

(ویراست یکم)

مدیریت و ارتقای کیفیت در بهداشت مادر و کودک و باروری برای دانشجویان مامایی

بهداشت ۵

(براساس کوریکولوم آموزشی کارشناسی مامایی)

سازمان بهداشت و خانواده

تألیف و گردآوری

دکتر سهیلا نظریور

دانشیار رشته بهداشت باروری و فارغ التحصیل از دانشگاه شهید بهشتی
عضو هیأت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد چالوس

دکتر سیما نظریور

دانشیار رشته بهداشت باروری و فارغ التحصیل از دانشگاه شهید بهشتی
عضو هیأت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد ورامین - پیشوا

ویرایش

حسن روشنایی

دکتر بهرام قاضی جهانی

بناظرات

دکتر شهلا خسروی

عضو هیأت علمی دانشگاه علوم پزشکی تهران

**مدیریت و ارتقای کیفیت
در بهداشت مادر و کودک و باروری
بهداشت ۵
برای دانشجویان مامایی
(ویراست یکم)**

**تالیف و گردآوری
دکتر سهیلا نظریور
دکتر سیما نظریور**

**ویرایش
حسن روشنائی
دکتر بهرام قاضی جهانی**

**با نظارت
دکتر شهلا خسروی**

**عنوان کتاب : مدیریت و ارتقای کیفیت
در بهداشت مادر و کودک و باروری (بهداشت ۵)**

**ناشر : گلبن با همکاری قاضی جهانی
واژه پردازی : شمیمی**

**لیتوگرافی: باختر
چاپ و صحافی: نقش نیاز
نوبت چاپ : یکم، ۱۴۰۳
شمارگان: ۱۱۰۰ نسخه**

شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۱۵۰-۵۱۸-۱



۱۱۰ هزار تومان



سرشناسه : سهیلا نظریور، ۱۳۴۷ -

عنوان و نام پدیدآور : مدیریت و ارتقای کیفیت در بهداشت مادر و کودک و باروری بهداشت ۵ (بر اساس کوریکولوم آموزشی کارشناسی مامایی) / تالیف و گردآوری سهیلا نظریور، سیما نظریور؛ ویرایش حسن روشنائی، بهرام قاضی جهانی؛ با نظارت شهلا خسروی.

مشخصات نشر : تهران: گلبن، تیریز: قاضی جهانی، ۱۴۰۲

شابک : ۹۷۸-۹۶۴-۱۵۰-۵۱۸-۱

وضعیت فهرست نویسی: فیبا

موضوع : مادر و کودک — سلامتی و بهداشت — راهنمای...

Mother & Child--Health & hygiene--Study

موضوع : بارداری — جنبه‌های بهداشتی — راهنمای آموزشی

Pregnancy--Health aspects--Study & tech..

موضوع : بهداشت باروری

Reproductive health

موضوع : نوزاد — مراقبت

Infants--Care

شناسه افزوده : نظریور، سیما، ۱۳۴۷

شناسه افزوده : روشنائی، حسن، ۱۳۴۷ - ویراستار

شناسه افزوده : قاضی جهانی، بهرام ۱۳۴۳ - ویراستار

شناسه افزوده : خسروی، شهلا ۱۳۴۴- ناظر

رده بندی کنگره : RJ ۱۰۱

رده بندی دیویی : ۶۴۹/۱۲۲

کتابشناسی ملی : ۹۵۵۰۲۴۲

گلبن در اینستاگرام www.instagram.com/golbanpub

گلبن در تلگرام <https://t.me/golbanpub>

چشم‌ها را باید شست، جور دیگر باید دید



follow us with: golbanpub

دفتر مرکزی و فروشگاه : مقابل دانشگاه تهران، خیابان ۱۲ فروردین، نبش شهدای ژاندارمری، پلاک ۱۱۶، طبقه سوم، تلفن : ۵۴۷۱۹ (۰۲۱)

به نام هستی بخش مهرآفرین

مدیریت، فرآیند به کارگیری مؤثر و کارآمد منابع مادی و انسانی از طریق برنامه ریزی، سازماندهی، کارگزینی، هدایت و کنترل است که برای دستیابی به اهداف سازمانی و براساس نظام ارزشی مورد قبول، صورت می گیرد. مدیران برای اینکه وظایف خود را به خوبی انجام دهند، به مهارت های مختلف مانند مهارت های فنی، انسانی، ادراکی و... نیاز دارند. در نظام های سلامت، نیروی انسانی به عنوان بخش کلیدی در استفاده مؤثر یا باصرفه منابع تخصیص داده شده به این بخش به شمار می رود. حقوق گیرندگان خدمات بهداشت و درمان اقتضا می نماید که آنان بتوانند از خدمات مطلوب و با کیفیت برخوردار شوند. تأمین این کیفیت، نیازمند ایجاد یک سیستم مدیریت توانمند و به کارگیری مؤثر منابع است. از این رو مدیریت، مهمترین نقش را در سازمان های ارائه دهنده خدمات ایفا می کند. مدیریت مامایی به معنای به کارگیری دانش مدیریت در سازمان های مامایی به منظور فراهم کردن مراقبت های کیفی به مددجویان است.

از نظر کنفدراسیون بین المللی مامایی، منظور از "مدیریت و رهبری مامایی"، طراحی سیستم ها، ساختارها، تبیین نقش ها و تأمین نیروی انسانی مورد نیاز برای ارائه رهبری در حیطه های مختلف خدمات مامایی و توسعه خدمات زایمان با کیفیت بالا در هر کشور است. با حصول اطمینان از این شرایط در یک کشور می توان اطمینان حاصل کرد که خدمات به مادران، قویتر و قویتر به پیش می رود و سلامت زنان باردار و خانواده های آنان را برای نسل های آینده بهبود می بخشد. در این راستا توصیه می کنند هر کشور برای داشتن مدیریت مامایی در شش حوزه کلیدی رهبری استراتژیک سیاست گذاری، برنامه ریزی عملیاتی، پایش و نظارت خدمات مامایی، آموزشی، پژوهشی و رهبری بالینی تلاش کند. رهبری مامایی قوی، مؤثر و دلسوز بر پایه سرمایه گذاری و تعهد به مدیران در حال ارتقا استوار است. ریشه های مدیریت قوی و دلسوزانه از آموزش اولیه دانشجویان مامایی شروع می شود و این امر باید در طول اشتغال به ارائه خدمات مامایی در بخش های مختلف هر فعالیت تیمی ادامه یابد.

کتاب حاضر توسط اساتید محترم و متخصص سلامت بارداری بر سرفصل درس مدیریت و ارتقای کیفیت در بهداشت مادر و کودک مقطع کارشناسی مامایی و با هدف ارتقای کیفیت خدمات به خانواده ها در زمینه خدمات مامایی تدوین شده است. امید است که دانشجویان عزیز بتوانند با مطالعه آن با دانش مدیریت در مدیریت مامایی حوزه های ذکر شده آشنا شوند و با ارائه شواهد عینی و مستندات و همچنین مثال های واقعی از عرصه بالینی در کلاس درس توسط اساتید، در دوره های کارآموزی این درس، مهارت های لازم مدیریت مؤثر از جمله تأثیرگذاری، حمایت طلبی، مشارکت و همکاری تیمی، برقراری ارتباط مؤثر، پاسخگویی و مسئولیت پذیری را در چارچوب حرفه ای کسب کنند.

فهرست

فصل ۱	مدیریت خدمات بهداشتی	۱
فصل ۲	برنامه ریزی و اجرای برنامه های بهداشتی	۷
فصل ۳	پایش و ارزشیابی در برنامه های بهداشتی	۲۱
فصل ۴	اصول نظارت و کنترل	۲۵
فصل ۵	کیفیت و ارتقای مستمر کیفیت (CQI)	۳۱
فصل ۶	مدیریت کیفیت جامع (TQM)	۳۷
فصل ۷	سیستم	۴۳
فصل ۸	فرآیند	۴۹
فصل ۹	تحلیل علل ریشه ای	۶۱
فصل ۱۰	نگارش برنامه جهت اجرای ارتقا و گزارش نویسی	۶۵

لطفا دقت کنید

تصویربرداری از این کتاب توسط اولین فرد و همچنین برداشت و تکرار بارگزاری آن در کانالهای مجازی توسط افراد و گروههای مختلف از طریق پلیس فتا قابل شناسایی و پیگرد است. تیم حقوقی گلپان، تمامی موارد را تا حصول نتیجه پیگیری خواهد کرد.