

مددکاری فردی

کار با فرد

(از سری کتاب‌های مددکاری اجتماعی)

www.ketab.ir

تألیف: دکتر مصطفی اقلیما

عضو هیئت علمی دانشگاه

مددکار اجتماعی، مشاور مسائل فردی

دکتر غنچه راهب

عضو هیئت علمی دانشگاه



سرشناسه: اقلیا مصطفی، ۱۳۲۷.
عنوان و نام پدیدآور: مددکار فردی، کار یا فرد
تألیف: دکتر اقلیا
مشخصات نشر: تهران، دانه، ۱۳۸۵.
مشخصات ظاهری: ۲۸۰ ص، جوبل، نمودار. (۳ سری کتابهای مددکاری اجتماعی)
شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۷۹۳۳-۱۱-۰۰
وضعیت فهرست‌نویسی: فیا
یادداشت: عنوان اصلی: کتابخانه/پس (۴۶۱ - ۲۷۸)
موضوع: مددکاری اجتماعی - روش‌شناسی
موضوع: مددکاری اجتماعی
رده‌بندی کنگره: ۱۷م۴ / الف ۱۷۲۰
رده‌بندی دیوئی: ۳۶۱/۳۰۱
شماره کتابشناسی ملی: ۲۱۴۰۰ - ۸۱ م

عنوان: مددکاری فردی
کار یا فرد
تألیف: دکتر مصطفی اقلیا - دکتر غنچه راهب عضو هیئت علمی دانشگاه - عضو هیئت علمی دانشگاه
ناشر: دانه
مدیر تولید: داریوش سازمند
صفحه‌آرا: زهرا لطفی
لیتوگرافی، چاپ و صحافی: شریف
شمارگان: ۲۲۰ نسخه / قطع: وزیری
نوبت چاپ: پنجم - ۱۴۰۱ / ششم - ۱۴۰۳
قیمت: ۳۸۵,۰۰۰ تومان
شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۷۹۳۳-۱۱-۰۰

این اثر مشمول قانون حمایت مؤلفان و مصنفان و هنرمندان مصوب ۱۳۲۸ هجری شمسی می‌باشد و با قید امتناع از این اثر، بدون اجازه مؤلف (نشر) منتشر یا پخش یا عرضه کند مورد پیگرد قانونی قرار خواهد گرفت.

تهران: خیابان استاد مطهری - خیابان سلیمان خاطر (امیرالناهب)، کوچه اسلامی، پلاک ۲/۲
کدپستی: ۱۵۷۸۴۳۵۸۱۱ صندوق پستی: ۴۱۴۶-۱۴۱۵۵ تلفن: ۸۸۸۴۶۱۴۸ - ۸۸۸۴۷۵۴۳ تلفکس: ۸۸۸۱۷۰۸۳
تلفن دفتر پخش: ۶۶۴۷۶۳۷۵ - ۶۶۴۶۷۰۶۱ فکس: ۶۶۴۷۶۳۸۹

چنانچه شما مخاطب عزیز، کتابی از کتاب‌های دانژه را در صفحه اینستاگرام خود معرفی یا تحلیل می‌کنید، لطفاً همراه مطلب خود به شناسه ما هم اشاره کنید تا از مطلب شما مطلع شویم و آن را با شناسه خودتان در استوری حساب رسمی‌تان باز نشر کنیم.

 danjehpub

www.ketab.ir

من تعهد می‌کنم در پنهان داشتن اسرار مردم از گزند نامحرمان کوشا باشم و اصل رازداری حرفه‌ای را که از اصول مهم مددکاری است با آغوش باز می‌پذیرم.

پیشگفتار

کتابی که در پیش رو دارید نتیجه مطالعات و تجربیات بیش از ۳۰ سال کار در زمینه کار با فرد و مددکاری فردی و مشاوره با فرد و گردآوری مطالب از بیش از ۲۰۰ جلد کتاب مرجع درمورد چگونگی شناخت فرد است. (شناخت) مهم‌ترین اصل ایجاد (ارتباط) و به منزله یکی از ابزارهای مؤثر در مددکاری اجتماعی است و تنها زمانی می‌توان به افراد دردمند و آسیب دیده جامعه کمک کرد که از فرد و خانواده، از هر طبقه، فرهنگ و گروه جامعه‌ای که می‌باشند، شناخت روشن و مؤثری داشته باشیم.

بدیهی است در طول قرون، در هر زمان و دوره‌ای و با هر شیوه زندگی، در هر مکان و سرزمینی و به فراخور امکانات، همواره راه حل‌هایی اندیشیده و تدابیری به کار گرفته شده است تا دردی درمان شود، زخمی التیام یابد، مشکلی جبران گردد تا در نهایت، مشکلات برطرف شود.

نظر به چگونگی برخورد با فرد و ارائه کمک به فرد که به نوعی درگیر و گرفتار مسائل و معضلات بوده‌اند، باید پذیرفت که حد و حدود و مرزها و کیفیت این یاری‌ها و همدلی، ابعاد، محتوا و حتی انگیزه‌های کمک متفاوت بوده و بدون برخورداری از شناخت دقیق آن‌ها و روش‌های ارتباط با فرد، یاری رساندن به شکل مؤثر و ریشه‌ای امکان‌پذیر نخواهد بود.

بنابراین من و همکارم در حد توان سعی کردیم در این مجموعه از کلیه کتاب‌های مرجع و مطرح جهان و هماهنگی و انطباق آن با فرهنگ مبین اسلامی و جامعه ایران و

تجربیان ۳۰ ساله‌ام کمک گرفته تا بتوان به حد مطلوب و مؤثری با مددجو ارتباط برقرار کرد و از اعتماد آنان برای برطرف نمودن مشکلات بهره برد.

لذا کتاب حاضر نه تنها یک دستورالعمل اساسی و پایه‌ای برای کار با فرد می‌باشد، بلکه می‌توان به عنوان مرجع مفیدی در اختیار کلیه متخصصان از قبیل مددکاری اجتماعی، روان‌پزشکان، روان‌شناسان و کسانی که به نوعی کار مشاوره‌ای انجام می‌دهند، باشد. امیدوارم، توانسته باشیم گوشه‌ای از نیاز جامعه مددکاران اجتماعی را برآورده باشیم.

در خاتمه، اگر این کتاب بتواند سهمی هرچند اندک در افزودن دانش شما داشته باشد و مرهمی هرچند کوچک بر دردهای دردمندان باشد، سبب خشنودی و رضایت خواهد شد.

مؤلف

www.ketab.ir

فهرست

۲۷	فصل اول: تاریخچه و شناخت ابعاد مددکاری فردی
	بخش اول:

۲۹	تاریخچه پیدایش و پیشرفت مددکاری اجتماعی
۲۹	الف. ادیان و مذاهب
۳۱	ب. ادبیات
۳۲	تاریخچه پیدایش مددکاری در جهان
۳۳	مددکاری اجتماعی در ایران
۳۴	تاریخچه مددکاری فردی در جهان
۳۴	۱- مددکاری فردی محافظه کارانه
۳۵	۲- مددکاری فردی روانی تحلیلی
۳۵	۳- مبانی تاریخی مددکاری فردی آزادی خواه
۳۵	۴- رواج مجدد روند محافظه کارانه در مددکاری فردی
۳۶	۵- نظریه عمومی سیستم‌ها در مددکاری فردی
۳۷	۶- ظهور مکتب التقاطی
۳۷	۷- مددکاری فردی چارچوب رادیکال
	بخش دوم:
	اصول و ارزش‌های اساسی در مددکاری و

۳۹	کاربرد آن در مددکاری فردی
۴۰	الف. اصول اخلاقی مددکاری اجتماعی
۴۰	۱- احترام گذاشتن و قبول مقام انسانی
۴۰	۲- اعتقاد به برابری انسان‌ها
۴۰	ب. اصول و ارزش‌های عمومی مددکاری
۴۰	۱- فردیت
۴۱	۲- پذیرش
۴۱	۳- ایجاد رابطه حرفه‌ای

- ۴۲ ۴- رازداری حرفه‌ای
- ۴۳ ۵- اصل شرکت فرد در فعالیت‌ها و خود تصمیم‌گیری، خودمختاری، خود رهبری
- ۴۴ ۶- خودشناسی مددکاری
- ۴۴ ۷- کنترل احساسات مددکاری
- ۴۴ ۸- احترام به احساسات مددجو
- ۴۴ ۹- عدم پیش‌داوری
- ۴۵ تعریف و مفاهیم مددکاری فردی
- ۴۶ هدف‌ها در مددکاری فردی
- ۴۶ ۱- کمک به افراد برای درک ظرفیت‌ها و محدودیت‌های خویش
- ۴۶ ۲- کمک به فرد برای درک انگیزه‌ها و موفقیت‌های خویش
- ۴۶ ۳- کمک به فرد برای درست اندیشیدن در مورد مشکلاتش و درک واقعیت‌ها
- ۴۶ ۴- کمک به برای دسته‌بندی مشکلات و تعیین اولویت‌ها
- ۴۶ ۵- کمک به فرد برای آشنایی با منابع فردی و اجتماعی و راهنمایی
- ۴۷ مددجو جهت چگونگی بهره‌وری از آن
- ۴۷ ۶- تهیه و تدوین طرح کمکی برای حل مشکل
- ۴۷ ۷- سوق دادن مددجو به سمت استقلال و قادرسازی و
- ۴۷ تقویت قدرت تصمیم‌گیری در وی
- ۴۷ ۸- کمک به فرد برای افزایش مقاومت او در برابر مشکلات جدید
- ۴۷ ۹- ایجاد شناختی درست و واقع‌بینانه در مددجو
- ۴۷ ۱۰- بالا بردن شناخت در مددجو
- ۴۸ ۱۱- ایجاد قدرت و توان کنترل هیجانات عاطفی در مددجو
- ۴۸ ۱۲- کمک به مددجو برای ایجاد تعادل بین ساختارهای مختلف شخصیت
- ۴۸ ۱۳- کمک به مددجو برای کسب ارتباطات مناسب با افراد و گروه‌های جامعه
- ۴۸ ۱۴- اقدام در زمینه تقویت نقش‌ها و کارکردها
- ۴۸ چگونگی تعیین هدف در مددکاری فردی و ویژگی‌های آن

۴۸	۱- تجسس
۴۸	۲- نظریه (ایده)
۴۹	۳- تجربه
۴۹	موقعیت و اجزای آن در مددکاری
۴۹	الف. شخص
۵۰	ب. مشکل
۵۰	ج. مکان
۵۰	د. جریان کار
۵۰	۱- شخص
۵۲	۱-۱ سلسله مراتب نیازها
۵۳	۱-۲ ساختار شخصیت در مکتب تشخیصی
۵۴	۱-۳ اضطراب
۵۴	۱-۴ مکانیزم‌های دفاعی
۵۵	۱-۵ آسیب‌شناسی روانی
۵۶	۱-۶ تأثیر مراحل رشد در شکل‌گیری شخصیت فرد
۵۶	۱-۷ تنوری رشد اریکسون
۵۸	۱-۸ مددجو تمامیتی در گذشته، حال و آینده
۵۹	۱-۹ شناخت نقش‌ها و تعارضات آن در مددجو
۶۰	۱-۱۰ شناخت مددجو
۷۳	۲- مشکل
۷۴	۲-۱ در بررسی و تدوین مسئله سوالاتی به شرح زیر ذکر می‌گردد
۷۴	۱- طبیعت مسئله
۷۴	۲- مفهوم مسئله
۷۴	۳- علت یا علل مسئله
۷۴	۴- تلاش‌های انجام گرفته برای رفع مشکل
۷۴	۵- دلایل طلب راه حل یا نتایج مورد انتظار از کمک روانی اجتماعی
۷۴	۶- طبیعت واقعی، بخش خدماتی و امکاناتی که به مددجو برای رفع مشکل‌اش می‌دهد

- ۷۵ ۲-۲ چند جانبه بودن و طبیعت پویای مشکل
- ۷۵ ۲-۳ نکات اصلی در گزینش تمرکز بر روی مشکل
- ۷۶ ۲-۴ درون سازی مشکل
- ۷۷ ۲-۵ ویژگی های مشکل در کار با مددجو
- ۷۸ ۲-۶ چگونگی برخورد مددجو با مشکل
- ۷۹ ۲-۷ ابزارهای مؤثر در کار کردن با مشکلی که مددجو در آن مداخله دارد
- ۷۹ ۲-۸ نحوه عملکرد مددکار در بازگرداندن آرامش به مددجو
- ۸۰ ۲-۹ سه روش مناسب برای دستیابی به راه حل مؤثر در جریان مشکل گشایی
- ۸۰ ۳- جریان کار و عمل
- ۸۱ ۳-۱ شناسایی مشکل در جریان کار و عمل
- ۸۳ ۴- مؤسسه
- ۸۳ ۴-۱ عوامل اصلی در تمایز مؤسسات
- ۸۳ الف. منابع امداد مؤسسه
- ۸۴ ب. منابع اختیارات حرفه ای
- ۸۴ ۴-۲ عوامل مؤثر در کارکرد مؤسسه
- ۸۵ ۴-۳ نقش مددکاران در توسعه خط مشی مؤسسه
- ۸۵ ۴-۴ ساختار و خط مشی های مؤسسه
- بخش سوم:
- ۸۹ ارتباط و رابطه حرفه ای
- ۸۹ انواع ارتباط و کاربرد آن
- ۸۹ اجزای تشکیل دهنده فرآیند ارتباط
- ۸۹ (۱) پیام
- ۹۰ (۲) انتقال پیام
- ۹۰ (۳) دریافت کننده پیام
- ۹۰ (۴) بازخورد
- ۹۱ نارسایی های ارتباط
- ۹۱ ۱- ارزش های فرهنگی

۹۱	۲- زبان مورد استفاده در ارتباط
۹۱	قدرت نفوذ بر دیگران از طریق ارتباط
۹۳	جهت‌گیری ارتباط
۹۳	۱- جهت‌گیری باز
۹۴	۲- جهت‌گیری بسته
۹۴	رابطه حرفه‌ای مددکار و مددجو، عوامل فیزیکی و روانی مؤثر بر آن
	خصوصیات و ویژگی‌های ارتباط حرفه‌ای در مددکاری فردی
۹۸	و نقش آن در قادرسازی
۹۸	ابعاد رابطه مددکاری
۱۰۲	نقش رابطه مددکاری در توانمند سازی
۱۰۳	هدف‌ها و مقاصد ارتباط حرفه‌ای در مددکاری فردی
۱۰۷	اهداف حرفه‌های یاورانه (مددکاری اجتماعی، مشاوره)
۱۰۸	فنون و روش‌های ایجاد ارتباط
۱۰۸	- علاقه‌مندی به امور دیگران
۱۰۸	- پذیرش و توجه مثبت
۱۰۹	- همدلی
۱۰۹	- اقتدار
۱۰۹	- اخلاص
۱۰۹	- همخوانی
۱۰۹	- هدف‌مداری
۱۰۹	اصول مرتبط با فنون ارتباط در مددکاری
۱۰۹	۱) خودآگاهی
۱۱۰	۲) قبول یا پذیرش مددجو
۱۱۰	۳) برقراری ارتباط
۱۱۱	۴) اصل ایجاد
۱۱۱	۵) توجه به فردیت و حفظ شخصیت فردی مددجو
۱۱۱	۶) شرکت کردن در فعالیت‌ها
۱۱۲	اجزا و مؤلفه‌ها در فرایند مددکاری اجتماعی

- ۱۱۲ الف. فرد دارای مشکل (مددجو)
 ۱۱۳ ب. مشکل
 ۱۱۳ ج. مددکار اجتماعی
 ۱۱۳ د. منابعی که در حل مشکل می‌تواند مورد استفاده قرار بگیرد
 ۱۱۳ هـ. روش انجام خدمت یا مراحل انجام آن

بخش چهارم:

- ۱۱۵ مشکل‌گشایی
 ۱۱۶ مراحل فرآیند حل مشکل مددجو
 ۱۱۶ ۱- تعریف مشکل
 ۱۱۶ ۲- تعریف هدف و عقد قرار داد
 ۱۱۷ ۳- جست‌وجوی راه حل
 ۱۱۷ ۴- تدوین طرح مداخله
 ۱۱۷ ۵- اجرای طرح مداخله
 ۱۱۷ ۶- نظارت بر طرح
 ۱۱۸ ۷- ارزیابی و خاتمه

روش تحلیل مسئله اجتماعی، تشخیص مشکل و برنامه‌ریزی

- ۱۱۸ مطالعه در ابعاد گوناگون مشکل
 ۱۲۰ ۱- طبیعت و ماهیت مشکل مورد مطالعه و در حال جریان
 ۱۲۰ ۲- اهمیت و خصوصیات برجسته این مشکل
 ۱۲۰ ۳- علت یا علل علائم اولیه پیدایش مشکل و روند تدریجی آن
 ۱۲۰ ۴- کوشش‌هایی که در مقابله با مشکل به کار رفته‌اند
 ۱۲۰ ۵- ماهیت راه حل یا مقاصدی که از طریق مؤسسه مددکاری طلب می‌کند
 ۱۲۰ ۶- ماهیت واقعی این مؤسسه و مقدرات آن از نظر کمک به حل مشکل
 ۱۲۰ در ارتباط با مددجو و مشکل او
 ۱۲۱ واقعیت مربوط به مشکل
 ۱۲۲ مفهوم و اهمیت مشکل
 ۱۲۳ علل مشکل

۱۲۳	چگونگی رویارویی مددجو با مشکل
۱۲۴	موارد و مفاد مورد بحث در مشکل گشایی
۱۲۶	چگونگی تمرکز بر مشکلات
۱۲۷	معیارهایی که در تمرکز و تفکیک مشکل به کار برده می شوند
۱۲۷	تکنیک های مددکاری در کار با مشکل
۱۲۷	روش کار در جریان و روند مشکل گشایی
۱۲۹	تشخیص در جریان مشکل گشایی
۱۳۰	ارزیابی تشخیص
۱۳۰	انواع تشخیص در کار مددکاری
۱۳۱	تشخیص پویایی
۱۳۱	تشخیص بالینی
۱۳۲	تشخیص سبب شناسی
۱۳۳	روش شناسی مطالعه و شناخت در مددکاری فردی
۱۳۳	مشاهده
۱۳۳	انواع مشاهده
۱۳۴	مشاهده فعال - منفعل
۱۳۴	مشاهده در حرفه مددکاری
۱۳۵	درک کنش و واکنش های غیر کلامی مددجو
۱۳۶	جنبه های سودمند و ثبت مشاهده
۱۳۶	کاستی ها و معایب مشاهده
۱۳۶	مصاحبه
۱۳۷	ساختار یا چارچوب مصاحبه در مددکاری
۱۳۷	۱- آغاز یا شروع مصاحبه
۱۳۷	الف. ایجاد امنیت روانی و فیزیکی برای مددجو یا مراجعه کننده
۱۳۷	ب. دادن فرصت تطبیق و تطابق
۱۳۷	ج. رفع ابهام و کاستن از تردیدها
۱۳۷	د. رعایت شأن و منزلت انسانی مددجو

- ۱۳۷ ۲- جریان مصاحبه
- ۱۳۸ الف. رد و بدل شدن اطلاعات بين مددكار و مددجو
- ۱۳۸ ب. كشف و حقايق عوامل مؤثر بر مشكل مددجو
- ۱۳۸ ج. تفهيم و تفاهم متقابل
- ۱۳۸ د. يافتن راه‌حل‌ها و طرق مقابله با مشكل توسعه مددجو
- ۱۳۸ ۳- خاتمه مصاحبه
- ۱۳۹ الف. كاستن از اوج مصاحبه
- ۱۳۹ ب. ارزيابي مصاحبه توسط مددكاري اجتماعي
- ۱۳۹ نکات مهم در جريان مصاحبه مددكاري
- ۱۳۹ الف. شرايط زماني
- ۱۳۹ ب. شرايط مكاني
- ۱۴۰ ج. مشخص بودن هدف و منظور ما از مصاحبه
- ۱۴۰ د. رعايت تمرکز در مصاحبه
- ۱۴۰ ۴- مهارت‌هاي مصاحبه
- ۱۴۰ مهارت‌هاي آغاز و شروع مصاحبه
- ۱۴۱ توجه نمودن، همراه بودن و حضور در موقعيت
- ۱۴۱ دعوت باز براي صحبت كردن و نقل گفتن
- ۱۴۱ حداقل تشويق براي صحبت كردن و نقل گفتن
- ۱۴۲ ۵- مهارت‌هاي گوش دادن
- ۱۴۲ الف. انعكاس احساسات
- ۱۴۲ ب. بازگو كردن محتوای گفتار
- ۱۴۲ ج. خلاصه كردن محتوا
- ۱۴۲ ۶- مهارت درگير شدن
- ۱۴۳ ۷- مهارت‌هاي جهت دادن
- ۱۴۳ ۸- مهارت‌هاي پايان دادن
- ۱۴۳ پرسش‌نامه
- ۱۴۴ بازديد از منزل
- ۱۴۴ مطالعه

مکاشفه

۱۴۵

گزارش نویسی

۱۴۵

۱- تاریخچه گزارش نویسی

۱۴۵

۲- چرا به گزارش نویسی اهمیت می دهیم

۱۴۶

۳- معنی اصلی گزارش

۱۴۷

۴- اهداف گزارش نویسی

۱۴۷

راهنمایی در گزارش نویسی

۱۴۸

اهمیت گزارش نویسی

۱۴۹

انواع گزارش نویسی

۱۵۰

(۱) گزارش نویسی جزء به جزء

۱۵۰

(۲) گزارش نویسی به صورت تحلیل

۱۵۰

(۳) مکاتبات اداری

۱۵۱

فواید گزارش نویسی برای دانشجویان

۱۵۱

نحوه گزارش نویسی در مددکاری

۱۵۳

۱- شناسایی مددجو

۱۵۳

الف. مشخصات فرد مددجو

۱۵۴

ب. مشخصات خانواده مددجو

۱۵۴

ج. ارجاع دهنده

۱۵۴

د. تاریخ ارجاع

۱۵۴

هـ. دلیل ارجاع

۱۵۴

۲- مسائل و مشکلات مددجو

۱۵۴

۳- تاریخچه مشکل

۱۵۵

۴- الف. تشخیص مشکل از نظر مددکار

۱۵۶

ب. طرح کمکی با برنامه درمانی

۱۵۷

۵- سرویس های تشخیص ویژه

۱۵۸

۶- ادامه فعالیت ها - اجرای طرح کمکی و ارزیابی

۱۵۸

۷- پیگیری

۱۵۸

فصل دوم:

مهارت‌های کار در مددکاری

بخش اول:

آماده سازی

- ۱۶۱
 - ۱۶۳
 - ۱۶۴
 - ۱۶۵
 - ۱۶۶
 - ۱۶۷
 - ۱۶۹
 - ۱۷۰
 - ۱۷۱
 - ۱۷۴
- ۱- مرور مقدماتی
 - ۲- تحقیقات مقدماتی
 - ۳- آماده‌سازی مقدماتی
 - ۴- همدلی مقدماتی
 - ۵- خودکاوای مقدماتی
 - ۶- تمرکز
 - ۷- برنامه‌ریزی و ثبت مقدماتی
 - ۸- طرح مقدماتی

بخش دوم:

آغاز

- ۱۷۷
 - ۱۷۸
 - ۱۷۹
 - ۱۸۰
 - ۱۸۰
 - ۱۸۳
 - ۱۸۳
 - ۱۸۴
 - ۱۸۴
 - ۱۸۵
 - ۱۸۸
 - ۱۹۲
 - ۱۹۵
 - ۱۹۵
 - ۱۹۶
 - ۱۹۷
- ۱) مهارت‌های شروع شامل
 - الف. معرفی خود
 - ب. آشنا شدن با طرف مقابل
 - ج. توضیح اهداف آغازین
 - د. فهرست‌بندی نقش‌های مورد نظر برای مددجو
 - د-۱ طرح‌ریزی نقش اعضای گروه
 - د-۲ طرح‌ریزی نقش فردی مددجو
 - هـ. بیان عوامل مربوط به خط مشی و اصول اخلاقی و - جست‌وجوی بازخورد
 - ۲) کاوش
 - ۳) رسیدن به وضوح
 - الف. انعکاس محتوا
 - الف - ۱- مثال انعکاس محتوا
 - ب. انعکاس احساسات
 - طرح پیشنهادی برای انعکاس احساس

۱۹۸	ب - ۱ - مثال انعکاس احساسات
۱۹۹	ج. انعکاس احساس و معنی
۲۰۰	ج - ۱ - مثال انعکاس احساس و معنی
۲۰۰	د. رفتن فراتر از آنچه گفته شده
۲۰۱	د - ۱ - مثال رفتن فراتر از آنچه گفته شده
	بخش سوم:
۲۰۳	سنجش
۲۰۴	توصیف، سنجش، قرار داد
۲۰۵	الف. توصیف
۲۰۵	ب. سنجش موقتی
۲۰۶	ج. قرارداد
۲۰۷	سازمان دهی اطلاعات توصیفی
۲۰۸	طرح پیشنهادی اول، بخش توصیف
۲۰۸	الف. تشخیص هویت درمان جو
۲۰۸	ب. سیستم شخص، سیستم خانواده و خانوار و سیستم جامعه
۲۰۹	ج. معرفی مشکلات ارائه شده و اهداف اولیه
۲۱۰	د. قوت ها و منابع
۲۱۰	هـ. منابع و روندهای ارجاعی، اطلاعات دو جانبه
۲۱۰	و. تاریخچه اجتماعی
۲۱۱	۱- مراحل رشد
۲۱۱	۲- شخصی و خانوادگی
۲۱۱	۳- اتفاقات حیاتی
۲۱۱	۴- جنسی
۲۱۱	۵- استفاده از الکل یا داروهای روان گردان
۲۱۲	۶ و ۷- پزشکی معاینه ای
۲۱۲	۸- آموزشی
۲۱۲	۹- استخدامی
۲۱۲	۱۰- تفریحی

- ۲۱۲ ۱۱- مذهبی
- ۲۱۲ ۱۲- خدمات روان‌شناختی یا اجتماعی
- ۲۱۳ مثال
- ۲۲۱ فرمول‌بندی و ثبت آزمایش
- ۲۲۴ طرح پیشنهادی دوم، بخش سنجش
- ۲۲۴ الف. شخص
- ۲۲۵ ب. سیستم‌های اجتماعی مقدماتی خانواده، خانوار
- ۲۲۶ ج. محیط
- ۲۲۶ د. خلاصه سنجش

بخش چهارم:

- ۲۲۷ اقدام در بحران
- ۲۲۷ الف. انعکاس یک مشکل
- ۲۳۰ ب. طرح پیشنهادی برای انعکاس یک مشکل
- ۲۳۲ ج. طرح پیشنهادی برای شناسایی هدف
- ۲۳۴ د. طرح پیشنهادی برای انعکاس هدف
- ۲۳۵ هـ. طرح پیشنهادی برای تسهیم نظرتان درباره یک هدف
- ۲۳۶ به وجود آوردن یک روش
- ۲۳۸ گام عملی شناسایی
- ۲۴۰ طرح پیشنهادی برای شناسایی یک گام عملی
- ۲۴۲ الف. گام عملی تمرینی
- ۲۴۴ الف - ۱ - بررسی گام عملی
- ۲۴۵ ب. تمرکز
- ۲۴۶ ج. آموزش
- ۲۴۸ د. توصیه کردن
- ۲۴۹ هـ. پاسخ دادن به فوریت
- ۲۵۰ هـ - ۱ - طرح پیشنهادی برای پاسخ فوری
- ۲۵۱ هـ - ۲ - طرح‌ریزی دوباره
- ۲۵۲ هـ - ۳ - طرح‌ریزی دوباره منفی در مثبت

۲۵۲	هـ - ۴ - طرح پیشنهادی برای شخصی سازی معنی
۲۵۳	مثال شخصی سازی معنی
۲۵۴	مثال موقعیت سازی معنی
۲۵۴	و. ثبت پیشرفت
	بخش پنجم:
۲۵۶	خاتمه دادن
۲۵۹	مرور فرآیند
۲۶۰	ارزیابی نهایی
۲۶۱	شرکت در احساسات پایانی و گفتن خدا حافظی
۲۶۳	ثبت، خلاصه و پایان دادن
۲۶۳	یک نمونه کار با مددجو
۲۶۷	تکنیک های به کار برده شده در کار با مددجو
۲۶۹	نمودارهای تشخیص پویایی و سبب شناسی
۲۷۹	فصل سوم: مهارت های ارتباط با فرد و خانواده
	بخش اول:
۲۸۱	مددکاری فردی و اجتماعی
۲۸۱	نظریه ها و اصول اساسی
۲۸۲	روش «اسلوب کار»
۲۸۲	سه مرحله روش
۲۸۴	برخوردهای گوناگون روش شناختی
۲۸۴	برخورد با الگو
۲۸۵	رابطه
۲۸۷	نیروی رابطه
۲۸۷	ارزش ها
۲۸۸	ارزش های شخصی
۲۹۰	برخورد با ارزش های دیگران

بخش دوم:

چارچوب روابط

۲۹۳	
۲۹۴	نظریه تشویش
۲۹۴	علائم تطبیق
۲۹۶	انواع واکنش
۲۹۸	نظریه سیستم‌ها
۲۹۸	ساختمان
۲۹۹	عملکرد
۳۰۰	تنش (کشش)
۳۰۱	ثبات قوه‌ای (دینامیک)
۳۰۲	تئوری ارتباطات
۳۰۴	چندگانگی ارتباطات
۳۰۵	طبقات و درجه بندی‌های گوناگون ارتباطات
۳۰۶	تئوری نقش
۳۰۶	وضعیت
۳۰۸	نقش
۳۰۹	تکمیل کننده‌ها
۳۱۰	نظام‌های فرعی خانوادگی
۳۱۲	روان‌شناختی من (مراحل توسعه)
۳۱۶	اعتماد
۳۱۷	امید
۳۱۸	استقلال
۳۱۹	قوه ابتکار
۳۲۱	تمایل
۳۲۲	هویت
۳۲۲	نزدیکی
۳۲۳	زایش
۳۲۴	کمال

بخش سوم:

روش تشخیص روانی اجتماعی

۳۲۷	مقدمه
۳۲۷	پایه نظری
۳۲۹	مرحله «فاز اول»
۳۳۰	درک مشکل مددجو
۳۳۷	ایجاد اولین مرحله تشخیص
۳۳۸	قرار دادن مددجو در راه مداوا
۳۳۸	ایجاد یک رابطه کاری
۳۳۹	مطالعه روانی اجتماعی
۳۴۰	تشخیص و ارزیابی
۳۴۲	هدف و روش عمل
۳۴۵	فنون درمان
۳۴۸	درمان غیرمستقیم یا کار با محیط
۳۴۸	به کارگیری محیط
۳۵۰	تغییر محیط
۳۵۱	درمان مستقیم یا کار با مددجو
۳۵۳	تکنیک‌های حامی و هادی
۳۵۳	حمایت در معنای واقعی کلمه
۳۵۵	تأثیر مستقیم
۳۵۷	بروز دادن و کشف کردن
۳۵۹	تکنیک‌های عکس‌العمل و درک
۳۶۰	درک وضعیت مددجو
۳۶۲	درک حالت‌های کودکی
۳۶۳	ارتباط و رابطه
۳۶۶	نشانه‌ها
۳۶۶	نتیجه

بخش چهارم:

برخورد کارکردی

- ۳۶۹ پایه تئوری: روان‌شناسی رشد
- ۳۷۰ تجربه تولد
- ۳۷۲ نیروی رشد
- ۳۷۳ خواست
- ۳۷۵ فرآیند
- ۳۷۶ زمان
- ۳۷۹ (۱) کارکرد
- ۳۸۰ (۲) فرآیند
- ۳۸۰ الف. مرحله آغازین
- ۳۸۲ همدلی و احترام به ریتم مرحله
- ۳۸۲ هدف
- ۳۸۳ ب. مرحله میانی
- ۳۸۴ ج. مرحله پایانی
- ۳۸۶ (۳) ارزیابی
- ۳۸۹ الف. ارزیابی مددجو در موقعیت‌اش (تشخیص)
- ۳۹۰ ب. استفاده از ارزیابی
- ۳۹۱ (۴) اصول و روش‌های درمانی
- ۳۹۴ (۵) رابطه
- ۳۹۵ (۶) نشانه‌ها
- ۳۹۵ (۷) نتیجه

بخش پنجم

وجوه اشتراک و تمایز مددکاری فردی با

- ۳۹۹ روان‌شناس در کار با فرد
- ۳۹۹ (۱) نظریه مددکاری اجتماعی و تحلیل روانی فروید در شخصیت

- ۴۰۰ ساختار
- ۴۰۰ سطوح هشیاری
- ۴۰۱ اضطراب و مکانیسم‌های دفاعی
- ۴۰۳ آسیب‌شناسی روانی
- ۴۰۵ تغییر رفتار
- ۴۰۶ فرآیند مشاوره و درمان
- ۴۰۷ آلفرد آدلر و نقاط مشترک نظرهای وی در مشاوره در مددکاری اجتماعی
- ۴۰۸ هاری استک سالیوان و نظریه او در مشاوره مددکاری اجتماعی
- ۴۰۹ (۲) رفتارگرایی و کاربرد آن در مددکاری فردی
- ۴۱۰ دیدگاه رفتار درمانی در مددکاری فردی
- ۴۱۱ الف. شریط کلاسیک
- ۴۱۱ ب. شرطی وسیله‌ای
- ۴۱۲ ج. برنامه تقویت
- ۴۱۲ د. شرطی خلاقی یا تقابلی
- ۴۱۳ ه. الگوسازی
- ۴۱۳ آسیب‌شناسی روانی در دیدگاه رفتار درمانی
- ۴۱۴ سنجش رفتار و تغییر آن در فرد
- ۴۱۴ روش‌های مبتنی بر شرطی کردن و خاموشی پاسخگر
- ۴۱۵ خاموشی تدریجی
- ۴۱۵ غرقه سازی
- ۴۱۵ روش‌های برخاسته از شرطی‌سازی تقابلی
- ۴۱۵ حساسیت‌زدایی منظم
- ۴۱۸ درمان‌های بی‌زاری‌آور
- ۴۱۹ مشاوره رفتاری مددکاری
- ۴۲۱ (۳) نظریه شناختی - اجتماعی (باندورا - میشل) در شناخت فرد و کاربرد آن
- ۴۲۳ یادگیری مشاهده‌ای
- ۴۲۴ خود تنظیمی
- ۴۲۶ آسیب‌شناسی روانی در نظریه شناختی - اجتماعی

- ۴۲۷ مشاوره مددکاری و تغییر در مکتب شناختی - اجتماعی
- ۴۲۸ ۴) نظریه پدیدار شناختی کارل راجرز و برخورد آن با مددکاری اجتماعی
- ۴۲۹ ساختار
- ۴۳۱ رشد و نمو
- ۴۳۴ سایر دیدگاه‌های وابسته به پدیدار شناختی
- ۴۳۴ ۱- کورت گلدشتاین
- ۴۳۵ ۲- آبراهام اج - مازلو
- ۴۳۶ ۵) نظریه شناختی جورج کلی
- ۴۳۶ نظریه استنباط فردی در شخصیت
- ۴۴۱ آسیب‌شناسی
- ۴۴۲ تغییر
- ۴۴۲ ۶) گشتالت درمانی و وجه مشترک آن با مددکاری اجتماعی
- ۴۴۴ رویکرد درمانی و گشتالت و مددکاری اجتماعی
- ۴۴۷ کاربرد تکنیک‌ها و روش‌ها در مکتب گشتالت
- ۴۴۸ تکنیک‌های خاص
- ۴۴۹ ۷) شناخت درمانی (کار با فرد)
- ۴۴۹ درمان عقلانی - هیجانی الیس و مددکاری اجتماعی
- ۴۵۰ شناخت درمانی یک
- ۴۵۲ روش آموزش به خود دستور دادن مایکنبام
- ۴۵۳ ۸) روش حل مسئله و کاربرد آن در مددکاری اجتماعی
- ۴۵۵ ۹) واقعیت درمانگری و کاربرد آن در مددکاری فردی
- ۴۵۸ ادامه بازدید از منزل
- ۴۶۱ منابع و مآخذ