششم با جامعهٔ مورد مطالعه، حجم نمونه و نمونه‌گیری در پژوهش روایی سروکار دارد. در این فصل، متن گفتاری، متن نوشتاری و متن دیداری را در حکم سه نوع جامعهٔ مورد مطالعه دیده‌ایم و سپس سراغ موضوع حجم نمونه رفته‌ایم. سؤال همیشگی پژوهشگران این است که «چه حجمی برای نمونه کافی است؟». در پاسخ به این سؤال، اعداد و ارقامی از پژوهش‌های مختلف استخراج

۱. سیر وقایع (action) یعنی سلسلهٔ رخدادهای قصه. گرچه برخی از معادل «کنش» برای این اصطلاح استفاده کرده‌اند، «سیر وقایع» برگردان بهتری است چون بر توالی چند رخداد دلالت می‌کند. برای مطالعه بیشتر، ر.ک. به آبوت، ۱۳۹۷.

2. Narrator

3. Implied author

4. Perspective

5. Theme

شده است. به نظر می‌رسد در سطح بین‌المللی حتی یک مورد هم مقبول است اما در ایران داوران ظاهرآ «هر چه بیشتر، بهتر» را می‌پسندند. امید است این رویه تغییر کند. در ادامه این فصل، انواع شیوه‌های نمونه‌گیری در پژوهش روایی مرور می‌شوند. همه این شیوه‌ها در سایر روش‌های کیفی شناخته شده‌اند و پژوهش روایی در این زمینه نوآوری چندانی ندارد.

فصل هفتم درباره تکنیک‌های جمع‌آوری داده‌هاست. در این فصل، سه تکنیک مشاهده، نوشتan و مصاحبه روایی را مورمی‌کنیم. به طور کلی، مردم‌نگاران بهتر از کیفی کاران روایی درباره مشاهده حرف زده‌اند و بنابراین، کتاب‌های آن‌ها در این زمینه اولویت دارد. فصل هفتم کتاب شما را با چند نوع مصاحبه روایی آشنا می‌کند و با توصیه‌هایی عملی درباره مصاحبه روایی به پایان می‌رسد.

موضوع فصل هشتم بحث مشروعيت‌بخشی در پژوهش روایی است. بسیاری گمان می‌کنند مشروعيت‌بخشی فقط مرحله‌ای از کار است اما مشروعيت‌بخشی در واقع رویه‌ای است که از پیش از شروع تحقیق تا ابد ادامه خواهد داشت. پژوهشگران در قبال اعتبار اثر خود اقدام مطالعه شده و سایر گروه‌های اجتماعی مسئولیت دارند. در این فصل، پس از اینکه بر معیارهای مختلفی که روایت‌پژوهان توصیه کرده‌اند، مدلی تلفیقی را پیشنهاد می‌کنیم. این مدل محصول ایده‌هایی است که نویسنده طی سال‌ها مطالعه و به کارگیری روش‌های کیفی آموخته و این‌جا آن‌ها را یک‌کاسه و مونتاژ کرده است.

فصل‌های نهم و دهم با تکنیک‌های تحلیل روایی سروکار دارند. برای حفظ توازن اجزای کتاب، این تکنیک‌ها در دو فصل معرفی شده‌اند. یکی از دشوارترین مراحل پژوهش کیفی نحوه تحلیل داده‌هاست. وقتی پژوهشگری انبوهی از اطلاعات را جمع کرده، تحلیل آن‌ها همیشه یک معضل است. در ایران، به نظر می‌رسد برای بیشتر دانشجویان و محققان استفاده از مدل‌ها و الگوهای از پیش موجود اولویت دارد؛ مدل‌هایی که می‌شود اطلاعات را از یک سو

تحویل‌شان داد و از سوی دیگر نتایج را تحویل گرفت. به همین دلیل است که بیش از صدھا پژوهش با نظریه زمینه‌ای سیستماتیک انجام شده‌اند. در پاسخ به این نیاز، ما مدل‌هایی برای تحلیل روایی معرفی کرده‌ایم اما این مدل‌ها را نباید همیشه موبه مو اجرا کرد و باید نگاهی انتقادی داشت. از این گذشته، باید برای توسعه مدل‌های موجود هم تلاش کرد.

فصل یازدهم شامل سه مبحث گزارش نویسی، تعمیم<sup>۱</sup> و نقد رویکرد روایی است. در این فصل درباره سلیس‌سازی روایت حرف می‌زنیم و انواع گزارش‌های قابل به کارگیری در پژوهش‌های روایی را مرور می‌کنیم. تعمیم وسوسه جذابی برای پژوهش روایی است و ما سه نوع تعمیم را شرح خواهیم داد که البته در سایر روش‌های کیفی نیز ممکن است مورد می‌شوند. کتاب با نقدهای وارد بر پژوهش روایی به پایان می‌رسد. مطالعه این نقدهای کاستی‌ها و کمبودهای نگاه روایی را نشان مان می‌دهد و هم‌اکنون ما را از مطلق آنچه از روش شناختی بر حذر می‌دارد. به هر حال، روایت هم می‌تواند زندانی روش شناختی بیان زندانی که همواره باید نقشۀ فرار از آن را در سر پروراند.

احسان آقابابایی

عضو هیئت علمی دانشگاه اصفهان

تابستان ۱۴۰۳