



تئوری سازمان: ساختار و طرح سازمانی

نوشته:

استی芬 راینر

ترجمه:

دکتر حسن دانایی فرد

دکتر سید مهدی الونی

| | | |
|---------------------|---|---|
| عنوان و نام پدیدآور | : رابینز، استی芬 پ. Robbins, Stephen P | شرکت انتشار |
| مشخصات نشر | : تئوری سازمان: ساختار و طرح سازمانی / نوشته استی芬 رابینز؛ ترجمه سید مهدی الوانی، حسن دانایی فرد. | تئوری سازمان: ساختار و طرح سازمانی / نوشته استی芬 رابینز؛ ترجمه سید مهدی الوانی، حسن دانایی فرد. |
| مشخصات ظاهری | : تهران: صفار، ۱۳۹۵. | تهران: صفار، ۱۳۹۵. |
| شابک | : ۹۷۸-۹۶۴-۳۸۸-۵۲۳-۶ | ۹۷۸-۹۶۴-۳۸۸-۵۲۳-۶ |
| و ضعیت ویراست | : ۰۴۰ص: مصور، جدول و نمودار | ۰۴۰ص: مصور، جدول و نمودار |
| فیبا | : Organization theory: Structure, design and applications | Organization theory: Structure, design and applications |
| یادداشت | : عنوان اصلی: | عنوان اصلی: |
| یادداشت | : کتابنامه. | کتابنامه. |
| موضوع | : سازمان | سازمان |
| موضوع | : Organization | Organization |
| موضوع | : کارآمدی سازمانی | کارآمدی سازمانی |
| موضوع | : Organizational effectiveness | Organizational effectiveness |
| شاسه افزوده | : الوانی، سید مهدی، ۱۳۲۳ - مترجم | الوانی، سید مهدی، ۱۳۲۳ - مترجم |
| شاسه افزوده | : دانایی فرد، حسن، ۱۳۴۸ - مترجم | دانایی فرد، حسن، ۱۳۴۸ - مترجم |
| ردبهندی کنگره | : HD۳۱/۲۹۱۳۹۵ | HD۳۱/۲۹۱۳۹۵ |
| ردبهندی دیوبی | : ۶۵۸۷ | ۶۵۸۷ |
| شماره کتابشناسی ملی | : ۴۵۶۰۴۴۸ | ۴۵۶۰۴۴۸ |

فایل نویسی پیش از انتشار: انتشارات صفار



| | |
|--|---|
| نام کتاب | : تئوری سازمان (ساختار و طرح سازمانی) |
| نویسنده | : استی芬 پی. رابینز |
| برگردان | : دکتر سید مهدی الوانی (عضو هیئت علمی دانشگاه علامه طباطبائی) |
| دکتر حسن دانایی فرد (عضو هیئت علمی دانشگاه تربیت مدرس) | |
| طرح جلد | : فرهاد کمالی |
| معرف | : حروفچینی |
| لیتوگرافی | : گنج شایگان |
| چاپخانه | : گنج شایگان |
| تیراز | : ۲۲۰ نسخه |
| قیمت | : ۳۸۰۰ ریال |
| نوبت چاپ | : پنجاه و چهارم - بهار ۱۴۰۳ |
| ناشر | : انتشارات صفار |
| مرکز پخش | : خیابان انقلاب - روبروی دبیرخانه دانشگاه تهران - بازارچه کتاب - طبقه زیرین |
| انتشارات اشرافی | : ۶۶۴۰۸۴۸۷ |
| تلفن: | ۶۶۴۹۶۲۹۹ |
| پخش کتاب بینش | : ۶۶۹۷۸۸۴۶ |
| کتابفروشی صفا | : ۶۶۹۷۸۸۴۶ |

www.saffarpublishing.ir

www.Eshraghipub.com

Email: saffar_publishing@yahoo.com

شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۳۸۸-۵۲۳-۶

ISBN 978-964-388-523-6

این اثر، مشمول قانون حمایت مؤلفان و مصنفان و هنرمندان مصوب ۱۳۴۸ است، هر کس تمام یا قسمتی از این اثر را بدون اجازه مؤلف (ناشر) نشر، یا پخش یا عرضه کند مورد پیگرد قانونی قرار خواهد گرفت.

فهرست مطالب

بخش یک: مقدمه؛ بحث اصلی کتاب

| | |
|----|--------------------------------------|
| ۲۱ | فصل اول: کلیات |
| ۲۲ | برخی از تعاریف اساسی |
| ۲۲ | سازمان چیست؟ |
| ۲۳ | ساختار سازمانی چیست؟ |
| ۲۴ | طرح سازمان چیست؟ |
| ۲۵ | نظریه سازمان چیست؟ |
| ۲۵ | مقایسه نظریه سازمان و رفتار سازمانی |
| ۲۶ | چرا نظریه سازمان را مد "العمر" کنیم؟ |
| ۲۹ | استعاره زیستی |
| ۳۰ | دیدگاه سیستمی |
| ۳۸ | دیدگاه چرخه حیات |
| ۴۲ | جدایت‌های بعدی: طرح این کتاب |
| ۴۶ | خلاصه |
| ۴۶ | اصطلاحات کلیدی |
| ۴۷ | سؤالهایی برای بحث |
| ۴۹ | فصل دوم: سیر تطور نظریه سازمان |
| | مقدمه |
| ۵۰ | ایجاد یک چارچوب |
| ۵۲ | نظریه پردازان اولیه |
| ۵۳ | نظریه پردازان نوع اول |
| ۵۳ | فردریک تیلور و مدیریت علمی |
| ۵۴ | هنری فایول و اصول سازمان |
| ۵۶ | ماکس ویر و بوروکراسی |
| ۵۷ | رالف دیویس و برنامه‌ریزی عقلانی |

| | |
|----|---|
| ۵۷ | نظریه پردازان نوع دوم |
| ۵۷ | ال-ton مایو و مطالعات هائزون |
| ۵۸ | چستر بارنارد و سیستم‌های تلفیقی |
| ۵۹ | داگلاس مک‌گریگور و نظریه X-نظریه Y |
| ۶۰ | وارن بنیس و مرگ بوروکراسی |
| ۶۱ | نظریه پردازان نوع سوم |
| ۶۱ | هربرت سایمون و عقب‌گرد اصول گرایی |
| ۶۱ | دیدگاه محیطی کتز و کان |
| ۶۲ | پژوهش‌های فناوری |
| ۶۲ | گروه آستون و انداز سازمان |
| ۶۲ | نظریه پردازان نوع چهارم |
| ۶۳ | مارچ و سایمون و محادیت‌های شناختی عقلانیت |
| ۶۳ | ففر و سازمان‌ها به مثابه عده‌های سیاسی |
| ۶۳ | خلاصه |
| ۶۴ | اصطلاحات کلیدی |
| ۶۴ | سؤال‌هایی برای بحث |
| ۶۷ | فصل سوم: اثربخشی سازمان |
| ۶۸ | مقدمه |
| ۶۸ | اهمیت اثربخشی سازمانی |
| ۶۹ | در جستجوی یک تعریف |
| ۷۵ | رویکرد نیل به هدف |
| ۷۶ | پیش‌فرض‌های رویکرد |
| ۷۶ | عملیاتی کردن اهداف |
| ۷۷ | مسائل رویکرد |
| ۷۹ | ارزش رویکرد برای مدیران |
| ۸۰ | رویکرد سیستمی |
| ۸۰ | پیش‌فرض‌های رویکرد |

| | |
|-----|--|
| ۸۱ | عملیاتی کردن سیستم‌ها |
| ۸۴ | مسائل رویکرد |
| ۸۴ | ارزش رویکرد برای مدیران |
| ۸۵ | رویکرد ذینفعان راهبردی |
| ۸۶ | پیش‌فرض‌های رویکرد |
| ۸۶ | عملیاتی کردن ذینفعان راهبردی |
| ۸۸ | مسائل رویکرد |
| ۸۸ | ارزش رویکرد برای مدیران |
| ۸۸ | رویکرد ارزش‌های اقایانی |
| ۸۹ | پیش‌فرض‌های رویکرد |
| ۹۰ | عملیاتی کردن ارزش‌های اقایانی |
| ۹۶ | مسائل رویکرد |
| ۹۷ | ارزش رویکرد برای مدیران |
| ۹۷ | مقایسه رویکردهای چهارگانه |
| ۹۸ | خلاصه |
| ۹۹ | اصطلاحات کلیدی |
| ۹۹ | سؤال‌هایی برای بحث |
| ۱۰۱ | فصل چهارم: ابعاد ساختار سازمانی |
| ۱۰۲ | مقدمه |
| ۱۰۳ | پیچیدگی |
| ۱۰۴ | تعریف پیچیدگی |
| ۱۱۰ | چرا پیچیدگی مهم است؟ |
| ۱۱۲ | رسمیت |
| ۱۱۲ | تعریف رسمیت |
| ۱۱۴ | چرا رسمیت مهم است؟ |
| ۱۱۵ | رسمی‌سازی درون سازمانی یا برون سازمانی |
| ۱۱۶ | فنون رسمی‌سازی |

| | | |
|-----|---|-------|
| ۱۲۱ | رابطه بین رسمیت و پیچیدگی | تمرکز |
| ۱۲۲ | تعريف تمرکز و عدم تمرکز | تمرکز |
| ۱۲۳ | تصمیم‌گیری و تمرکز | |
| ۱۲۴ | چرا تمرکز مهم است؟ | |
| ۱۲۵ | ارتباط تمرکز، پیچیدگی و رسمیت | |
| ۱۲۶ | خلاصه | |
| ۱۲۷ | اصطلاحات کلیدی | |
| ۱۲۸ | سوال‌هایی برای بحث | |
| ۱۲۹ | بخش درز ۱۰: عمل تعیین کننده؛ چه عواملی ساختار را تعیین می‌کنند؟ | |
| ۱۳۰ | فصل پنجم: راهبرد | |
| ۱۳۱ | مقدمه | |
| ۱۳۲ | راهبرد چیست؟ | |
| ۱۳۳ | فرضیه راهبرد - ساختار چندر | |
| ۱۳۴ | پژوهش‌ها | |
| ۱۳۵ | نتیجه گیری‌ها | |
| ۱۳۶ | نظریه معاصر راهبرد - ساختار | |
| ۱۳۷ | چهار نوع راهبردی مایلز و استنو | |
| ۱۳۸ | محدودیت‌های تعیین کننده بودن راهبرد | |
| ۱۳۹ | آیا راهبرد می‌تواند از ساختار تبعیت کند؟ | |
| ۱۴۰ | رابطه صنعت و ساختار | |
| ۱۴۱ | خلاصه | |
| ۱۴۲ | اصطلاحات کلیدی | |
| ۱۴۳ | سوال‌هایی برای بحث | |
| ۱۴۴ | فصل ششم: اندازه سازمان | |
| ۱۴۵ | مقدمه | |

| | |
|-----|--|
| ۱۵۹ | تعریف اندازه سازمان..... |
| ۱۶۰ | طر福德اران تعیین کننده بودن اندازه سازمان..... |
| ۱۶۲ | انتقاداتی بر تعیین کننده بودن اندازه سازمان..... |
| ۱۶۵ | نتیجه گیری درباره اندازه و ساختار..... |
| ۱۶۵ | اندازه و پیچیدگی..... |
| ۱۶۷ | اندازه و رسمیت..... |
| ۱۶۸ | اندازه و تمرکز..... |
| ۱۶۸ | یک سوال حیاتی: چه اندازه‌ای بزرگ است؟..... |
| ۱۶۹ | موضوعات ویژه درباره اسازه سازمان..... |
| ۱۷۰ | بحث در مورد نسبت کارکنان اداری..... |
| ۱۷۴ | نظریه سازمان و کسب رکابنای کوچک..... |
| ۱۷۷ | خلاصه..... |
| ۱۷۸ | اصطلاحات کلیدی..... |
| ۱۷۹ | سؤال‌هایی برای بحث..... |
| ۱۸۱ | فصل هفتم: فناوری |
| ۱۸۲ | مقدمه..... |
| ۱۸۲ | تعریف فناوری..... |
| ۱۸۳ | نخستین گام: پژوهش و دادهوارد..... |
| ۱۸۴ | پیشنهاد..... |
| ۱۸۵ | نتیجه گیری..... |
| ۱۸۷ | ارزیابی..... |
| ۱۸۸ | فناوری مبتنی بر دانش: سهم‌یاری پرو..... |
| ۱۸۸ | پیشنهاد..... |
| ۱۹۲ | نتیجه گیری..... |
| ۱۹۳ | ارزیابی..... |
| ۱۹۵ | عدم اطمینان محیطی: سهم‌یاری تامسون..... |

| | |
|-----|--|
| ۱۹۵ | پیشینه |
| ۱۹۸ | نتیجه‌گیری |
| ۱۹۹ | ارزیابی |
| ۱۹۹ | ترکیب نظریه‌ها: چه معنا می‌دهد؟ |
| ۱۹۹ | تأثیر صنعت و اندازه |
| ۲۰۱ | مخرج مشترک: تکراری بودن |
| ۲۰۲ | سطح واحدهای فرعی در برابر سطح سازمانی |
| ۲۰۴ | فناوری‌های تولیدی در مقابل فناوری‌های خدماتی |
| ۲۰۴ | نتیجه‌گیری‌ها |
| ۲۰۵ | فناوری و ساختار |
| ۲۰۵ | فناوری و پیچیدگی |
| ۲۰۵ | فناوری و رسمیت |
| ۲۰۶ | فناوری و تمرکز |
| ۲۰۷ | خلاصه |
| ۲۰۸ | اصطلاحات کلیدی |
| ۲۰۸ | سؤال‌هایی برای بحث |
| ۲۱۱ | فصل هشتم: محیط |
| ۲۱۲ | مقدمه |
| ۲۱۲ | تعريف محیط |
| ۲۱۳ | محیط عمومی در برابر محیط اختصاصی |
| ۲۱۴ | محیط واقعی در برابر محیط ذهنی |
| ۲۱۵ | عدم اطمینان محیطی |
| ۲۱۵ | پژوهش‌های عمدۀ درباره محیط |
| ۲۱۵ | برنز و استاکر |
| ۲۱۷ | امری و تربیت |
| ۲۱۹ | لارنس و لورش |
| ۲۲۳ | ترکیب نظریه‌ها: تعریف محیط و عدم اطمینان محیطی |

| | |
|-----|------------------------------------|
| ۲۲۶ | خاصیت تعیین کننده بودن محیط |
| ۲۲۷ | دیدگاه موافق |
| ۲۲۸ | دیدگاه مخالف |
| ۲۳۰ | دیدگاه بوم‌شناسی جمعیت |
| ۲۳۵ | رابطه محیط و ساختار |
| ۲۳۶ | محیط و پیچیدگی |
| ۲۳۶ | محیط و رسمیت |
| ۲۳۷ | محیط و تمرکز |
| ۲۳۸ | خلاصه |
| ۲۳۹ | اصطلاحات کلیدی |
| ۲۳۹ | سؤالهایی برای بحث |
| ۲۴۱ | فصل نهم: قدرت - کنترل |
| ۲۴۲ | مقدمه |
| ۲۴۳ | یورش اصلی: انتخاب راهبردی |
| ۲۴۳ | منطق انتخاب راهبردی |
| ۲۴۵ | نظر مخالف انتخاب راهبردی |
| ۲۴۶ | خلاصه |
| ۲۴۷ | چالش‌هایی دیگر برای دیدگاه اقتضائی |
| ۲۴۹ | غیر عقلایی بودن |
| ۲۵۱ | منافع ناهمسو |
| ۲۵۲ | ائتلاف حاکم |
| ۲۵۳ | قدرت |
| ۲۵۷ | مسیرهای دستیابی به قدرت |
| ۲۵۷ | فرمان رانی سلسله مراتبی |
| ۲۵۸ | کنترل منابع |
| ۲۶۰ | در مرکز شبکه بودن |
| ۲۶۲ | ترکیب دیدگاه قدرت - کنترل |

| | |
|--|--|
| ۲۶۲ | تصمیمات ساختاری به عنوان یک فرآیند سیاسی |
| ۲۶۳ | عوامل اقتصادی به عنوان محدودیت‌ها |
| ۲۶۴ | مدل قدرت- کترل |
| ۲۶۴ | مضامین دیدگاه قدرت- کترل |
| ۲۶۵ | فناوری و محیط |
| ۲۶۶ | ثبات و ساختارهای مکانیکی |
| ۲۶۷ | پیچیدگی |
| ۲۶۸ | رسمیت |
| ۲۶۹ | تمرکز |
| ۲۷۰ | خلاصه |
| ۲۷۱ | اصطلاحات کلیدی |
| ۲۷۱ | سوال‌هایی برای بحث |
| بخش سوم: اثاب طرح ساختاری مناسب | |
| ۲۷۵ | فصل دهم: انواع طرح‌های سازمانی |
| ۲۷۶ | مقدمه |
| ۲۷۶ | عناصر مشترک در سازمان‌ها |
| ۲۷۸ | ساختار ساده |
| ۲۷۹ | نقاط قوت و ضعف |
| ۲۸۰ | چه موقع باید آن را به کار گیرید؟ |
| ۲۸۲ | بوروکراسی ماشینی |
| ۲۸۳ | نقاط قوت و ضعف |
| ۲۸۵ | چه موقع باید آن را به کار گیرید؟ |
| ۲۸۶ | بوروکراسی حرفه‌ای |
| ۲۸۸ | نقاط قوت و ضعف |
| ۲۸۸ | چه موقع باید آن را به کار گیرید؟ |
| ۲۸۹ | ساختار بخشی (شعبه‌ای) |
| ۲۹۱ | نقاط قوت و ضعف |

| | |
|-----|--|
| ۲۹۲ | چه موقع باید آن را به کار گیرید؟ |
| ۲۹۳ | ادهوکراسی (ساختار ویژه - موقت) |
| ۲۹۵ | نقاط قوت و ضعف |
| ۲۹۷ | چه موقع باید آن را به کار گیرید؟ |
| ۲۹۸ | خلاصه |
| ۳۰۰ | اصطلاحات کلیدی |
| ۳۰۰ | سؤالهایی برای بحث |
| ۳۰۳ | فصل یازدهم: بوروکراسی: نگاهی دقیق |
| ۳۰۴ | مقدمه |
| ۳۰۴ | بوروکراسی ویر |
| ۳۰۴ | تعريف اصیل ویر از بونذر لی |
| ۳۰۶ | ویژگی‌های مثبت در «گونه آشناز» ویر |
| ۳۰۸ | تلخیص سهم‌پاری ویر |
| ۳۰۹ | تبعات غیرکارکردی (مُخل) بوروکراسی |
| ۳۱۰ | جایه‌جایی هدف |
| ۳۱۱ | کاربرد نامناسب قوانین و مقررات |
| ۳۱۲ | از خود بیگانگی کارکنان |
| ۳۱۲ | تمرکز قدرت |
| ۳۱۳ | سرخوردگی اریاب رجوع |
| ۳۱۴ | آیا بوروکراسی یک دایناسور ساختاری است؟ |
| ۳۱۴ | فرا رسیدن مرگ بوروکراسی |
| ۳۱۶ | اغراق درخصوص مرگ بوروکراسی |
| ۳۱۸ | نمی‌توانید این موضوع بدیهی را نادیده بگیرید: بوروکراسی همه جا هست! |
| ۳۲۱ | خلاصه |
| ۳۲۲ | اصطلاحات کلیدی |
| ۳۲۲ | سؤالهایی برای بحث |

| | |
|--|-------|
| فصل دوازدهم: ادھوکراسی: نگاهی دقیق ۳۲۵ | |
| مقدمه ۳۲۶ | |
| ساختار ماتریسی ۳۲۶ | |
| چه موقع باید ساختار ماتریسی را به کار ببرید؟ ۳۲۷ | |
| دو نوع ساختار ماتریسی ۳۲۸ | |
| نقاط قوت و ضعف ساختار ماتریسی ۳۲۹ | |
| نظریه Z ۳۳۰ | |
| ساختار موازی (جانبی) ۳۳۵ | |
| نمونه‌های دیگری از ادھوکراسی ۳۳۶ | |
| گروه عملیاتی ۳۳۶ | |
| ساختار کمیته‌ای ۳۳۷ | |
| ساختار گروه‌های آموزش ۳۳۷ | |
| در نظریه زیباست، اما ۳۳۸ | |
| خلاصه ۳۴۰ | |
| اصطلاحات کلیدی ۳۴۱ | |
| سؤالهایی برای بحث ۳۴۱ | |

بخش چهارم: کاربردها: موضوعات معاصر نظریه سازمان

| | |
|---|--|
| فصل سیزدهم: مدیریت فناوری و طراحی شغل ۳۴۵ | |
| مقدمه ۳۴۶ | |
| رویکردهای مختلف به طراحی شغل ۳۴۷ | |
| رویکرد سیستم‌های فنی - اجتماعی ۳۴۷ | |
| مدل ویژگی‌های شغل ۳۴۹ | |
| یک چارچوب منسجم و یکپارچه ۳۵۲ | |
| شیوه‌های خاص طراحی کار ۳۵۶ | |
| توسعه شغلی ۳۵۶ | |
| غنی‌سازی شغل ۳۵۷ | |
| گروه‌های کاری منسجم ۳۵۷ | |

| | |
|-----|---|
| ۳۵۷ | گروه کاری خودگردان (مستقل) |
| ۳۵۸ | چه موقع مدیریت باید طراحی مجدد شغل را مورد توجه قرار دهد؟ |
| ۳۶۰ | طراحی شغل در آینده |
| ۳۶۱ | خلاصه |
| ۳۶۲ | اصطلاحات کلیدی |
| ۳۶۳ | سؤالهایی برای بحث |
| ۳۶۵ | فصل چهاردهم: مدیریت محیط |
| ۳۶۶ | مقدمه |
| ۳۶۶ | تکاپوی مدیریت با کنترل محیط خود |
| ۳۶۷ | طبقهبندی راهبردها |
| ۳۶۸ | راهبردهای داخلی |
| ۳۶۸ | انتخاب قلمرو |
| ۳۶۹ | جذب و استخدام |
| ۳۷۰ | کنکاش محیطی |
| ۳۷۱ | ایمنسازی |
| ۳۷۲ | هموارسازی (یکنواخت‌سازی) |
| ۳۷۲ | سهمیه‌بندی |
| ۳۷۳ | پراکندگی جغرافیایی |
| ۳۷۳ | راهبردهای خارجی |
| ۳۷۳ | تبليغات |
| ۳۷۴ | عقد قرارداد (پیمانکاری) |
| ۳۷۴ | نمک‌گیر کردن (تصاحب) |
| ۳۷۵ | ائتلاف‌سازی |
| ۳۷۵ | نفوذ در دستگاه قانون‌گذاری |
| ۳۷۶ | رهنمودهایی برای مدیریت محیط |
| ۳۷۷ | خلاصه |
| ۳۷۷ | اصطلاحات کلیدی |

| | |
|-----|---|
| ۳۷۸ | سوال‌هایی برای بحث |
| ۳۷۹ | فصل پانزدهم: مدیریت تغییر سازمانی |
| ۳۸۰ | مقدمه |
| ۳۸۰ | برخی تعاریف |
| ۳۸۰ | تغییر برنامه‌ریزی شده |
| ۳۸۱ | تغییر ساختاری |
| ۳۸۲ | مدلی برای مدیریت تغییر سازمانی |
| ۳۸۲ | عوامل تعیین‌کننده تغییر |
| ۳۸۸ | آغاز کنندگان تغییر سازمانی |
| ۳۸۹ | راهبردهای اجاد تغییر |
| ۳۹۰ | پیاده‌سازی |
| ۳۹۶ | نتایج |
| ۳۹۶ | پیش‌بینی تغییر از روی ابعاد ساختاری |
| ۳۹۷ | پیچیدگی |
| ۳۹۸ | رسمیت |
| ۳۹۹ | تمرکز |
| ۴۰۰ | یک نظریه توصیف تغییر سازمانی |
| ۴۰۰ | ثبات منجر به سکون می‌شود |
| ۴۰۲ | سازگاری داخلی به تغییر بنیادی نیاز دارد |
| ۴۰۴ | نکته‌ای در زمینه قدرت-کنترل |
| ۴۰۵ | خلاصه |
| ۴۰۵ | اصطلاحات کلیدی |
| ۴۰۶ | سوال‌هایی برای بحث |
| ۴۰۷ | فصل شانزدهم: مدیریت تعارض سازمانی |
| ۴۰۸ | مقدمه |
| ۴۰۸ | تعریف تعارض |

| | |
|-----|---|
| ۴۰۹ | تعارض و اثربخشی سازمان |
| ۴۱۰ | دیدگاه ستی |
| ۴۱۱ | دیدگاه تعامل گرایان |
| ۴۱۲ | سرایت ارزش‌های ضدتعارض در جامعه |
| ۴۱۳ | مأخذ تعارض سازمانی |
| ۴۱۴ | وابستگی متقابل وظیفه |
| ۴۱۵ | وابستگی یک‌جانبه وظیفه |
| ۴۱۶ | تفکیک افقی زیاد |
| ۴۱۷ | رسمیت کم |
| ۴۱۸ | وابستگی به منابع مشترک کمیاب |
| ۴۱۹ | تفاوت در معیارهای ارزشیاب و سیستم‌های پاداش |
| ۴۲۰ | تصمیم‌گیری مشارکتی |
| ۴۲۱ | عدم تجانس اعضاء |
| ۴۲۲ | عدم تناسب پست سازمانی با مقام و سوابق افراد |
| ۴۲۳ | نارضایتی از نقش |
| ۴۲۴ | تحریف‌های ارتباطی |
| ۴۲۵ | فنون رفع تعارض |
| ۴۲۶ | اهداف فرآگیر |
| ۴۲۷ | کاهش وابستگی کاهش واحدها |
| ۴۲۸ | توسعه منابع |
| ۴۲۹ | حل مسئله به صورت دوسویه |
| ۴۳۰ | سیستم‌های استیناف |
| ۴۳۱ | فرمانرانی رسمی |
| ۴۳۲ | افزایش تعامل |
| ۴۳۳ | معیارهای ارزشیابی و سیستم‌های پاداش جامع |
| ۴۳۴ | ادغام واحدهای متعارض |
| ۴۳۵ | فنون ایجاد تعارض سازنده |

| | |
|-----|---|
| ۴۲۸ | ارتباطات |
| ۴۲۹ | علم تجارت |
| ۴۲۹ | رقابت |
| ۴۳۰ | خلاصه |
| ۴۳۰ | اصطلاحات کلیدی |
| ۴۳۱ | سؤال‌هایی برای بحث |
| ۴۳۲ | فصل هفدهم: فرهنگ سازمانی |
| ۴۳۳ | مقدمه |
| ۴۳۴ | فرهنگ سازمانی چیست؟ |
| ۴۳۵ | آیا سازمان‌ها فرهنگ واحد و یکسانی دارند؟ |
| ۴۳۶ | فرهنگ و اثربخشی سازمان |
| ۴۳۷ | فرهنگ: جانشینی برای رسمی از |
| ۴۳۸ | ایجاد، حفظ و انتقال فرهنگ |
| ۴۳۹ | چگونه یک فرهنگ به وجود می‌آید |
| ۴۴۰ | زنده نگهداشتن فرهنگ |
| ۴۴۱ | چگونه کارکنان فرهنگ را یاد می‌گیرند؟ |
| ۴۴۲ | منافشه کلیدی: آیا فرهنگ‌ها قابل مدیریت هستند؟ |
| ۴۴۳ | دیدگاه موافق |
| ۴۴۴ | دیدگاه مخالف |
| ۴۴۵ | درک عوامل وضعی (موقعیتی) |
| ۴۴۶ | اگر چنین است، چگونه؟ |
| ۴۴۷ | خلاصه |
| ۴۴۸ | اصطلاحات کلیدی |
| ۴۴۹ | سؤال‌هایی برای بحث |
| ۴۵۰ | فصل هجدهم: مدیریت تکامل سازمانی |
| ۴۵۱ | مقدمه |

| | |
|-----|--|
| ۴۵۴ | مدیریت رشد |
| ۴۵۴ | ارزش‌های اجتماعی به رشد اهمیت می‌دهند |
| ۴۵۶ | مدلی از رشد سازمانی |
| ۴۵۹ | افول سازمانی؛ پذیرش واقعیت جدید |
| ۴۵۹ | تعریف و تبیین اصطلاحات |
| ۴۶۹ | محیط در حال تغییر |
| ۴۶۰ | آیا مدیریت افول، معکوس مدیریت رشد است؟ |
| ۴۶۴ | مشکلات بالقوه مدیریتی در هنگام افول سازمانها |
| ۴۶۷ | راه حل چیست؟ |
| ۴۶۹ | خلاصه |
| ۴۷۰ | اصطلاحات کلیدی |
| ۴۷۰ | سوال‌هایی برای بحث |
| ۴۷۱ | ضمیمه: سنجه‌های ساختار سازمان |
| ۴۷۲ | مقدمه |
| ۴۷۲ | پیچیدگی |
| ۴۷۲ | سنجه‌های تفکیک افقی |
| ۴۷۳ | سنجه‌های تفکیک عمودی |
| ۴۷۳ | سنجه‌های تفکیک از لحاظ جغرافیایی |
| ۴۷۳ | کاربرد سنجه پیچیدگی |
| ۴۷۵ | رسمیت |
| ۴۷۶ | تمرکز |
| ۴۷۸ | سوال‌هایی برای بحث |
| ۴۸۰ | پی‌نوشت‌ها |
| ۴۹۸ | نمایه |

پیش‌گفتار مترجمان

خوشبختانه، ترجمه کتاب نظریه سازمان نوشه استینن راینر مورد استقبال گسترده دانشجویان، اساتید و کارگزاران مدیریت در ایران قرار گرفته است. بر همین اساس، مترجمان بر آن شدند تا آن را با آخرين نسخه اصلی کتاب تطبیق دهند و به همین دلیل تغییرات علمی، ساختاری و ادبی متعددی در آن صورت گرفته است.

ساختار کتاب به این صورت است که فصل نخست، چیستی و چرا بی سازمان و نظریه‌های سازمانی را به زبانی ساده تبیین می‌کند. فصل دوم، سیر تطور مدیریت را واکاوی می‌کند و فصل سوم، دانش موجود در باب اثربخشی سازمانی را در غالب چهار رویکرد کلیدی تشریح می‌کند. فصل چهارم، به تشریح ابعاد ساختار سازمانی می‌پردازد و از سه عنصر «پیچیدگی، تمرکز و رسمیت» سخن می‌گوید. این چهار فصل، جزو نخست کتاب را شکل می‌دهند. در بخش دوم، پنج عامل تعیین‌کننده ساختار یعنی راهبرد (فصل پنجم)، اندازه سازمان (فصل ششم)، فناوری (فصل هفتم)، محیط (فصل هشتم)، قدرت-کنترل (فصل نهم) و ناون می‌شود. در بخش سوم، به بررسی انواع طرح‌های سازمانی شامل انواع ساختارهای سازمانی (فصل دهم)، بوروکراسی (فصل یازدهم) و ادھوکراسی (فصل دوازدهم) پرداخته شده است. بخش چهارم، به موضوعات معاصر نظریه سازمان اختصاص دارد و شامل موضوعات مدیریت فناوری و طراحی شفا (فصل سیزدهم)، مدیریت محیط (فصل چهاردهم)، مدیریت تغییر (فصل پانزدهم)، مدیریت تعارض سازمانی (فصل شانزدهم)، مدیریت فرهنگ سازمانی (فصل هفدهم)، و مدیریت تکامل سازمانی (فصل هجدهم) می‌شود.

در ویرایش جدید تلاش شده است تا هم روانی متن مدیریت قرار گیرد و هم امانت رعایت شود. مترجمان از زحمات دکتر بهنام شهائی به واسطه ویراستاری دقیق کتاب و از تلاش‌های مدیریت محترم انتشارات صفار قدردانی می‌کنند.

دکتر حسن دانایی فرد

استاد دانشگاه تربیت مدرس

دکتر سیدمهدي الوانی

استاد دانشگاه علامه طباطبائی