

روایت
از
مقامات



مهارت‌های ارتباطی در پرساری

نویسندگان:

کلایر بوید،

جنت دیر،

مترجم: مرجان کرمی خیرآباد



مهارت های ارتباطی در پرستاری

سرشناسه: بوید، کلر

Boyd, Claire

عنوان و نام پدیدآور: مهارت های ارتباطی در پرستاری / نویسندگان کلایر بوید، جنت دیر؛ مترجم مرجان کرمی خیرآباد.

مشخصات نشر: بندرعباس. نشر سمت روشن کلمه، ۱۴۰۳

مشخصات ظاهری: ۱۷۶ ص. ۱۴/۵ در ۲۱/۵ س.م.

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۸۱۹۶-۳۰-۵

وضعیت فهرست نویسی: فیپا

یادداشت: عنوان اصلی: Communication skills for nurses, ۲۰۱۴.

کتاب حاضر قبلاً با ترجمه الهه شهبازی توسط ترسیمگران نور در سال ۱۳۹۶ منتشر شده است.

کتابنامه: ص. ۱۷۴ - ۱۷۵.

ارتباط در پرستاری

موضوع: ارتباط در پرستاری

Communication in nursing

پرستار و بیمار

Nurse and patient

پرستاری - معاینه بالینی

Nursing assessment

شناسه افزوده: دیر، جنت

Dare, Janet

کرمی خیرآباد، مرجان. مترجم

رده بندی کنگره: RT۲۳

رده بندی دیویی: ۶۱۰/۷۳۰۱۴

شماره کتابشناسی ملی: ۹۵۵۷۳۹۶

اطلاعات رکورد کتابشناسی: فیپا



نویسنده: مرجان کرمی خیرآباد

ناشر: سمت روشن کلمه

مدیر مسئول: یداله شهرجو

مدیر اجرایی: هانا زارعی

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۸۱۹۶-۳۰-۵

صفحه آرا: فروز زیره پور

طراح جلد: فرهاد زمانی

نوبت چاپ: اول / بهار ۱۴۰۳

چاپ و صحافی: ایرانیان

شمارگان: ۳۰۰ نسخه

قیمت: ۱۸۰/۰۰۰ تومان

بندرعباس، چهارراه فاطمیه، خیابان شریعتی
شمالی، کوچه جاودان ۴، پشت کلینیک
دندانپزشکی مهرگان، ساختمان پارسا، طبقه دوم
تلفن: ۰۷۶۳۲۲۱۰۵۱۷ - ۰۹۱۷۳۶۵۷۰۵۰

Samtoshan@gmail.com
instagram.com/samt_roshan
www.samteroshan.com

حق چاپ محفوظ است

مقدمه	۹
فصل اول: مدل‌های ارتباطی	۱۱
فصل دوم: تحلیل و بررسی مدل تعاملی	۲۱
فصل سوم: روش‌های ارتباطی	۳۵
فصل چهارم: پرستار و محیط درمانی	۵۱
فصل پنجم: مهارت‌های ارتباط بین فردی	۵۷
فصل ششم: کار گروهی و تیم چند رشته‌ای	۷۱
فصل هفتم: موانع ارتباطات	۷۷
فصل هشتم: گوش دادن فعال	۸۹
فصل نهم: پذیرش بیمار	۱۰۳
فصل دهم: وضعیت، پیشینه، ارزیابی، پاسخ (SBAR)	۱۲۷
فصل یازدهم: مستندات	۱۳۹
فصل دوازدهم: نقد و شکایت	۱۴۷
فصل سیزدهم: سناریوهای ارتباطی	۱۵۳
فصل چهاردهم: مراقبت و شفقت در پرستاری	۱۵۹
فصل پانزدهم: پاسخ سناریوها	۱۶۹
فهرست کتب	۱۷۴

در این سال‌ها که با عنوان شغلی پرستار فعالیت کرده‌ام، همواره این موضوع فکر من را مشغول می‌کرد که چرا بسیاری از کارکنان حوزه درمان و به طور ویژه پرستاران، علیرغم تخصص قابل قبول، تلاش زیاد و احساس دلسوزی مسئولانه، نه تنها نمی‌توانند رضایت واقعی بیماران را جلب کنند که حتی خود نیز از حرفه خود لذت نمی‌برند و رضایت شغلی ندارند. تا آنکه پس از بررسی‌های موضوع از جنبه‌های مختلف دریافتیم که یک پرستار علاوه بر علم و دانش و تخصص و تعهد، نیاز به مهارت‌های ویژه‌ای در حوزه ارتباطات دارد. به عنوان یک پرستار کنج‌کاو شدم تا در این زمینه اطلاعات بیشتری پیدا کنم به همین خاطر به دنبال منابع تخصصی مختلفی در این خصوص بودم که با کتاب «مهارت‌های ارتباطی پرستاران» نوشته «کلایر بوید، جنت دیر، ویلی بلک ویل» آشنا شدم و با مطالعه این کتاب دریافتیم مهارت‌های ارتباطی در پرستاری شامل انواع مختلفی از ارتباطات می‌شود که مهم‌ترین آنها، ارتباطات موثر با بیماران، ارتباط حرفه‌ای با خانواده بیماران و همچنین ارتباطات درون تیمی می‌باشد و انواع مهارت‌های ارتباط گفتاری، شنیداری، غیرکلامی و... را در بر می‌گیرد.