

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

شبکه‌های حکمرانی

در بخش دولتی

www.ketab.ir

تألیف:

اریک هانس کلاین و جوپ کاپنجان

ترجمه:

دکتر رضا واعظی

(استاد دانشگاه علامه طباطبائی)

دکتر طاهره جلالی خان آبادی

سرشناسه	کلین، اریک-هانس، ۱۹۵۸-م.
	-Klijn, Erik-Hans, 1958
عنوان و نام پدیدآور	شبکه‌های حکمرانی در بخش دولتی / تألیف اریک-هانس کلاین، جوپ کاپنجان؛ ترجمه رضا واعظی، طاهره جلالی‌خان‌آبادی.
مشخصات نشر	تهران: صفار، ۱۳۴۰۳.
مشخصات ظاهری	۳۳۶ ص.: مصور، جدول.
شابک	978-964-388-624-0
وضعیت فهرست‌نویسی	فیپا
یادداشت	عنوان اصلی: Governance networks in the public sector, 2016.
یادداشت	کتابنامه: ص. ۲۷۶ - ۳۳۶.
عنوان دیگر	شبکه حکمرانی در بخش عمومی.
موضوع	همکاری‌های بین‌الدولی Intergovernmental cooperation همکاری‌های بین‌سازمانی Interagency coordination
شناسه افزوده	کوپنجان، یوهانس فرانسیسکو ماریا، ۱۹۵۵-م. Koppenjan, Johannes Franciscus -Maria, 1955
شناسه افزوده	واعظی، رضا، ۱۳۴۴-مترجم
شناسه افزوده	جلالی‌خان‌آبادی، طاهره، ۱۳۶۶-مترجم
رده بندی کنگره	JC۳۵۵
رده بندی دیویی	۳۵۲/۱
شماره کتابشناسی ملی	۹۵۷۱۴۸۵

فهرست‌نویسی پیش از انتشار: انتشارات صفار



نام کتاب	شبکه‌های حکمرانی در بخش دولتی
نویسندگان	اریک هانس کلاین - جوپ کاپنجان
مترجمان	دکتر رضا واعظی - دکتر طاهره جلالی‌خان‌آبادی
حروفچینی	معرفت
لیتوگرافی	گنج شایگان
چاپخانه	گنج شایگان
تیراژ	۲۲۰ نسخه
قیمت	۲۶۰۰/۰۰۰ ریال
نوبت چاپ	اول - بهار ۱۴۰۳
ناشر	انتشارات صفار
مرکز پخش	خیابان انقلاب - روبروی دبیرخانه دانشگاه تهران - بازارچه کتاب - طبقه زیرین
	تلفن: ۶۶۹۷۰۹۹۲
	انتشارات اشراقی ① ۶۶۴۰۸۴۸۷
	پخش کتاب بینش ① ۶۶۴۹۶۲۹۹
	کتابفروشی صفا ① ۶۶۹۷۸۸۴۶

www.saffarpublishing.ir
www.eshraghipub.com
Email: saffar_publishing@yahoo.com

شابک : ۹۷۸-۹۶۴-۳۸۸-۶۲۴-۰
ISBN 978-964-388-624-0

این اثر، مشمول قانون حمایت مؤلفان و مصنفان و هنرمندان مصوب ۱۳۴۸ است، هرکس تمام یا قسمتی از این اثر را بدون اجازه مؤلف (ناشر) نشر، یا پخش یا عرضه کند مورد پیگرد قانونی قرار خواهد گرفت.

مدیریت واحد تولید انتشارات صفار: ۰۹۱۲-۱۰۷۳۰۰۳

فهرست مطالب

۱۱.....	شبکه‌های حکمرانی در بخش دولتی.....
۱۳.....	مقدمه مترجمان.....
۱۵.....	مقدمه نویسندگان.....
۱۷.....	فصل اول: شبکه‌های حکمرانی در بخش دولتی: دیپاچه.....
۱۷.....	۱-۱ مقدمه: شبکه‌های حکمرانی به‌مثابه واکنشی در برابر پیچیدگی.....
۱۹.....	۲-۱ دولت، حکمرانی و شبکه‌های حکمرانی: بازپیرایی مفهومی.....
۲۵.....	۳-۱ تعریف شبکه‌های حکمرانی و حکمرانی شبکه‌ای.....
۲۷.....	۴-۱ پیچیدگی در شبکه‌های حکمرانی.....
۳۰.....	۵-۱ سهم این کتاب در نظریه شبکه حکمرانی.....
۳۱.....	۶-۱ اهداف و ساختار این کتاب.....
۳۵.....	بخش ۱: شبکه‌های حکمرانی.....
۳۶.....	فصل دوم: تاریخچه فکری شبکه‌ها.....
۳۶.....	۱-۲ مقدمه: سه سنت نظری در باب مفهوم شبکه حکمرانی.....
۴۰.....	۲-۲ شبکه‌های خط‌مشی: خط‌مشی‌گذاری در شبکه‌ها.....
۴۷.....	۳-۲ شبکه‌های ارائه خدمات و اجرا: انجام دادن امور.....
۵۲.....	۴-۲ حکمرانی همکارانه: مرتبط ساختن ارزش‌ها و مدیریت شبکه‌ها برای مسائل اجتماعی.....
۵۶.....	۵-۲ نتیجه‌گیری: سه دیدگاه و تأثیر آنها بر نظریه شبکه.....
	فصل سوم: پیچیدگی محتوایی در شبکه‌های حکمرانی: ادراکات چندگانه و دانش مورد
۵۹.....	اختلاف.....
۵۹.....	۱-۳ پیچیدگی محتوایی: مقدمه.....
۶۱.....	۲-۳ یک نوع شناسی از مسائل پیچیده: «بغرنج بودن» مسائل.....
	۳-۳ چه چیزی باعث ایجاد پیچیدگی محتوایی می‌شود؟ علت یک: وجود ادراکات چندگانه از
۶۳.....	مسئله.....

۳-۴ چه چیزی باعث ایجاد پیچیدگی محتوایی می‌شود؟ علت دو: نقش اطلاعات و دانش علمی ۷۱

۳-۵ نتیجه‌گیری: نحوه برخورد با پیچیدگی محتوایی ۷۷

فصل چهارم: پیچیدگی استراتژیک در شبکه‌های حکمرانی: استراتژی‌ها، بازی‌ها، دورها و عرصه‌ها. ۷۹

۱-۴ پیچیدگی استراتژیک در شبکه‌های حکمرانی: مقدمه ۷۹

۲-۴ فرایند شبکه حکمرانی: یک فعالیت طراحی خردمندانه یا یک بازی استراتژیک؟ ۸۰

۳-۴ فرایندهای شبکه حکمرانی به مثابه بازی‌های استراتژیک: مفاهیم محوری ۸۵

۴-۴ تکامل فرایندهای شبکه حکمرانی: دورها، تنگناها، و پیشرفت‌های دور از انتظار ۹۳

۵-۴ چندپارگی فرایندهای شبکه حکمرانی: وجود عرصه‌ها و فرایندهای مختلف ۹۸

۶-۴ نتایج فرایندهای شبکه حکمرانی: محتوا، فرایند و نهادها ۱۰۰

۷-۴ نتیجه‌گیری: رویارویی با پیچیدگی استراتژیک ۱۰۲

فصل پنجم: پیچیدگی نهادی شبکه‌های حکمرانی: الگوها، قوانین و اعتماد. ۱۰۳

۱-۵ ویژگی‌های نهادی شبکه‌ها: مقدمه ۱۰۳

۲-۵ به سوی یک نظریه نهادی شبکه‌ها ۱۰۷

۳-۵ نظریه‌های نهادی و نظریه شبکه: بحث کلی ۱۱۱

۴-۵ ویژگی‌های قوانین در شبکه‌ها ۱۱۵

۵-۵ انواع قوانین در شبکه‌ها ۱۱۸

۶-۵ وجود اعتماد در شبکه‌ها تعاملات را تسهیل می‌نماید ۱۲۰

۷-۵ نتیجه‌گیری: نهادها به مثابه مشخصه‌های شبکه ۱۲۵

بخش ۲: مدیریت شبکه ۱۲۸

فصل ششم: مدیریت پیچیدگی‌های محتوایی در شبکه‌های حکمرانی ۱۲۹

۱-۶ مقدمه: شیوه برخورد با ادراکات چندگانه و دانش مورد مناقشه ۱۲۹

۲-۶ شیوه برخورد با ادراکات مختلف: جستجوی زمینه مشترک برای کنش مشترک ۱۳۱

۳-۶ مدیریت تولید و استفاده از دانش در شبکه‌های حکمرانی: پیشرفت سطح دانش مورد مذاکره ۱۴۶

۴-۶ نتیجه‌گیری: شرایط یادگیری محتوایی ۱۵۴

فصل هفتم: مدیریت پیچیدگی‌های استراتژیک در شبکه‌های حکمرانی ۱۵۵

۱-۷ مقدمه: مدیریت بازی استراتژیک ۱۵۵

۲-۷ مدیریت فرایند شبکه حکمرانی: اصول کلی	۱۵۷
۳-۷ مدیریت فرایند به مثابه برقراری ارتباط میان کنشگران، عرصه‌ها و بازی‌ها یا قطع ارتباط میان آنها	۱۵۹
۴-۷ مدیریت فرایند به مثابه طراحی فرایند شبکه حکمرانی و قوانین بازی	۱۶۲
۵-۷ مدیریت فرایند به مثابه تسهیل‌کننده فرایند شبکه حکمرانی	۱۷۳
۶-۷ نتیجه‌گیری: شرایط مدیریت پیچیدگی‌های استراتژیک	۱۷۹
فصل هشتم: مدیریت پیچیدگی‌های نهادهای در شبکه‌های حکمرانی	۱۸۱
۱-۸ مقدمه: مدیریت مشخصه‌های نهادهای شبکه‌ها	۱۸۱
۲-۸ استراتژی‌های طراحی نهادهای با هدف تغییر قوانین نهادهای	۱۸۵
۳-۸ استراتژی‌های طراحی نهادهای برای الگوهای ادراکات	۱۹۵
۴-۸ استراتژی‌های طراحی نهادهای با هدف افزایش اعتماد	۱۹۸
۵-۸ سرشت پیچیده فرایند طراحی نهادهای	۱۹۹
۶-۸ نتیجه‌گیری	۲۰۱
بخش ۳: موضوعات هنجاری در شبکه‌های حکمرانی	۲۰۲
فصل نهم: شبکه‌های حکمرانی و دموکراسی	۲۰۳
۱-۹ مقدمه: مشروعیت دموکراتیک، تقدم سیاست، و شبکه‌ها	۲۰۳
۲-۹ مواضع مختلف در مورد روابط میان شبکه‌ها و دموکراسی	۲۰۵
۳-۹ منابع ممکن برای مشروعیت دموکراتیک در شبکه‌ها	۲۱۲
۴-۹ مشروعیت دموکراتیک در شبکه‌ها: جستجوی معیارها	۲۱۶
۵-۹ نتیجه‌گیری: دموکراسی و شبکه‌ها	۲۱۹
فصل دهم: شبکه‌های حکمرانی و پاسخگویی	۲۲۱
۱-۱۰ مقدمه: به سوی شبکه‌های پاسخگو؟	۲۲۱
۲-۱۰ مشکلات پاسخگویی در شبکه‌های حکمرانی	۲۲۴
۳-۱۰ تنوع انواع پاسخگویی در شبکه‌های حکمرانی	۲۲۹
۴-۱۰ طراحی سازوکارهای پاسخگویی برای شبکه‌های حکمرانی	۲۳۳
۵-۱۰ نتیجه‌گیری: به سوی شبکه‌های پاسخگو	۲۳۹
فصل یازدهم: ارزیابی شبکه‌های حکمرانی	۲۴۱
۱-۱۱ مقدمه: مسئله ارزیابی در شبکه‌ها	۲۴۱
۲-۱۱ ارزیابی از دیدگاه عقلایی	۲۴۲

۳-۱۱	دشواری‌های ارزیابی در شبکه‌ها.....	۲۴۶
۴-۱۱	معیارهای ارزشیابی برای ارزیابی نتایج در شبکه‌ها.....	۲۴۸
۵-۱۱	نتیجه‌گیری: ارزیابی در شبکه‌ها.....	۲۵۶
بخش ۴: ترکیب و بازتاب.....		
۲۵۸		۲۵۸
فصل دوازدهم: تجزیه و تحلیل شبکه‌های حکمرانی.....		
۲۵۹		۲۵۹
۱-۱۲	مقدمه: شناخت شبکه.....	۲۵۹
۲-۱۲	تحلیل کنشگر.....	۲۶۱
۳-۱۲	تحلیل فرآیند.....	۲۷۱
۴-۱۲	تحلیل نهادی: تحلیل ساختار نهادی شبکه.....	۲۷۸
۵-۱۲	نتیجه‌گیری.....	۲۸۲
فصل سیزدهم: خلاصه نکات مهم و نگاه به آینده: به‌سوی یک حکمرانی دولتی نوین؟.....		
۲۸۳		۲۸۳
۱-۱۳	مقدمه.....	۲۸۳
۲-۱۳	رویکرد شبکه‌ای حکمرانی برای حل مسئله، خط‌مشی‌گذاری و ارائه خدمات در بخش دولتی.....	۲۸۴
۳-۱۳	مدیریت شبکه: مدیریت پیچیدگی‌ها در شبکه‌های حکمرانی.....	۲۸۷
۴-۱۳	موفقیت یا شکست شبکه‌های حکمرانی و فرایندهای شبکه حکمرانی.....	۲۹۶
۵-۱۳	تبیین‌هایی برای فرایندهای شبکه‌های حکمرانی.....	۲۹۹
۶-۱۳	نگاه به آینده: به‌سوی یک حکمرانی دولتی نوین؟.....	۳۰۶
۳۰۹	منابع.....	۳۰۹

فهرست اشکال

- شکل ۱-۳ ادراکات چندگانه از وضعیت یک مسئله..... ۶۵
- شکل ۲-۳ ارتباط میان تولید دانش و فرایند تعاملی..... ۷۶
- شکل ۱-۴ استراتژی‌ها به مثابه ترکیب هدف - وسیله مبتنی بر ادراکات..... ۹۱
- شکل ۲-۴ بازی خط‌مشی به عنوان ترکیبی از استراتژی‌هایی (انواع بازی) که کنشگران با خود به عرصه می‌آورند..... ۹۵
- شکل ۳-۴ دورها در فرایند شبکه حکمرانی..... ۹۶
- شکل ۴-۴ فرایند شبکه حکمرانی به مثابه تعاملات در عرصه‌های مختلف..... ۹۸
- شکل ۵-۴ امتزاج (پیوند) عرصه‌ها و فرایندها..... ۹۹
- شکل ۱-۶ مقایسه خط‌مشی‌گذاری سنتی و فاعلی-خلاقانه..... ۱۳۶
- شکل ۲-۶ رابطه میان فعالیت‌های پژوهشی و فرایند مسئله..... ۱۴۹
- شکل ۳-۶ پژوهش هم‌زمان: پیوند شکننده میان عرصه‌های پژوهشی مذاکره..... ۱۵۳
- شکل ۱-۱۳ چارچوب نظری: عوامل تبیین کننده فرایندهای شبکه‌های حکمرانی..... ۳۰۵

فهرست جداول

جدول ۱-۱	مقایسه دیدگاه مدیریت دولتی نوین و دیدگاه شبکه‌های حکمرانی	۲۴
جدول ۱-۱ (ادامه)		۲۵
جدول ۱-۳	چهار نوع مسئله	۶۲
جدول ۲-۳	مسائل پیچیده در برابر مسائل دشوار	۷۷
جدول ۱-۴	یک مدل مرحله‌ای خط‌مشی‌گذاری	۸۱
جدول ۲-۴	خط‌مشی‌گذاری به‌مثابه یک فعالیت تحلیلی در مقابل یک فرایند تعامل اجتماعی	۸۴
جدول ۳-۴	نوع‌شناسی روابط وابستگی میان کنشگران	۸۷
جدول ۱-۵	ویژگی‌های نهادی و فرایندی شبکه‌ها	۱۱۰
جدول ۲-۵	دو منطق کنش	۱۱۲
جدول ۳-۵	انواع نظریه‌های نهادی	۱۱۳
جدول ۴-۵	انواع قوانین در شبکه‌ها	۱۱۹
جدول ۱-۶	رویکردهای سنتی و شبکه‌ای در مدیریت پیچیده‌های ماهوی	۱۳۲
جدول ۱-۷	خصوصیت‌های فرایند و ضرورت‌های مدیریت فرایند	۱۵۸
جدول ۲-۷	مدیریت فرایند به‌مثابه طراحی فرایند: حصول توافقی‌هایی درباره قوانین بازی	۱۷۳
جدول ۱-۸	استراتژی‌های تأثیر بر قوانین شبکه‌ها و تغییر آنها	۱۸۷
جدول ۱-۹	چهار فرض در مورد ارتباط میان شبکه‌های حکمرانی و نهادهای دموکراتیک	۲۰۶
جدول ۲-۹	منابع مشروعیت دموکراتیک در دموکراسی نمایندگی و شبکه‌های حکمرانی	۲۱۷
جدول ۳-۹	معیارهای مشروعیت دموکراتیک	۲۲۰
جدول ۱-۱۰	انواع پاسخگویی که ممکن است شبکه‌های حکمرانی با آن روبرو شوند	۲۳۰
جدول ۲-۱۰	دو طراحی برای سازوکارهای پاسخگویی سیاسی شبکه‌های حکمرانی	۲۳۸
جدول ۱-۱۱	معیارهای ارزشیابی برای فرایندهای شبکه حکمرانی	۲۵۶
جدول ۱-۱۲	گام‌های تحلیل کنشگر، بازی و تحلیل نهادی	۲۶۲
جدول ۲-۱۲	خلاصه نمودن ادراکات	۲۶۶
جدول ۳-۱۲	تحلیل وابستگی‌های میان کنشگران	۲۶۸

جدول ۴-۱۲	وابستگی‌های یک کنشگر خاص	۲۷۰
جدول ۵-۱۲	تکرار (فراوانی) تعاملات میان کنشگران	۲۷۹
جدول ۱-۱۳	مفروضات نظری و هنجاری رویکرد شبکه حکمرانی	۲۸۶
جدول ۲-۱۳	اصول زمینه‌ساز مدیریت پیچیدگی: دو رویکرد	۲۸۹
جدول ۳-۱۳	مدیریت پیچیدگی محتوایی	۲۹۱
جدول ۴-۱۳	مدیریت پیچیدگی استراتژیک	۲۹۳
جدول ۵-۱۳	مدیریت پیچیدگی نهادی	۲۹۵
جدول ۶-۱۳	معیارهای ارزشیابی شبکه‌های حکمرانی و فرایندهای آنها	۲۹۸
جدول ۷-۱۳	عواملی که تکامل و نتایج فرایندهای شبکه حکمرانی را تبیین می‌کنند	۲۹۹

فهرست کادرها

- کادر ۱-۱ مقایسه میان دیدگاه‌های اداره امور عمومی سنتی، مدیریت دولتی نوین و شبکه حکمرانی ۲۴
- کادر ۱-۲ نظریه شبکه اجتماعی..... ۴۱
- کادر ۱-۴ روش تغییرات تدریجی لیندبلوم..... ۸۲
- کادر ۲-۴ انواع منابع در شبکه‌های حکمرانی..... ۸۶
- کادر ۳-۴ چگونگی تشخیص تصمیمات جدی..... ۹۵
- کادر ۱-۸ مشارکت‌های دولتی - خصوصی: یک طراحی نهادی برای شبکه‌های حکمرانی..... ۱۸۲

www.ketab.ir