

۱۴۸۹۷۵۱

۱۴۳۷، ۵

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ

# اصلو و روشهای تغییر و اصلاح رفتار

تألیف :

ریچارد جی. میلتون برگر

ترجمه .

دکتر شهناز محمدی

استادیار دانشگاه خوارزمی

کبری جمشیدی

(کارشناس ارشد روان‌شناسی بالینی)

الْأَذَانُ

نشر اربابان

اصول و روش‌های تغییر و اصلاح رفتار / تألیف: ریموند جی. میلتون برگر؛ ترجمه: دکتر شهناز محمدی و کبری جمشیدی. - تهران: ارسپاران، ۱۴۰۱.  
جده، ۴۷۸ ص. تصویر، نمودار

ISBN : 978-964-6389-94-6

فهرست‌نویسی بر اساس اطلاعات فیبا.

عنوان کتاب به زبان اصلی: *Behavior Modification (Principles & Procedures) 2012*

عنوان دیگر: اصلاح رفتار (اصول و روش‌ها)

عنوان دیگر: شیوه‌های تغییر رفتار

موضوع: رفتار -- تغییر و تعدیل -- دستنامه‌ها

رده‌بندی کنگره: BF ۶۳۷ ر/۷ م ۹۳۹۲

رده‌بندی دیوی: ۱۵۳/۸۵

شماره کتابشناسی ملی: ۳۲۸۰۹۳۸

### بیایید به حقوق دیگران احترام بگذاریم

مخاطب عزیز، خواننده گرامی، این کتاب حاصل دسترنج چندین ساله مترجم و ناشر است. تکثیر آن به هر شکل و میزانی، بدون اجازه از ناشر و مؤلف، و خرید و فروش آن کاری نادرست، غیرقانونی، و غیرشرعنی است. پیامد این عمل ناصواب موجبه‌ی اهتمادی در فضای نشر و فروش کتاب می‌شود و می‌تواند زمینه‌ساز محیطی ناسالم جهت بی‌ارزش کردن این کتاب دست اندکاران فعالیت‌های فرهنگی و اقتصادی در جامعه شود که در نهایت، به زیان خود شما و فرزندان شما نهاده شد.

سایت  
[www.ravabook.com](http://www.ravabook.com)

ارسان  
ارسان  
ارسان  
ارسان  
ارسان  
ارسان

پست الکترونیکی  
[panahir91@yahoo.com](mailto:panahir91@yahoo.com)

### اصول و روش‌های تغییر و اصلاح رفتار

تألیف: ریموند جی. میلتون برگر

ترجمه: دکتر شهناز محمدی و کبری جمشیدی

ناشر: ارسپاران

نوبت چاپ: هفتم، پاییز ۱۴۰۳

تعداد صفحات: ۴۹۶ صفحه

شمارگان: ۲۰۰

لیتوگرافی، چاپ و صحافی: طیف نگار

ISBN : 978-964-6389-94-6

شابک : ۹۷۸۹۶۴۶۳۸۹۹۴۶

مرکز پخش: تهران - خیابان زرتشت غربی، بین خیابان پنجم و ششم، پلاک ۶۳  
تلفن: ۰۹۰۷۳۳۵۸۱ - ۰۹۰۷۷۷۷۰۴ - ۰۹۰۶۵۲۲۸ - ۰۹۰۶۲۷۰۷  
تلکس: ۸۸۹۶۵۲۲۸ - ۸۸۹۶۷۷۰۴ - ۸۸۹۶۲۷۰۷

# فهرست مطالب

پانزده ..... پیش‌گفتار

## فصل اول : مقدمه

|    |                             |
|----|-----------------------------|
| ۱  | توصیف رفتار انسان           |
| ۲  | مثال‌هایی از رفتار          |
| ۴  | تعريف اصلاح رفتار           |
| ۶  | ویژگی‌های اصلاح رفتار       |
| ۹  | ریشه‌های تاریخی اصلاح رفتار |
| ۹  | اشخاص مهم                   |
| ۱۱ | نخستین محققان اصلاح رفتار   |
| ۱۱ | آثار رویدادهای مهم          |
| ۱۱ | حوزه‌های کاربردی            |
| ۱۱ | ناتوانی‌های رشدی            |
| ۱۳ | بیماری روانی                |
| ۱۳ | آموزش و آموزش استثنایی      |
| ۱۳ | توانبخشی                    |
| ۱۴ | روان‌شناسی اجتماع‌نگر       |
| ۱۴ | روان‌شناسی بالینی           |
| ۱۴ | تجارت، صنعت، و خدمات انسانی |
| ۱۴ | مدیریت خود                  |
| ۱۵ | مدیریت رفتار کودک           |
| ۱۵ | پیشگیری                     |
| ۱۵ | عملکرد ورزشی                |
| ۱۵ | رفتارهای مرتبط با سلامتی    |
| ۱۶ | پیری‌شناسی                  |

|    |   |
|----|---|
| ۱۶ | ساختار کتاب حاضر.....*  |
| ۱۶ | اندازه‌گیری رفتار و تغییر رفتار.....                          |
| ۱۷ | اصول بنیادین رفتار .....                                      |
| ۱۷ | شیوه‌های ثبت رفتارهای جدید .....                              |
| ۱۷ | راهکارهای افزایش رفتارهای مطلوب و کاهش رفتارهای نامطلوب ..... |
| ۱۷ | سایر شیوه‌های تغییر رفتار.....                                |

## بخش اول: اندازه‌گیری رفتار و تغییر رفتاری

### فصل دوم: مشاهده و ثبت رفتار

|    |  |
|----|--|
| ۲۲ | ارزیابی مستقیم و غیرمستقیم .....       |
| ۲۳ | توصیف رفتار هدف.....                   |
| ۲۶ | امکانات مورد نیاز برای ثبت رفتار ..... |
| ۲۶ | مشاهده‌گر .....                        |
| ۲۷ | زمان و مکان ثبت رفتار .....            |
| ۲۹ | انتخاب روش ثبت داده‌ها .....           |
| ۲۹ | ثبت پیوسته .....                       |
| ۳۲ | در صد فرصة‌ها .....                    |
| ۳۴ | ثبت نتیجه .....                        |
| ۳۴ | ثبت فاصله‌های زمانی .....              |
| ۳۶ | ثبت نمونه زمانی .....                  |
| ۳۶ | انتخاب ابزار ثبت رفتار .....           |
| ۴۱ | واکنش‌پذیری .....                      |
| ۴۲ | توافق مشاهده‌کنندگان (IOA) .....       |

### فصل سوم: ترسیم نمودار رفتاری و اندازه‌گیری تغییر

|    |  |
|----|--|
| ۴۹ | مؤلفه‌های یک نمودار .....                              |
| ۵۲ | ترسیم نمودار داده‌های رفتاری .....                     |
| ۵۵ | ترسیم نمودار داده‌های حاصل از شیوه‌های ثبت مختلف ..... |
| ۵۷ | طرح‌های پژوهشی .....                                   |
| ۵۷ | ..... A-B طرح  |
| ۵۸ | ..... A-B-A-B طرح معکوس                                |
| ۶۰ | ..... طرح دارای خط پایه چندگانه                        |

|    |                      |
|----|----------------------|
| ۶۵ | طرح درمان‌های متناوب |
| ۶۶ | طرح ملاک متغیر       |

## بخش دوم: اصول بنیادین رفتار

### ۷۱ فصل چهارم: تقویت

|    |   |
|----|---|
| ۷۳ | * تعریف تقویت                                       |
| ۷۶ | * تقویت مثبت و منفی                                 |
| ۷۹ | تقویت اجتماعی در مقایسه با تقویت خودکار             |
| ۸۰ | * رفتارهای فرار و اجتناب                            |
| ۸۲ | * تقویت‌کننده‌های شرطی و غیرشرطی                    |
| ۸۳ | * عواملی که اثربخشی تقویت را تحت تأثیر قرار می‌دهند |
| ۸۴ | فوریت   |
| ۸۴ | واستگی  |
| ۸۵ | فعالیت‌های انگیزشی                                  |
| ۸۷ | تفاوت‌های فردی                                      |
| ۸۸ | اندازه (بزرگی)                                      |
| ۸۸ | * برنامه‌های تقویت                                  |
| ۹۰ | برنامه نسبت ثابت                                    |
| ۹۱ | برنامه نسبت متغیر                                   |
| ۹۲ | برنامه تقویت فاصله‌ای ثابت                          |
| ۹۳ | برنامه تقویت فاصله‌ای متغیر                         |
| ۹۴ | * تقویت ابعاد مختلف رفتار                           |
| ۹۵ | * برنامه‌های تقویت همزمان                           |

### ۹۷ فصل پنجم: خاموش کردن رفتار

|     |                                 |
|-----|---------------------------------|
| ۹۹  | * تعریف خاموش‌سازی              |
| ۱۰۱ | * فوران خاموش‌سازی              |
| ۱۰۳ | * بهبود خودانگیخته              |
| ۱۰۴ | * راهکارهای مختلف خاموش‌سازی    |
| ۱۰۷ | * اشتباه رایج درباره خاموش‌سازی |
| ۱۰۸ | * عوامل مؤثر بر خاموش‌سازی      |

## فصل ششم: تنبیه

|     |   |
|-----|---|
| ۱۱۱ |   |
| ۱۱۲ | * تعریف تنبیه                                       |
| ۱۱۵ | * یک اشتیاه رایج درباره تنبیه                       |
| ۱۱۶ | * تنبیه مثبت و منفی                                 |
| ۱۲۱ | * تنبیه کننده‌های غیرشرطی و شرطی                    |
| ۱۲۳ | * مقایسه تقویت و تنبیه                              |
| ۱۲۶ | * عواملی که اثربخشی تنبیه را تحت تأثیر قرار می‌دهند |
| ۱۲۶ | فوریت   |
| ۱۲۶ | وابستگی   |
| ۱۲۷ | فعالیت‌های انگیزشی                                  |
| ۱۲۸ | تفاوت‌های فردی و اندازه (بزرگی) تنبیه کننده         |
| ۱۲۹ | * مشکلات مرتبط با تنبیه                             |
| ۱۲۹ | عکس‌العمل‌های هیجانی دلیل ابر تنبیه                 |
| ۱۳۰ | فرار و اجتناب                                       |
| ۱۳۰ | تقویت منفی در استفاده از تنبیه                      |
| ۱۳۰ | تبیه و سرمشق‌گیری                                   |
| ۱۳۱ | مسایل اخلاقی  |

## فصل هفتم: کنترل محرک: افتراق و تعمیم

|     |  |
|-----|--|
| ۱۳۳ |  |
| ۱۳۴ | * مثال‌هایی از کنترل محرک                    |
| ۱۳۶ | * تعریف کنترل محرک                           |
| ۱۳۷ | * شکل‌گیری کنترل محرک: آموزش افتراق محرک     |
| ۱۳۸ | آموزش افتراق در آزمایشگاه                    |
| ۱۴۰ | آموزش خواندن و هجی کردن از طریق آموزش افتراق |
| ۱۴۱ | آموزش افتراق محرک و تنبیه                    |
| ۱۴۲ | * وجود سه گانه وابستگی                       |
| ۱۴۳ | * تعمیم                                      |
| ۱۴۵ | مثالی از تعمیم                               |

## فصل هشتم: شرطی‌سازی پاسخگر

|     |                                 |
|-----|---------------------------------|
| ۱۴۹ |                                 |
| ۱۵۰ | * مثال‌هایی از شرطی‌سازی پاسخگر |

|     |  |
|-----|--|
| ۱۵۱ | * تعریف شرطی سازی پاسخگر                               |
| ۱۵۴ | * زمان بندی کردن محرک خنثی و محرک غیرشرطی              |
| ۱۵۶ | * شرطی سازی سطح بالا                                   |
| ۱۵۷ | * پاسخ های هیجانی شرطی شده                             |
| ۱۵۹ | * خاموش سازی پاسخ های شرطی شده                         |
| ۱۶۰ | بهبود خود آنگیخته                                      |
| ۱۶۰ | * افتراق و تعمیم رفتار پاسخگر                          |
| ۱۶۲ | * عواملی که شرطی سازی پاسخگر را تحت تأثیر قرار می دهند |
| ۱۶۲ | ماهیت محرک غیرشرطی و محرک شرطی                         |
| ۱۶۲ | رابطه زمانی میان محرک شرطی و محرک غیرشرطی              |
| ۱۶۳ | وابستگی بین محرک شرطی و محرک غیرشرطی                   |
| ۱۶۳ | تعداد جفت شدن ها                                       |
| ۱۶۴ | مواجهه قبلی با محرک شرطی                               |
| ۱۶۴ | * تمایز بین شرطی شدن عامل و پاسخگر                     |
| ۱۶۷ | * شرطی سازی پاسخگر و اصلاح رفتار                       |

### بخش سوم: رفتارهای ثبتیت رفتار جدید

|     |   |
|-----|---|
| ۱۷۱ | فصل نهم: شکل دهنده رفتار                                  |
| ۱۷۱ | * مثالی از شکل دادن به رفتار: آموزش حرف زدن به یک کودک    |
| ۱۷۲ | * تعریف شکل دادن به رفتار                                 |
| ۱۷۵ | * کاربردهای شکل دهنده                                     |
| ۱۷۵ | کمک به خانم F برای دوباره راه رفتن                        |
| ۱۷۶ | کمک به خانم S برای کاهش دفعات استفاده از دستشویی          |
| ۱۷۸ | * تحقیقات اجرشده در خصوص شکل دهنده رفتار                  |
| ۱۸۲ | * نحوه استفاده از شکل دهنده رفتار                         |
| ۱۸۴ | * شکل گیری رفتارهای مشکل آفرین                            |
| ۱۸۹ | فصل دهم: رهنمود دادن و انتقال کنترل محرک                  |
| ۱۸۹ | * مثالی از رهنمود دادن و حذف کردن: آموزش بیسیال به کودکان |
| ۱۹۲ | * رهنمود دادن چیست؟                                       |
| ۱۹۳ | * حذف تدریجی چیست؟  |
| ۱۹۵ | * انواع رهنمودها  |

|  |   |
|--|---|
| ۱۹۵  | ..... رهنمودهای کنشی                                  |
| ۱۹۶  | ..... رهنمودهای محرک                                  |
| ۲۰۰  | ..... *   |
| ۲۰۰  | ..... انتقال کنترل محرک                               |
| ۲۰۰  | ..... حذف رهنمود                                      |
| ۲۰۲  | ..... به تأخیر انداختن رهنمود                         |
| ۲۰۵  | ..... حذف تدریجی محرک                                 |
| ۲۰۶  | ..... *   |
| ۲۰۹  | ..... روش استفاده از رهنمود دادن و انتقال کنترل محرک  |
| ۲۰۹  | ..... *   |
| ۲۱۱  | ..... رهنمود دادن و انتقال کنترل محرک در درمان آئیسم  |
| <b>فصل یازدهم: زنجیرهای کردن رفتارها</b>             |   |
| ۲۱۲  | ..... *   |
| ۲۱۲  | ..... *   |
| ۲۱۵  | ..... *   |
| ۲۱۷  | ..... *   |
| ۲۲۱  | ..... *   |
| ۲۲۴  | ..... *   |
| ۲۲۷  | ..... *   |
| ۲۲۹  | ..... *   |
| ۲۲۹  | ..... *   |
| ۲۳۰  | ..... *   |
| ۲۳۱  | ..... *   |
| ۲۳۲  | ..... *   |
| ۲۳۵  | ..... نحوه استفاده از راهکارهای زنجیرهای کردن         |
| <b>فصل دوازدهم: راهکارهای آموزش مهارت‌های رفتاری</b> |   |
| ۲۳۶  | ..... *   |
| ۲۳۶  | ..... آموزش «نه» گفتن به مارسیا                       |
| ۲۳۷  | ..... آموزش مراقبت از خود در برابر آدمربایی به کودکان |
| ۲۳۸  | ..... *   |
| ۲۳۸  | ..... مؤلفه‌های راهکار آموزش مهارت‌های رفتاری         |
| ۲۴۱  | ..... سرمشق‌دهی                                       |
| ۲۴۲  | ..... آموزش   |
| ۲۴۲  | ..... تمرین   |
| ۲۴۳  | ..... پسخوراند  |
| ۲۴۳  | ..... *   |
| ..... افزایش دادن تعمیم پس از آموزش مهارت‌های رفتاری |   |

|           |   |
|-----------|---|
| ۲۴۴ ..... | * ارزیابی در شرایط واقعی .....                          |
| ۲۴۵ ..... | * آموزش در شرایط واقعی .....                            |
| ۲۴۶ ..... | * آموزش مهارت‌های رفتاری و سه جنبه وابستگی .....        |
| ۲۴۷ ..... | * آموزش مهارت‌های رفتاری در گروه .....                  |
| ۲۴۸ ..... | * کاربرد راهکارهای آموزش مهارت‌های رفتاری .....         |
| ۲۵۲ ..... | * نحوه استفاده از شیوه‌های آموزش مهارت‌های رفتاری ..... |

## بخش چهارم: راهکارهای افزایش رفتار مطلوب و کاهش رفتار نامطلوب

### فصل سیزدهم: شناختن رفتارهای مشکل آفرین با اجرای ارزیابی کارکردی — ۲۵۷

|           |                                       |
|-----------|---------------------------------------|
| ۲۵۸ ..... | * مثال‌هایی از ارزیابی کارکردی .....  |
| ۲۵۹ ..... | جیکوب .....                           |
| ۲۶۰ ..... | آنا .....                             |
| ۲۶۱ ..... | * تعریف ارزیابی کارکردی .....         |
| ۲۶۲ ..... | * کارکردهای رفتارهای مشکل آفرین ..... |
| ۲۶۳ ..... | تقویت مثبت اجتماعی .....              |
| ۲۶۴ ..... | تقویت منفی اجتماعی .....              |
| ۲۶۴ ..... | تقویت مثبت خودکار .....               |
| ۲۶۵ ..... | تقویت منفی خودکار .....               |
| ۲۶۵ ..... | * روش‌های ارزیابی کارکردی .....       |
| ۲۶۶ ..... | روش‌های غیرمستقیم .....               |
| ۲۶۷ ..... | روش‌های مشاهده مستقیم .....           |
| ۲۷۴ ..... | روش‌های آزمایشی (تحلیل کارکردی) ..... |
| ۲۷۷ ..... | * راهکار اجرای ارزیابی کارکردی .....  |
| ۲۸۰ ..... | * مداخله‌های کارکردی .....            |

### فصل چهاردهم: استفاده از خاموش‌سازی رفتار — ۲۸۳

|           |  |
|-----------|--|
| ۲۸۴ ..... | * مثال ویلی .....  |
| ۲۸۸ ..... | * استفاده از خاموش‌سازی برای کاهش رفتار مشکل آفرین .....         |
| ۲۸۸ ..... | جمع‌آوری اطلاعات برای ارزیابی اثرات درمان .....                  |
| ۲۸۸ ..... | تعیین تقویت‌کننده رفتار مشکل آفرین از طریق ارزیابی کارکردی ..... |
| ۲۸۹ ..... | حذف تقویت‌کننده پس از هر بار بروز رفتار مشکل آفرین .....         |

|     |  |   |
|-----|--|---|
| ۲۹۷ | بررسی برنامه تقویت پیش از خاموش‌سازی ..... | * |
| ۲۹۸ | تقویت رفتارهای جایگزین .....               | * |
| ۳۰۰ | ارتقای تعیین و حفظ تغییر رفتاری .....      | * |

## فصل پانزدهم : تقویت افتراقی

|     |   |   |
|-----|---|---|
| ۳۰۴ | تقویت افتراقی رفتار جایگزین .....                         | * |
| ۳۰۴ | خانم ویلیامز .....  |   |
| ۳۰۶ | موارد استفاده از DRA .....                                |   |
| ۳۰۷ | چگونگی استفاده از DRA .....                               |   |
| ۳۱۰ | استفاده از تقویت منفی افتراقی برای رفتارهای جایگزین ..... |   |
| ۳۱۲ | نوع DRA .....   |   |
| ۳۱۳ | * تقویت افتراقی رفتار دیگر .....                          |   |
| ۳۱۴ | تعريف DRO .....   |   |
| ۳۱۴ | اجرای DRO .....   |   |
| ۳۱۸ | * تقویت افتراقی نرخ پایین با استخدنه .....                |   |
| ۳۱۸ | تعريف DRL .....   |   |
| ۳۱۹ | نوع DRL .....   |   |
| ۳۲۰ | تفاوت بین DRO و DRL پاسخدهی با افعال .....                |   |
| ۳۲۰ | اجرای راهکارهای DRL .....                                 |   |

## فصل شانزدهم : راهکارهای کنترل پیشایند

|     |  |  |
|-----|--|--|
| ۳۲۶ | * مثال‌هایی از کنترل پیشایند .....                           |  |
| ۳۲۶ | ماری آن .....  |  |
| ۳۲۷ | کارل .....   |  |
| ۳۲۸ | * تعریف راهکارهای کنترل پیشایند .....                        |  |
| ۳۲۸ | ارایه محرك افتراقی (SD) یا سرنخی از رفتار مطلوب .....        |  |
| ۳۳۰ | تدارک فعالیت‌های تثبیت‌کننده برای رفتار مطلوب .....          |  |
| ۳۳۲ | کاهش کوشش پاسخ برای پرداختن به رفتار مطلوب .....             |  |
| ۳۳۳ | حذف محرك افتراقی یا سرنخ‌های مربوط به رفتارهای نامطلوب ..... |  |
| ۳۳۴ | ارایه فعالیت‌های پایان‌دهنده رفتارهای نامطلوب .....          |  |
| ۳۳۵ | افزایش کوشش برای پاسخ دادن به رفتارهای نامطلوب .....         |  |
| ۳۳۷ | * کاربرد راهبردهای کنترل پیشایند .....                       |  |
| ۳۳۸ | سه وجه وابسته رفتار مطلوب .....                              |  |

|     |  |
|-----|--|
| ۳۴۸ | تحلیل سه وجه وابسته رفتار نامطلوب .....                      |
| ۳۴۹ | مداخله‌های کارکردن برای رفتارهای مشکل آفرین .....            |
| ۳۴۱ | <b>فصل هفدهم : استفاده از تنبیه : محروم کردن و جریمه</b>     |
| ۳۴۲ | * محروم کردن .....   |
| ۳۴۴ | انواع محروم کردن .....                                       |
| ۳۴۵ | استفاده از تقویت همراه با راهکار محروم کردن .....            |
| ۳۴۵ | احتیاط‌های استفاده از راهکار محروم کردن .....                |
| ۳۴۹ | * جریمه .....  |
| ۳۵۰ | تعریف جریمه .....  |
| ۳۵۱ | استفاده از تقویت افتراقی همراه با جریمه .....                |
| ۳۵۱ | مقایسه جریمه کردن، محروم کردن، و خاموش‌سازی .....            |
| ۳۵۷ | <b>فصل هجدهم : راهکارهای تنبیه مثبت و اصول اخلاقی تنبیه</b>  |
| ۳۵۸ | * استفاده از فعالیت‌های آزارنده .....                        |
| ۳۶۰ | تصحیح افراطی .....   |
| ۳۶۱ | تمرین مشروط .....  |
| ۳۶۲ | اطاعت هدایت شده .....  |
| ۳۶۳ | مهر جسمانی .....   |
| ۳۶۴ | نکات مهم استفاده از فعالیت‌های آزارنده .....                 |
| ۳۶۵ | * استفاده از تحریک آزارنده .....                             |
| ۳۶۶ | * تنبیه مثبت : آخرین راه درمان .....                         |
| ۳۶۷ | * نکات مهم استفاده از تنبیه مثبت .....                       |
| ۳۶۸ | * اصول اخلاقی تنبیه .....                                    |
| ۳۶۹ | رضایت آگاهانه .....  |
| ۳۶۹ | درمان‌های جایگزین .....                                      |
| ۳۶۹ | ایمنی فرد دریافت‌کننده تنبیه .....                           |
| ۳۷۰ | و خامت مشکل .....  |
| ۳۷۰ | رهنمودهای اجرا .....   |
| ۳۷۰ | آموزش و نظارت .....  |
| ۳۷۰ | مسئولیت : جلوگیری از استفاده نابجا و استفاده بیش از حد ..... |
| ۳۷۳ | <b>فصل نوزدهم : ارتقای تعمیم</b>                             |

|     |   |
|-----|---|
| ۳۷۴ | ..... * مثال‌هایی از برنامه‌ریزی تعمیم                        |
| ۳۷۵ | ..... * تعریف تعمیم   |
| ۳۷۶ | ..... * راهبردهایی برای ارتقای تعمیم                          |
| ۳۷۶ | ..... تقویت موارد رخداد تعمیم                                 |
| ۳۷۷ | ..... آموزش مهارت‌هایی که با امکانات طبیعی تقویت ارتباط دارند |
| ۳۷۸ | ..... اصلاح امکانات تقویت و تنبیه در محیط طبیعی               |
| ۳۷۹ | ..... گنجاندن دامنه وسیعی از موقعیت‌های محرک مرتبط در آموزش   |
| ۳۷۹ | ..... گنجاندن محرک‌های مشترک                                  |
| ۳۸۰ | ..... آموزش دامنه‌ای از پاسخ‌های دارای کارکرد یکسان           |
| ۳۸۰ | ..... گنجاندن واسطه‌های تعمیمی خودساخته                       |
| ۳۸۱ | ..... * اجرای راهبردهای ارتقای تعمیم                          |
| ۳۸۲ | ..... * ارتقای تعمیم در کاهش رفتارهای مشکل‌آفرین              |

## بخش هفتم: سایر راهکارهای تغییر رفتار

|     |   |
|-----|---|
| ۳۸۹ | ..... فصل بیستم: خودتدبیری                  |
| ۳۹۰ | ..... * مثال‌هایی از خودتدبیری              |
| ۳۹۰ | ..... مثل اول ..                            |
| ۳۹۱ | ..... مثل دوم ..                            |
| ۳۹۲ | ..... * تعریف مشکلات خودتدبیری              |
| ۳۹۳ | ..... * تعریف خودتدبیری                     |
| ۳۹۵ | ..... * انواع راهبردهای خودتدبیری           |
| ۳۹۵ | ..... هدف‌گذاری و خودکنترلی                 |
| ۳۹۶ | ..... دستکاری‌های پیش‌ایند.                 |
| ۳۹۷ | ..... قرارداد رفتاری                        |
| ۳۹۸ | ..... تنظیم تقویت‌کننده‌ها و تنبیه‌کننده‌ها |
| ۳۹۹ | ..... حمایت اجتماعی ..                      |
| ۳۹۹ | ..... خودآموزی و تحسین خود ..               |
| ۴۰۰ | ..... * مراحل اجرای برنامه خودتدبیری        |
| ۴۰۴ | ..... * مشکلات بالینی ..                    |
| ۴۰۷ | ..... فصل بیست و یکم: راهکارهای تغییر عادت  |

|           |   |
|-----------|---|
| ۴۰۸ ..... | ▪ مثال‌هایی از رفتارهای عادتی .....             |
| ۴۰۸ ..... | ▪ تعریف رفتارهای عادتی .....                    |
| ۴۰۸ ..... | عادات عصی .....                                 |
| ۴۰۹ ..... | تیک‌های حرکتی و صوتی .....                      |
| ۴۱۰ ..... | لکن زبان .....                                  |
| ۴۱۱ ..... | ▪ راهکارهای تغییر عادت .....                    |
| ۴۱۲ ..... | ▪ کاربرد تغییر عادت .....                       |
| ۴۱۲ ..... | عادات عصی .....                                 |
| ۴۱۳ ..... | تیک‌های حرکتی و صوتی .....                      |
| ۴۱۳ ..... | لکن زبان .....                                  |
| ۴۱۴ ..... | ▪ راهکارهای تغییر عادت چگونه عمل می‌کنند؟ ..... |
| ۴۱۶ ..... | ▪ سایر راهکارهای درمانی اختلالات عادتی .....    |

## فصل بیست و دوم : اقتصاد (تفصیلی)

|           |   |
|-----------|---|
| ۴۱۹ ..... | ▪ برنامه توانبخشی سارا .....                  |
| ۴۲۱ ..... | ▪ تعریف اقتصاد ژتونی .....                    |
| ۴۲۲ ..... | ▪ اجرای اقتصاد ژتونی .....                    |
| ۴۲۲ ..... | تعريف رفتارهای هدف .....                      |
| ۴۲۴ ..... | تعیین اقلام مورد استفاده به عنوان ژتون .....  |
| ۴۲۴ ..... | تعیین تقویت‌کننده‌های پشتیبان .....           |
| ۴۲۵ ..... | تصمیم‌گیری در خصوص برنامه تقویت مناسب .....   |
| ۴۲۵ ..... | تعیین نسبت معاوضه ژتون‌ها .....               |
| ۴۲۶ ..... | تعیین زمان و مکان معاوضه ژتون‌ها .....        |
| ۴۲۷ ..... | تصمیم‌گیری درباره استفاده از جریمه کردن ..... |
| ۴۲۸ ..... | ▪ ملاحظات عملی .....                          |
| ۴۲۸ ..... | ▪ مزایا و معایب اقتصاد ژتونی .....            |

## فصل بیست و سوم : قراردادهای رفتاری

|           |   |
|-----------|---|
| ۴۳۲ ..... | ▪ مثال‌هایی از قرارداد رفتاری .....         |
| ۴۳۲ ..... | وادر کردن استیو برای نوشتن پایان‌نامه ..... |

|     |  |
|-----|--|
| ۴۳۳ | کمک به دن و والدینش برای کنار آمدن بهتر با یکدیگر. |
| ۴۳۴ | * تعریف قرارداد رفتاری.....                        |
| ۴۳۶ | * مؤلفه‌های قرارداد رفتاری.....                    |
| ۴۳۷ | * انواع قراردادهای رفتاری.....                     |
| ۴۳۷ | قراردادهای یک طرفه .....                           |
| ۴۳۸ | قراردادهای دوطرفه .....                            |

## فصل بیست و چهارم: راهکارهای کاهش ترس و اضطراب

|     |  |
|-----|--|
| ۴۴۴ | * مثال‌هایی از کاهش ترس و اضطراب.....              |
| ۴۴۴ | تریشا بر ترس از صحبت کردن در جمع غلبه می‌کند ..... |
| ۴۴۵ | آلیسون بر ترس از عنکبوت‌ها غلبه می‌کند .....       |
| ۴۴۶ | * تعریف مشکلات ترس و اضطراب .....                  |
| ۴۴۹ | * راهکارهای کاهش ترس و اضطراب .....                |
| ۴۴۹ | آموزش آرام‌سازی .....                              |
| ۴۵۴ | حساسیت زدایی منظم .....                            |
| ۴۵۶ | حساسیت زدایی زنده .....                            |

## فصل بیست و پنجم: اصلاح رفتار شناختی

|     |  |
|-----|--|
| ۴۶۰ | * مثالی از اصلاح رفتار شناختی.....     |
| ۴۶۰ | کمک به دن برای کنترل عصبانیت.....      |
| ۴۶۲ | * تعریف اصلاح رفتار شناختی.....        |
| ۴۶۲ | تعريف رفتار شناختی .....               |
| ۴۶۳ | کارکردهای شناختی .....                 |
| ۴۶۵ | * راهکارهای اصلاح رفتار شناختی .....   |
| ۴۶۵ | بازسازی شناختی .....                   |
| ۴۶۷ | شناخت درمانی .....                     |
| ۴۷۰ | آموزش مهارت‌های کنار آمدن شناختی ..... |
| ۴۷۲ | درمان‌های مبتنی بر پذیرش .....         |

## پیش‌گفتار

«اصلاح رفتار» یک اصطلاح قدیمی است که برای اشاره به «فنون تغییر رفتار جهت افزایش یا کاهش فراوانی رفتارها» به کار می‌رود؛ مثلاً، تغییر دادن رفتارها و عکس‌العمل‌های فرد نسبت به محرك‌ها از طریق تقویت مثبت و منفی، رفتار سازنگارانه، یا کاهش رفتار از طریق خاموش کردن، تنبیه کردن، یا اشباع آن. اصلاح رفتار تحت عنوان «اصلاح رفتار کاربردی» (Applied behavior analysis [ABA]) نیز شناخته شده است. اصلاح رفتار دارای همه مخصوصیت است که عبارتند از:

- تأکید فراوان بر تعریف کردن مشکلات در چارچوب رفتاری است که به شیوه‌ای قابل اندازه‌گیری باشد.
- تکنیک‌های درمانی، شیوه‌هایی برای تغییر دادن محیط کنونی فرد هستند تا به فرد کمک شود عملکرد کامل‌تری داشته باشد.
- روش‌ها و منطق این شیوه‌ها به‌طور دقیق قابل توصیف هستند.
- تکنیک‌ها غالباً در زندگی روزمره به کار می‌روند.
- تکنیک‌ها عمدها بر پایه اصول یادگیری، به‌ویژه شرطی‌سازی عامل و شرطی‌سازی پاسخگر، استوارند.
- تأکید فراوانی بر این امر می‌شود که هر فردی که در یک برنامه اصلاح رفتار مشارکت دارد، آموزش‌های ضروری و لازم در این حوزه را کسب کرده باشد.

اصلاح رفتار، نوعی درمان است که بر تغییر دادن رفتار ناسازگار، آموزش رفتارهای سازگارانه‌تر، و در هم شکستن عادات بد، تمرکز دارد. ترس‌های مرضی، اختلالات اضطرابی، و

عادات بد را می‌توان با این نوع مداخله درمان نمود. مثلاً، می‌توان از حساسیت‌زدایی منظم برای درمان بیماری استفاده کرد که از آب می‌ترسد. عادات بدی مانند ناخن خایی، جویدن مو، مکیدن انگشت، و انواع مشکلات مشابه دیگر را می‌توان با اصلاح رفتار درمان کرد. علاوه بر این، می‌توان از اصلاح رفتار برای رفع مشکلاتی همچون خیس کردن بستر یا بروز ریزی استفاده کرد. افراد دچار ناتوانی‌های رشدی نیز گاهی اوقات از جلسات اصلاح رفتار سود می‌برند. در این جلسات، رفتار سازگارانه به آنها آموزش داده می‌شود تا بتوانند در جامعه بیشتر احساس راحتی کنند. با آموزش مهارت‌های موردنیاز برای ارتقای سطح عملکرد در جامعه، از اصلاح رفتار در درمان وضعیت‌هایی مانند اُتیسم نیز استفاده می‌شود.

«اصول و روش‌های تغییر و اصلاح رفتار» کتابی است که یک رویکرد دقیق، گام به گام و علمی را برای توضیح رفتار انسان به کار می‌برد. از مطالعات موردنی و مثال استفاده شده است تا اصول کلیدی و اساسی شرح داده شوند. کتاب حاضر به پنج بخش اصلی تقسیم می‌شود. این بخش‌ها به موضوعات زیر مهردازند:

- اندازه‌گیری رفتار و تغییر رفتار
- اصول بنیادین رفتار
- شیوه‌های ثبت رفتارهای جدید
- شیوه‌های کاهش رفتارهای نامطلوب و افزایش رفتارهای مطلوب
- سایر شیوه‌های تغییر رفتار

این کتاب به گونه‌ای طراحی شده است که اطلاعات ارایه شده در بخش‌های اولیه در قسمت‌های بعدی به کار می‌روند. بخش اول این کتاب دارای ۲ فصل است که به شما می‌آموزند چگونه رفتارهایی را که قرار است در برنامه اصلاح رفتار اصلاح گردد، مشاهده و ثبت کنید و چگونه نمودار بسازید و اطلاعات نمودار را ارزیابی کنید تا تغییر رفتار حاصل از برنامه اصلاح رفتار را تحلیل کنید. پنج فصل در بخش دوم این کتاب، اصول بنیادین اصلاح رفتار را که حاصل پژوهش علمی در تحلیل رفتار هستند، شرح می‌دهند. شیوه‌های اصلاح رفتار در مابقی کتاب برایه اصول بنیادین رفتاری استوارند که در این بخش مرور می‌شوند؛ این اصول شامل تقویت، خاموشی، تنبیه، کنترل محرک، و شرطی سازی پاسخگر می‌باشند. چهار فصل در بخش ۳، شیوه‌های اصلاح رفتاری را شرح می‌دهند که برای ثبت رفتارهای جدید به کار می‌روند:

شکل دهی، رهنمود دادن و انتقال کنترل محرک، زنجیره‌ای کردن، و شیوه‌های آموزش مهارت‌های رفتاری، هفت فصل در بخش ۴، چگونگی تحلیل رفتارها و چگونگی به کارگیری تقویت، خاموشی، کنترل، محرک، و تنبیه برای کاهش افراط‌های رفتاری و در عین حال افزایش رفتارهای مطلوب‌تر را شرح می‌دهند. شش فصل در بخش ۵ کتاب حاضر شیوه‌های پیچیده‌تر اصلاح رفتار را تشریح می‌کنند. فصل ۲۰ شیوه‌های مدیریت خود را توصیف می‌کند، فصل ۲۱ اخنالات عادتی و شیوه‌های کاهش این افراط‌های رفتاری را شرح می‌دهد، فصل ۲۲ درباره اقتصادهای ژتونی و فصل ۲۳ درباره قرارداد رفتاری به بحث از شیوه‌هایی می‌پردازد که شیوه‌های تقویت و تنبیه را گسترش می‌دهند، فصل ۲۴ شیوه‌های مبتنی بر شرطی سازی پاسخگر را برای کاهش ترس و اضطراب به کار می‌برد، و در نهایت، فصل ۲۵ به مبحث شیوه‌های اصلاح رفتار برای تغییر رفتارهای شناختی، یک نوع از رفتار ناآشکار، می‌پردازد.

برخود لازم می‌دانم از مدیریت محترم نشر ارسباران، جناب آقای غلامرضا پناهی به خاطر فراهم آوردن زمینه چاپ این کتاب، از سرکار خانم فریده همتی به خاطر ویرایش کتاب، و همچنین از سرکار خانم منصوره ناصری برای تایپ کتاب، صمیمانه تشکر نمایم.

شهرناز محمدی  
تابستان ۱۳۹۲