

مهارت‌های نرم برای کودکان

در مدرسه، خانه، و محیط آنلاین

نانسی آرمسترانگ ملسر

ترجمهٔ مریم معیرزاده

ویراستار: محمد کشوری

میرشنامه: ملسر، نانسی آرمسترانگ، ۱۹۶۲-م. Mulser, Nancy Armstrong, - 1962
عنوان و نام پدیدآور: مهارت‌های نرم برای کودکان (در مدرسه، خانه، و محیط آنلاین) نانسی آرمسترانگ ملسر؛ مترجم مریم معیرزاده.
مشخصات نشر: تهران: موسسه فرهنگی و هنری دیدگاه کاوش و سازندگی دکسا، ۱۴۰۲.

مشخصات ظاهری: ۲۱۴ ص.
شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۵۵۷۱-۶۰۰-۰

وضعیت فهرست‌نویسی: فیا
یادداشت: عنوان اصلی: [2022], Soft skills for kids : in schools, at home, and online, 2nd ed.
یادداشت: کتابنامه: ص. [۲۰۱] - ۲۰۵.

موضوع: یادگیری اجتماعی [Social learning]

مهارت‌های نرم -- راهنمای آموزشی [Soft skills -- Study and teaching]

مهارت‌های زندگی -- راهنمای آموزشی [Life skills -- Study and teaching]

آموزش و پرورش -- مشارکت والدین [Education -- Parent participation]

شناسه افزوده: معیرزاده، مریم، ۱۳۴۸-، مترجم

رده‌بندی کنگره: LC۱۹۷/۴

رده‌بندی دیویی: ۳۰۳/۳۲

شماره کتابشناسی ملی: ۹۵۰۷۱۶۶

اطلاعات رکورد کتاب‌شناسی: فیا



موسسه فرهنگی دکسا

عنوان: مهارت‌های نرم برای کودکان
در مدرسه، خانه، و محیط آنلاین

نویسنده: نانسی آرمسترانگ ملسر

مترجم: مریم معیرزاده

ویراستار: محمد کشوری

طراح جلد: غزل بیضاوی نژاد

صفحه‌آرا: سمانه حسن‌زاده

نوبت چاپ: اول، ۱۴۰۳

تیراژ: ۱۰۰۰ نسخه

قیمت: ۱۹۵,۰۰۰ تومان

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۵۵۷۱-۶۰-۰

موسسه فرهنگی دیدگاه کاوش و سازندگی (دکسا)

نشانی: ایران، تهران، صندوق پستی ۱۴۶۵۵۹۴۳

Email: publication@doxa-v.org

تلفن: ۰۲۱۵۴۹۳۲۲۲۲

 doxa__vision

www.doxa-v.org

فهرست

۱	تاریخچه فلسفه مهارت
۵	پیش‌گفتار
۱۱	قدردانی
۱۳	مقدمه
۲۳	فصل ۱: مهارت‌های ارتباطی
۳۷	فصل ۲: کار گروهی
۴۹	فصل ۳: آداب معاشرت
۶۱	فصل ۴: احترام گذاشتن
۷۵	فصل ۵: همدلی

فصل ۶: خویشتن‌داری و متانت	۸۷
فصل ۷: مسئولیت‌پذیری	۹۹
فصل ۸: انگیزه	۱۱۱
فصل ۹: تاب‌آوری و انعطاف‌پذیری	۱۲۳
فصل ۱۰: پای‌بندی اخلاقی	۱۳۵
فصل ۱۱: سازمان‌دهی	۱۴۷
فصل ۱۲: مدیریت زمان	۱۵۹
فصل ۱۳: تعادل	۱۷۱
فصل ۱۴: مگرش مثبت	۱۸۳
نتیجه‌گیری	۱۹۵
درباره نویسنده	۲۰۵

تاریخچه فلسفه مهارت

دانش بدون مهارت و مهارت بدون دانش در دنیای به سرعت در حال تغییر امروز از مشکلات زندگی ماست. تقدم و تأخر، و نسبت دو مفهوم «مهارت» و «دانش» همواره میان فیلسوفان و اندیشمندان در شرق و غرب مورد مناقشه بوده است. از بودا، دانو، افلاطون، ارسطو، کانت، مندلسون، تارایل، آنسکامپ، و دریفوس در دوران معاصر با رویکردهای مختلفی به موضوع مهارت پرداختند. در فلسفه شرق همچون افلاطون عمدتاً مهارت را در نسبت با امر اخلاقی و فضیلت در نظر می گرفتند. اما در ارسطو رویه قدری تغییر کرد، او مطابق با نظریه‌ی عمل از مفهوم با عنوان فرونیسیس استفاده می نمود. ارسطو می گفت دانستن و معرفت ما در خصوص موضوعی لزوماً به معنای عمل کردن و انجام آن نیست. اما در افلاطون مفهوم تخته دامنه‌ی گسترده‌ای چون صنعت، حرفه، تخصص و مهارت را در بر می گرفت. او حتی بر این باور بود فضیلت نیز چون مهارتی مانند نجاری قابل اکتساب است. این مناقشه در مندلسون و کانت نیز به شکلی دیگر وجود داشت. البته رایل با ارائه مفهوم «دانش به چگونگی» موضوع مهارت را مقدم بر معرفت تلقی می کرد و معرفت را نوعی از دانش به چگونگی می دانست. در رویکردهای معاصر آنسکامپ با ارائه مفهوم «معرفت کاربردی» و دریفوس مبتنی بر رویکرد بدنمندی از مفهومی با عنوان «هوش بدنمند و کاربردی» به موضوع

مهارت پرداختند. علاوه بر مباحث تاریخی و معرفت‌شناسی، به وضوح نسبت مهارت با مفاهیمی همچون عامل، هوش، ادراک، هیجان، شناخت اجتماعی، زبان و مباحث هنجاری نیز در فلسفه مهارت مهم به نظر می‌رسند.

مهارت در جهان امروز

جدا از مباحث نظری و فلسفی، امروزه موضوع مهارت به لحاظ کاربردی نیز محل بحث و مناقشه‌های جدی است. در دنیای به سرعت در حال تغییر و با عوامل روبه گسترشی چون هوش مصنوعی، اتوماسیون، تغییرات اقلیمی، و همه‌گیری‌های احتمالی پیش‌رو به نظر می‌رسد با مسئله‌های جدیدی روبرو شویم که بیش از این تجربه آن را نداشتیم. برای مواجهه با این موضوع نه تنها نیازمند آگاه شدن و دانستن شرایط جدید هستیم که نیازمند چیزی بیش از آن نیز هستیم. در این شرایط به غیر از دانایی ضروری است بر توانایی خود برای مواجهه با این مسائل بپردازیم. اما توانایی در چه چیزی؟ به طور کلی می‌توان این توانایی‌ها را به دو دسته مهارت‌های نرم و مهارت‌های سخت تقسیم کرد. منظور از مهارت‌های سخت، تخصص‌های شغلی چون جوشکاری، نوازندگی، مهندسی عمران، پزشکی و... است که مراحل کسب این قبیل مهارت‌ها مشخص است.

اما دسته دوم نیز بسیار متکثر و متنوع است. مهارت‌های نرم با دسته بندی‌ها و سرفصل‌های متنوعی ارائه شده است ولی در دُکسا این مهارت‌ها را در سه دسته کلی عرضه نموده‌ایم. مهارت‌های نرم در محیط کاری، مهارت‌های نرم در زندگی روزمره، و مهارت‌های نرم برای کودک و نوجوان. این کتاب در دسته مهارت‌های نرم در محیط کاری تعریف شده است. در مؤسسه‌ی دُکسا در طرحی پژوهشی مهارت‌های نرم در محیط کاری را به شکل زیر دسته‌بندی نموده‌ایم و به فراخور آن برای افراد و سازمان‌ها، آموزش‌های کارگاهی (مبتنی بر شواهد علمی و مبانی نظری) ارائه می‌کنیم.

ردیف	نام دوره	توضیحات
۱	مهارت‌های ارتباطی	(مهارت‌های ارتباطی، و کار تیمی)
۲	مهارت‌های انعطاف‌پذیری	(تاب‌آوری، پشتکار، سازگاری، خلاقیت)
۳	مهارت خودکنترلی و تنظیم هیجان	(خودآگاهی، مهار استرس و خشم)
۴	مهارت‌های تحلیلی	(حل مساله، تفکر نقاد، تصمیم‌گیری)
۵	مهارت‌های راهبردی	(مدیریت زمان، تفکر راهبردی، و رهبری)
۶	مهارت‌های اخلاق کاری	(مسئولیت‌پذیری، تعهد، انضباط، هماهنگی، حرفه‌ای‌گری)

فعالیت‌های مؤسسه با تأکید بر افزایش انعطاف‌پذیری افراد برای تطبیق خود در شرایط جدید و به هنگام مواجهه با مسئله‌های جدید ناشناخته متمرکز است. در چنین شرایطی لازم است با خلاقیت راه‌های متنوع و بدیلی ارائه کنیم و سپس نقادانه مناسب‌ترین گزینه‌ها را برگزینیم. این مهارت‌ها به‌خلاف مهارت سخت از هر موقعیتی به هر موقعیت دیگری قابل انتقال‌اند. مهارت‌ها هم ذاتی و هم اکتسابی هستند و با ملاحظات که گفته شد نیازمند پرورش و ارتقاء آن نزد خود و اطرافیان خود هستیم.

خود را برای جهان در حال تغییر آماده کنیم.

میلاد حسینیان

پیش‌گفتار

مهارت‌های نرم شماری تبلیغاتی در دنیای کسب‌وکار است. وب‌سایت‌ها و کتاب‌های متعددی در مورد مهارت‌های نرم وجود دارند که برای یافتن شغل و آمادگی شغلی به کار می‌آیند. کارفرمایان به دنبال متقاضیانی می‌گردند که مهارت‌های سخت یا اطلاعات پیش‌زمینه و مهارت‌های فنی لازم برای مشاغل را بدانند. با این حال، آنان همچنین به دنبال کارمندانی‌اند که مهارت‌های نرم را هم دارا باشند.

طبق تعریف واژه در وب‌سایت دیکشنری^۱، مهارت‌های نرم به «ویژگی‌هایی که فرد را قادر می‌سازد تا به‌طور مؤثر و هماهنگ با افراد دیگر تعامل داشته باشد» گفته می‌شود. من استاد تربیت معلمی هستم که تقریباً سی سال در این حوزه کار کرده‌ام و فهمیده‌ام با این که بیشتر معلمان تحت آموزش من، پیش از شروع خدمت فوق‌العاده و آماده بودند اما همیشه دانشجویان انگشت‌شماری هم هستند که مهارت‌های نرم در زمینه تدریس را از دست می‌دهند. این معلمان آینده‌گاهی اوقات در مورد اعتماد به نفس، حرفه‌ای بودن و اخلاق کاری مناسب دچار کمبود هستند.

پس از کار با معلمان آینده، که در مهارت‌های حرفه‌ای و ارتباطی ناتوان بودند، تصمیم گرفتم در مورد کمبود مهارت‌های حرفه‌ای و ارتباطی

معلمان، قبل از شروع خدمت یک نظرسنجی را در مورد این مشکل از سرپرستان و مدیران مدارس انجام دهم. یکی از پاسخ‌دهندگان به سادگی گفت: «مهارت‌های نرم». کنجکاو در مورد این پاسخ، شروع به پژوهش درباره مهارت‌های نرمی که به این معلمان آموخته می‌شد، نمودم. ارائه‌ها را کامل کردم و اولین کتابم را، با عنوان آموزش مهارت‌های نرم در دنیای سخت: مهارت برای معلمان مبتدی^۱، نوشتم.

یک هفته پس از اینکه کتابم را برای چاپ فرستادم، ایمیلی از قانون‌گذاری در مجلس ایالتی دریافت کردم که در آن شرایط جدیدی برای دانش‌آموزان مهدکودک تا کلاس دوازدهم^۲ برای استخدام و مهارت‌های شغلی آینده اعلام شده بود. در این ایمیل، یک بار دیگر اصطلاح مهارت‌های نرم آمده بود که این بار برای کودکان کاربرد داشت. از جایگاه معلم و والد، درجا به این فکر علاقه‌مند شدم: چرا که تفکری کاربردی برای دانش‌آموزان در سن مدرسه بود و می‌خواستیم کتاب کاربردی دیگری برای این گروه سنی شروع کنم.

من دوباره اصطلاح مهارت‌های نرم را مطالعه کردم و متوجه شدم که بیشتر در دنیای کسب‌وکار کاربرد دارد، نه برای کودکان. پس از مطالعه و کاوش زیاد در مورد تفکر مهارت‌های نرم با کودکان، کتاب دوم را با عنوان مهارت‌های نرم برای کودکان: راهنمای والدین و معلمان^۳ نوشتم. این کتاب در ژانویه ۲۰۱۹ منتشر شد و بسیاری از مهارت‌های نرم، چه در خانه و چه در مدرسه را که برای آموزش کودکان مهم است، پوشش می‌داد.

با این حال تنها چند ماه بعد، همه‌گیری کووید ۱۹ جهان و کودکان ما را به شیوه‌های مختلف تحت تأثیر قرار داد. آن‌ها به طور ناگهانی از مدارس به خانه فرستاده و مجبور شدند تنها در محیط آنلاین آموزش ببینند و پدران

1. *Teaching Soft Skills in a Hard World: Skills for Beginning Teachers*

2. K-12

3. *Soft Skills for Children: A Guide for Parents and Teachers*

و مادران نیز ناگهان تبدیل به معلم شدند. همه‌گیری سال ۲۰۲۰ کاربرد کاملاً جدیدی را برای مهارت‌های نرم در کودکان ایجاد کرد؛ زیرا معلمان و والدین اکنون با هم کار می‌کنند تا دانش‌آموزان را در محیط‌های آنلاین و ترکیبی آموزش دهند. خانواده‌ها ناگهان کلاس‌های درس خانگی راه انداختند، والدین یاد گرفتند که چگونه دانش‌آموزان را با روش‌های آنلاین آشنا کنند و معلمان در تلاش بودند تا درس‌هایی را طرح‌ریزی کنند که برنامه‌درسی موردنیاز را پوشش دهد و همچنین به کودکانی که، به دلیل از دست‌دادن آموزش حضوری مضطرب بودند، کمک کنند.

این کتاب شکل ویرایش شده کتاب اول است که برای کمک به معلمان و والدین در به‌کارگیری مهارت‌های نرم در محیط‌های آنلاین طراحی شده است. از آن جایی که در آموزش، چه از طریق ترکیبی چه روش آنلاین، تأییدشده از طرف مدرسه یا از طریق آموزش خانگی، والدین بیشتر از همه درگیرند، مهارت‌های نرم ارائه‌شده در اینجا نقش مهمی حتی بیشتر از دو سال پیش ایفا می‌کند. همان‌طور که لاولس^۱ می‌گوید:

هنگامی که تغییر ناگهانی یا مشکلات پیش‌بینی‌نشده رخ می‌دهند، ممکن است برخی از دانش‌آموزان قادر به پاسخگویی مؤثر نباشند. وقتی دانش‌آموزان یاد می‌گیرند که سازگار باشند، موقعیت بهتری برای پاسخگویی به طیف وسیعی از مشکلات پیدا می‌کنند. دانش‌آموزی که یاد می‌گیرد چگونه به سرعت با تغییر شرایط مدرسه سازگار شود، در زمان بروز مشکلات در محل کار هم پاسخ مناسب‌تری ارائه می‌دهد.

بچه‌ها خیلی چیزها را پشت سر گذاشته‌اند! آن‌ها از تهدید فیزیکی بیماری همه‌گیر و بیماری در حال پیش‌روی در خانواده و دوستان خود جان

سالم به در برده‌اند. ماه‌ها بدون دیدن هم‌کلاسی‌ها و معلمان از مدرسه دور بوده‌اند و اضطراب بازگشت به مدارس، ادامه آموزش آنلاین، و احتمالاً عقب‌ماندن از نظر تحصیلی را به دلیل وقفه در یادگیری تجربه کرده‌اند. آن‌ها باید معلمان و والدینی داشته باشند که با همکاری هم به آنان کمک کنند تا بهترین توانایی‌های خود را برای مهارت‌های سخت مانند ریاضی و خواندن بیاموزند، اما همچنین باید شاهد معلمان و والدینی باشند که در جریان این تغییرات با رعایت احترام و خویشتن‌داری رفتار می‌کنند.

به‌عنوان معلم، می‌دانم که مهارت‌های نرم در کلاس درس، چه به‌صورت حضوری و چه آنلاین، کاربرد دارد. معلمان با الگوسازی از رفتارهای محترمانه و شیوه استفاده از استراتژی‌ها به دانش‌آموزان نشان می‌دهند که چگونه به‌درستی پاسخ دهند و مهارت‌های موردنیاز برای آینده شغلی‌شان را بیاموزند. آنان بدین شکل مهارت‌های نرمی را آموزش می‌دهند که برای آینده کودکان مفید خواهد بود. بخش‌هایی که در این کتاب برای مربیان گنجانده‌ام راه‌هایی را برای آموزش مهارت‌های نرم در کلاس‌های درس ارائه می‌دهند.

در جایگاه والد، همچنین می‌دانم که مهارت‌های نرم در خانه مهم‌اند. وقتی پسر و دوستانش نگرانی‌های‌شان را با من در میان می‌گذاشتند، متوجه شدم که بچه‌ها با چه چیزهایی سروکار دارند و چگونه والدین‌شان می‌توانند در موقعیت‌های مختلف به آن‌ها کمک کنند. بنابراین، می‌دانم که آموزش مهارت‌های نرم برای والدین نیز مهم است. همچنین، زمانی که همه‌گیری رخ داد و بسیاری از والدین مجبور شدند بی‌مقدمه برای تحصیل در خانه به کودکان کمک کنند، فهمیدم که ترکیب آموزش آنلاین نیز ابزار ارزشمندی است.

در مورد اطلاعات ارائه‌شده در این کتاب دو نکته جانبی اهمیت دارد. ابتدا، با این‌که در هر فصل مخاطب من پدران و مادران هستند ولی متوجه

شدم که آموزش و یادگیری چیزی فراتر از والدین مستقیم کودکان است؛ یعنی اعضای خانواده، ناپدری یا نامادری، پدربزرگ‌ها، و مادربزرگ‌ها و صادقانه بگویم هر کسی را که در زندگی کودکان نقش بزرگی دارد، شامل می‌شود. باورم این است که از حضور هر کسی که مایل است به کودکی کمک کند تا او فردی شایسته‌تر و کامل‌تر شود، باید استقبال شود!

من، همچنین، از اصطلاح بچه‌ها و کودکان در سراسر کتاب استفاده می‌کنم. در خانه ما و البته در کتاب هم، هر کسی که زیر سقف با ما زندگی می‌کند، از دوران پیش‌دبستانی تا زمانی که شغلی پیدا کند، کودک محسوب می‌شود! کلمه کودکان به‌سادگی برای خوانندگان قابل درک است و والدین و معلمان می‌توانند با آن هم‌ذات‌پنداری کنند.

والدین و معلمان با همکاری هم می‌توانند تلاش خود را بر مهارت‌های نرمی متمرکز کنند که مشاغل فردا به آن‌ها نیاز دارند. مهارت‌های نرم راه‌های کنار آمدن با دیگران را به کودکان آموزش می‌دهد؛ ویژگی‌هایی که به آنان کمک می‌کند در زندگی موفق باشند و راهبردهایی را برای مشاغل موفق در آینده بیاموزند. با یادگیری مهارت‌های نرم در دوران کودکی، یعنی آموزش کودکان در زمان درست، آنان قادر خواهند بود جهان را به مکانی بهتر تبدیل کنند.

قدردانی

نخست، می‌خواهم از همه کودکان، معلمان، و والدینی که در طول همه‌گیری کووید-۱۹ به صورت آنلاین آموزش دیدند و آموزش دادند، قدردانی کنم. انعطاف و پشتکار همه شما سبب شد ویرایش دوم کتاب را برای پوشش مهارت‌های نرم در محیط آنلاین به سرانجام برسانم. با صدای بلند از دوستان کوچک‌ترم یعنی نیک^۱، الینا^۲، و لیزل^۳ که اجازه دادند تا از داستان‌هایشان در این نسخه استفاده کنم به صورت ویژه قدردانی می‌کنم. همچنین، می‌خواهم از دوستانم شارلوت^۴، جولی^۵، جانی^۶، و نانسی^۷ تشکر کنم که به من انگیزه دادند تا کتابم را بنویسم و رویاهایم را دنبال کنم؛ دختران پرشور هشت‌ساله‌ای که در طول همه‌گیری و تدریس آنلاین مرا حمایت و بسیار تشویق کردند.

از خانواده‌ام - پسرم تایلر^۸، مادرم جوآن^۹ و پسرعمویم سوزی^{۱۰} از شما برای

1. Nik

2. Elaina

3. Liesl

4. Charlotte

5. Julie

6. Jeanne

7. Nancy

8. Tyler

9. Joan

10. Sue

محبت و حمایت‌تان، و این‌که هر بار وارد ماجراجویی جدیدی می‌شدید، سپاس‌گزارم.

درنهایت، این کتاب را تقدیم می‌کنم به برادرم بروس^۱، که در حال مبارزه با سرطان است. این کتاب پیشکش به توست، برای این‌که الگوی انعطاف‌پذیری و نگرش مثبت هستی، حتی در مواقع سخت.

www.ketab.ir

مقدمه

امروزه بچه‌ها در دنیایی پر از عدم قطعیت بزرگ می‌شوند. جو سیاسی همیشه در حال تغییر، ترس از تیراندازی‌های دسته‌جمعی در مدارسشان و مسائلی مانند زورگویی سایبری و ناآرامی‌های مدنی پناهگاه/امن آن‌ها را تصاحب کرده است. علاوه بر این، همه‌گیری کووید ۱۹ در سال ۲۰۲۰ چالش‌هایی را برای کودکان، معلمان و پدران و مادران به همراه داشته است؛ زیرا آن‌ها به‌طور ناگهانی قرنطینه شدند، مدارسشان تعطیل و آموزش دروس مجازی شد و بنابراین به‌سرعت درگیر یادگیری در خانه شدند. در این شرایط پدران و مادران نقش کمک معلم را به عهده گرفتند و برای چندین ماه نمی‌توانستند دوستان و پدر بزرگ و مادر بزرگ خود را ببینند. آن‌ها دوره‌های اضطراب و تنهایی را پشت سر گذاشتند و تجربیات اصلی مدرسه را، مانند جشن‌های فارغ‌التحصیلی و رویدادهای ورزشی، از دست دادند.

در گزارش اخیر انجمن ملی روان‌شناسان مدرسه برای مقابله با تغییرات دنیای کودکان ناشی از کووید - ۱۹ آمده است:

بسیار مهم است که به یاد داشته باشید کودکان در مورد چگونگی واکنش به رویدادهای استرس‌زا به بزرگسالان نگاه می‌کنند. پذیرش سطحی از نگرانی اما بدون ترس، رفتاری مناسب است

و می‌تواند منجر به اقدامات لازم برای کاهش خطر بیماری شود. آموزش اقدامات پیش‌گیرانه مثبت به کودکان، صحبت کردن با آن‌ها در مورد ترس‌هایشان، و ایجاد حس کنترل بر خطر ابتلا به عفونت می‌تواند به کاهش اضطراب کمک کند. چنین کارهایی فرصتی فوق‌العاده برای بزرگسالان نیز است تا الگویی برای کودکان در حل مسئله، انعطاف‌پذیری و دلسوزی باشند؛ زیرا همه ما از طریق تنظیم کردن برنامه‌های روزانه خود پیش می‌رویم.^۱

با آموزش و الگوبرداری از مهارت‌های نرم، هم معلمان و هم والدین، می‌توانند به کاهش استرس و اضطرابی که در طول همه‌گیری بچه‌ها با آن‌ها مواجه شده‌اند، کمک کنند. کودکان بیشتر و بیشتر به چشم موجوداتی آسیب‌دیده، شکننده و مضطرب دیده می‌شوند. آن‌ها بیشتر از گذشته سرشان شلوغ شده است و به پاسخ‌هایی نیاز دارند تا به کمک آن‌ها آینده را روشن‌تر ببینند.

معلمان و مدیران با رفتارهای نادرست، بی‌انگیزگی، مسائل اجتماعی در مدارس، کلاس‌های درس سر و کله می‌زنند و دائماً در تلاش‌اند تا بدانند چگونه نیازهای همه کودکان را برآورده کنند، و این در حالی است که باید برنامه درسی‌ای را که دائماً در حال تغییر است، مطابق الزام قانونی آموزش دهند. آن‌ها به دنبال پاسخی برای درک کودکان‌اند به‌ویژه آن‌هایی که ممکن است به‌صورت آنلاین در حال یادگیری باشند یا به دلیل از دست دادن آموزش حضوری، از نظر درسی عقب افتاده باشند.

چه کاری می‌توان انجام داد تا به کودکان کمک کنیم در محیطی مثبت‌تر آموزش ببینند، در کلاس‌هایی که در آن قرار می‌گیرند (چه به‌صورت حضوری یا مجازی) احساس امنیت کنند و از سوی کسانی که به آن‌ها

آموزش می‌دهند با ارزش و محترم شمرده شوند؟ یکی از پاسخ‌های ممکن مهارت‌های نرم است.

با توجه به تعریف واژگان در وبسایت دیکشنری^۱، مهارت‌های نرم را «ویژگی‌های شخصی که فرد را قادر می‌سازد به‌طور مؤثر و هماهنگ با افراد دیگر تعامل داشته باشد» تعریف کرده‌اند. اگرچه کار با دیگران بخش مهمی از موفقیت در آموزش‌های امروزی است، تفکر مهارت‌های نرم فراتر از کنار آمدن با دیگران است. مهارت‌های نرم شامل مهارت‌هایی است که دانش‌آموزان برای رسیدن به اهداف آینده، خوش‌بین ماندن، و دست و پنجه نرم کردن با کشمکش در مدرسه به آن نیاز دارند. مهارت‌های نرم آن‌ها را برای مشکلات آینده آماده می‌کند، به آن‌ها کمک می‌کند تا شهروندانی مسئولیت‌پذیر باشند و مشاغلی را به‌دست آورند که در آینده آن‌ها را توانمند کند.

در دنیای بزرگسالان، کتاب‌ها و وبسایت‌های زیادی در مورد مهارت‌های نرم مربوط به نیروی کار وجود دارد. طبق گفته وبسایت منستر^۲ که بر مهارت‌های شغلی و مشاغل بزرگسالان تمرکز دارد، مهارت‌های نرم برای به‌دست آوردن و حفظ شغل مهم‌اند. «اماسا^۳، شما می‌توانید در کاری که انجام می‌دهید بهترین باشید، اما اگر مهارت‌های نرم شما به اندازه کافی خوب نباشد، شانس موفقیت شغلی خود را محدود می‌کنید.»

بنابراین، اگر قرار است بزرگسالان برای دنیای واقعی آماده باشند، چرا آموزش این مهارت‌ها را به کودکان خود شروع نکنیم؟ لایحه اخیر سنا در ایالت ایندیانا مستلزم آموزش برنامه درسی مهارت‌های شغلی است.^۳ این برنامه درسی مدارس را ملزم می‌کند تا مهارت‌های نرم لازم برای موفقیت در مشاغل آینده، مانند پیروی از دستورات و رسیدن سر وقت به محل کار، را آموزش دهند. حالا که امکان دارد این مهارت‌ها برای سال‌های آینده

1. Dictionary.com, 2018

2. Monster.com, 2018

3. Indiana Senate Bill 297 2018

مورد استفاده قرار گیرند، چرا آموزش آن‌ها را در برنامه درسی دانش‌آموزان مهدکودک تا کلاس دوازدهم قرار ندهیم؟

مهارت‌های سخت در مقابل مهارت‌های نرم

مهارت‌های نرم، همان‌طور که در بالا گفتیم، مهارت‌هایی هستند که به فرد کمک می‌کند با دیگران کنار بیاید، با رفتارهای حرفه‌ای برای آینده آماده شود و توانایی انعطاف‌پذیری و تصمیم‌گیری خوب داشته باشد. اندازه‌گیری این مهارت‌ها اغلب دشوار است، اما برای موفقیت شغلی آینده فرد مهم‌اند.

از سوی دیگر، مهارت‌های سخت مهارت‌هایی هستند که فرد در برنامه درسی مدرسه می‌آموزد. این موارد شامل موضوعات قابل اندازه‌گیری است که در نقشه یا محدوده و زنجیره برنامه درسی یافت می‌شود؛ مانند توانایی درک مطالب خوانده‌شده، داشتن مهارت‌های محاسباتی در ریاضیات، آگاهی از چگونگی عملکرد دولت و تصمیم‌گیری برای تندرستی و سلامت زیستن. آن‌ها روزانه آموزش داده می‌شوند، آزمایش و ارزیابی می‌شوند و دانش‌آموزان برای تمرین این مهارت‌ها، تکالیف خانگی دریافت می‌کنند.

مهارت‌های سخت بر آزمون‌های استاندارد تمرکز دارند و برای تعیین موفقیت فرد در مدرسه و پذیرش در دانشگاه اندازه‌گیری می‌شوند. به مهارت‌های سخت نمره می‌دهند و معدل این نمرات در زندگی دانش‌آموزان تأثیرگذار است. با این حال، صرف دانستن این مطالب و قبولی در آزمون‌ها برای زندگی در دنیای امروز کافی نیست.

توانایی برقراری ارتباط با دیگران، مسئولیت‌پذیری و کار گروهی از ویژگی‌های مهم موفقیت در آینده‌اند. همچنین، داشتن نگرش مثبت، خویش‌داری نشان‌دادن و داشتن انگیزه برای انجام بهترین کار نیز برای دستیابی به اهداف حیاتی و مهم است. مهارت‌های نرم توانایی کارکردن

با دیگران و حفظ خونسردی با مهارت‌های سخت داشتن دانش و توانایی انجام کار به شکل درست، دست در دست هم دارند.

از آن جایی که کارفرمایان به دنبال متقاضیان شغل می‌گردند، باید بدانند برای انجام کار چه کسی مهارت‌های سخت و همچنین چه کسی مهارت‌های نرم دارد. دانستن این که فردی هر دو دسته از مهارت‌ها را دارد، به این معنی است که فرد به خوبی در مورد هر دو محور، هم از نظر اطلاعات و هم در گرایش‌ها، آموزش دیده است. این کتاب نشان می‌دهد که هم مربیان و هم والدین از چه راهبردهایی می‌توانند برای آموزش مهارت‌های نرم استفاده کنند؛ مهارت‌هایی که برای برآوردن خواسته‌های دنیای امروز ضرورت دارند.

مهارت‌های نرم ارائه شده در این کتاب یک برنامه درسی، یک فصل، یا طرح درسی‌هایی نیستند که در زمان مشخصی باید آموزش داده شوند. در عوض، مهارت‌های نرم مجموعه‌ای از لحظات آموختنی هستند که در آن هم معلمان و هم والدین می‌توانند شاهد مشکلی باشند و مهارت‌های نرمی را که به کودکان کمک می‌کند تا رفتارهای مناسب، راهکارهایی برای آینده و راه‌هایی برای آماده‌سازی آن‌ها برای ورود به دانشگاه و آمادگی شغلی را بیاموزند یا الگوبرداری کنند. اگرچه می‌توان کتاب را به صورت کامل خواند اما بسیاری از مربیان و والدین از این کتاب به عنوان کتاب مرجع استفاده می‌کنند، مهارت‌های نرم در این کتاب را همان‌طور که در زندگی کودکان به آن‌ها نیاز است، آموزش می‌دهند.

یکی دیگر از باورهای مهم در مورد مهارت‌های نرم این است که این کتابی است که به معلمان و والدین کمک می‌کند تا با یاری هم به کودکان کمک کنند و آنان را برای رویارویی با چالش‌های جهان به افرادی کاملاً آماده تبدیل کنند. در واقع، موضوع این نیست که معلمان، والدین را سرزنش کنند یا خانواده‌ها معلمان را سرزنش کنند، بلکه هدف همکاری در راستای کمک به

کودکان است. ضرب‌المثلی آفریقایی می‌گوید: «برای بزرگ کردن یک کودک به یک دهکده نیاز است» و این واقعاً چیزی است که مهارت‌های نرم دنبال می‌کند. کار کردن با هم برای کمک به تربیت بچه‌ها به بهترین نحو و کاهش ترس‌ها و نگرانی‌هایی که در دوران رشد با آن‌ها مواجه می‌شوند.

با همکاری مدارس و خانواده‌ها، کودکان می‌توانند مهارت‌های نرم موردنیاز برای آینده خود را در سنین پایین و با فعالیت‌هایی که احتمالاً در خانه و کلاس‌های درس انجام می‌شود، بیاموزند. اگرچه صدها مهارت نرم مناسب برای کودکان وجود دارد، این کتاب بر چهارده مورد از مهم‌ترین آن‌ها تمرکز دارد. هر مهارت نرم درباره مؤلفه‌های مهارت و همچنین در چهارچوب تجربیات و رویدادهایی اتفاق افتاده در زندگی کودکان شیوه به اشتراک گذاشتن هر مهارت توسط والدین و معلمان را توضیح می‌دهد. علاوه بر این، اطلاعات جدیدی در مورد چگونگی آموزش مهارت‌های نرم به‌صورت آنلاین اضافه شده است.

چگونه مربیان می‌توانند مهارت‌های نرم را آموزش دهند؟

معلمان نقش مهمی در آموزش مهارت‌های نرم به کودکان دارند. از آنجایی که دانش‌آموزان زمان زیادی را در کلاس‌های درس می‌گذرانند، دانستن این که معلمی دلسوز دارند که آن‌ها را راهنمایی می‌کند و راهبردهای موفقیت را آموزش می‌دهد که بر انتخاب‌ها تأثیر می‌گذارد، همگی برای پرورش افرادی با مهارت‌های متعدد اهمیت دارند.

مربیان کلید آموزش مهارت‌های نرم هستند؛ زیرا برنامه درسی‌ای را که شامل مهارت‌های موردنیاز برای مشاغل آینده است، آموزش می‌دهند. آن‌ها علاوه بر مهارت‌های سخت، یعنی آموزش مهارت‌های محتوایی و فنی، مهارت‌های انسانی را نیز که برای کار با دیگران و شهروندی سازنده در آینده موردنیاز است، آموزش می‌دهند.

الگوسازی معلمان برای گسترش مهارت‌های نرم در کودکان، چه در کلاس درس و چه آنلاین، حیاتی است. از آن جایی که کودکان همیشه مراقب واکنش معلمان خود، طرز مدیریت استرس در کلاس و شیوه مدیریت زمان و سازمان‌دهی هستند، احتمالاً از رفتارهای معلمان خود در این زمینه‌ها نیز الگو خواهند گرفت.

معلمانی که مهارت‌های نرم ارائه‌شده در این کتاب را الگوسازی می‌کنند، با آماده‌سازی کودکان برای مواجهه با مشکلات و فرصت‌ها، آنان را برای ورود به جامعه تربیت می‌کنند.

درنهایت، همکاری با والدین به کودکان کمک می‌کند تا ببینند گروهی از بزرگ‌سالان دلسوز وجود دارند که می‌خواهند به دانش‌آموزان در تصمیم‌گیری خوب کمک کنند، همدلی و احترام به دیگران را بیاموزند و دیدگاه‌های مثبتی نسبت به آینده خود داشته باشند. معلمان در کلاس‌های درس خود با همکاری خانواده‌ها می‌توانند تأثیر زیادی بر موفقیت آینده کودکان بگذارند. آن‌ها می‌توانند دانش‌آموزان را برای چالش‌های فردا آماده کنند و برای بهترین شدن توانمندشان سازند. با آموزش مهارت‌های نرم و با همکاری یکدیگر، دنیا مکان بهتری برای کودکان خواهد بود.

چگونه والدین می‌توانند مهارت‌های نرم را آموزش دهند؟

والدین اولین معلمان کودک هستند. آن‌ها از روز اول زندگی کودک برای آموزش و الگوسازی رفتارهای مناسب حضور دارند. آن‌ها تجربیات خود را به اشتراک می‌گذارند، توصیه‌هایی ارائه می‌دهند و به کودکان کمک می‌کنند تا تصمیمات خوبی بگیرند و از انتخاب‌های بد خود چیزهایی بیاموزند. آن‌ها خانواده‌های خود را راهنمایی و کمک می‌کنند تا رشد کنند و به افرادی با مهارت‌های متعدد و چندجانبه تبدیل شوند.

خانواده‌ها در رشد مهارت‌های نرم، مانند آموزش اخلاق خوب و

مهارت‌های سازمان‌دهی، اهمیت دارند. با پرورش این ویژگی‌ها در سنین پایین، والدین می‌توانند به رشد کودکانی کمک کنند که با دیگران محترم و مهربان باشند. آن‌ها، همچنین، به کودکان نشان خواهند داد که مهارت‌های نرم برای داشتن تجربه‌ای موفق در مدرسه و در آینده کاری و حرفه‌ای آن‌ها، مهارتی کلیدی است.

والدین نیز مهارت‌های نرم موجود در این کتاب را، چه هدفمند چه غیرهدفمند، الگوسازی می‌کنند. کودکان همیشه مراقب والدین خود هستند تا ببینند که چگونه با موقعیت‌های دشوار کنار می‌آیند، تصمیم می‌گیرند و وقتی همه چیز طبق برنامه پیش نمی‌رود، چگونه رفتار می‌کنند. کودکان به اسفنج می‌مانند و ویژگی‌های والدین و گسترش برخورد آن‌ها با شرایط نامعلوم و رویارویی با مشکلات زندگی را جذب می‌کنند. دانستن این که کودکان در حال الگوسازی از رفتار والدین هستند می‌تواند بر چگونگی واکنش والدین به موقعیت‌ها و مشکلاتی که ممکن است با آن‌ها مواجه شوند، تأثیر بگذارد.

در نهایت، همکاری با مدرسه و معلم کودکان را قادر می‌سازد تا مشارکت بزرگسالانی دلسوز را ببینند که می‌خواهند دانش‌آموزان در زندگی موفق باشند. با یادگیری مهارت‌های نرم، چه در خانه و چه در کلاس‌های درس، کودکان متوجه خواهند شد که راهبردهای این کتاب در تمام زمینه‌های دنیای کودک اهمیت دارد.

چگونه از مهارت‌های نرم در محیط آنلاین و برای آموزش در خانه استفاده کنیم

در حالی که بسیاری از والدین سال‌ها از طریق آموزش خانگی و همکاری مشارکتی به کودکان در خانه آموزش می‌دهند، تعداد کودکانی که در خانه آموزش می‌بینند در طول همه‌گیری سال ۲۰۲۰، چه به دلیل نگرانی‌ها و

مراقبت‌های بهداشتی و چه به دلیل تعطیلی مدارس ناشی از ویروس کرونا به شدت افزایش یافت و بسیاری از والدین ناگهان به معلم تبدیل شدند. آن‌ها مجبور بودند برای راه‌اندازی کلاس‌های درس، جمع‌آوری مطالب، و در برخی موارد اتصال به اینترنت و رایانه‌ها برای یادگیری آنلاین کارهایی را انجام دهند.

معلمان، همچنین، تغییراتی را در آموزش تجربه کردند؛ زیرا آن‌ها مسئولیت یادگیری ترکیبی و آنلاینی را برعهده داشتند که قبلاً هرگز تجربه‌اش را نداشتند. آن‌ها باید برنامه‌های نرم‌افزاری جدید، برنامه‌های آموزش مجازی، و روش همکاری با والدین و خانواده‌ها را یاد می‌گرفتند. مربیان در حالی که دائماً نگران بودند که آیا باید قرنطینه شوند یا با اطلاعیه‌ای یک‌روزه از قالب آموزشی متفاوتی دیگر استفاده کنند، باید نگرش مثبتی را الگوی خود قرار دهند.

در نهایت، بچه‌ها مجبور شدند خود را با برنامه‌های در حال تغییر مدارس، پذیرش یادگیری از خانه، و تهدید همیشگی بیماری برای خود و خانواده‌شان وفق دهند. آن‌ها رویدادهای مهمی مانند جشن‌های فارغ‌التحصیلی را از دست دادند و دلتنگ درستان و همکلاسی‌های خود شدند. وقتی معلمان و والدینشان تلاش می‌کردند تا به یادگیری آن‌ها بپردازند بچه‌ها مضطرب می‌شدند و سؤالات زیادی داشتند.

وقتی همه‌گیری رخ داد، مهارت‌های نرم تبدیل به حبه مهم‌تری از یادگیری و رشد کودک شد. این کتاب نه تنها شامل فصول اصلی در مورد شیوه استفاده معلمان و والدین از مهارت‌های نرم در مدرسه و خانه است، بلکه همچنین در مورد روش کمک به کودکان برای یادگیری آن‌ها در محیط آنلاین بازبینی شده و تغییر یافته است. نیاز به هریک از این مهارت‌ها در محیط آنلاین مشهود بود و امیدواریم که افزوده‌های جدید به مدارس و خانواده‌ها کمک کند تا در این زمینه نیز همکاری بیشتری داشته باشند.

در حالی که یادگیری کاملاً آنلاین مانند صحنه‌ای از کارتون جتسون‌ها^۱ در دهه ۱۹۶۰ به نظر می‌رسد، یادگیری مجازی برای اکثر دانش‌آموزان در دو سال گذشته به واقعیت تبدیل شد. امیدواریم افزوده‌های جدید در مورد استفاده از مهارت‌های نرم در محیط آنلاین به بچه‌ها کمک کند تا با این روش یادگیری سازگار شوند و در عین حال به آن‌ها اجازه دهد مهارت‌هایی را برای تبدیل شدن به افرادی جامع‌نگر نیاز دارند، توسعه دهند. آینده برای دانش‌آموزان و کودکان روشن است. اگرچه ممکن است این اواخر اوضاع کمی سخت بوده باشد، اما بچه‌ها می‌توانند انعطاف‌پذیر باشند و در درمان‌های سخت‌پشتکار داشته باشند. با بازگشت جهان به حالت عادی، راهبرد یادگیری آنلاین ثابت کرده است که می‌توان آن را با کودکان پیش‌برد و احتمالاً این آموزش در کنار ما باقی خواهد ماند. آماده‌بودن برای این راهبرد و مسلح‌شدن به مهارت‌های نرم برای موفقیت در یادگیری، هر دو، برای رسیدن به اهداف و رویه‌های بچه‌ها مهم‌اند.