

۲۴۹۱ ۴۱۱



به‌سوی سازمان سبز؛
مدیریت منابع انسانی و رفتار سازمانی

www.ketab.ir

نویسندگان:
فاطمه طاهری
نیره اسکندری

سرشناسه	: ماهری، فاطمه، ۱۳۶۳ خرداد-
عنوان و نام پدیدآور	: به سوی سازمان سبز؛ مدیریت منابع انسانی و رفتار سازمانی / نویسندگان فاطمه طاهری، نیره اسکندری
مشخصات نشر	: تهران: فوژان کتاب، ۱۴۰۳.
مشخصات ظاهری	: ۱۲۹ ص: جدول.
شابک	: ۹۷۸-۶۲۲-۵۸۶۹-۸۳-۷
وضعیت فهرست نویسی	: فیا
یادداشت	: کتابنامه
عنوان دیگر	: مدیریت منابع انسانی و رفتار سازمانی.
موضوع	: نیروی انسانی - برنامه‌ریزی - جنبه‌های زیست محیطی
	Enviromental aspects -Manpower policy
	کارکنان - مدیریت - جنبه‌های زیست محیطی
	Environmental aspects -Personnel management
	توسعه پایدار - جنبه‌های زیست محیطی
	Sustainable development -- Enviromental aspects
شناسه افزوده	: اسکندری، نیره، ۱۳۶۱-
رده بندی کنگره	: HF ۵۵۴۹/۵
رده بندی دیویی	: ۶۵۸/۳۰۱
شماره کتابشناسی ملی	: ۹۶۸۶۶۷۹
اطلاعات رکورد کتابشناسی	: فیا



نشر فوژان

به سوی سازمان سبز؛ مدیریت منابع انسانی و رفتار سازمانی

نویسنده: فاطمه طاهری، نیره اسکندری

شمارگان: ۱۰۰ جلد

نوبت چاپ: اول، سال ۱۴۰۳

چاپ / صحافی: عطا / کیمیا

تمامی حقوق این اثر محفوظ است. تکثیر یا تولید مجدد آن بطور کلی و جزئی (چاپ، فتوکپی، فایل صوتی، تست‌سازی و انتشار الکترونیکی ...) بدون اجازه مکتوب ناشر ممنوع بوده و قابل پیگرد قانونی است.

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۵۸۶۹-۸۳-۷

قیمت: ۱۵۰۰۰۰ تومان

مرکز پخش: نشر فوژان

تهران، م انقلاب، خ لبافی‌نژاد بین کارگر جنوبی و اردیبهشت، نبش کوچه درخشان پلاک ۲، ط اول.

تلفن: ۰۹۱۲۶۸۶۰۹۲۳ - ۶۶۴۰۸۵۰۱ - ۶۶۴۹۰۲۰۹

WWW.FOZHANPUB.IR

Email: fozhan.pub@yahoo.com

فهرست مطالب

پیشگفتار.....	۷
بخش اول: مدیریت منابع انسانی سبز و کارکردهای اصلی آن.....	۱۱
فصل اول: کلیاتی درباره مدیریت منابع انسانی سبز.....	۱۳
۱-۱. مقدمه.....	۱۴
۲-۱. مدیریت منابع انسانی.....	۱۵
۳-۱. مدیریت پایدار منابع انسانی.....	۱۷
۴-۱. ارتباط بین مدیریت منابع انسانی سبز و پایداری.....	۱۹
۵-۱. مدیریت منابع انسانی سبز.....	۲۱
۶-۱. فرهنگ محیط سازمانی و مدیریت منابع انسانی سبز.....	۲۳
۷-۱. پیش‌نیازهای مدیریت منابع انسانی سبز.....	۲۴
۸-۱. کارکردهای مدیریت منابع انسانی سبز.....	۲۶
فهرست منابع.....	۳۲
فصل دوم: انتخاب و استخدام سبز.....	۳۵
۱-۲. مقدمه.....	۳۶
۲-۲. شغل سبز.....	۳۶
۳-۲. کارمند سبز و رفتار سبز.....	۳۸
۴-۲. کارمندیابی و انتخاب سبز.....	۴۰
۵-۲. استخدام سبز.....	۴۲

۴۳	۲-۶. نقش انتخاب و استخدام سبز در رابطه با عملکرد کارکنان
۴۵	۲-۷. مزایای انتخاب و استخدام سبز
۴۶	۲-۸. پیاده‌سازی انتخاب و استخدام سبز
۴۸	فهرست منابع
۵۱	فصل سوم: آموزش و توسعه سبز
۵۲	۳-۱. مقدمه
۵۲	۳-۲. آموزش و توسعه سبز
۵۵	۳-۳. ویژگی‌های آموزش سبز
۵۵	۳-۴. توسعه توانایی‌های سبز
۵۶	۳-۵. تأثیر آموزش و توسعه سبز بر عملکرد کارکنان
۵۸	۳-۶. مزایای آموزش و توسعه سبز
۵۹	۳-۷. پیاده‌سازی آموزش سبز و موانع اجرای آن
۶۲	فهرست منابع
۶۵	فصل چهارم: ارزیابی عملکرد سبز
۶۶	۴-۱. مقدمه
۶۷	۴-۲. مدیریت عملکرد سبز
۶۸	۴-۳. ارزیابی عملکرد سبز
۷۰	۴-۴. تأثیر ارزیابی عملکرد سبز بر پایداری
۷۲	۴-۵. بررسی ارزیابی عملکرد سبز در رابطه با عملکرد کارکنان
۷۳	۴-۶. ارتباط تأثیرگذار میان دو عامل ارزیابی عملکرد سبز و رضایت شغلی
۷۴	۴-۷. ارزیابی عملکرد سبز در پرتو رفتار شهروندی سازمانی سبز
۷۵	۴-۸. عملکرد زیست محیطی در تقابل با ارزیابی عملکرد سبز
۷۸	فهرست منابع
۸۱	فصل پنجم: پاداش و جبران خدمات سبز
۸۲	۵-۱. مقدمه
۸۲	۵-۲. پاداش و جبران خدمات سبز
۸۴	۵-۳. انواع پاداش و جبران خدمات سبز
۸۷	۵-۴. دانش رو به رشد در مورد پاداش و جبران خدمات سبز

۵-۵.	اثرات پاداش‌های سبز بر رفتار کارکنان طرفدار محیط زیست	۸۸
۵-۶.	ویژگی‌های پاداش سبز و درگیری آن با مسائل محیط زیستی	۸۹
۵-۷.	مزایای پاداش و جبران خدمات سبز	۹۱
۵-۸.	پیاده‌سازی پاداش و جبران خدمات سبز	۹۲
۹۵	فهرست منابع	
بخش دوم: مدیریت رفتار سازمانی سبز		
۹۷		
فصل ششم: رفتارهای سبز در محیط کار؛ چیست و چرا		
۹۹		
۶-۱.	مقدمه	۱۰۰
۶-۲.	تبیین جایگاه موضوع رفتارهای سبز	۱۰۰
۶-۳.	رفتارهای سبز: زمینه مطالعاتی در حال رشد	۱۰۲
۶-۴.	اهمیت رفتارهای سبز در سازمان‌ها	۱۰۵
۶-۵.	ماهیت و پیچیدگی رفتارهای سبز	۱۰۵
۶-۶.	مفهوم‌پردازیهای رفتار سبز	۱۰۸
۶-۷.	رفتارهای شهروندی سازمانی زیست محیطی- تحول در تعاریف صورت گرفته	
۱۰۹		
۶-۸.	تضاد کلیدی در تعریف‌های رفتارهای شهروندی سازمانی نسبت به محیط	
۱۱۲	زیست	
۱۱۳	فهرست منابع	
فصل هفتم: پیشایندهای رفتار سازمانی سبز		
۱۱۵		
۷-۱.	مقدمه	۱۱۶
۷-۲.	پیشایندهای رفتارهای سبز در سازمان	۱۱۶
۷-۳.	نقش‌آفرینی فعالیت‌های سازمانی به مثابه محرک	۱۱۹
۷-۴.	سبک رهبری و رفتارهای سرپرست	۱۲۱
۷-۵.	نگرشهای شغلی کارکنان	۱۲۲
۷-۶.	باورها، ارزشها و احساسات فردی	۱۲۲
۷-۷.	پیامدهای رفتارهای سبز	۱۲۶
۱۲۸	فهرست منابع	

پیشگفتار

پیتر دراکر، در مقام پدر علم مدیریت نوین اعتقاد دارد که عنصر «مدیریت» مؤلفه اصلی و حیات آفرین در هر سازمانی می‌باشد. از آنجایی که طبق تعریف صاحب‌نظران مختلف، مدیریت یعنی انجام کار از طریق دیگران برای رسیدن به اهداف مورد نظر سازمان؛ از این رو می‌توان آن را به عنوان یکی از اصلی‌ترین فعالیت‌ها در زندگی اجتماعی انسان‌ها دانست.

امروزه با پیشرفت انواع مدیریت در سطوح جامعه، رؤسا و نیروی کار در اداره سازمان‌ها با چالش‌هایی تازه مواجه‌اند. چالش‌هایی که برای افزایش تولید و بهره‌وری سازمان در صحنه نبرد خود، هر بار به روشی مبتکرانه متوسل می‌گردند. یکی از این چالش‌ها حفظ منابع انرژی، توجه و حمایت جدی از محیط زیست است.

عوارضی که با نادیده گرفتن مسائل زیست محیطی برای سازمان حاصل می‌آید، آنچنان بااهمیت است که اخیراً، بُعد دوستدار محیط زیست در ترکیب با مدیریت منابع انسانی یک رویکردی جدید به نام «مدیریت منابع انسانی سبز» را به دنیای سازمان‌ها عرضه نموده است. حوزه مورد بحث حتی بر کارکردهای مدیریت منابع انسانی نیز تأثیر گذاشته و شاخه‌های بدیعی مثل تجزیه و تحلیلی شغلی سبز، برنامه‌ریزی منابع انسانی سبز، معارفه و آشناسازی سبز، روابط سبز کارکنان و... را به وجود آورده است.

علی‌رغم اهمیت پرداختن به موضوع مدیریت منابع انسانی سبز در سطح دنیا می‌توان با قاطعیت ادعان داشت که این مورد در تمام سازمان‌های کشور به‌طور کامل اجرا نشده است؛ لذا با توجه به این شرایط محققان، متخصصان، اساتید و دانشجویان رشته‌های مدیریت دولتی و مدیریت منابع انسانی مسئولیتی عظیم در زمینه تشریح و توسعه مبحث کنونی بر عهده دارند. با عنایت به رسالت فوق کتاب پیش‌رو دارای هفت فصل و نیز در قالب دو بخش اصلی ارائه گردیده است که این بخش‌ها مرتبط با سبز شدن «مدیریت منابع انسانی و رفتار سازمانی» می‌باشند. در بخش اول به مدیریت منابع انسانی سبز و چهار کارکرد اصلی آن یعنی انتخاب و استخدام سبز، آموزش و توسعه سبز، ارزیابی عملکرد سبز و همچنین پاداش و جبران خدمات سبز در رابطه با کارمندان شاغل در سازمان پرداخته شده و در بخش دوم کتاب با ارائه سطحی وسیع‌تر یعنی در سطح سازمانی، محتوای مدیریت رفتار سازمانی سبز شامل چیمتی و اجرایی رفتارهای سبز در محیط کار و پیشایندهای آن مورد بررسی قرار می‌گیرند؛ بعلاوه باید توجه داشت در هنگام تألیف متن کتاب تلاش شده ضمن پایبندی به اصل اخلاق و امانتداری، روایتی منسجم و جامع از مفاهیم مرتبط با مدیریت منابع انسانی و رفتار سازمانی در بستری معطوف به مسائل زیست محیطی به تصویر کشیده شود.

کتاب حاضر خواهد توانست نقشه راهی برای مدیران علاقه‌مند به این حوزه باشد و نیازهای مخاطبان متعدد را برطرف نماید. اصلی‌ترین مخاطبان این کتاب مسئولان، کارشناسان و مدیران بخش‌های درگیر با حوزه مدیریت منابع انسانی هستند. از سویی دیگر در زمینه آموزش و پژوهش نیز این کتاب برای اساتید و دانشجویان می‌تواند راهنما باشد تا با مطالعه مطالب مطروحه دانش عمومی خویش را در حوزه تحت بررسی ارتقاء نمایند.

در ادامه خاطر نشان می‌شود با وجود کوشش نویسندگان کتاب اخیر برای ارائه پوششی قابل توجه از مباحث مدنظر، ادعا نمی‌شود که این کتاب هیچ نقصی ندارد و به تمامی مسائل و مفاهیم مرتبط با مدیریت منابع انسانی سبز و رفتار سازمانی سبز پرداخته؛ به همین

علت پیشاپیش از کلیه عزیزانی که با مرور آن بازخورهای مفیدشان را تقدیم نویسندگان این کتاب نمایند، کمال تشکر را ابراز داشته تا با دریافت بازخورهای منصفانه آنان شرایط برای اصلاح نقایص کتاب در ویرایش‌های بعدی فراهم آید. به امید آنکه خوانندگان محترم پس از مطالعه این مجلد دریچه‌ای متفاوت از دنیای مدیریت منابع انسانی را مقابل چشمانشان نظاره‌گر باشند و دغدغه‌های زیست محیطی مربوط به آن را همواره مدنظر قرار دهند؛ چرا که سازمان‌ها به همراه منابع انسانی آن سرمایه‌ای متعلق به نسل‌های آتی هستند، نسلی که با اندک بی‌توجهی نسبت به محیط زیست ضررهای جبران‌ناپذیری را متحمل خواهند شد.