

# پریوریڈیو

اڑکٹ پارک



گروه تحقیق و پژوهش نوین (سید حسام حسینی) *Blanchard, Kenneth H*

شیوه نهنگ / قم سعید نوین ۱۳۸۹ . ۱۲۸ ص

ISBN: 978-964-9933-48-1

فهرستنويسي بر اساس اطلاعات فيپا

موضوع: انجیزش - روابط بین اشخاص شناسه افزوده: انتشارات سعید نوین

ردہ بندی کنگره: ۱۳۸۹ BF ۵۰۳۲ الف/۲ دیودی ۱۵۸/۲

شماره کتابشناسی ملی: ۲۰۰۵۹۵۷



شیوه نهنگ

نام کتاب:

کنت بلانچارد

نویسنده:

سید حسام الدین حسینی

متترجم:

اکرم آرخ

ویراستار:

انتشارات سعید نوین

ناشر:

انتشارات دارالبشارت

ناشر همکار:

رقمه

قطعه:

۱۲۸ صفحه

تعداد صفحه:

۱۴۰۳ / چهارم / گلبرگ

چاپ:

بلوار شهید کریمی / هیجان لقمان / بین گوشه ۶ و ۱۸ / پلای

شمارگان:

۹۷۸-۹۶۴-۹۹۳۳-۴۸-۱

شابک:

۶۰۰۰۰ تومان

قیمت:

حق چاپ محفوظ است

قم / بلوار شهید کریمی / هیجان لقمان / بین گوشه ۶ و ۱۸ / پلای

تلفن: ۰۳۵۲۹۳۲۵۶۶

همراه: ۰۹۱۲۱۵۱۶۱۳۸ SMS: 3000570047

[www.SaeedNovin.com](http://www.SaeedNovin.com)



۹	..... فصل اول چگونه این کار را انجام می‌دهند.
۲۹	..... فصل دوم گیر انداختن
۴۵	..... فصل سوم چند واکنش به شیوه‌ی نهنگ در محل کار
۵۳	..... چند واکنش هدایت محدود
۶۶	..... فصل چهارم
۶۸	..... فصل پنجم
۷۱	..... فصل ششم
۹۵	..... درباره نویسندهان
۱۰۹	
۱۲۷	

## مقدمه

من همراه خانواده‌ام در سال ۱۹۷۶ میلادی به سن دیه‌گو آمده و نزدیکی های دانشگاه ماساچوست ساکن شدیم و طبق پیشنهاد مردم، به اولین جایی که رفتم دنیای آب و دیدن نمایش نهنگ قاتل بود. من از وحشتناک بودن درنده‌های اقیانوس یعنی نهنگ‌های قاتل آگاهی داشتم، ولی نمی‌دانستم در این نمایش چه بیش خواهد آمد؛ آیا فقط می‌نشینیم و شنا کردن نهنگ‌ها را نظاره گر می‌شویم؟

هنگامی که به استادیوم شامو وارد شده و نمایش آغاز شد، به راستی غافلگیر شدیم! بعد از مقابله از شروع نمایش، من و خانواده‌ام بیش از بقیه‌ی افراد ابراز احساسات می‌کردیم. من از شیرجه زدن و چرخش نهنگ‌ها و سواری دادن به مریض‌ها به سوق آمده بودم. فکر کردم که باید با این حیوانات چقدر تمرین کرده باشند که این کارها را با این دقت انجام می‌دهند!

سال‌ها بود که در مورد قدرت روابط مثبت و این که برای ایجاد محیط کار و زندگی سازنده نیاز به هدایت می‌باشد، مطالعی را می‌نوشتم و می‌گفتم. من از دیدن عملکردهای کامل‌آ، عکس سخنانم، بسیار دلگیر می‌شدم، یعنی در بیشتر سازمانها و خانواده‌ها فقط هنگامی با کسی کار دارند که آن‌ها دچار اشتباه شده باشند و این اصلاً خوب نبود. من مطمئن بودم که مجازات رابطه‌ی بین انسان‌ها را خدشه دار می‌کند و فکر می‌کردم این عقیده در مورد نهنگ‌ها هم درست می‌باشد.

هنگامی که همراه تعدادی از استادان و هنرجوها برای تماشای پشت صحنه‌ی نمایش نهنگ‌ها رفتم و چاک تامکین (سرمربی دنیای آب اورلاندو) را ملاقات کردم، این عقیده‌ام قوی‌تر شد. من و چاک با هم دوست شده و قرار گذاشتیم تا او به من تربیت نهنگ را آموزش داده و من به او راهنمایی انسان‌ها را تعلیم دهم. اندکی نگذشت که متوجه شدیم هر دوی ما یک حرف می‌زنیم! با این حال خبرهای بسیار زیادی از یک دیگر یاد گرفتیم. برای من بوانایی مریبان دنیای آب درهایت مجدد نهنگ‌ها، بسیار جالب بود. همین که رفتار اشتباہی از آن‌ها می‌دیدند، سریعاً انرژی خود را به سمتی دیگر متمرکز می‌کردند. این راهبرد ساده، اما نیرومند به مریبی اجازه می‌داد تا موقعیت جلدی باید درست عمل کردن نهنگ ایجاد کند. همه آگاهند که بهترین پاسخ را، تقویت مثبت می‌دهد. وقتی فردی کاری بدون نتیجه‌ی مثبت انجام می‌دهد، شما چه می‌کنید؟ چاک و دیگر مریبان، چشم مرا بازکردن؛ یعنی به جای این که روی کار اشتباہ متمرکز شوند، که معمولاً افراد همین کار را می‌کنند، انرژی خود را به نتیجه مثبت سوق می‌دادند. زمانی که من و چاک متوجه شدیم که با ترکیب هدایت مجدد و تقویت مثبت چه تفاوتی را می‌توان در کار و خانواده ایجاد کرد، در مورد نوشتن کتابی در این زمینه صحبت کردیم.

این طرح تا حد فکر باقی ماند تا این که چاک مرایه ریس، دوست و همکارش تادلاسیناک معرفی کرد. از این به بعد سه نفری در این مورد فکر می‌کردیم. مدتی بعد از جمیم بالارد، که دوست، همکار و نویسنده‌ای با سابقه بود، خواستیم تا به گروه ما بپیوند. با این گروه نیرومند و خوب بود که شیوه نهنگ به وجود آمد. من به این کتاب، که شاید بهترین کتاب زندگی ام باشد، افتخار می‌کنم.