

پاکسازی پوست

(متصدی پاکسازی پوست)

بر اساس استاندارد شغل

کد استاندارد ۵۱۴۲۶۶۰۰۰۰

پروانه خداحمی

www.ketab.ir



سرشناسنامه : پروانه خدارحمی ۱۳۶۲
 عنوان و نام پدیدآورنده: پاکسازی پوست (مقتصدی پاکسازی پوست) بر اساس استاندارد شغل
 کد استاندارد ۵۱۴۲۶۶۰۰۰ / پروانه خدارحمی؛ ویراستار محمد وزیری.
 مشخصات نشر : انتشارات آنان. تهران ۱۴۰۳
 مشخصات ظاهری : ۲۶۶ص
 شابک : ۹۷۸۶۲۲۸۲۳۷۰۵۹۶
 وضعیت فهرست نویسی: فیفا
 موضوع : پوست - مراقبت و بهداشت
 Skin -- Care and hygiene
 پوست -- مراقبت و بهداشت -- آزمون‌ها و تمرین‌ها
 Skin -- Care and hygiene -- Examinations, questions, etc
 صورت -- مراقبت و بهداشت
 Face -- Care and hygiene
 صورت -- مراقبت و بهداشت -- آزمون‌ها و تمرین‌ها
 Face -- Care and hygiene -- Examinations, questions, etc.
 زیبایی شخصی -- وسایل و تجهیزات
 Beauty, Personal -- Equipment and supplies
 زیبایی شخصی -- وسایل و تجهیزات -- آزمون‌ها و تمرین‌ها
 Beauty, Personal -- Equipment and supplies -- Examinations, questions, etc
 رده بندی کنگره : RL87
 رده بندی دیویی : ۶۴۶/۳۶
 شماره کتابشناسی ملی: ۹۷۳۹۶۰۰

پاکسازی پوست

پروانه خدارحمی

صفحه آرا: صادق قیصری

طراح جلد: منیره رحیمی

ویراستار: مهندس محمد وزیری

ناشر: آنان

نوبت چاپ: اول ۱۴۰۳

تیراژ: ۵۰۰ نسخه

قیمت: ۲۸۰۰۰۰ تومان

ارتباط با ناشر:

تلفن: ۰۹۱۸۳۴۲۷۰۴۷ - ۰۹۳۵۴۴۱۷۹۳۰

www.nashranan.com

همه حقوق چاپ و نشر برای ناشر محفوظ است

مشخصات استاندارد آموزشی :

شایستگی □

■ شغل

خوشه . خدمات گروه : مراقبت زیبایی

نام استاندارد	کد آموزش استاندارد	میزان ۱۲۰ ساعت آموزش	تئوری		
پاکسازی پوست (متصدی پاکسازی پوست)	۵۱۴۲۶۶۰۰۰	ساعت آموزش	عملی		
			پروژه		
			کارورزی		

فهرست استاندارد آموزشی :

ردیف	عنوان شایستگی / توانایی	میزان ساعت آموزش			صفحه
		تئوری	عملی	جمع	
۱	پذیرش مشتری و مشاوره جهت انجام کار				۶
۲	آماده سازی تجهیزات ابزار و محیط کار				۵۹
۳	پاکسازی پوست (متصدی پاکسازی پوست) ۱. پاکسازی مقدماتی پوست صورت با کد: ۵۱۴۲۶۰۰۰۸۸ ۲. ارائه توصیه مراقبت پوست صورت کد: ۵۱۴۲۱۰۰۰۰۳ ۳. ماساژ سر ، گردن و شانه برای آرامش کد ۵۱۴۱۲۰۰۰۰۲ ۴. مراقبت پوست با دستگاههای غیر تهاجمی کد: ۵۱۴۲۶۰۰۰۸۹				۱۰۷
۴	ارزیابی خدمات و تکمیل کار				۲۲۲
۵	پروژه ها				۲۴۴
	منابع				۲۵۵

پذیرش مشتری و مشاوره جهت انجام کار

فصل اول

- ۱۷..... اهداف رفتاری:
- ۱۸..... دانش:
- ۱۸..... مهارت
- ۱۹..... مقررات مربوط به سلامت و بهداشت:
- ۲۰..... آلاینده های محیطی:
- ۲۱..... نتیجه گیری:
- ۲۱..... آناتومی و فیزیولوژی پوست:
- ۲۲..... آناتومی پوست صورت:
- ۲۲..... فیزیولوژی پوست صورت:
- ۲۳..... انواع تیپ های پوستی و نحوه آنالیز پوست:
- روش مشاوره به مشتری در مورد مراقبت های صورت، تغییرات در پوست، رژیم و مراقبت از پوست، شیوه و سبک زندگی و تاثیرات تغذیه به مشتری:
- ۲۴..... روش مشاوره در مورد نحوه مراقبت از پوست در مقابل نور خورشید:
- ۲۵..... انواع بیماری های شایع پوست و موارد منع ارائه خدمات:
- ۲۶..... موارد منع ارائه خدمات در پاکسازی پوست صورت زنانه:
- ۲۷..... تشکیل پرونده مراقبتی برای مشتری:
- ۲۸..... موارد منع ارائه خدمات و ارجاع مشتری به متخصص مربوطه:
- ۳۰..... توضیح فواید و عوارض جانبی ارائه خدمت به مشتری:
- ۳۰..... فواید پاکسازی پوست صورت زنانه

- ۳۱..... بررسی سوابق بیماری و ضایعات بدنی مشتری:
- ۳۳..... آماده سازی مشتری استفاده از لباس و حوله برای محافظت از لباس های مشتری :
- ۳۴..... جلوگیری از انتقال متقابل عفونت بین مشتریان:
- ۳۵..... ارتباط موثر با مشتری:
- ۳۶..... استقبال گرم و دوستانه.....
- ۳۷..... ارائه خدمت پس از آنالیز پوستی ،انجام مشاوره و ایجاد حس اعتماد در مشتری:
- ۳۸..... ارجاع مشتری به پزشک متخصص در صورت مشاهده بیماری پوستی:
- ۳۸..... مشاهده ی نشانه های بیماری پوستی.....
- ۳۹..... اطلاع رسانی به مشتری.....
- ۳۹..... پیشنهاد متخصص.....
- ۳۹..... حمایت و محرمانه بودن.....
- ۴۰..... ارائه و تکمیل فرم مشاوره یا پرونده مشخصات و اطلاعات مشتری:
- ۴۰..... فرم مشاوره و پرونده مشتری.....
- ۴۲..... تنظیم رضایت نامه با مشتری:
- ۴۳..... توجه به خواسته های مشتری:
- ۴۵..... ارائه خدمت پس از آنالیز پوستی انجام مشاوره و ایجاد حس اعتماد در مشتری:
- ۴۶..... اصطلاحات دستگاه های تهاجمی و غیر تهاجمی:
- ۴۶..... دستگاه های تهاجمی.....
- ۴۷..... دستگاه های غیر تهاجمی.....
- ۴۸..... سوالات تستی فصل اول.....

۶۱..... اهداف رفتاری:

۶۲..... دانش:

۶۲..... مهارت:

۶۳..... ابزار و مواد مصرفی مناسب خدمات:

۶۳..... ابزارهای مورد نیاز برای پاکسازی پوست صورت

۶۴..... مواد مصرفی برای پاکسازی پوست صورت

۶۴..... نکات مهم

۶۴..... مواد ضد عفونی کننده محیط و ابزار:

۶۵..... مواد ضد عفونی کننده برای محیط و ابزار

۶۶..... روش های ضد عفونی ابزار و محیط

۶۶..... دستورالعمل های تولید کننده برای استفاده صحیح از مواد مصرفی در ارائه خدمات:

۶۷..... انواع محصولات پاک کننده و ضد عفونی کننده پوست:

۶۷..... محصولات پاک کننده

۶۸..... محصولات ضد عفونی کننده

استفاده از وسایل حفاظت و ایمنی فردی برای مشتری و اپراتور (لباس کار مناسب، ماسک، دستکش و

۶۹..... کفش طبی):

انواع دستگاه ها و ابزارهای مراقبت پوستی (هیدرو درمی، گالوانیک، بخور اوزون، اندر مولوژی و

۷۰..... ماساژورهای مکانیکی، میکرودرم ابریش و تریکومادون):

انواع محصولات مراقبت پوستی برای بدن (ماسک، کرم، لوسیون، مزو مالشی) غیر تزریقی (لایه بردارها

۷۳.....، شوینده، مغذی، لیفت دهنده، جوانساز، ضد آفتاب ها، نرم کننده و مرطوب کننده):

انواع و نحوه انتخاب و نحوه کار با ابزار، تجهیزات و مواد مصرفی مورد استفاده در ماساژ سر، گردن و

۷۵..... شانه برای آرامش:

- ابزار و تجهیزات ماساژ سر، گردن و شانه‌ها ۷۵
- نحوه انتخاب ابزار و تجهیزات ۷۶
- رعایت نکات ایمنی حین ماساژ سر و گردن و شانه برای آرامش: ۷۷
- گند زدایی محیط کار: ۷۹
- آماده سازی و ضد عفونی ابزار و تجهیزات: ۸۰
- جمع آوری ابزار و تجهیزات ۸۰
- شستشو با آب و صابون ۸۰
- ضد عفونی با مواد شیمیایی ۸۰
- استفاده از ماشین‌های اتو کلاو ۸۰
- خشک کردن ابزارها ۸۱
- نگهداری ابزارها ۸۱
- پایش دوره‌ای ۸۱
- آماده سازی انواع محصولات مراقبت پوست مرتبط با دستگاه ۸۱
- ژل‌های پاکسازی ۸۱
- ماسک‌های پاکسازی ۸۱
- تونرها ۸۲
- سرم‌های تقویتی ۸۲
- مرطوب کننده‌ها ۸۲
- کرم‌های ضد آفتاب ۸۲
- محصولات لایه بردار ۸۳
- کار ایمن با ابزار و تجهیزات مورد استفاده در ماساژ سر گردن و شانه برای آرامش: ۸۳
- سوالات تستی فصل دوم ۸۵

- اهداف فصل: ۱۲۲
- دانش: ۱۲۳
- مهارت: ۱۲۳
- آشنایی با انواع پوست چرب ، نرمال ، خشک ، حساس و مختلط : ۱۲۵
- انواع پاک کننده‌ها صورت و چشم ، لایه بردارها: ۱۲۷
- پاک کننده‌های صورت ۱۲۷
- پاک کننده‌های چشم ۱۲۷
- لایه بردارها ۱۲۸
- انواع ماسک ژلی بودری لاتکسی - مرطوب کننده و آبرسان - محصولات مغذی چشم: ۱۲۸
- ماسک ژلی ۱۲۸
- ماسک بودری ۱۲۸
- ماسک لاتکسی ۱۲۸
- محصولات مرطوب کننده و آبرسان ۱۲۹
- کرم‌های مرطوب کننده ۱۲۹
- سرم‌های آبرسان ۱۲۹
- محصولات مغذی چشم ۱۲۹
- کرم های دور چشم ۱۲۹
- ماسک‌ها و پچ‌های چشم ۱۲۹
- حساسیت و آلرژی SPF - ضد آفتاب و فاکتور حفاظتی: ۱۲۹
- حساسیت و آلرژی ۱۳۰
- SPF (فاکتور حفاظتی از آفتاب) ۱۳۰

ضد آفتاب‌ها	۱۳۰
انتخاب ضد آفتاب مناسب	۱۳۱
مراقبت‌های اضافی برای پوست‌های حساس	۱۳۱
آناتومی و فیزیولوژی پوست ، مو ، سر ، شانه و گردن:	۱۳۱
آناتومی و فیزیولوژی پوست	۱۳۱
فیزیولوژی مو	۱۳۲
آناتومی و فیزیولوژی سر و شانه‌ها	۱۳۲
کردن	۱۳۲
اهمیت پاکسازی پوست	۱۳۳
فرآیند پاکسازی	۱۳۳
نکات برای مراقبت و پاکسازی پوست نواری تخصصی	۱۳۳
انواع محصولات از روغن‌های ماساژ ، پوست سر و مو ، آناتومی سر و گردن و شانه:	۱۳۴
روغن‌های ماساژ	۱۳۴
محصولات پوست سر و مو	۱۳۴
محصولات پاکسازی پوست	۱۳۵
دستورالعمل‌های استفاده از کاربرگ محصولات: MSDS	۱۳۶
نحوه انجام ماساژ صورت ، گردن و شانه‌ها:	۱۳۸
مرحله ۱: آماده‌سازی پوست	۱۳۸
مرحله ۲: آماده‌سازی روغن یا کرم ماساژ	۱۳۸
مرحله ۳: ماساژ صورت	۱۳۹
مرحله ۴: ماساژ گردن	۱۴۰
مرحله ۵: ماساژ شانه‌ها	۱۴۱

مرحله ۶: پایان ماساژ و آرام سازی	۱۴۱
نحوه انجام پاکسازی:	۱۴۲
نحوه انتخاب و کار با ابزار، تجهیزات و مواد مصرفی مناسب با کار ارائه توصیه مراقبت های صورت و پوست:	۱۴۳
انتخاب ابزار و تجهیزات مناسب	۱۴۳
روش استفاده از ابزار و تجهیزات	۱۴۴
نکات مهم و توصیه های مراقبتی	۱۴۴
نحوه انجام تست آزمایشی:	۱۴۵
مرحله ۱: انتخاب محصولات مناسب	۱۴۵
مرحله ۲: آماده سازی پوست	۱۴۵
مرحله ۳: انجام مراحل پاکسازی	۱۴۶
مرحله ۴: ارزیابی نتایج	۱۴۶
نکات مهم:	۱۴۷
تست حساسیت:	۱۴۷
مراحل انجام تست حساسیت:	۱۴۷
نکات مهم:	۱۴۸
سلامت، ایمنی و بهداشت کار برای ارائه ماساژ:	۱۴۹
سلامت و ایمنی:	۱۴۹
بهداشت:	۱۴۹
ماساژ و پاکسازی پوست:	۱۵۰
موارد ضروری:	۱۵۰
استفاده از موقعیت درست برای جلوگیری از خستگی و آسیب:	۱۵۰
جلوگیری از عبور عفونت در طی تماس با مشتری:	۱۵۱

- ۱۵۲..... رعایت بهداشت شخصی
- ۱۵۲..... رعایت بهداشت تجهیزات و محیط کار
- ۱۵۲..... مدیریت مواد شیمیایی
- ۱۵۲..... بررسی وضعیت سلامتی مشتری
- ۱۵۳..... واکنش به عفونت‌ها
- ۱۵۳..... تبویه و جابجایی هوا
- ۱۵۳..... آماده سازی مشتری جهت پاکسازی:
- ۱۵۴..... آماده سازی پوست با پاک کننده ها:
- ۱۵۴..... گام‌هایی برای آماده‌سازی پوست با پاک کننده‌ها
- ۱۵۶..... استفاده صحیح از لایه بردار ها:
- ۱۵۶..... مراحل استفاده صحیح از لایه‌بردارها در پاکسازی پوست
- ۱۵۷..... نکات مهم برای استفاده از لایه‌بردارها
- ۱۵۷..... پاکسازی ترتیب توالی محصولات مناسب پوست چرب ، پوست خشک ، پوست نرمال و پوست مختلط:
- ۱۵۷..... پوست چرب:
- ۱۵۸..... پوست نرمال:
- ۱۵۸..... پوست خشک:
- ۱۵۸..... پوست مختلط:
- ۱۵۹..... پاکسازی و توالی محصولات متناسب با پیگمنت اضافی در مورد صورت (لک):
- ۱۶۰..... نحوه پاکسازی و ترتیب توالی محصولات دور چشم:
- ۱۶۱..... استفاده صحیح از ضد آفتاب ها با توجه به نوع پوست:
- ۱۶۳..... انتخاب روش مناسب برای انجام مراقبت پوستی صورت ، گردن، شانه ها و دکولته :
- ۱۶۴..... استفاده از دستگاه جریان مستقیم (گالوانیک) برای تزریق محصولات به اپیدرم:

- دستگاه جریان مستقیم (کالوانیک) ۱۶۴
- مکانیسم عملکرد: ۱۶۵
- مزایای استفاده از دستگاه ۱۶۵
- مراحل استفاده: ۱۶۵
- دستگاه (S. E. L. E. N. E) ۱۶۶
- نتیجه گیری ۱۶۶
- استفاده از دستگاه هیدرودرمی برای آبرسانی در پاکسازی پوست: سیستم S.E.L.E.N.E ۱۶۶
- مراحل استفاده از دستگاه SELENE برای آبرسانی پوست: ۱۶۷
- مزایای استفاده از دستگاه SELENE برای آبرسانی پوست: ۱۶۷
- استفاده از دستگاه‌های بخور اوزون، میکرودرم ابریش و اندرمولوژی، تریکومادون برای رفع میلیا: ۱۶۸
- دستگاه بخور اوزون: ۱۶۸
- دستگاه میکرودرم ابریش: ۱۶۸
- دستگاه اندرمولوژی (Endermologie): ۱۶۹
- دستگاه تریکومادون (Trichomadone): ۱۶۹
- مراحل استفاده از این دستگاه‌ها برای رفع میلیا در پاکسازی پوست: ۱۶۹
- استفاده از حوله برای گرم و مرطوب نمودن پوست: ۱۷۰
- نحوه استفاده از حوله گرم و مرطوب: ۱۷۰
- انجام ماساژ صورت، گردن، شانه‌ها و دکولته با توجه به درخواست مشتری و تنظیم ماساژ در صورت لزوم: ۱۷۰
- مزایای ماساژ صورت، گردن، شانه‌ها و دکولت ۱۷۱
- مراحل انجام ماساژ ۱۷۱
- استفاده از محصولات مراقبتی برای بدن (ماسک، کرم، لوسیون، مزو مالشی) غیر تزریقی (شوینده، مغذی، لیفت دهنده، جوانساز، نرم کننده و مرطوب کننده): ۱۷۲
- توصیه‌های کلی برای استفاده از محصولات مراقبتی ۱۷۳

- انجام تست آزمایشی هر یک از محصولات بر اساس برنامه تنظیمی: ۱۷۳
- تست حساسیت: ۱۷۳
- برنامه تنظیمی برای استفاده از محصولات: ۱۷۴
- بررسی آمادگی منطقه ارائه خدمت و در دسترس بودن تجهیزات- پاکسازی و آماده سازی پوست: ۱۷۵
- استفاده از لایه بردار سطحی پوست با دستگاه میکرودرم ابریش: ۱۷۵
- استفاده از دستگاه اندرمولوژی جهت ماساژ صورت: ۱۷۶
- مراحل استفاده از دستگاه اندرمولوژی برای ماساژ صورت: ۱۷۷
- سوالات تستی فصل سوم ۱۷۸

ارزیابی خدمات و تکمیل کار

فصل چهارم

- اهداف رفتاری: ۲۳۸
- دانش: ۲۳۸
- مهارت: ۲۳۹
- مراقبت های بعد از انجام: ۲۳۹
- رعایت اصول ایمنی و بهداشتی تجهیزات و ابزار در پایان کار: ۲۴۱
- نحوه انجام توصیه مراقبت های صورت و پوست: ۲۴۲
- مهارت: ۲۴۴
- کنترل اثر بخشی خدمات ارائه شده: ۲۴۴
- بروز رسانی برنامه ارائه خدمات به مشتری در صورت نیاز: ۲۴۶
- استفاده از ضد آفتاب ها: ۲۴۷
- اهمیت استفاده از ضد آفتاب در پاکسازی پوست ۲۴۷
- انتخاب ضد آفتاب مناسب ۲۴۸

۲۴۸	 روش استفاده صحیح از ضد آفتاب
۲۴۹	 اجازه زمان بازیابی پس از ارائه خدمات در یک محیط آرام بخش:
۲۴۹	 دلایل اهمیت زمان بازیابی و محیط آرام بخش
۲۴۹	 ویژگی‌های یک محیط آرام بخش مناسب
۲۵۰	 ارزیابی ماساژ صورت با مشتری در پاکسازی پوست
۲۵۰	 مراحل ارزیابی ماساژ صورت
	 استفاده از محصولات مراقبت پوست پس از خدمات پاکسازی پوست با توجه به دستورالعمل‌های تولید کننده:
۲۵۱	
۲۵۲	 استفاده از برنامه تغذیه سالم :
۲۵۳	 نمونه برنامه غذایی روزانه برای بهبود سلامت پوست
۲۵۴	 سوالات تستی فصل چهارم: