

**محشای کاربردی قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان
(مصوب سال ۱۳۸۸)**



تألیف:

قاسم حاجی زاده

www.ketab.ir

انتشارات قانون یار

۱۴۰۳

سرشناسه	: حاجی زاده، قاسم، ۱۳۷۵
عنوان قراردادی	: ایران. قوانین و احکام Iran. Laws, etc
عنوان و نام	: محشای کاربردی قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان (مصوب ۱۳۸۸)
پدیدآور	: تالیف قاسم حاجی زاده.
مشخصات نشر	: تهران: انتشارات قانون یار، ۱۴۰۲
مشخصات ظاهری	: ۱۱۰ ص: ۱۴×۵/۲۱ س.م.
شابک	: ۹۷۸-۶۲۲-۲۲۹-۶۸۷-۲
فهرست نویسی	: فیبا
موضوع	: مصرف کنندگان -- حمایت -- قوانین و مقررات -- ایران Consumer Protection -- Law and legislation -- Iran
رده بندی کنگره	: ۳۲۷۶KMh
رده بندی دیویی	: ۵۵۰۷۱/۳۴۳
کتابشناسی ملی	: ۹۴۹۵۰۷۴
کورد کتابشناسی	: فیبا

انتشارات قانون یار

محشای کاربردی قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان (مصوب ۱۳۸۸)

تالیف: قاسم حاجی زاده

تألیف: قانون یار

چاپخانه و صحافی: قانون یار

نوبت چاپ: اول - ۱۴۰۳

شمارگان: ۱۰۰ جلد

قیمت: ۱۴۰۰۰ تومان

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۲۲۹-۶۸۷-۲

(تمام حقوق مادی این کتاب برای موسسه قانون یار محفوظ است)

تهران، میدان انقلاب، خ منیری جاوید، اردیبهشت، موسسه قانون یار

۰۲۱۶۶۹۷۹۵۲۶ ۰۲۱۶۶۹۷۹۵۱۹

ثبت سفارش تلفنی (ارسال به سراسر کشور)

۰۲۱۴۴۴۴۱۷۸۴ ۰۲۱۴۴۴۴۱۷۶۴

فهرست مطالب

شماره صفحه

عنوان

۷	پیشگفتار
۱۳۸۸/۰۷/۱۵	قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان تاریخ تصویب:
۹	
۱۱	فصل اول- تعاریف
	فصل دوم- وظایف عرضه کنندگان کالا و خدمات در قبال حقوق مصرف
۱۷	کنندگان
۴۵	فصل سوم- تشکیل انجمن‌های حمایت از حقوق مصرف کنندگان
۵۳	فصل چهارم- نحوه رسیدگی و حمایت
۷۱	فصل پنجم- جرمه ها و مجازات ها
	آیین نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان تاریخ تصویب
۱۳۹۰/۰۷/۱۷	۷۷
۸۱	فصل اول- تعاریف، دامنه کاربرد، مسئولیتهای عرضه کننده
۸۹	فصل دوم- وظایف و تکالیف در ارایه خدمات فروش
	فصل سوم- وظایف و تکالیف در ارایه خدمات پس از فروش در دوره ضمانت و
۹۵	دوره تعهد
۱۰۵	فصل چهارم- سایر تعهدات

پیشگفتار

این قانون با هدف تضمین حقوق پایه‌ای مصرف‌کنندگان، از جمله حق انتخاب آگاهانه، دسترسی به اطلاعات کافی و صحیح، جبران خسارت در صورت لطمه دیدن و داشتن محیطی ایمن و سالم تدوین شده است. قانون حاضر ضمن تعریف حقوق مصرف‌کنندگان مسئولیت‌ها و تعهدات تولیدکنندگان و عرضه‌کنندگان کالاها و خدمات را نیز مشخص می‌کند. همچنین سازوکارهای نظارتی و ضمانت‌اجراهایی برای حمایت کارآمد از مصرف‌کنندگان پیش‌بینی نموده است. بلاشک وضع هیچ قانونی نه در ابتدای کار و نه در مرحله اجرای آن بدون ایراد نخواهد بود و قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان نیز از این امر مستثنی نمی‌باشد. امید است در آتی به تناسب با نیازها و وضعیت‌های جدید، قانون حاضر نیز تعدیل و تنظیم گردد. نهایتاً باید اذعان داشت هیچ اثری بدون ایراد نیست... تقاضای ارائه نظرات و پیشنهادات اصلاحی شما عزیزان راهگشای ادامه مسیر خواهد بود.

با احترام

hajizadehghasm4@gmail.com