

۹۸۴ ۸۵ ۲۴

شبکه‌های حکمرانی در بخش عمومی

اریک هانس کلاین، جیپ کوپنجن

www.ketab.ir

ترجمه:

الهام جعفری

دانشجوی دکتری اقتصاد دانشگاه شهید چمران اهواز

دکتر حسن فرازمند

استاد اقتصاد دانشگاه شهید چمران اهواز

دکتر بهروز صادقی عمروآبادی

استادیار اقتصاد دانشگاه شهید چمران اهواز

سر شناسه	Hans, Erik اریک هانس
عنوان و پدیدآور	شبکه های حکمرانی در بخش عمومی / اریک هانس کلاین، جیب کوینجن؛ ترجمه: الهام جعفری، حسن فرازمند، بهروز صادقی عمروآبادی
مشخصات نشر	تهران: نورعلم، ۱۴۰۳.
مشخصات ظاهری	۴۲۶ ص.
شابک	۹۷۸-۶۰۰-۱۶۹-۶۲۲-۰
عنوان اصلی	Governance Networks in the Public Sector
موضوع	همکاری های بین‌الدولی Intergovernmental cooperation همکاری های بین‌سازمانی Interagency coordination
شناسه افزوده	کوینان، یوهانس فرانسیسکو ماریا، ۱۹۵۵-م. Koppenjan, Johannes Franciscus Maria, 1955-
شناسه افزوده	جعفری، الهام، ۱۳۶۷، مترجم.
شناسه افزوده	فرازمند، حسن، ۱۳۳۵، مترجم.
شناسه افزوده	صادقی عمروآبادی، بهروز، ۱۳۶۵، مترجم
رده بندی کنگره	JC ۲۵۵
رده بندی دیویی	۳۵۲/۱

نشر نورعلم و پخش قلم سینا: تهران - انقلاب - خ ۱۲ فروردین - پلاک ۲۸۶ - تلفن: ۶۶۴۰۵۸۸۰

۶۶۹۵۷۰۲۱ - ۶۶۹۵۷۱۲۰ - ۰۹۱۲۳۴۶۲۸۱۱

وبسایت <https://www.modiranketab.ir> بیج اینستاگرام [modiranketab.ir](https://www.modiranketab.ir)

شبکه های حکمرانی در بخش عمومی

نویسنده: اریک هانس کلاین، جیب کوینجن
ترجمه: الهام جعفری، حسن فرازمند، بهروز صادقی عمروآبادی

ناشر: نورعلم

نوبت چاپ: اول، ۱۴۰۳ / ۱۰۰ نسخه

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۱۶۹-۶۲۲-۰

چاپ و صحافی: سورنا

قیمت: ۳۹۰۰۰ تومان

در صورت عدم دسترسی به کتاب‌ها، از طریق تماس
با شماره ۰۹۱۲۳۳۴۲۲۹ به تمام نقاط ایران ارسال می‌شود.

مقدمه مترجمان	-----
بخش اول: شبکه‌های حکمرانی	-----
بخش دوم: مدیریت شبکه	-----
بخش سوم: مسائل هنجاری در شبکه‌های حکمرانی	-----
بخش چهارم: سنتز و انعکاس	-----
دیدگاه برخی از اندیشمندان در مورد این کتاب	-----
پیشگفتار نویسندگان	-----

۱ مقدمه ای بر شبکه‌های حکمرانی در بخش عمومی

۱-۱ مقدمه: شبکه‌های حکمرانی به عنوان پاسخی به پیچیدگی	----- ۱۵
۱-۲ دولت، حکمرانی و شبکه‌های حکمرانی: تصریح مفهومی	----- ۱۹
۱-۳ تعریف شبکه‌های حکمرانی و حکمرانی شبکه	----- ۲۶
۱-۴ پیچیدگی در شبکه‌های حکمرانی	----- ۲۷
۱-۴ کمک به تنوری شبکه حکمرانی	----- ۳۱
۱-۵ هدف و ساختار این کتاب	----- ۳۲

بخش ۱ شبکه‌های حکمرانی

۲ تاریخچه فکری شبکه‌ها

۲-۱ مقدمه: سه سنت نظری مفهوم شبکه حکمرانی	----- ۳۷
۲-۲ شبکه‌های سیاست: سیاستگذاری در شبکه‌ها	----- ۳۹
۲-۳ شبکه‌های ارائه و پیاده‌سازی خدمات: دریافت کار انجام شده	----- ۴۸
۲-۴ حکمرانی مشارکتی: ارتباط ارزشها و مدیریت شبکه‌ها برای مشکلات اجتماعی	----- ۵۳
۲-۵ نتیجه‌گیری: سه دیدگاه و تأثیر آنها در نظریه شبکه	----- ۵۸

۳ پیچیدگی اساسی در شبکه‌های حکمرانی: شناخت چندگانه و دانش متضاد

۳-۱ پیچیدگی اساسی: یک مقدمه	----- ۶۱
۳-۲ گونه‌شناسی مسائل پیچیده: چالشی بودن مسائل	----- ۶۳
۳-۳ چه چیزی باعث پیچیدگی اساسی می‌شود؟ علت ۱: وجود شناخت چندگانه مشکل	----- ۶۷
۳-۴ چه چیزی باعث پیچیدگی اساسی می‌شود؟ علت ۲: نقش جمع‌آوری اطلاعات و دانش	----- ۸۳
۳-۴ نتیجه‌گیری: پرداختن به پیچیدگی اساسی	----- ۹۰

۴ پیچیدگی استراتژیک در شبکه حکمرانی: بازیها، استراتژیها، جوانب و عرصه‌ها

- ۴-۱: پیچیدگی استراتژیک در شبکه‌های حکمرانی----- ۹۳
- ۴-۲: فرآیند شبکه حکمرانی: یک فعالیت طراحی فکری یا یک بازی استراتژیک؟----- ۹۶
- ۴-۳: فرآیندهای شبکه حکمرانی به عنوان بازیهای استراتژیک: مفاهیم اصلی----- ۱۰۱
- ۴-۴: تکامل فرآیندهای شبکه حکمرانی: حول بنیست‌ها و پیشرفت‌ها----- ۱۱۵
- ۴-۵: پراکنده شدن فرآیندهای شبکه حکمرانی: حضور عرصه‌ها و فرآیندهای مختلف----- ۱۲۴
- ۴-۷: نتایج فرآیندهای شبکه حکمرانی: محتوا، فرآیند و نهادها----- ۱۲۶

۵ پیچیدگی نهادی شبکه‌های حکمرانی: الگوها، قوانین و اعتماد

- ۵-۱: ویژگیهای نهادی شبکه‌ها: مقدمه----- ۱۳۳
- ۵-۲: به سوی یک نظریه شبکه نهادی----- ۱۳۸
- ۵-۳: تئوریهای نهادی و نظریه شبکه: یک میان راه----- ۱۴۵
- ۵-۴: خصوصیات قوانین در شبکه‌ها----- ۱۴۹
- ۵-۵: انواع قوانین در شبکه‌ها----- ۱۵۳
- ۵-۷: نتیجه‌گیری: نهادها به عنوان ویژگیهای شبکه‌ها----- ۱۶۲

بخش ۲: مدیریت شبکه

۶: مدیریت پیچیدگیهای اساسی در شبکه‌های حکمرانی

- ۶-۲: برخورد با شناخت مختلف: جستجوی زمینه مشترک برای اقدام مشترک----- ۱۶۶
- ۶-۴: نتیجه‌گیری: شرایط یادگیری اساسی----- ۱۹۷

۷ مدیریت پیچیدگی استراتژیک در شبکه‌های حکمرانی

- ۷-۱: مقدمه: مدیریت بازی استراتژیک----- ۱۹۹
- ۷-۲: مدیریت فرآیند شبکه حکمرانی: اصول کلی----- ۲۰۱
- ۷-۳: مدیریت فرآیند به عنوان ارتباط یا قطع ارتباط با بازیگران، عرصه‌ها و بازیها----- ۲۰۴
- ۷-۴: مدیریت فرآیند به عنوان طراحی فرآیند شبکه حکمرانی و قوانین بازی----- ۲۰۸
- ۷-۵: مدیر فرآیند به عنوان تسهیل فرآیند شبکه حکمرانی----- ۲۲۵
- ۷-۶: نتیجه‌گیری: شرایط برای مدیریت پیچیدگیهای استراتژیک----- ۲۳۵

۸ مدیریت پیچیدگیهای نهادی در شبکه‌های حکمرانی

- ۸-۱: مقدمه: مدیریت خصوصیات نهادی شبکه‌ها----- ۲۳۷
- ساختمان این فصل----- ۲۴۱
- ۸-۲: استراتژیهای طراحی سازمانی با هدف تغییر قوانین نهادی----- ۲۴۲
- ۸-۴: استراتژیهای طراحی سازمانی با هدف افزایش اعتماد----- ۲۶۰
- ۸-۵: ماهیت پیچیده فرآیند طراحی سازمانی----- ۲۶۲

بخش سوم: مسائل هنجاری در شبکه‌های حکمرانی

۹ شبکه‌های حکمرانی و دموکراسی

- ۹-۱ مقدمه: مشروعیت دموکراتیک، اولویت سیاست و شبکه‌ها ----- ۲۶۵
- ۹-۲ مواضع مختلف در مورد رابطه بین شبکه‌ها و دموکراسی نمایندگی ----- ۲۶۷
- ۹-۳ منابع ممکن برای مشروعیت دموکراتیک در شبکه‌ها ----- ۲۷۵
- ۹-۴ مشروعیت دموکراتیک در شبکه‌ها: به دنبال معیارها ----- ۲۷۸
- ۹-۵ نتیجه‌گیری: دموکراسی و شبکه‌ها ----- ۲۸۲

۱۰ شبکه‌های حکمرانی و پاسخگویی

- ۱۰-۱ مقدمه: به سمت شبکه‌های پاسخگو؟ ----- ۲۸۵
- ۱۰-۲ مشکلات پاسخگویی در شبکه‌های حکمرانی ----- ۲۸۸
- ۱۰-۳ تنوع انواع پاسخگویی در شبکه‌های حکمرانی ----- ۲۹۳
- ۱۰-۴ طراحی مکانیزم‌های پاسخگویی برای شبکه‌های حکمرانی ----- ۲۹۹
- ۱۰-۵ نتیجه‌گیری: به سمت شبکه‌های پاسخگویی ----- ۳۰۵

۱۱ ارزیابی شبکه‌های حکمرانی

- ۱۱-۱ مقدمه: مشکل ارزیابی در شبکه‌ها ----- ۳۰۷
- ۱۱-۲ ارزیابی از دیدگاه عقلانی ----- ۳۰۷
- ۱۱-۳ مشکلات ارزیابی در شبکه‌ها ----- ۳۱۲
- ۱۱-۴ معیارهای ارزیابی برای ارزیابی پیامدها در شبکه‌ها ----- ۳۱۵
- ۱۱-۵ نتیجه‌گیری: ارزیابی در شبکه‌ها ----- ۳۲۴

بخش ۴: سنتز و بازتاب

۱۲ تجزیه و تحلیل شبکه‌های حکمرانی

- ۱۲-۱ مقدمه: شناخت شبکه ----- ۳۲۹
- ۱۲-۲ تحلیل بازیگر ----- ۳۳۱
- ۱۲-۳ تجزیه و تحلیل فرآیند ----- ۳۴۶
- ۱۲-۴ تجزیه و تحلیل نهادی: تجزیه و تحلیل ساختار نهادی شبکه ----- ۳۵۷
- ۱۲-۵ نتیجه‌گیری ----- ۳۶۶

۱۳ همه چیز را جمع کنید و به آینده نگاه کنید

- به سمت یک حکمرانی عمومی جدید؟ ----- ۳۶۷
- ۱۳-۱ مقدمه ----- ۳۶۷
- ۱۳-۲ رویکرد شبکه حکمرانی برای حل مشکل، سیاستگذاری و ارائه خدمات در بخش عمومی ۳۶۸
- ۱۳-۳ مدیریت شبکه: مدیریت پیچیدگیها در شبکه‌های حکمرانی ----- ۳۷۲
- ۱۳-۴ موفقیت یا شکست شبکه‌های حکمرانی و فرآیندهای شبکه حکمرانی ----- ۳۸۲
- ۱۳-۵ توضیحاتی برای فرآیندهای شبکه‌های حکمرانی ----- ۳۸۶
- ۱۳-۶ نگاه به آینده: به سمت یک حکمرانی عمومی جدید؟ ----- ۳۹۶

References

www.ketab.ir

مقدمه مترجمان

نظر به این که انتشار نظریه شبکه‌ها در حوزه اقتصاد بخش عمومی به زبان فارسی گسترش لازم را ندارد و یافتن کتاب‌های درسی جامع در مورد شبکه‌های حکمرانی از منظر بخش عمومی به سختی تدوین یافت می‌شود. به محض دستیابی به کتاب شبکه‌های حکمرانی پروفیسور اریک هانس کلین و جوپ کوپنجان فرصتی فراهم آمد تا این کتاب ارزشمند جهت علاقمند به موضوع شبکه ترجمه شود. این کتاب شامل موضوعات و فصول مختلفی است که در کتاب‌های انتشار یافته قبلی دیده نشده است و مباحث و دامنه آن گسترش یافته است. نکته مهم این کتاب توجه کردن به جدیدترین بینش‌های نظری و تجربی در حوزه شبکه‌های حکمرانی است و بخوبی یک چارچوب مفهومی و ابزارهای تحلیلی برای مطالعه پیچیدگی‌های مربوط به رسیدگی به مسائل نهادی در شبکه‌های حکمرانی در حوزه بخش عمومی را ارائه می‌کند. نظر به اهمیت موضوع، در ترجمه کتاب کوشش شده است امانتداری اصطلاحی و مفهومی حفظ شود و متن انگلیسی به صورت روان برگردانده شود. در مواردی، به خاطر درک بهتر و رجوع به منبع و سایر منابع برای خواننده فارسی زبان اصطلاح انگلیسی آن در پانویث ارائه شده است. بر این اساس، کتاب برای دانشجویان در رشته‌های اقتصاد سیاسی، برنامه‌ریزی عمومی، مدیریت دولتی و علوم سیاسی و کلیه نخبه‌گان حوزه سیاست عمومی کاربرد دارد و می‌تواند منبع مناسبی برای دانشجویان و نخبه‌گان باشد. سؤال اصلی این کتاب این است که چگونه می‌توان پیچیدگی‌های اساسی، استراتژیک و نهادی را که مشخصه شبکه‌های حکمرانی است به شیوه‌ای مؤثر از نظر دموکراتیک مشروع و پاسخ‌گو تحلیل و مدیریت کرد؟ بر این اساس، هدف این کتاب نه تنها ارائه مفاهیمی برای تجزیه و تحلیل و درک پیچیدگی‌ها در شبکه‌های حکمرانی است؛ بلکه ارائه توصیه‌هایی در مورد چگونگی کنترل این پیچیدگی‌ها است. نسخه‌هایی برای استراتژی‌هایی که باید توسط بازیگران درون شبکه‌ها استفاده شود و همچنین برای استراتژی‌های مدیریت شبکه با هدف بهبود تعاملات بین طرفین و عملکرد شبکه‌ها به عنوان یک کل ارائه می‌کند.

برای پاسخ به سوال مزبور، کتاب به صورت زیر تنظیم شده است. در بخش‌های اول، دوم و سوم، به ترتیب، شبکه‌های حکمرانی، مدیریت شبکه و پرسش‌های هنجاری درگیر در برخورد با شبکه‌های حکمرانی محور می‌پردازد. از سه گانه پیچیدگی اساسی، استراتژیک و نهادی و محتوا، فرآیند و نهادها برای سازماندهی تحلیل خود از شبکه‌های حکمرانی در قسمت اول و بحث خود در مورد مدیریت شبکه در قسمت دوم استفاده می‌کنیم. بخش سوم، به مسائل هنجاری در

شبکه‌های حکمرانی می‌پردازد. بخش چهارم، با ارائه یک دستورالعمل تحلیلی فراگیر در مورد ماهیت، محدودیت‌ها و پتانسیل‌های شبکه‌های حکمرانی، ترکیبی را ارائه می‌دهد. در زیر، مطالب بخش‌ها و فصول را با جزئیات بیشتری مورد بحث قرار می‌دهیم.

بخش اول: شبکه‌های حکمرانی

در بخش اول این کتاب، اصول نظری و پایه‌های مفهومی نظریه شبکه حکمرانی را معرفی می‌کنیم که به ما در درک ماهیت و عملکرد شبکه‌های حکمرانی کمک کند.

فصل دوم، مروری بر ادبیات شبکه‌ها که در دهه‌های آخر قرن گذشته منتشر شد و منابع الهام‌بخشی که بر آن استناد می‌کند را ارائه می‌دهد. این فصل زمینه نظری و عملی ایده‌های مربوط به شبکه‌های حکمرانی را که در این کتاب توسعه یافته است را ترسیم می‌کند و پایه‌ای را برای چارچوبی که ترسیم می‌کنیم ارائه می‌کند.

فصل سوم، به منابع و پیچیدگی اساسی می‌پردازد که به محتوای فرآیندهای تعامل در شبکه‌های حکمرانی مرتبط است. در میان چیزهای دیگر، ماهیت مشکلات چالشی را مورد بحث قرار می‌دهیم که تحت سیاست‌گذاری و ارائه خدمات، وجود ادراکات و چارچوب بندی، نقش پژوهش، کارشناسان و دانش (علمی) در تولید پیچیدگی اساسی قرار دارند.

در فصل چهارم، به ماهیت و منابع پیچیدگی استراتژیک در فرآیندهای شبکه حکمرانی می‌پردازیم. نشان می‌دهیم که دخالت بازیگران، علایق و استراتژی‌های متعدد منجر به بازی‌های استراتژیک پیچیده و غیرقابل پیش‌بینی می‌شود و چگونه این پیچیدگی با ماهیت پراکنده بازی سیاست و پویایی تحولات در محیط تقویت می‌شود.

فصل پنجم، به پیچیدگی نهادی شبکه‌های حکمرانی می‌پردازد. ما شبکه‌ها را به عنوان نهادهایی با الگوهای تعامل، شناخت و قوانین خاص خود مورد بحث قرار می‌دهیم. توجه ویژه‌ای به ماهیت و نهادینه شدن قوانین و نقش اعتماد داده شده است.

بخش دوم: مدیریت شبکه

در بخش دوم، بینش‌های نظری و پایه‌های سازنده مفهومی را که تئوری شبکه حکمرانی در رابطه با مدیریت شبکه و مجموعه بعدی استراتژی‌های مدیریت شبکه مطرح می‌کند را ارائه می‌کنیم.

در فصل ششم، فرصت‌های مدیریت پیچیدگی اساسی در فرآیندهای شبکه حکمرانی را از طریق ایجاد تنوع اساسی و تسهیل رفتار یادگیری شناختی متقابل مورد بحث قرار می‌دهیم. همچنین به چگونگی گنجاندن تحقیقات و دانش (علمی) در این فرآیندها می‌پردازیم. فصل هفتم، فرصت‌هایی را برای مدیریت پیچیدگی استراتژیک از طریق شروع، طراحی و تسهیل فرآیندهای تعامل در شبکه‌های حکمرانی ارائه می‌کند. در فصل هشتم، به فرصت‌هایی برای مدیریت پیچیدگی سازمانی با طراحی و مدیریت نهادی فرآیندهایی می‌پردازیم که توسط آن این طرح‌ها توسعه و اجرا می‌شوند. همچنین محدودیت‌های تجربی و هنجاری مربوطه را مورد بحث قرار می‌دهیم.

بخش سوم: مسائل هنجاری در شبکه‌های حکمرانی

در بخش سوم، به مسائل هنجاری در شبکه‌ها می‌پردازیم: مشروعیت دموکراتیک، پاسخگویی، ارزیابی آن‌ها از نظر موفقیت و شکست و ارزش‌هایی که زیربنای آن ارزیابی هستند. فصل نهم، رابطه بین شبکه‌ها و دموکراسی را مورد بحث قرار می‌دهد. شبکه‌ها اغلب به‌عنوان ترتیبات افقی در نظر گرفته می‌شوند که کنترل آن‌ها توسط نهادهای سازمان‌یافته عمودی دموکراسی نمایندگی دشوار است. به‌عنوان اشکالی از دموکراسی مستقیم که با اشکال سنتی دموکراسی رقابت می‌کنند یا حتی جایگزین آن‌ها می‌شوند. در این فصل، سنت‌های مختلف دموکراسی ارائه شده و مورد استفاده قرار می‌گیرد تا بررسی شود که شبکه‌ها و فرآیندهای شبکه‌ای از چه نظر و تا چه اندازه می‌توانند مشروعیت دموکراتیک کسب کنند.

فصل دهم، بر فرآیندهای پاسخگویی در شبکه‌ها تمرکز دارد. ماهیت غیرشفاف و شبکه‌های حکمرانی به این نتیجه رسیده است که از منظر پاسخگویی مشکل‌ساز هستند. این فصل به بررسی این موضوع می‌پردازد که چگونه حکمرانی می‌تواند پاسخگویی شبکه‌های حکمرانی را بهبود بخشد.

فصل یازدهم، چگونگی ارزیابی موفقیت و شکست شبکه‌های حکمرانی و فرآیندهای شبکه را مورد بحث قرار می‌دهد. در آنجا استدلال می‌کنیم که ارزیابی شبکه‌های حکمرانی کاملاً متفاوت از نحوه ارزیابی سنتی است و به روش‌ها و معیارهای دیگری برای ارزیابی فرآیندها و نتایج شبکه‌ها نیاز داریم. این همچنین به این معناست که در ارزیابی شبکه، ارزش‌های عمومی رقیب مختلفی از جمله مشروعیت دموکراتیک و پاسخگویی درگیر هستند.

بخش چهارم: سنتز و انعکاس

کتاب با دو فصل پایانی به پایان می‌رسد. فصل دوازدهم، ترکیبی از فصول قبلی را با ارائه یک برنامه تحلیلی جامع گام به گام برای تجزیه و تحلیل و ارزیابی شبکه‌های حکمرانی و حکمرانی شبکه نشان می‌دهد. کتاب را با فصل سیزدهم، به پایان می‌رسانیم که در آن ترکیبی از ایده‌های اصلی مطرح شده در این کتاب را ارائه می‌دهیم. استدلال و مفاهیم اصلی خلاصه شده و در یک چارچوب نظری کلی ترکیب می‌شوند. در نهایت تأملی کوتاه در مورد پیامدهای غالب بافت شبکه مانند حل مشکلات عمومی، سیاست‌گذاری و ارائه خدمات در بخش عمومی و میزان همسویی ایده‌های پیشنهادی در این کتاب با تحولات به سمت حکمرانی عمومی جدید توسط محققان مختلف معاصر ارائه می‌کنیم.

دیدگاه برخی از اندیشمندان در مورد این کتاب

شبکه‌های حکمرانی در بخش عمومی مطالعه جامعی از حکمرانی و مدیریت پیچیده آن در تنظیمات شبکه ارائه می‌کند. سازمان‌های دولتی، خصوصی و غیرانتفاعی به‌طور فزاینده‌ای با مشکلات پیچیده‌ای در هنگام تصمیم‌گیری، تدوین سیاست‌ها و ارائه خدمات در بخش دولتی مواجه می‌شوند. این گونه فعالیت‌ها در شبکه‌هایی از بازیگران وابسته به یکدیگر انجام شده و از طریق شناخت و استراتژی‌های مختلف و گاهی متضاد هدایت می‌شوند. در نتیجه، این شبکه‌ها تحت سلطه پیچیدگی‌های شناختی، استراتژیک و نهادی قرار دارند. مقابله با این پیچیدگی‌ها مستلزم اشکال پیچیده هماهنگی در شبکه حکمرانی است. این کتاب جدیدترین دیدگاه‌های نظری و تجربی را در خصوص شبکه‌های حکمرانی ارائه می‌دهد و برای مطالعه پیچیدگی‌های مربوط به رسیدگی به مسائل چالشی در شبکه‌های حکمرانی در بخش عمومی، یک چارچوب مفهومی و ابزارهای تحلیلی تدوین می‌کند. همچنین، این کتاب در مورد استراتژی‌ها و توصیه‌های مدیریتی دولت، کسب و کارها و سازمان‌های بخش عمومی که در شبکه‌ها فعالیت می‌کنند و شبکه‌ها را اداره می‌کنند، بحث می‌کند. تحلیل شبکه‌های حکمرانی بخش عمومی یک متن ضروری برای پیشرفت دانشجویان مدیریت دولتی، سیاست‌گذاری عمومی، علوم سیاسی و نیز مدیران دولتی و سیاست‌گذاران است. نویسندگان این کتاب، **اریک هانس کلین** استاد مدیریت دولتی در دانشگاه اراسموس روتردام هلند است. تحقیقات او بر موضوعاتی مانند مدیریت شبکه، نقش اعتماد، مشارکت عمومی-خصوصی، مشروعیت دموکراتیک، تأثیر توجه رسانه‌ها و

برندسازی متمرکز است. **جوپ کوپنجان** استاد مدیریت دولتی در دانشگاه اراسموس روتردام هلند است. او سیاست‌های عمومی، تصمیم‌گیری‌های پیچیده، شبکه‌های حکمرانی، مشارکت‌های عمومی-خصوصی و ارائه خدمات عمومی را در زمینه‌هایی مانند حمل و نقل، آب، حکمرانی شهری، حمایت اجتماعی، مراقبت و ایمنی را واکاوی می‌کند. آخرین اثر کلین و کوپنجان به طور جامع و کاملی به موضوع ماندگار شبکه‌ها می‌پردازد. در حالی که تحقیقات در مورد شبکه‌های حکمرانی در چند دهه گذشته پیشرفت‌های زیادی داشته است. این متن مفید در خلاصه کردن آنچه در مورد شبکه‌ها شناخته شده است و همچنین پیش بینی آنچه در آینده مهم خواهد بود موفق است.

پروفسور مایکل مک گوایر، دانشگاه ایندیانا، ایالات متحده آمریکا. این کتاب جامع‌ترین بررسی شبکه‌های حکمرانی است که به طور سیستماتیک مبانی نظری آن را در بر می‌گیرد. راهبردها و دستورالعمل‌های عملی را برای تجزیه و تحلیل و مدیریت شبکه‌ها ارائه می‌دهد. همچنین، نویسندگان مروره‌های جدیدی از مشروعیت دموکراتیک، مکانیزم‌های پاسخگویی و فرآیندهای ارزیابی شبکه‌های حکمرانی ارائه می‌کنند. دانشگاہیان، دانشجویان و شاغلین همگی این کتاب را مرجع بسیار مفیدی خواهند یافت.

پروفسور جنی ام لوئیس، دانشگاه ملیبورن، استرالیا
بیست سال در حال گردآوری این کتاب، راهنمای مطمئنی در مورد چگونگی تجزیه و تحلیل مدیریت و ارزیابی شبکه‌های حکمرانی است.
پروفسور رد ا. و رودز دانشگاه ساوت همپتون، بریتانیا

پیشگفتار نویسندگان

از سال ۲۰۰۴، زمانی که کتاب قبلی خود را به نام مدیریت عدم قطعیت در شبکه‌ها نوشتیم، شبکه‌های حکمرانی اهمیت بیشتری در عملکرد، تحقیقات و تئوری مدیریت دولتی پیدا کردند. در آن زمان امکان خواندن بیشتر ادبیات شبکه وجود داشت. در حال حاضر برای دانشجویان و دانشگاهیان جوانی که به دنیای شبکه‌های حکمرانی می‌پردازند، این کار تقریباً غیرممکن است. علی‌رغم افزایش انتشارات در شبکه‌ها، یافتن کتاب‌های درسی جامع در مورد شبکه‌های حکمرانی در بخش عمومی به سختی انجام می‌شود. بیشتر کتاب‌هایی که در دسترس هستند، مجلدات ویرایش شده‌ای هستند که اغلب به جای دانشجویان و شاغلین، پژوهشگران را مورد خطاب قرار می‌دهند. در نتیجه، کتاب درسی مانند این، که یک دیدگاه نظری جامع در برخورد با مسائل چالشی در سیاست‌گذاری و ارائه خدمات در شبکه‌های حکمرانی ارائه می‌دهد، ضروری و مفید است. این کتاب مخاطبان گسترده و بین‌المللی را هدف قرار داده است، اما به طور ویژه، برای دانشجویان در برنامه‌ریزی عمومی، رشته‌های مدیریت دولتی و علوم سیاسی نوشته شده است. با آرزوی خدمت به این مخاطبان، کار بر روی نسخه جدیدی از کتاب سال ۲۰۰۴ خود را آغاز کردیم. به سرعت متوجه شدیم که اگرچه بر اساس متون و ایده‌های آن کتاب اقدام کرده‌ایم، ولی در واقع، در حال نوشتن کتاب جدیدی هستیم که به دلایل مختلف باید عنوان جدیدی نیز داشته باشد. مهم‌تر از همه، فکر می‌کردیم که عنوان کتاب سال ۲۰۰۴ با دامنه وسیع این کتاب جدید مطابقت ندارد و به مخاطبان و موضوعاتی که اکنون قصد داریم در کانون توجه قرار دهیم، نمی‌پردازد. کتاب قبلی به تصمیم‌گیری و عدم قطعیت می‌پردازد. اکنون می‌خواهیم دامنه بحث را به سیاست‌گذاری عمومی و ارائه خدمات عمومی گسترش دهیم. در واقع می‌خواهیم یک کتاب درسی در مورد شبکه‌های حکمرانی در بخش دولتی بنویسیم که به نظر ما این کتاب وجود ندارد. نظر به این که کتاب سال ۲۰۰۴ برای محققین و دانشجویان در نظر گرفته شده بود، فکر کردیم که این کتاب جدید باید در درجه اول برای دانشجویان تدوین شود. احساس کردیم این امر مستلزم آن است که متن به شیوه‌ای عمومی‌تر نوشته شود و تأکید بیشتری به توضیح مفاهیم اساسی رویکرد شبکه حکمرانی داشته باشد. البته امیدواریم متن جدید همچنان مورد توجه محققان شبکه دانشگاهی مان باشد. با توجه به گرایش بین‌المللی، مثال‌های کتاب از کشورهای سراسر جهان گرفته شده است.

علاوه بر این، کتاب شامل موضوعات و فصول مختلفی است که در کتاب قبلی نیامده است. بدین ترتیب دامنه آن گسترش یافته است. فکر کردیم که توصیف بنیاد تاریخی نظریه شبکه حکمرانی مهم است. این منجر به ارائه فصل ۲، با عنوان ارائه تاریخچه فکری رویکرد شبکه شد. همچنین، تحولات فکری خود را با معرفی فصل‌هایی در مورد مسائل هنجاری مرتبط با شبکه‌های حکمرانی و مدیریت شبکه، به ویژه در مورد مشروعیت دموکراتیک شبکه‌ها (فصل ۹)، پاسخگویی شبکه‌ها (فصل ۱۰) و ارزیابی شبکه (فصل ۱۱) ضروری دانسته و ارائه کرده‌ایم.

این کتاب دیدگاهی سیستماتیک از شبکه حکمرانی نظری برای حل مسئله، سیاست‌گذاری و ارائه خدمات در بخش عمومی در اختیار خواننده قرار می‌دهد. چنین اقدامی، یک چارچوب مفهومی برای بررسی و درک پیچیدگی‌های شبکه‌ها در جامعه کنونی فراهم می‌کند و شامل راه‌هایی برای شناسایی و تجزیه و تحلیل شبکه‌ها، ارائه استراتژی‌هایی در مورد نحوه عملکرد در شبکه‌ها و مدیریت آن‌ها است. برای تدوین دیدگاه نظری، از ادبیات متنوعی در مورد شبکه‌ها (همچنین نظریه‌های مدیریت عمومی گسترده‌تر) بهره برده‌ایم. لذا، بیشتر (اگر نه همه) جنبه‌های شبکه‌هایی را که در ادبیات به آن پرداخته شده است، پوشش می‌دهد.

امیدواریم این کتاب مسیر خود را به سمت محققان، دانشجویان و پژوهشگران شبکه پیدا کند. می‌خواهیم از دانشجویان کارشناسی، کارشناسی ارشد و دکتری تشکر کنیم. دانشجویان برنامه‌های آموزشی مختلف هلندی و بین‌المللی در دانشگاه آراسموس، روتردام، و جاهای دیگر برای بحث‌های الهام‌بخش و گاهی انتقادی که با آن‌ها در مورد موضوعات مطرح‌شده در کتاب سال ۲۰۰۴ داشتیم. این‌ها به عنوان ورودی ارزشمندی برای این کتاب جدید عمل کردند. همچنین می‌خواهیم از همه محققانی که در طول ۱۰ سال گذشته با آن‌ها کار و نوشتیم و در ایده‌های جدیدی که بخشی از این کتاب است، مشارکت داشته‌اند، تشکر کنیم. مایلیم قدردانی خود را از کاترین اودیا به خاطر تمام کارهایش در زمینه ویرایش زبانی نسخه خطی ابراز کنیم. به‌ویژه اریک هانس از افرادی که در مقاله‌ها، کتاب‌ها و فصل‌های کتاب مشترک مشارکت داشته‌اند، تشکر می‌کند. در روتردام (عمدتاً دانشگاه آراسموس، گروه مدیریت دولتی) اریک براون (دانشکده اقتصاد)، آروین ون بورن، یوریان ادلنبوس، یاسپر اشویس، مارسل ون گیلز، میشل کورت، آیریس کورتاگن، اینگمار ون میرکرک، مارتین ون در استین، برام اشتاین، گیرت تیسمن، مارک ون تویت، برندا ورمیرن، استفان وروی، استیون ون دی وال. خارج از روتردام: ایوان برمن دانشگاه ویکتوریا، ولینگتون، (NZ)، تونی بووارد (دانشگاه بیرمنگام، انگلستان)، دون چن (دانشگاه ملی چنگچی، تایوان)، استفان جفرس (دانشگاه بیرمنگام، بریتانیا)، لاسه گریتر (دانشگاه

بامبرگ، آلمان) مایکل هیوز (دانشگاه بیرمنگام، بریتانیا)، دانیل کوبلر (دانشگاه زوریخ، سوئیس)، جنی لوئیس (دانشگاه ملبورن، استرالیا)، فیلیپ د رینک (دانشگاه گنت، بلژیک)، ویسنتا سیرا (اساد، بارسلونا)، کریس اسکچر (دانشگاه بیرمنگام، بریتانیا)، اوا سورنسن (دانشگاه روسکیلد، دانمارک)، هلن سالیوان (دانشگاه ملبورن، استرالیا)، تامیکو یسا (اساد، بارسلونا، اسپانیا)، یوریس ووتس (دانشگاه گنت، بلژیک) تشکر می‌کنم.

جوپ مایل است از همکاران زیر که الهام بخش او بوده و با آن‌ها مطالبی را منتشر کرده است، تشکر کند. در هلند: همکاران سابق دانشکده فناوری، سیاست و مدیریت در دانشگاه صنعتی دلفت، به ویژه هانس دی بروین، برتین بروخانس، برت انسرینک، ارنست تن هوولوهوف، مارتین دی یونگ، میرجام کارس، مارتین لایتن، ایگور. مایر، باوک استین هویزن؛ ویل تیسن، هایکو ون در وورت، ویناند وینمن؛ همکاران در گروه مدیریت دولتی دانشگاه اراسموس: آروین ون بورن، یوریان ادلبوس، هری گیرلینگ، یانوی لی، اینگمار ون میرکرک، وینسنت هامبورگ، دنی شیپرز، استفان وروی، ویلیام ووربرگ. و علاوه بر این: نیکی فرانتزسکی و درک لورباخ (دریفت)، اینکه مایجر (در آروین)، مارکو هکرت (دانشگاه اوترخت)، نیکولت ون گستل (دانشگاه تیلبورگ)، هانس هوفن (کیو پلاس) و ژول وریان (تی یو دلفت)؛ خارج از هلند: کری براون و نیل رایان (دانشگاه کارلتون، استرالیا)، لاسه گریتر (دانشگاه بامبرگ، آلمان)، رابین کیست و مایکل چارلز (دانشگاه کراس جنوبی، استرالیا)، کریس کولیا (دانشگاه ورمونت، ایالات متحده آمریکا)، میرنا ماندل (دانشگاه ایالتی کالیفرنیا، ایالات متحده آمریکا)، جاکوب تورفینگ، اوا سورنسن، پیتر تریانتافیلو (دانشگاه روسکیلد، دانمارک)، تونی بووارد (دانشگاه بیرمنگام، بریتانیا)، بائو شی، یانگچی ما، روئی مو، هوانگ مینگ وانگ و یی لیو (دانشگاه فناوری دالیان، چین)، و هایتائو ژنگ (موسسه فناوری هاربین).